

2021

ЦИФРОВА ГРАМОТНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ

звіт за результатами загальнонаціонального опитування



Міністерство
цифрової трансформації
України



Цифрова
освіта



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



EGAP



Фонд
Східна
Європа

**КОМПОНЕНТ 1****Масове опитування****1800**

респондентів віком 18-70 років опитано

Метод збору даних: face-to-face інтерв'ю**Тип вибірки:** стратифікаційна, квотна**Параметри квотування:** стать, вік, місце проживання**КОМПОНЕНТ 4****Опитування населення окупованих територій Донецької та Луганської областей****401**

респондент віком 18-60 років опитано

Метод збору даних: face-to-face інтерв'ю**Параметри квотування:** стать, вік, місце проживання**КОМПОНЕНТ 2****Опитування молоді****410**

респондентів віком 10-17 років опитано

Метод збору даних: онлайн-опитування**Тип вибірки:** стратифікаційна, квотна**Параметри квотування:** стать, вік, місце проживання**КОМПОНЕНТ 5****Опитування населення з вадами слуху****349**

респондентів віком 18 – 59 років з вадами слуху опитано

Метод збору даних: онлайн-опитування**Параметри квотування:** стать, вік**КОМПОНЕНТ 6****Фокус групи****8**

груп з:

- працівниками медичної сфери (лікарі)
- працівниками сфери освіти (вчителі)
- працівниками органів місцевого самоуправління та комунальних підприємств/установ
- людьми елегантного віку (населення, віком від 60 років)

Скорочення, які використовуються у звіті:

Україна в цілому – населення України у віці 18-70 років за виключенням окупованих територій Донецької та Луганської областей, а також АР Крим

Непідконтрольні території – непідконтрольні Уряду України територій Донецької та Луганської областей

Реґіон – області об'єднані у макрореґіони

- **Західний**

Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Хмельницька, Чернівецька області

- **Центральний**

Вінницька, Кіровоградська, Полтавська, Черкаська області

- **Північний**

Житомирська, Київська, Сумська, Чернігівська області та м. Київ

- **Південний**

Одеська, Миколаївська, Херсонська області

- **Східний**

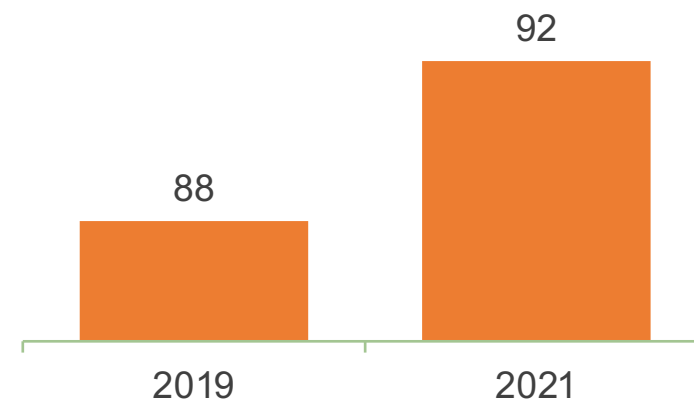
Дніпропетровська, Донецька, Запорізька, Луганська, Харківська області

ДИНАМІКА 2019-2021 рр.

Збільшення частки користувачів мережі Інтернет

На 4%

зросла частка осіб, які мають доступ до Інтернет, порівняно з 2019 роком



При цьому,

основною причиною, чому у людей вдома немає підключення до мережі Інтернет є відсутність нагальної потреби (вважають його некорисним, нецікавим для себе).

А також **на 17% зменшилась** частка тих, хто не підключає мережу Інтернет вдома через **брак навичок його використання** (зменшення частки тих, хто не вміє користуватись Інтернетом).

ДИНАМІКА 2019-2021 рр.

Цифрові навички українців покращуються

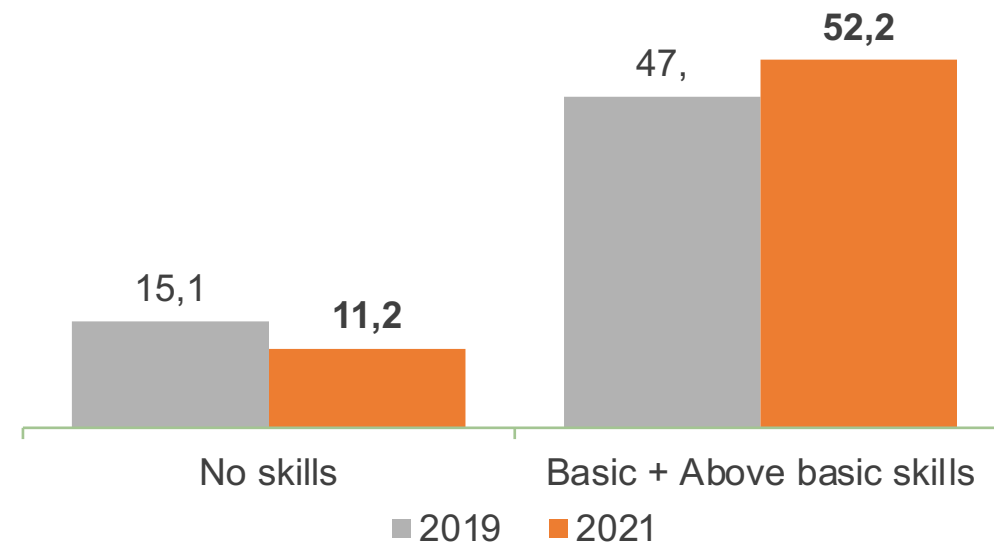
Зменшується

категорія «No skills»



Збільшується

частка осіб з рівнем
«Basic» і вище



При цьому,

найбільш розвиненими з 2019 року залишаються **інформаційні та комунікаційні навички.**

Динаміка зростання цифрових навичок у період 2019-2021 року

+6,7%

навички створення
цифрового контенту

+3,5%

комунікаційні
навички

+2,8%

інформаційні
навички

+2,6%

навички вирішення
життєвих проблем

ДИНАМІКА 2019-2021 рр.

Проблема безпеки в Інтернеті та захисту від кібершахрайства стає актуальнішою

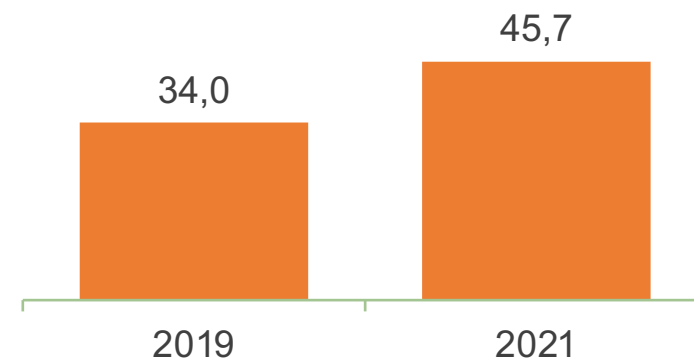
Майже на

12%

зросла частка осіб, які протягом останнього року стикались з проблемами, пов'язаними із безпекою через використання Інтернету, порівнюючи з 2019 роком

37,3% українців стикалися за останній рік з отриманням шахрайських повідомлень («фішинг»), що на 16% більше, порівнюючи з 2019 роком

18,0% українців зустрічались з перенаправленнями на підробленні веб-сайти із запитом особистої інформації («фармінг»), що на 8% більше, порівнюючи з 2019 роком



При цьому,

українці стали більш обачними, щодо використання мережі Інтернет. Так, майже вдовину більше людей (порівняно з 2019 роком) хоча б раз через міркування безпеки відмовлялись від замовлення / купівлі товарів онлайн, Інтернет-банкінгу та використання загальнодоступного Wi-Fi.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Як змінився рівень цифрових навичок у населення України в цілому з 2019 року?

За результатами першого загальнонаціонального дослідження рівня цифрових навичок 2019 року, у **53% населення** України цифрові навички **знаходилися нижче позначки «базовий рівень»** (за методологією оцінки цифрових навичок, яка застосовується Європейською комісією).

Повторне дослідження 2021 року продемонструвало **поступове підвищення рівня цифрових навичок**. Так, доля українців, цифрові навички яких знаходиться нижче позначки «базовий рівень», **скоротилась на 5,2%** або ж **на 1,42 млн. людей** і наразі становить **47,8%**.

При цьому, доля українців, які не мають жодних цифрових навичок («No skills») скоротилась **на 4%** або ж **на 1,09 млн. людей**.

Яка специфіка цифрових навичок?

Більш розвинутими з 2019 року залишаються комунікаційні та інформаційні навички.

79,2% Комунікаційні навички – рівень вище базових навичок

78,9% Інформаційні навички – рівень вище базових навичок

В той же час, «просідаючими» залишаються:

55,8% Навички вирішення життєвих проблем – рівень вище базових навичок

36,8% Навички створення цифрового контенту – рівень вище базових навичок

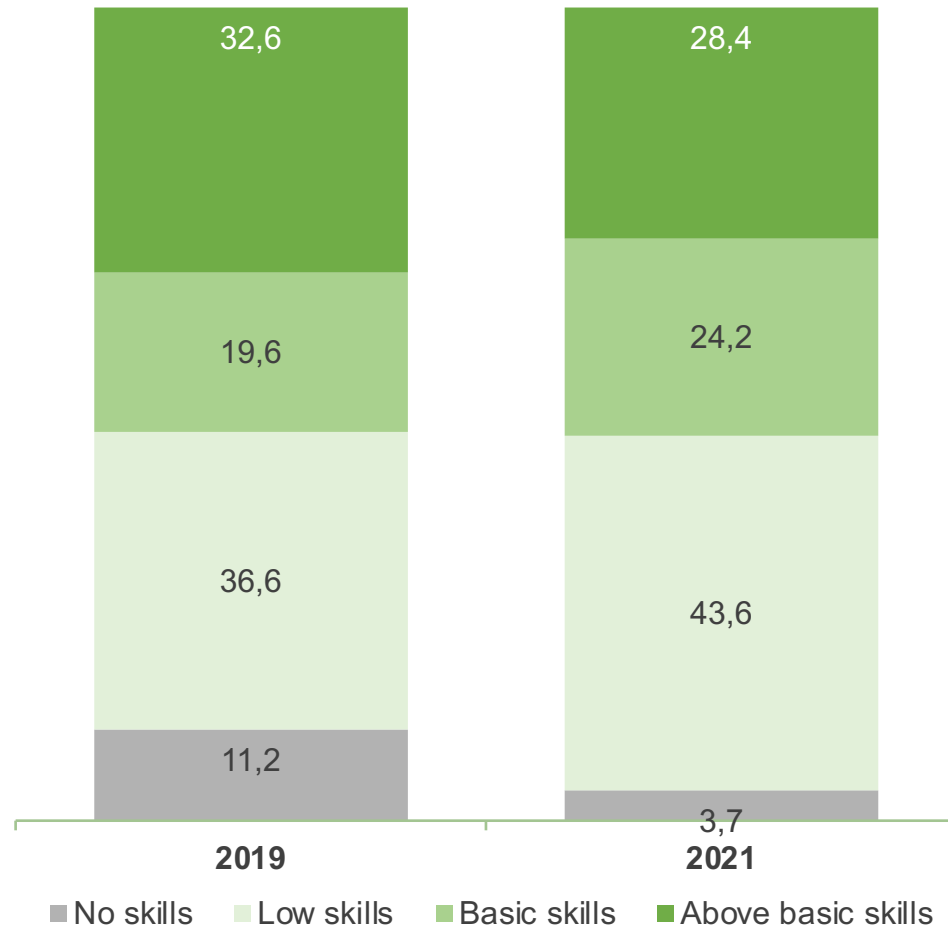
Карта цифрових навичок України*



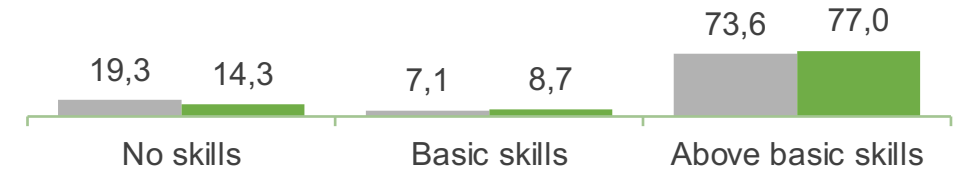
**за виключенням окупованих територій Донецької та Луганської областей, а також АР Крим*

Західний регіон. Динаміка 2019-2021 рр.

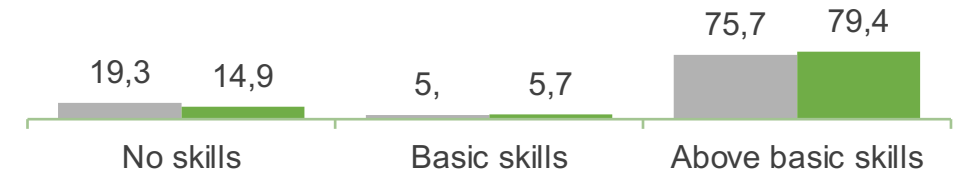
Overall digital skills assessment



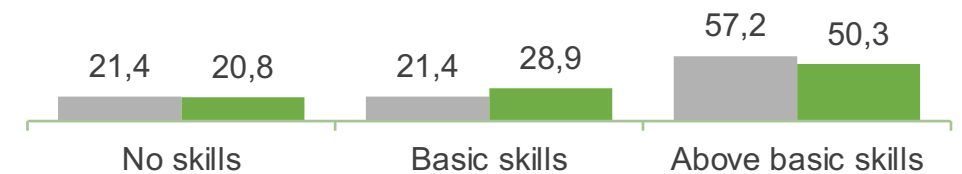
Information skills / Інформаційні навички



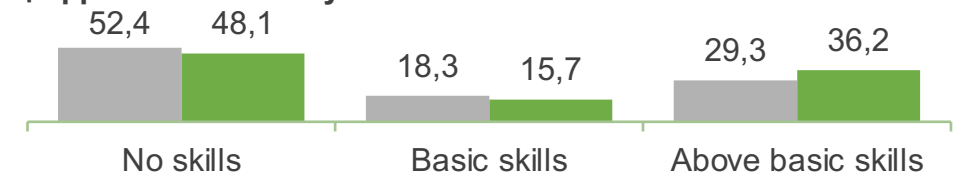
Communication skills / Комунікаційні навички



Problem solving skills / Навички вирішення проблем



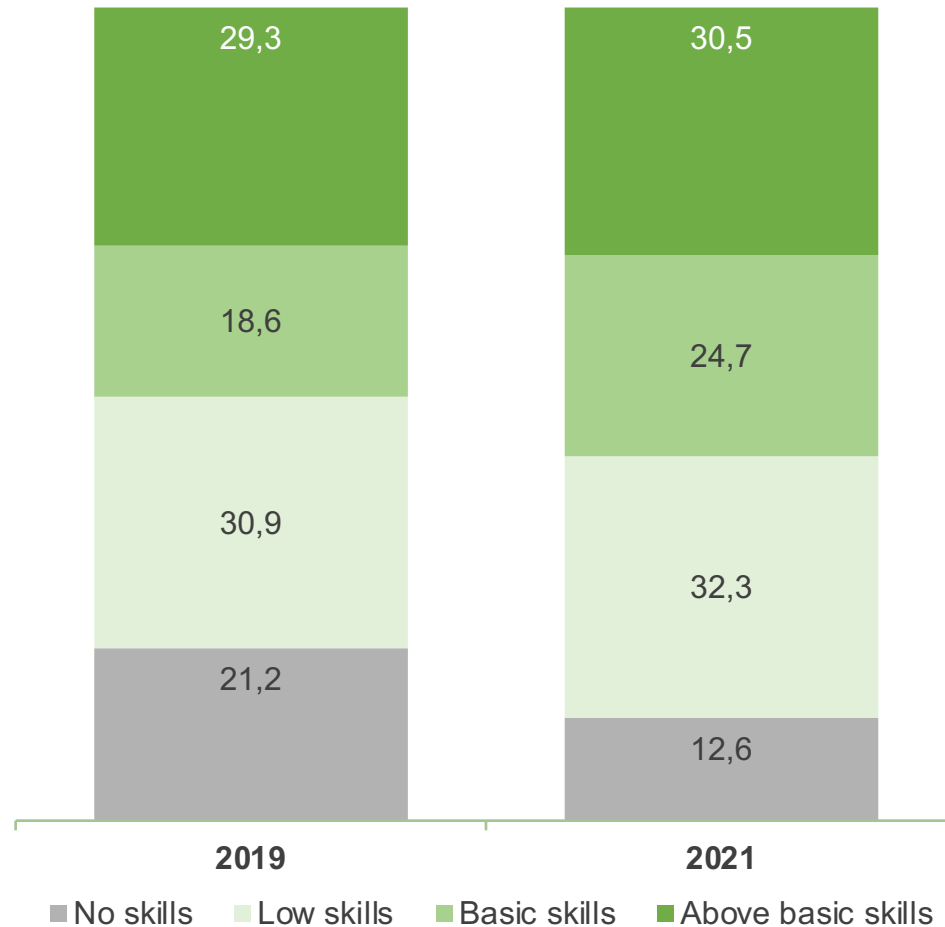
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту



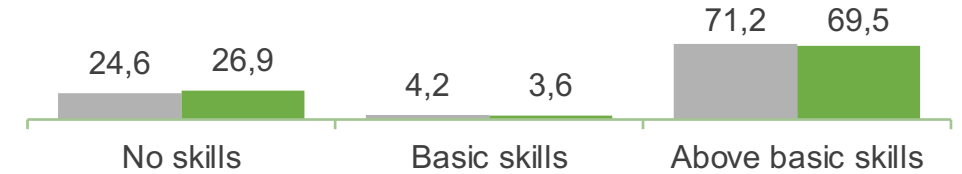
2019 рік 2021 рік

Центральний регіон. Динаміка 2019-2021 рр.

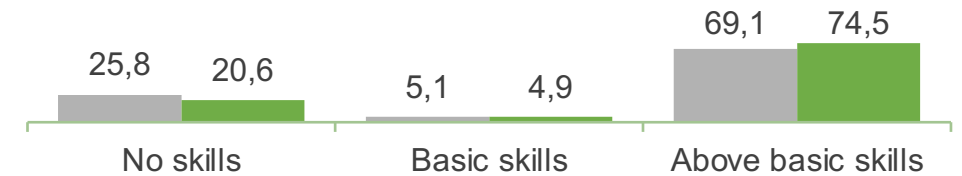
Overall digital skills assessment



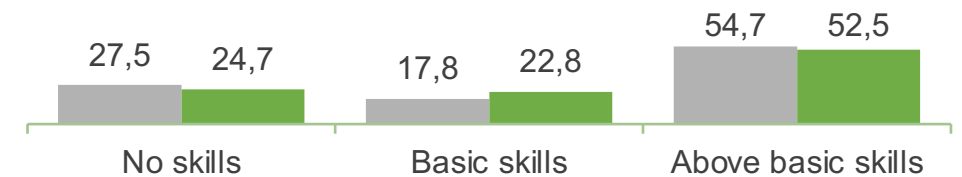
Information skills / Інформаційні навички



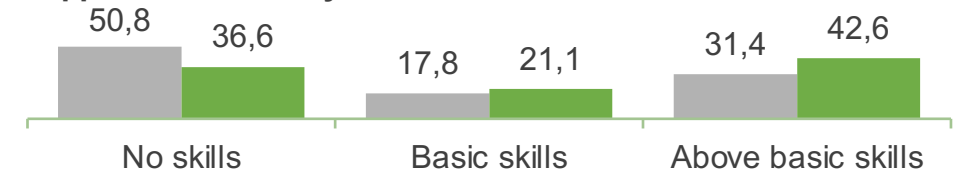
Communication skills / Комунікаційні навички



Problem solving skills / Навички вирішення проблем



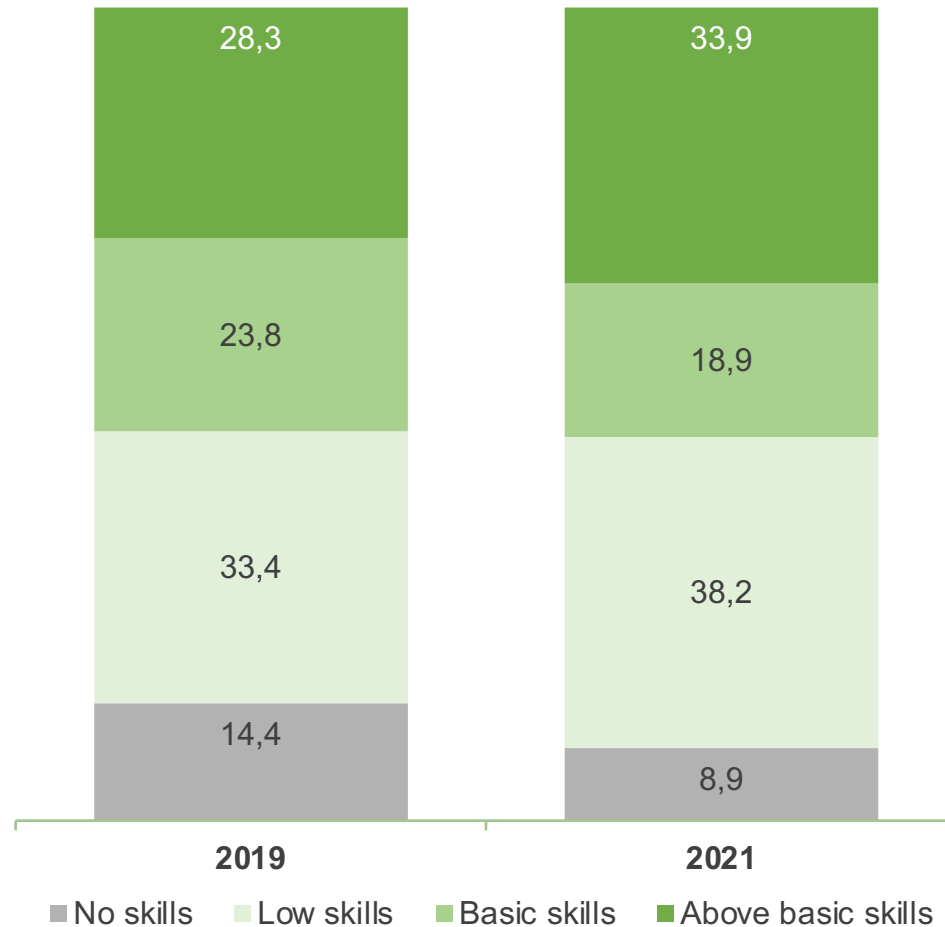
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту



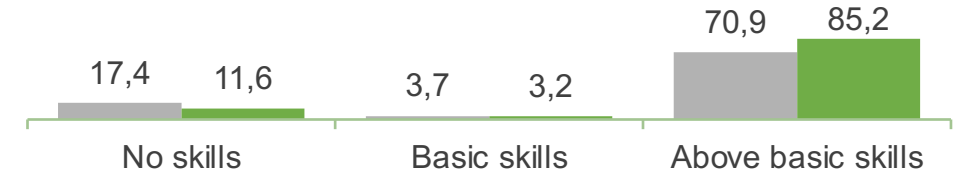
■ 2019 рік ■ 2021 рік

Північний регіон. Динаміка 2019-2021 рр.

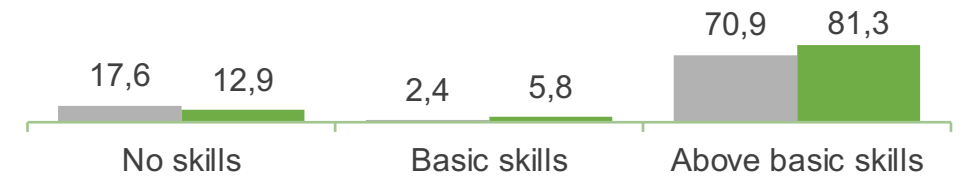
Overall digital skills assessment



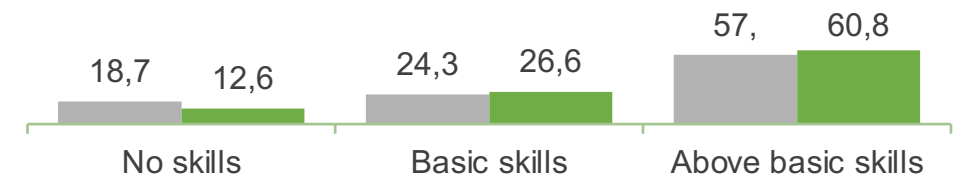
Information skills / Інформаційні навички



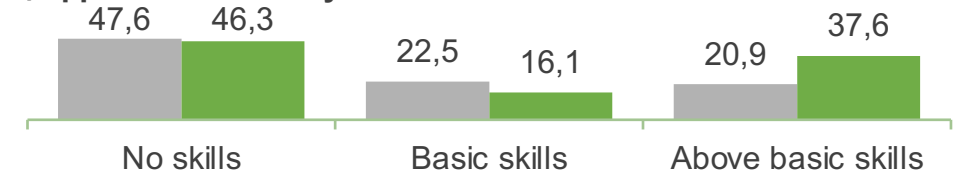
Communication skills / Комунікаційні навички



Problem solving skills / Навички вирішення проблем



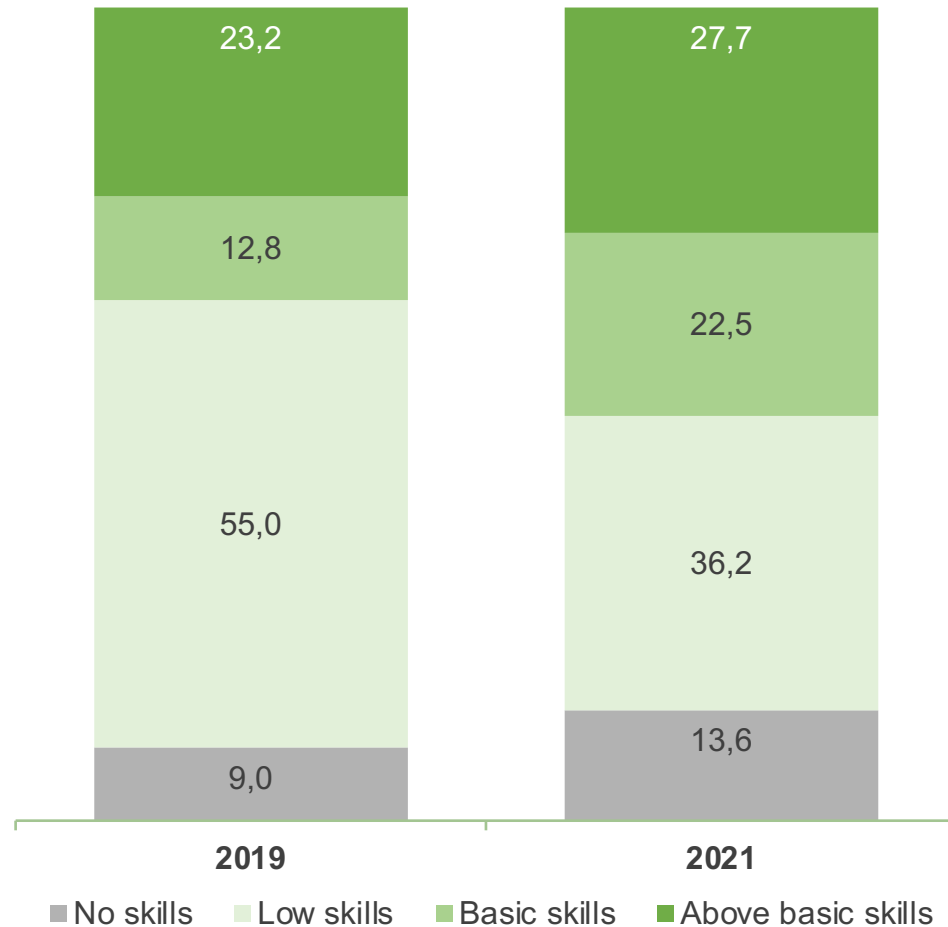
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту



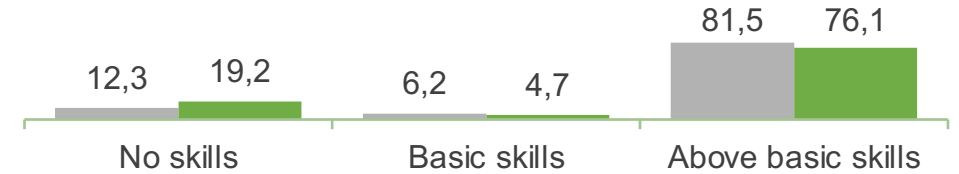
■ 2019 рік ■ 2021 рік

Південний регіон. Динаміка 2019-2021 рр.

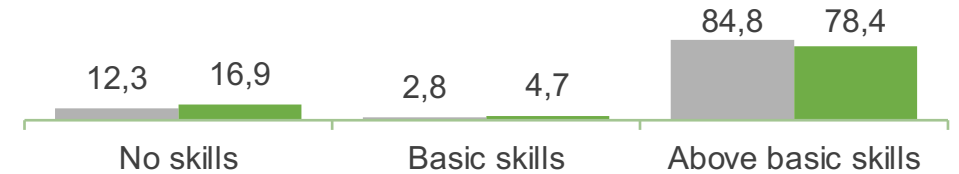
Overall digital skills assessment



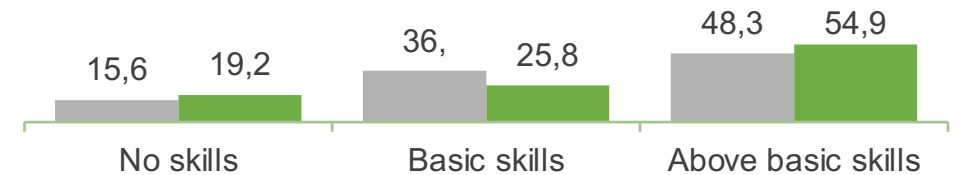
Information skills / Інформаційні навички



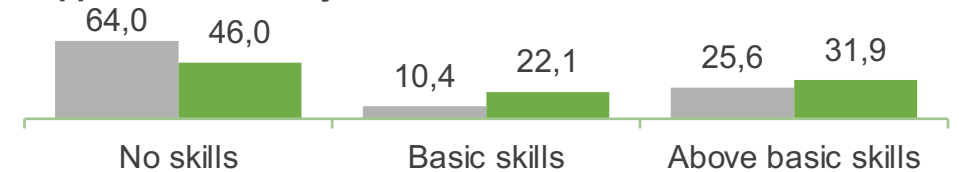
Communication skills / Комунікаційні навички



Problem solving skills / Навички вирішення проблем



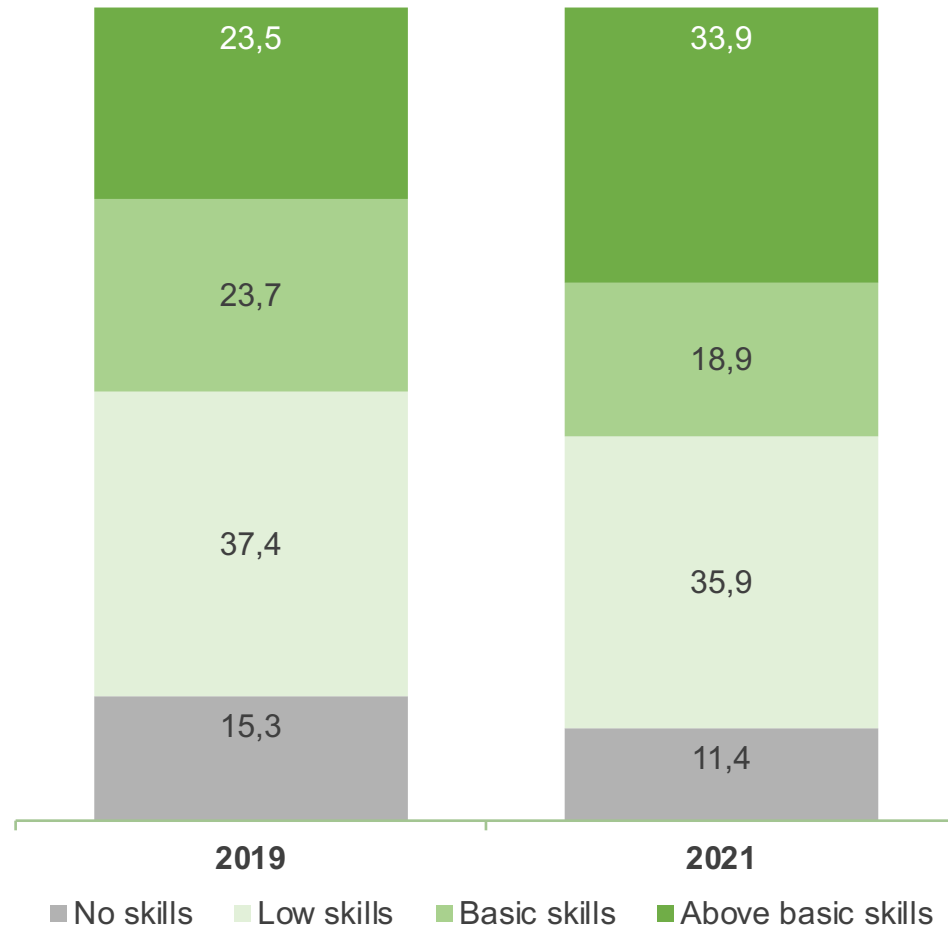
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту



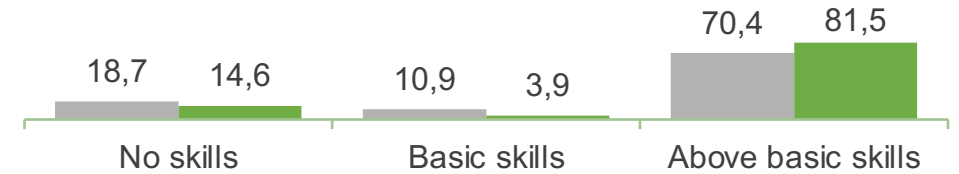
2019 рік 2021 рік

Східний регіон. Динаміка 2019-2021 рр.

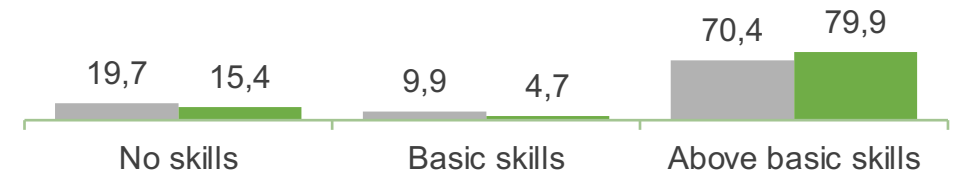
Overall digital skills assessment



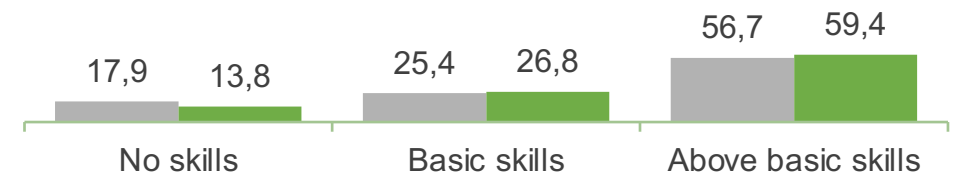
Information skills / Інформаційні навички



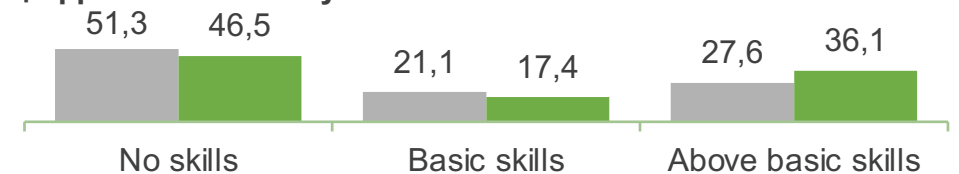
Communication skills / Комунікаційні навички



Problem solving skills / Навички вирішення проблем



Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту



■ 2019 рік ■ 2021 рік

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Яка специфіка користування Інтернетом?

88% українців користувалися мережею Інтернет протягом останніх 3-х місяців. При цьому, **93% серед них** робили це кожен чи практично кожен день.

Популярним місцем користування мережею Інтернет з 2019 року залишається **вдома** (89% українців). Другим за популярністю місцем виходу до мережі є робота / навчальні заклади.

Серед пристроїв, якими користуються для доступу до Інтернету, безперечним лідером залишається **смартфон**.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Як вплинула пандемія COVID-19 на цифрові навички населення України?

Кожен 6 опитаний українець вказує, що не помітив суттєвих змін у своїх цифрових навичках порівняно з часами до пандемії. При цьому, люди з порушенням слуху в більшій мірі відчують покращення рівня володіння цифровими технологіями. Про позитивну динаміку зазначають 45%. Серед мешканців непідконтрольних територій цей показник становить 34%.

52% українців зазначають, що вони вперше за часів пандемії COVID-19 спробували онлайн інструменти. Серед них: покупка товарів онлайн, відслідковування новин в Інтернеті та дистанційна робота.

Третина опитаних українців зазначають, що порівняно з часами до пандемії та під час неї, вони стали **більше часу проводити в мережі Інтернет**.

При цьому,

	БУДНІ	ВИХІДНІ
населення України в цілому проводить в Інтернеті	3 години 50 хвилин	4 години 05 хвилин
населення непідконтрольних територій	3 години 12 хвилин	3 години 56 хвилин
населення з проблемами слуху	4 години 24 хвилини	5 годин 13 хвилин
молодь віком 10-17 років	4 години 24 хвилини	5 годин 15 хвилин

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Як ставляться Українці до використання мережі Інтернет?

8 з 10 опитаних вважають, що у використанні Інтернету більше переваг, ніж недоліків. При цьому, **31% стурбовані** тим, що їх цифрові навички недостатньо хороші. Найбільше занепокоєння використанням мережі Інтернет у повсякденному житті виказують **люди з порушенням слуху**. Так, 73% з них зазначають, що стурбовані використанням сайтів / інструментів, де вони повинні вводити свої особисті данні, 72% відчувають тривогу, коли не мають доступу до Інтернету та 70% стурбовані кількістю часу, який вони витрачають на мережу. Серед інших категорій ці показники не перевищують 46%.

Як ставляться Українці до Інтернет комерції?

У порівнянні з 2019 роком українці стали частіше здійснювати онлайн-покупки. Так, протягом останніх 3-х місяців **53% населення** України у віці 18-70 років користувались цією опцією, що **на 13% більше, ніж у 2019 році**. Найчастіше люди купують одяг (в тому числі, спортивний), товари для дому та здійснюють регулярні платежі.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Скільки українців ставали жертвами шахрайських дій через Інтернет?

З 2019 року почастишали випадки шахрайських дій в мережі Інтернет (у середньому **на 11% збільшилась** кількість людей, які за останні 12 місяців зазнавали проблем, пов'язаних із безпекою, через використання Інтернету).

45,7% мешканців України у віці 18 – 70 років за останній рік ставали об'єктом хоча б одного з видів шахрайських дій у мережі Інтернет

45,9% населення непідконтрольних територій

58,7% людей із порушенням слуху

40,2% молоді 10-17 років

При цьому, **найпоширенішими неправомірними діями** в мережі Інтернет, з якими стикаються люди, як і у 2019 році залишаються отримання шахрайських повідомлень, перенаправлення на підроблені веб-сайти із запитом особистої інформації та шахрайське використання кредитної чи дебетової карти.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Скільки українців зацікавлені в навчанні цифровим навичкам?

44,4% українців у віці 18-70 років

71,0% дітей середнього та старшого шкільного (10-17 років)

52,4% осіб з вадами слуху

говорять про актуальність для них навчання цифровим навичкам

Від чого залежить зацікавленість у навчанні?

Найбільш зацікавленими у навчанні цифровим навичкам є молодь віком **від 10 до 29 років**. При цьому, актуальність запиту на навчання залежить **від загального рівня володіння цифровими технологіями та загального рівня освіти**. Так, вищий рівень цифрових навичок та незакінчена вища / вища освіта актуалізує потребу у поглибленні вже наявних компетенцій.

Половина опитаних серед тих, хто відчуває потребу у навчанні, бажають сформувати / покращити як **базові так і поглиблені навички**.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Чому навчати?

Серед **базових курсів** найбільшим попитом користуються:

- Онлайн безпека
- Швидкий та якісний пошук інформації в мережі Інтернет
- Розрізнення надійних та ненадійних джерел інформації
- Користування послугами Інтернет-банкінгу

Серед **поглиблених курсів** зацікавленість є у навчанні:

- Робота з офісними програмами Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Робота у фоторедакторах
- Обробка, монтаж відео (непрофесійний рівень, для особистих цілей)

З переліку **базових професійних курсів** до першої п'ятірки потрапили:

- Основи створення фотографій
- Створення сайтів (на основі шаблонів)
- Основи графічного дизайну
- Основи Web-дизайну
- Основи 3D моделювання

Актуальність навчання цифровим навичкам

Україна в цілому

7,2%
відсутнє бажання навчатись
та відсутнє підключення до
мережі Інтернет

×

**СТАТУС НЕЦІЛЬОВОЇ
АУДИТОРІЇ**

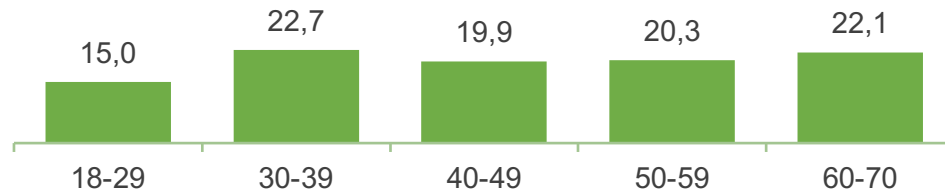


Актуальність навчання цифровим навичкам

Україна в цілому

Цільова аудиторія «Сформувати запит»

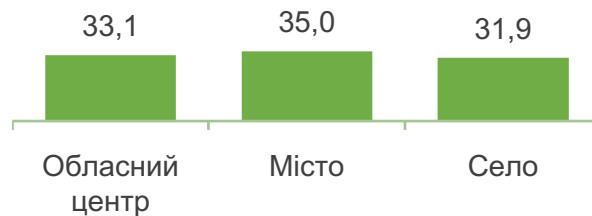
у розрізі віку, у %



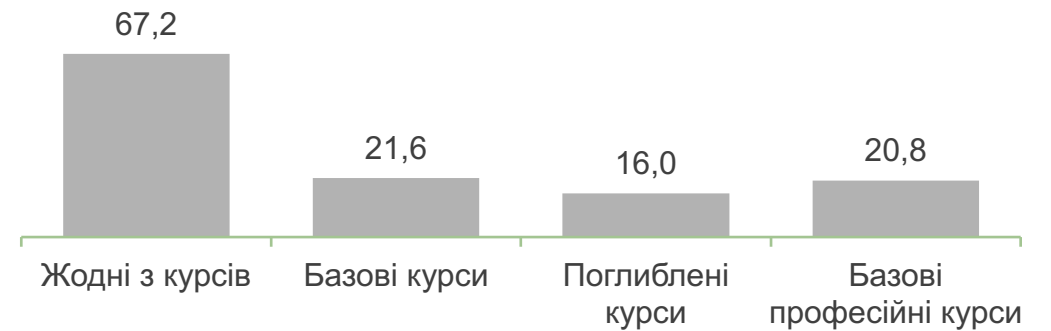
у розрізі регіону, у %



у розрізі типу місця проживання, у %



Курси, які б хотіли пройти, у %



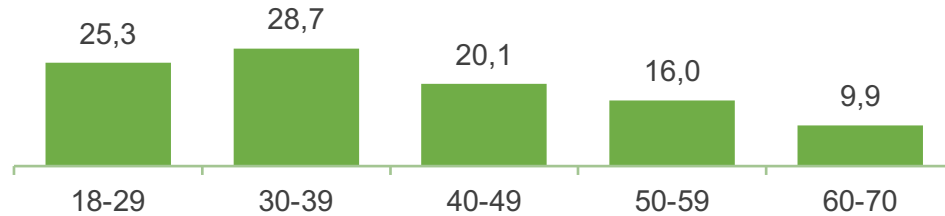
- Робота з офісними програмами Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Робота у фоторедакторах
- Основи створення фотографій
- Обробка, монтаж відео (непрофесійний рівень, для особистих цілей)
- Онлайн безпека
- Створення сайтів (на основі шаблонів)
- Швидкий та якісний пошук інформації в мережі Інтернет
- Підключення до Інтернет (дротове та бездротове підключення, налаштування Wi-Fi)
- Користування смартфонами
- Онлайн безпека для дітей

Актуальність навчання цифровим навичкам

Україна в цілому

Цільова аудиторія «Задовольнити запит»

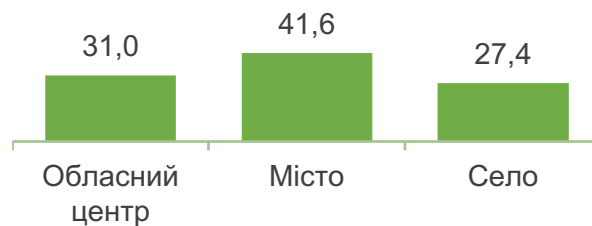
у розрізі віку, у %



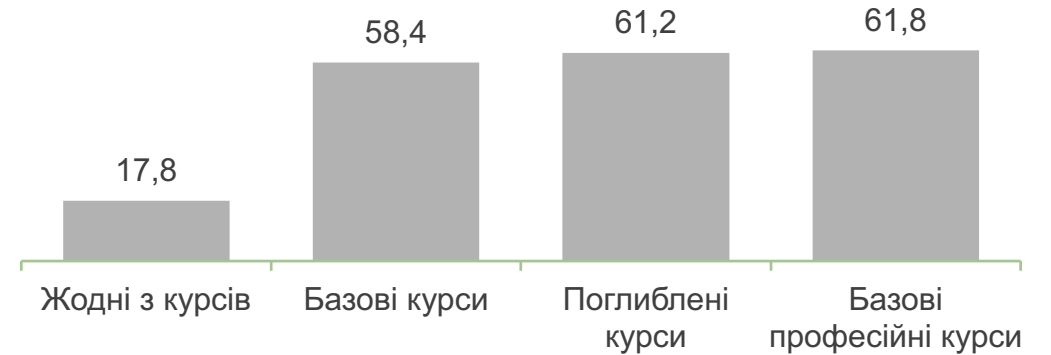
у розрізі регіону, у %



у розрізі типу місця проживання, у %



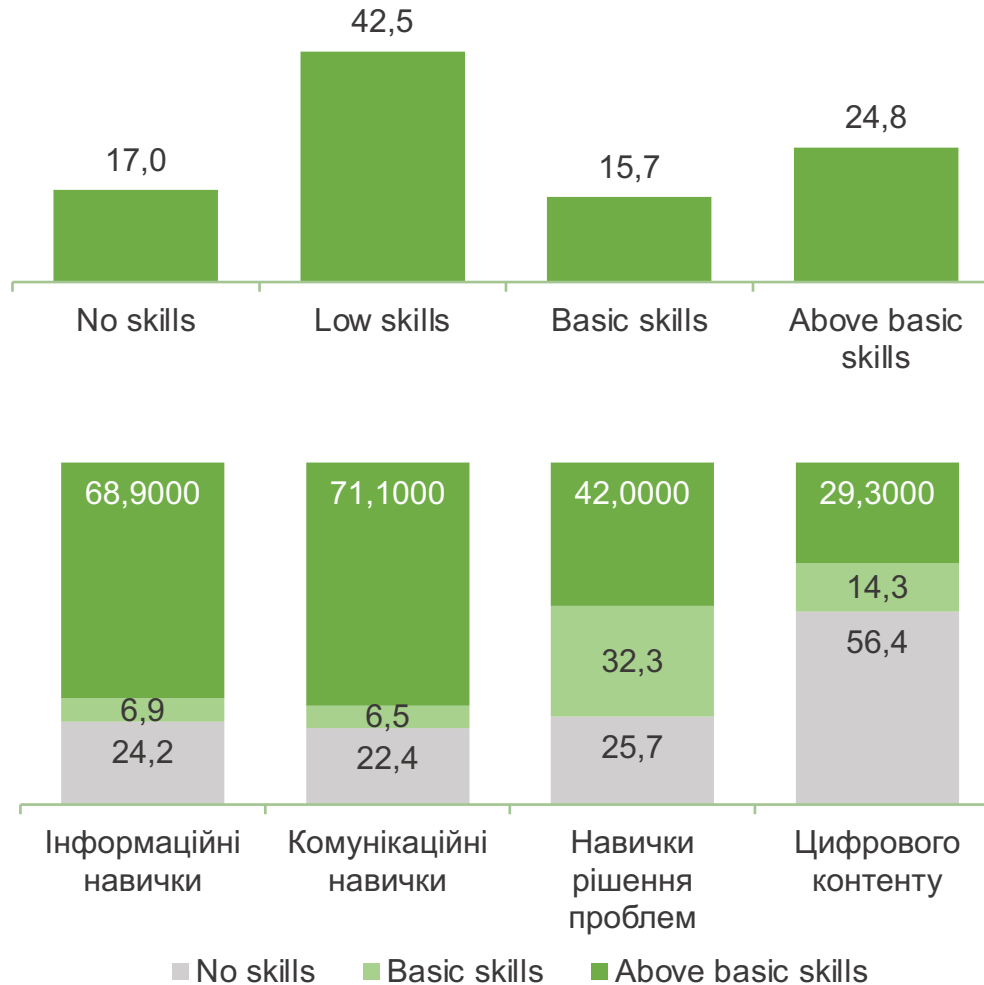
Курси, які б хотіли пройти, у %



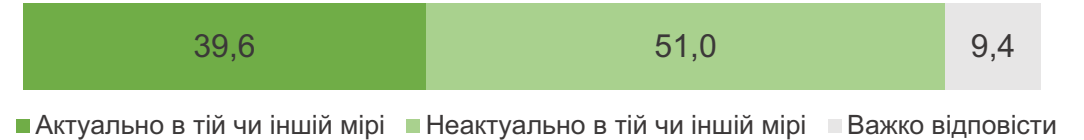
- Робота з офісними програмами Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Робота у фоторедакторах
- Обробка, монтаж відео (непрофесійний рівень, для особистих цілей)
- Онлайн безпека
- Встановлення програмного забезпечення
- Основи графічного дизайну (розробка та макетування візитівок, наприклад)
- Основи Web-дизайну
- Створення сайтів (на основі шаблонів)
- Основи створення фотографій
- Основи 3Д моделювання

Актуальність навчання цифровим навичкам Україна в цілому. СІЛЬСЬКА МІСЦЕВІСТЬ

Рівень володіння цифровими навичками, у %



Актуальність навчання, у %



ТОП-5 курсів, які б хотіли пройти, серед тих, у кого актуалізована потреба у навчанні. Рівень цифрових навичок «low» + «no skills»

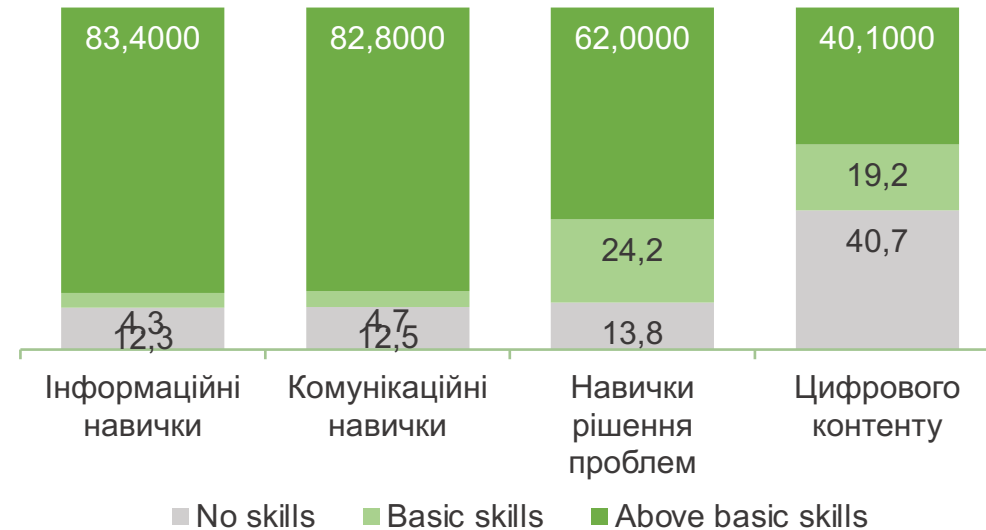
- #1 Підключення до Інтернет
- #2 Робота з офісними програмами Microsoft Office
- #3 Встановлення програмного забезпечення
- #4 Користування смартфонами
- #5 Користування послугами Інтернет-банкінгу

ТОП-5 курсів, які б хотіли пройти, серед тих, у кого актуалізована потреба у навчанні. Рівень цифрових навичок «basic» + «above basic»

- #1 Робота з офісними програмами Microsoft Office
- #2 Онлайн безпека
- #3 Встановлення програмного забезпечення
- #4 Робота в фоторедакторах
- #5 Обробка, монтаж відео

Актуальність навчання цифровим навичкам Україна в цілому. МІСЬКА МІСЦЕВІСТЬ

Рівень володіння цифровими навичками, у %



Актуальність навчання, у %



ТОП-5 курсів, які б хотіли пройти, серед тих, у кого актуалізована потреба у навчанні. Рівень цифрових навичок «low» + «no skills»

- #1 Робота у фоторедакторах
- #2 Основи створення фотографій
- #3 Встановлення програмного забезпечення
- #4 Підключення до Інтернет
- #5 Робота з офісними програмами Microsoft Office

ТОП-5 курсів, які б хотіли пройти, серед тих, у кого актуалізована потреба у навчанні. Рівень цифрових навичок «basic» + «above basic»

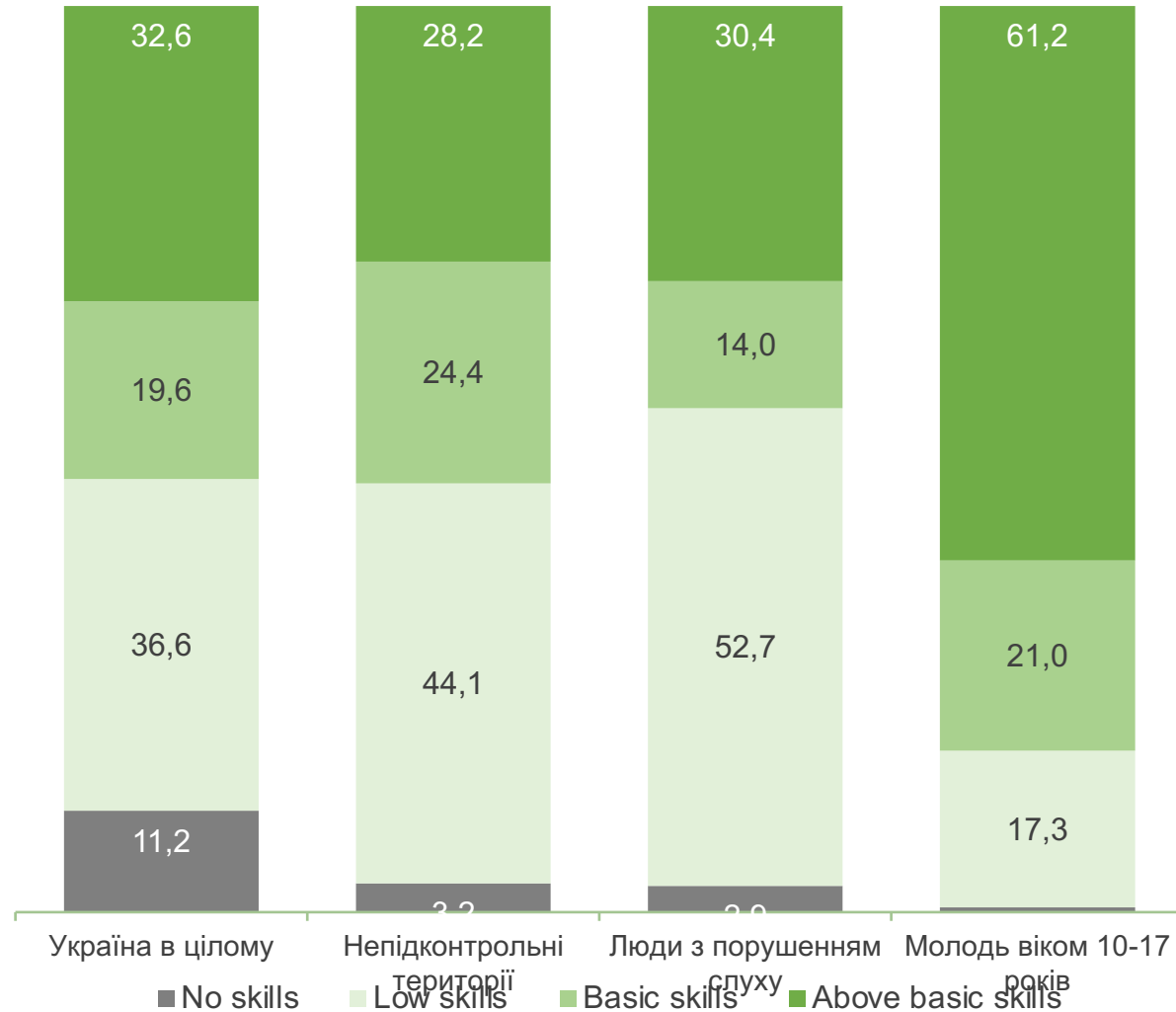
- #1 Робота у фоторедакторах
- #2 Робота з офісними програмами Microsoft Office
- #3 Обробка, монтаж відео
- #4 Онлайн безпека
- #5 Створення сайтів



БЛОК 1

РІВЕНЬ ВОЛОДІННЯ
ЦИФРОВИМИ НАВИЧКАМИ

Overall digital skills assessment



No skills

відсутні цифрові навички у всіх чотирьох сферах (інформаційні, комунікаційні, пошуку рішення проблем, програмного забезпечення) та / або не користувались послугами Інтернет за останні 3 місяці

Low skills

відсутні цифрові навички принаймні в одній з чотирьох сфер компетенцій

Basic skills

рівень володіння цифровими навичками в усіх чотирьох сферах на рівні не нижче «середнього»

Above basic skills

рівень володіння цифровими навичками в усіх чотирьох сферах на рівні не нижче «вище середнього»

КОМЕНТАР:

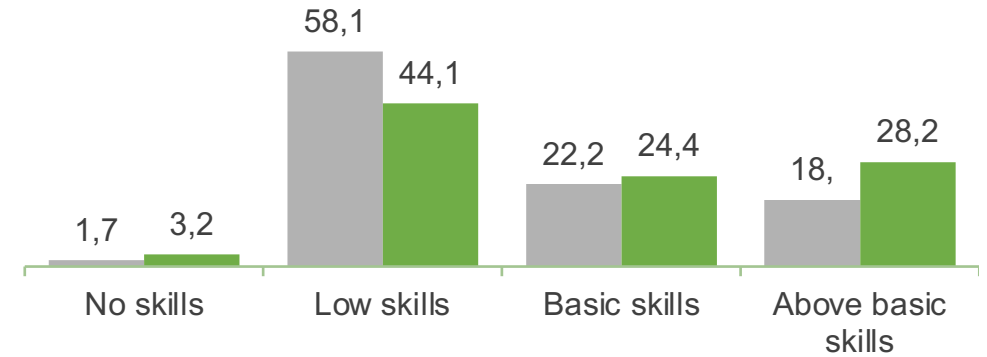
Тут і надалі рівень володіння цифровими навичками може бути обчислений лише для осіб, які користувались Інтернетом протягом попередніх 3 місяців. Населення, у якого відсутнє підключення до Інтернету або яке не користувалось його послугами, автоматично відноситься до категорії «no skills», тому що передбачається, що у них немає сформованих відповідних навичок.

Overall digital skills assessment 2019-2021

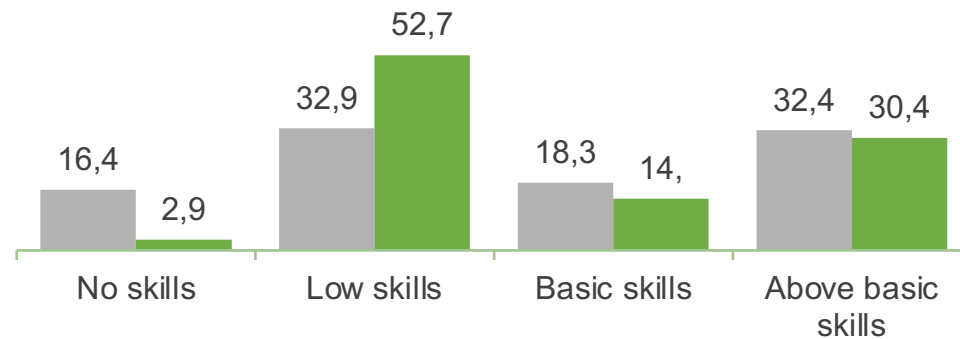
Україна в цілому



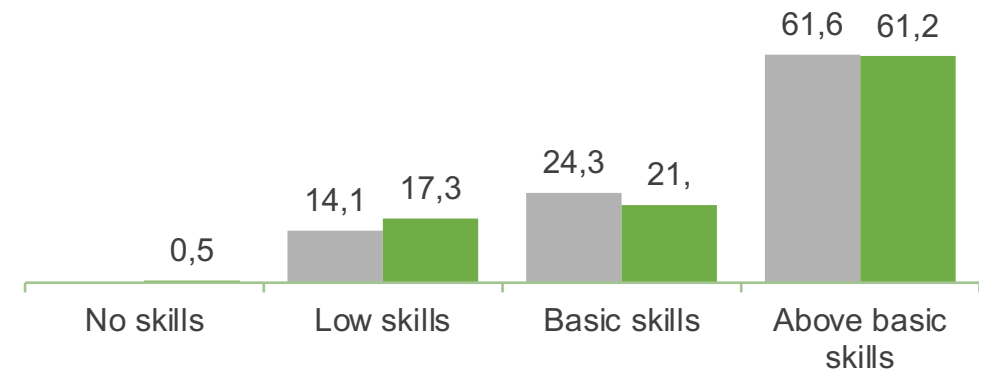
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

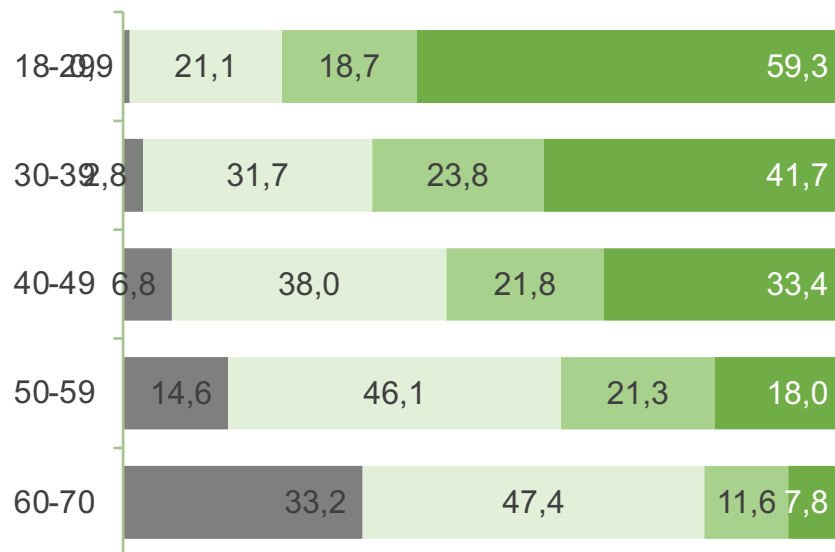


■ 2019 рік ■ 2021 рік

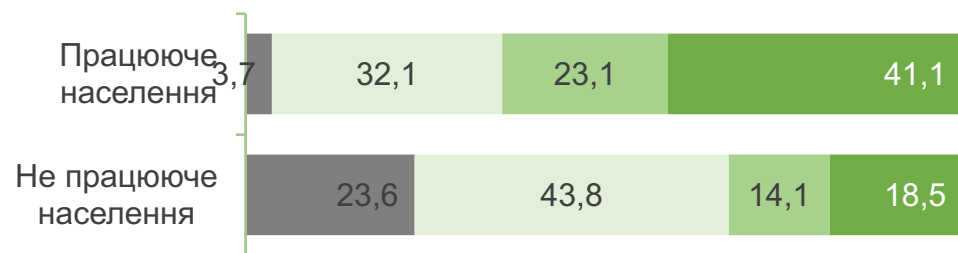


Overall digital skills assessment. Україна в цілому

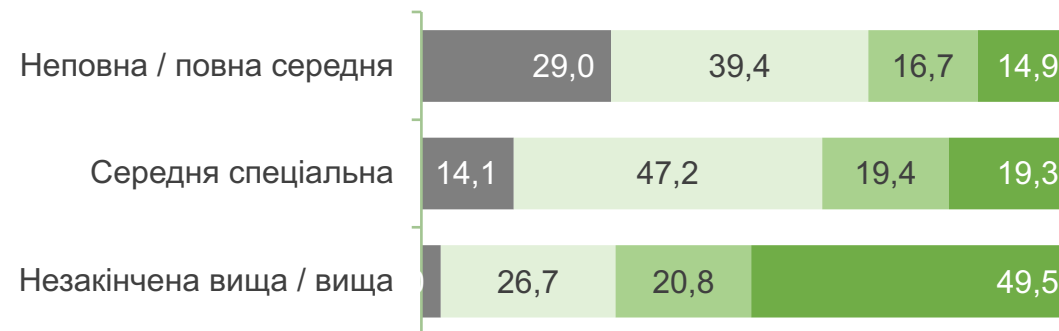
у розрізі віку, у %



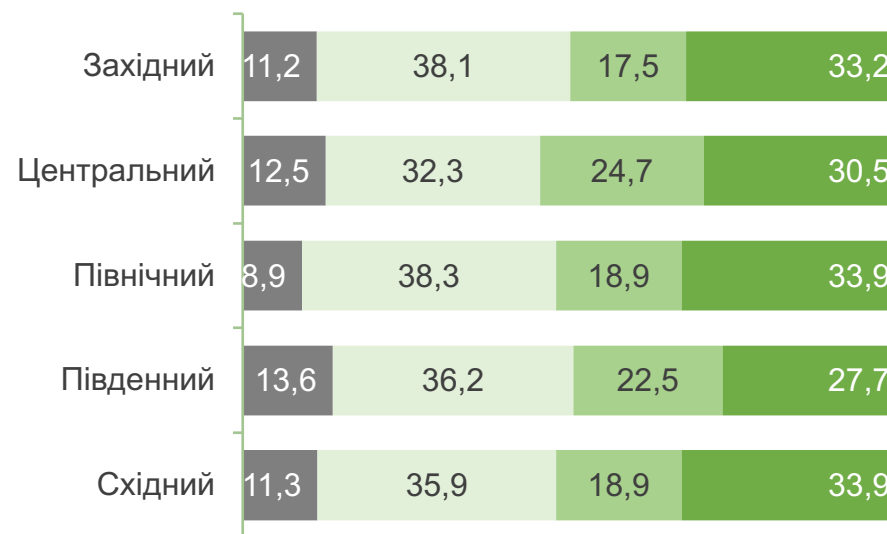
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

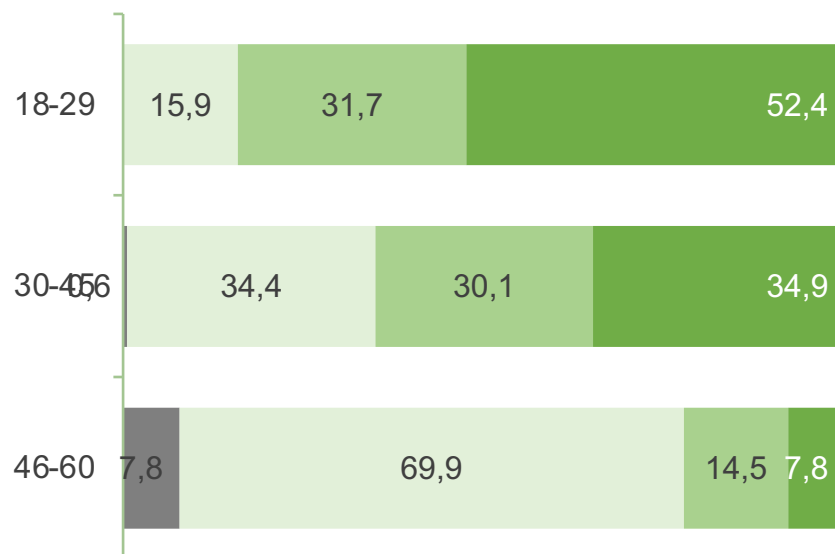


■ No skills ■ Low skills ■ Basic skills ■ Above basic skills

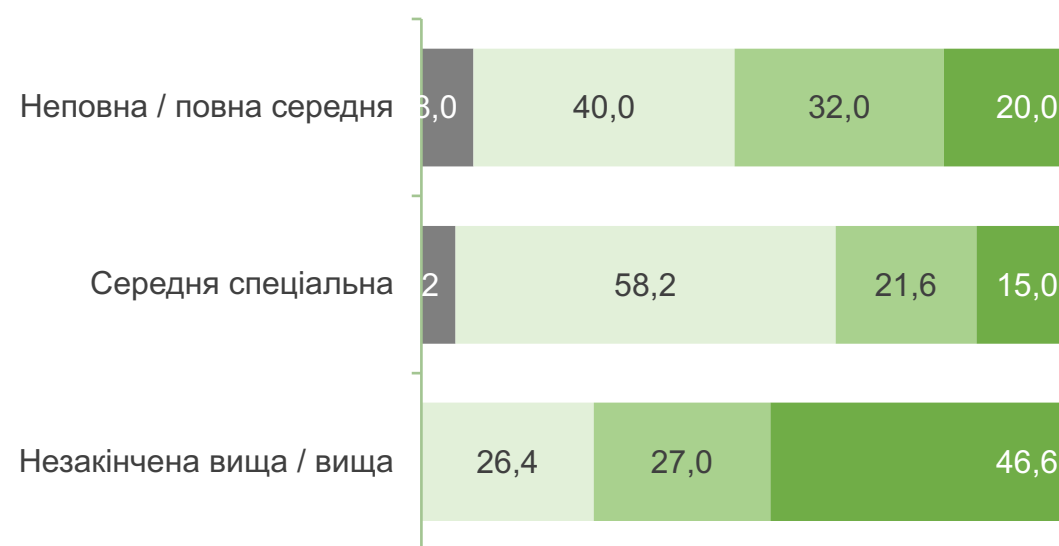


Overall digital skills assessment. Непідконтрольні території

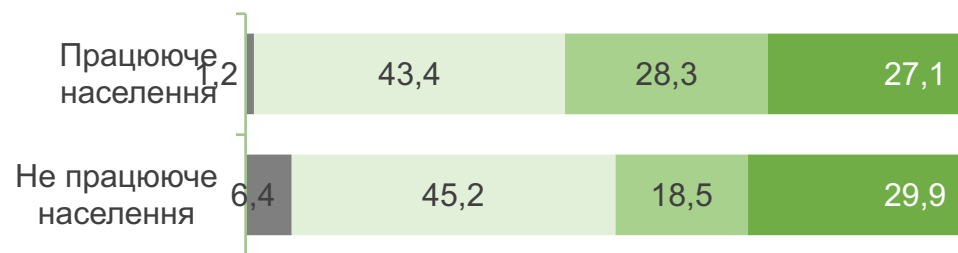
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %

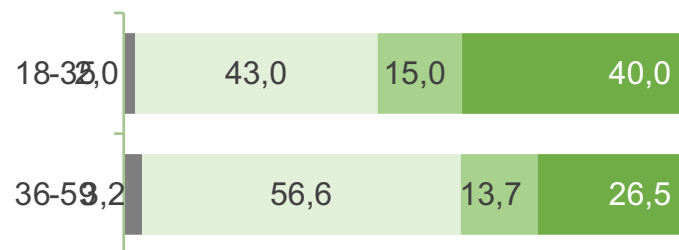


■ No skills ■ Low skills ■ Basic skills ■ Above basic skills

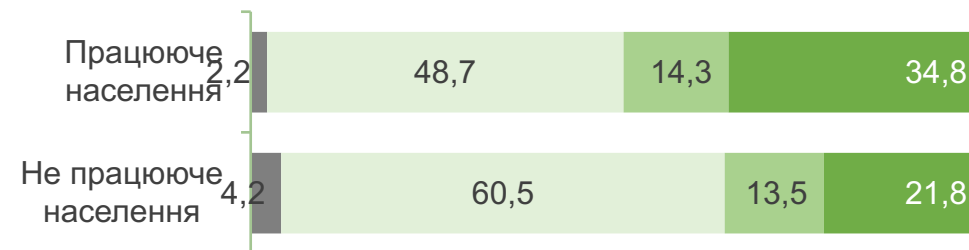


Overall digital skills assessment. Люди з порушенням слуху

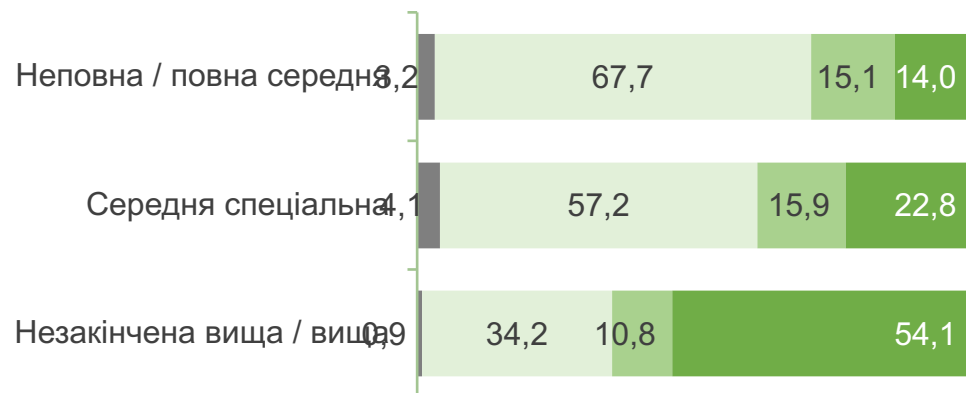
у розрізі віку, у %



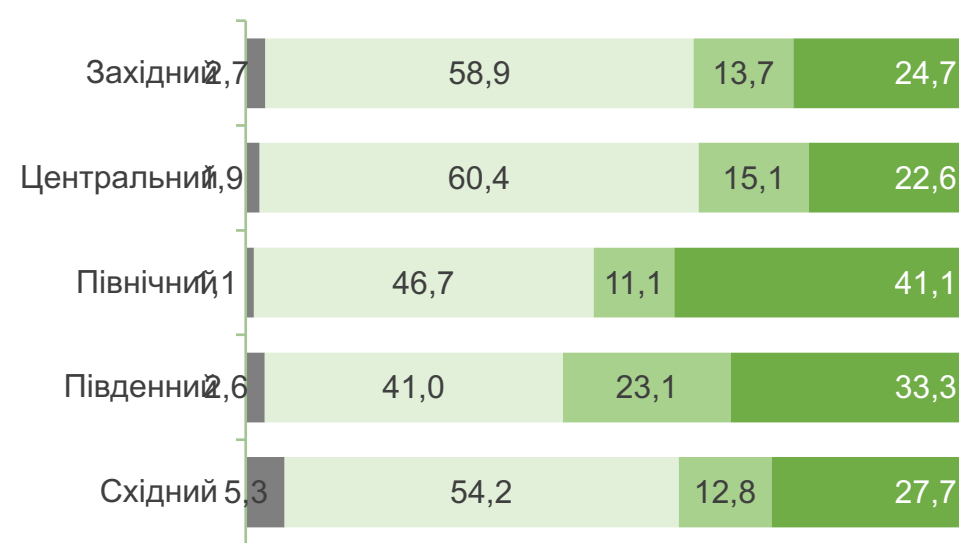
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

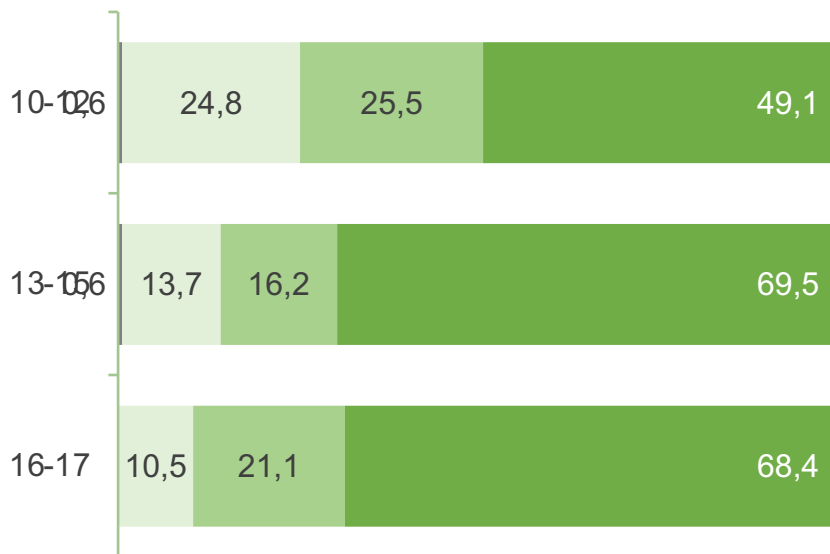


No skills Low skills Basic skills Above basic skills

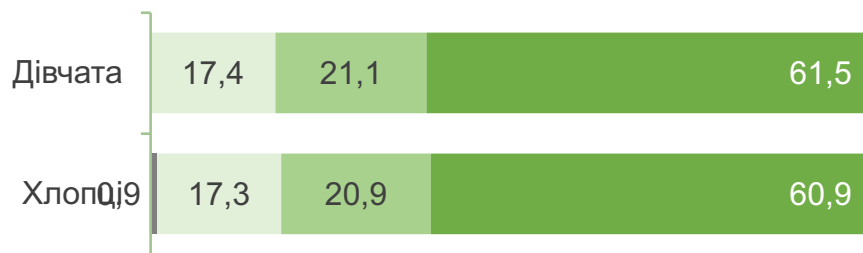


Overall digital skills assessment. Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



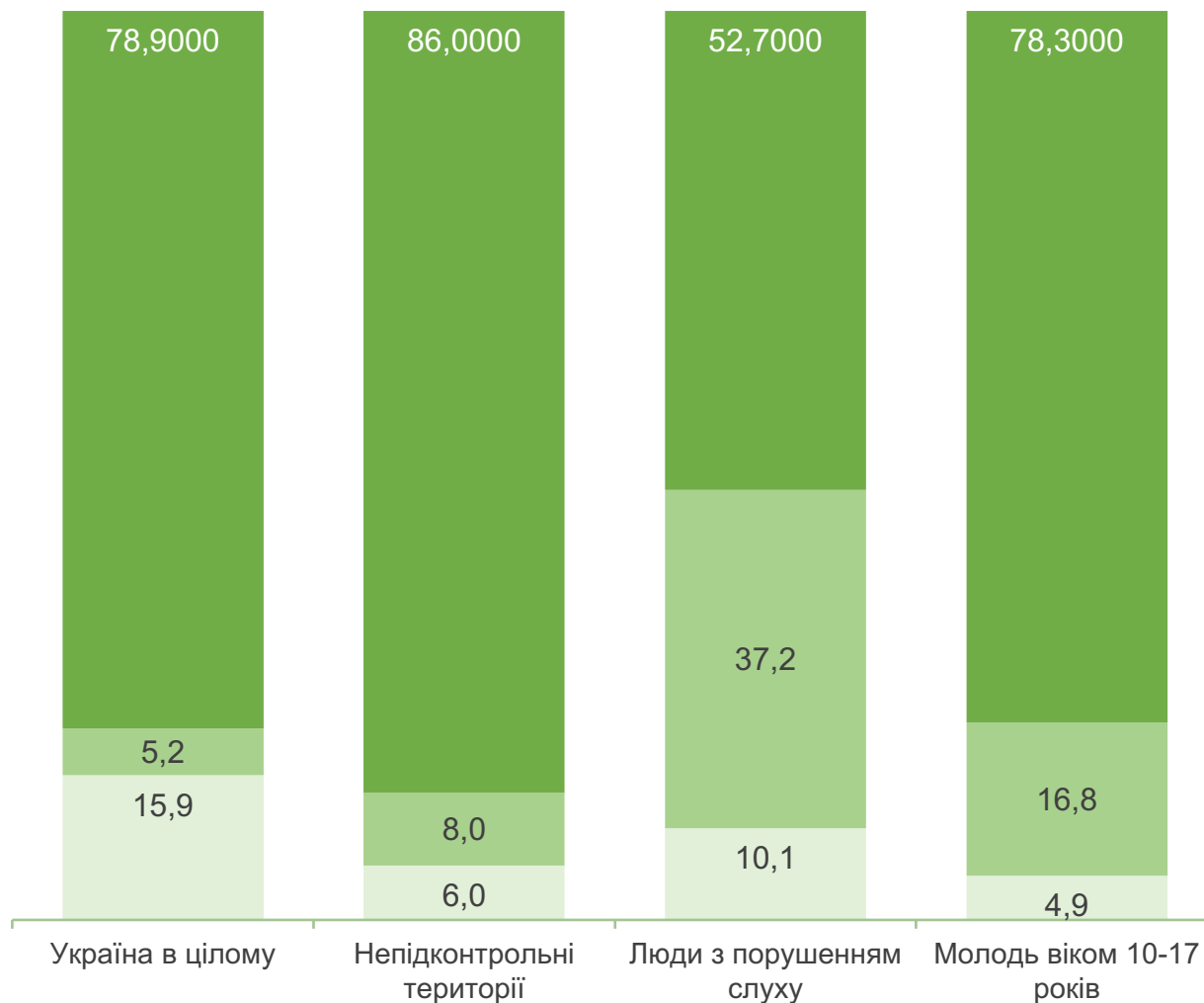
у розрізі статі, у %



■ No skills ■ Low skills ■ Basic skills ■ Above basic skills

Information skills / Інформаційні навички

Визначення в рамках цифрової компетенції: визначати, знаходити, витягувати, зберігати, впорядковувати та аналізувати цифрову інформацію, судячи з її актуальності та призначення.



Навички:

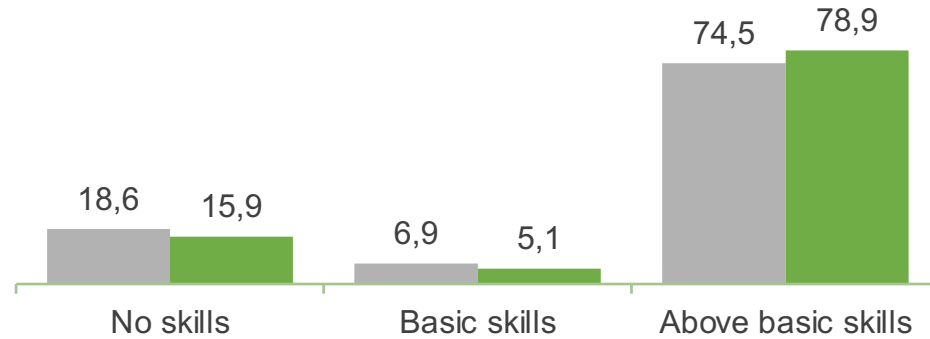
- Читання онлайн новинних сайтів, журналів, газет
- Пошук інформації, не пов'язаної з роботою. Наприклад, пов'язаної зі здоров'ям (травми, захворювання, харчування, оздоровлення тощо), рецепти, виховання дітей тощо
- Пошук інформації про товари та послуги
- Пошук роботи чи відправка свого резюме
- Пошук інформації по роботі
- Отримання інформації з веб-сайтів чи додатків
- Завантаження / друк офіційних бланків
- Подання заповнених форм в Інтернеті
- Копіювання та/або переміщення файлів/папок

КОМЕНТАР:

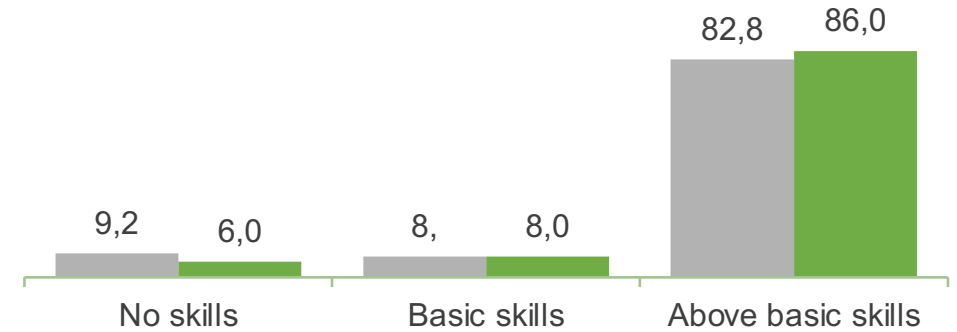
- *No skills* – не застосовував жодну з навичок за останні 3 місяці
- *Basic skills* – застосовував один навик за останні 3 місяці
- *Above basic skills* – застосовував більше одного навичку за останні 3 місяці

Information skills / Інформаційні навички 2019-2021

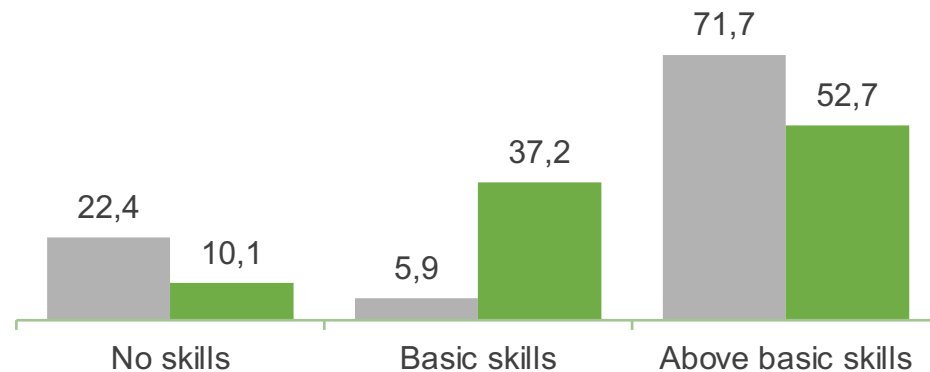
Україна в цілому



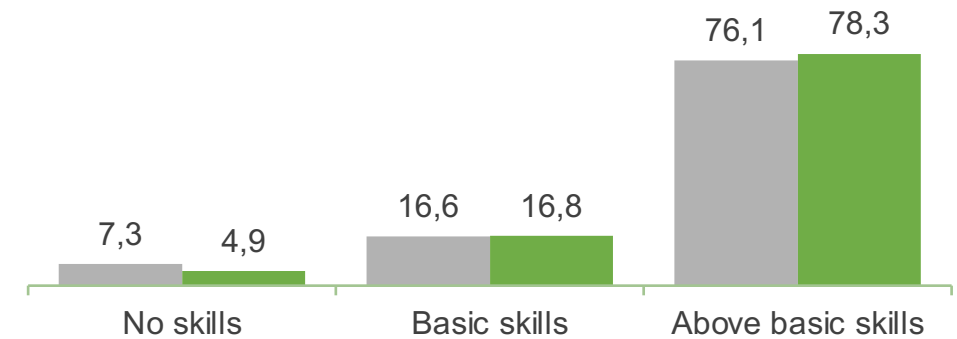
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

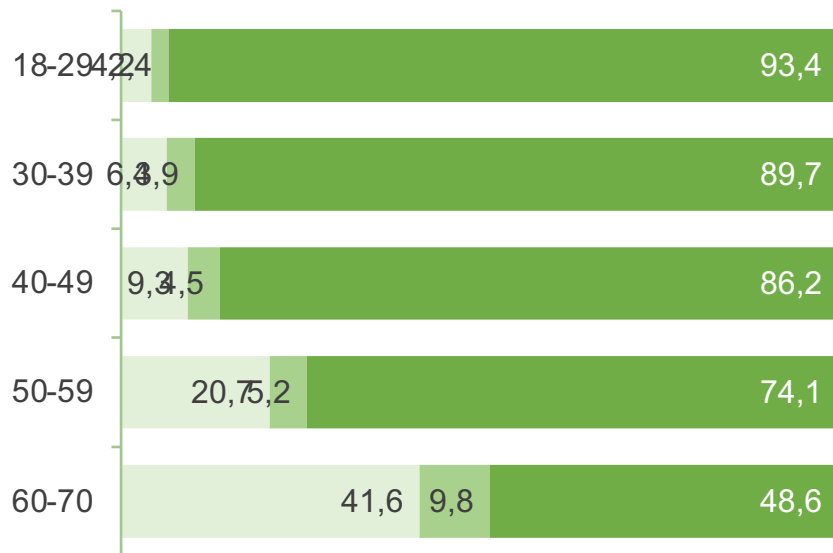


■ 2019 рік ■ 2021 рік

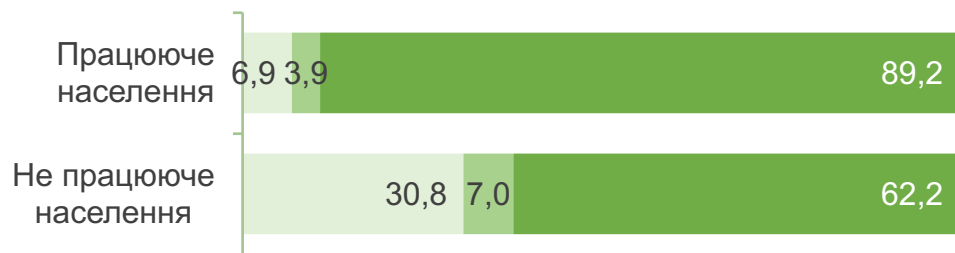


Information skills / Інформаційні навички. Україна в цілому

у розрізі віку, у %

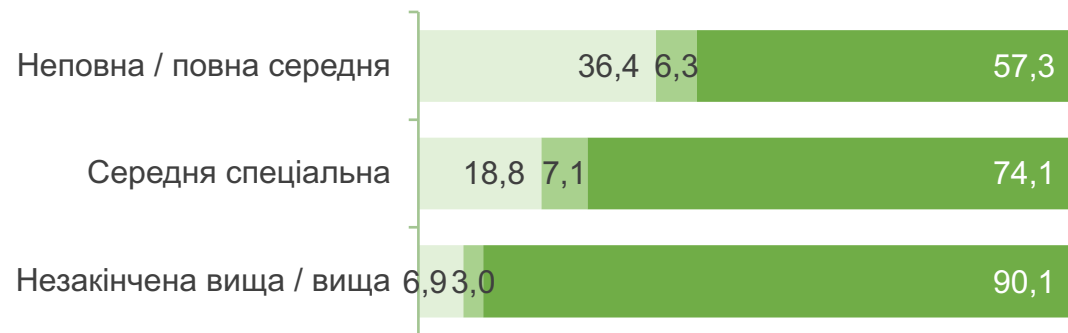


у розрізі статусу зайнятості, у %

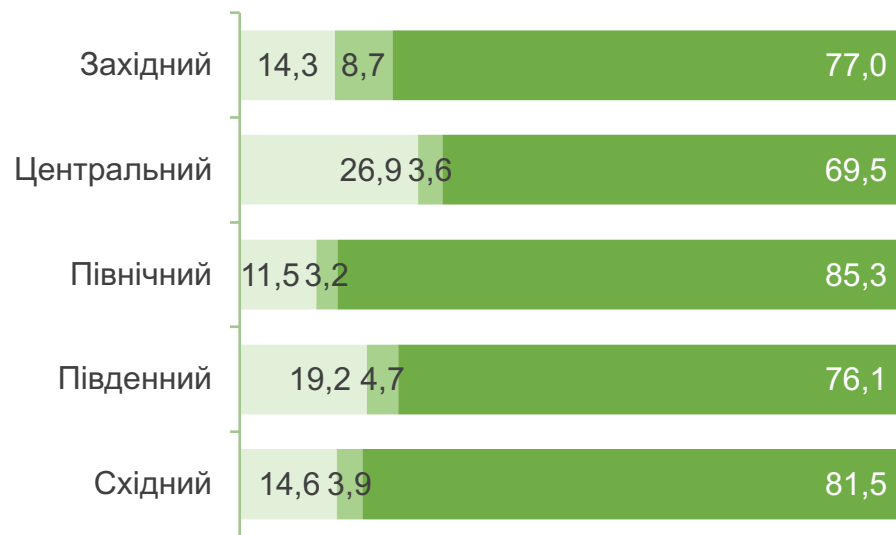


No skills Basic skills Above basic skills

у розрізі рівня освіти, у %



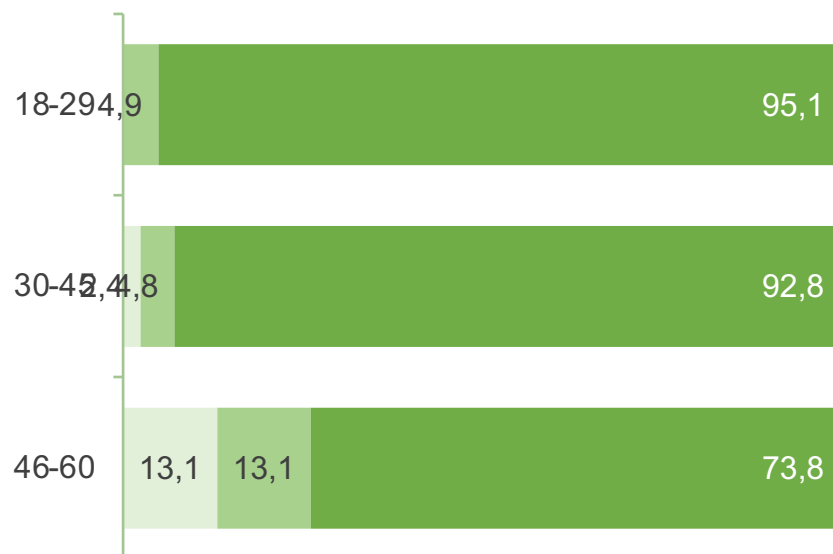
у розрізі регіону, у %





Information skills / Інформаційні навички. Непідконтрольні території

у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %

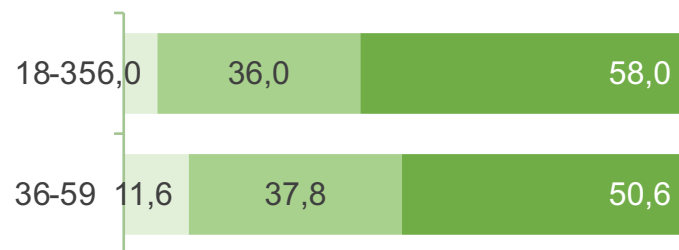


No skills Basic skills Above basic skills

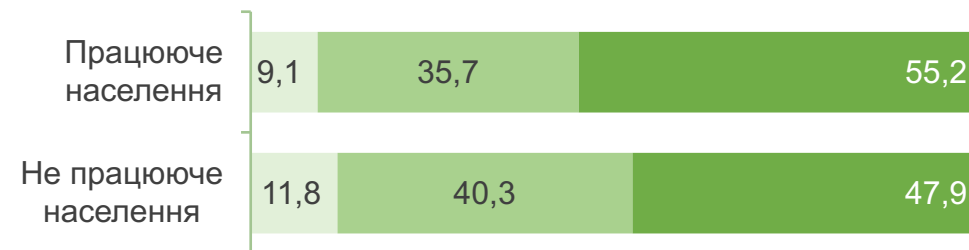


Information skills / Інформаційні навички. Люди з порушенням слуху

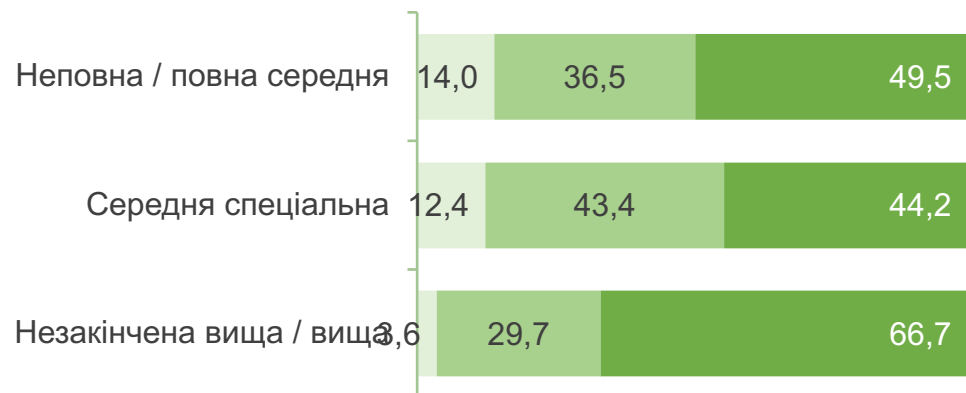
у розрізі віку, у %



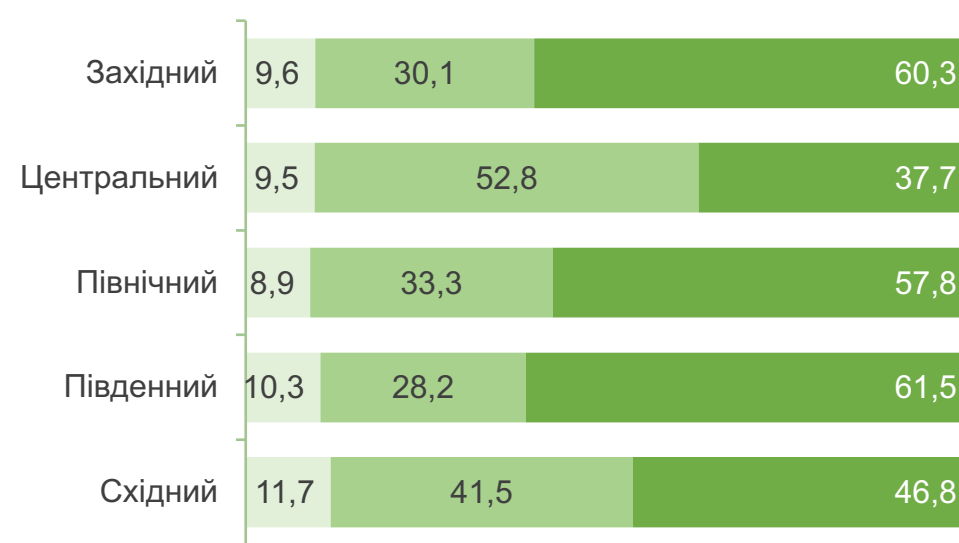
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

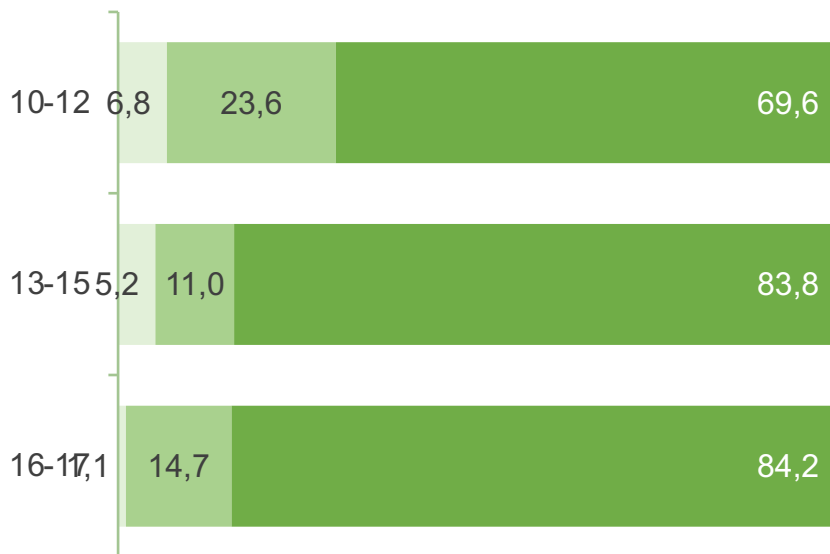


No skills Basic skills Above basic skills



Information skills / Інформаційні навички. Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



у розрізі статі, у %



No skills Basic skills Above basic skills

Communication skills / Комунікаційні навички

Визначення в рамках цифрової компетенції: спілкуватися в цифрових середовищах, обмінюватися ресурсами за допомогою онлайн-інструментів, зв'язуватися з іншими та співпрацювати за допомогою цифрових інструментів, взаємодіяти та брати участь у спільнотах та мережах.

Навички:

Відправка / отримання електронних листів

Здійснення дзвінків (включаючи відеодзвінки) через Інтернет, наприклад, через Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber

Використання миттєвих повідомлень, тобто обмін повідомленнями, наприклад, через Skype, Messenger, WhatsApp, Viber

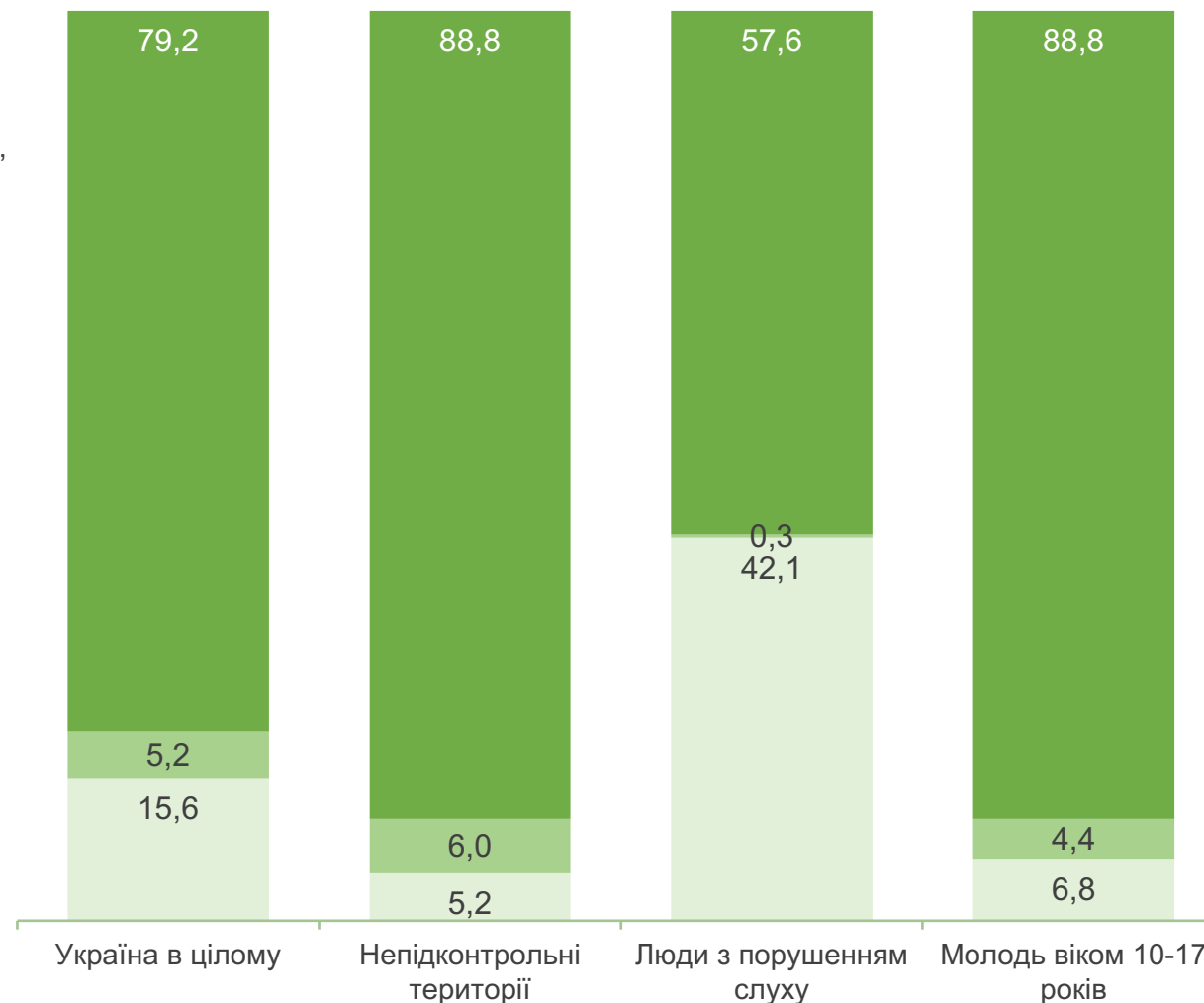
Участь у соціальних мережах (створення профілю користувача, розміщення постів у Facebook, Twitter, Instagram тощо)

Розміщення постів/повідомлень на соціальні та/або політичні теми (наприклад, блоги, соціальні мережі)

Участь в онлайн консультаціях або голосуванні з певних соціальних чи політичних питань (наприклад, підписання петиції, голосування за проекти громадського бюджету, участь в електронних консультаціях)

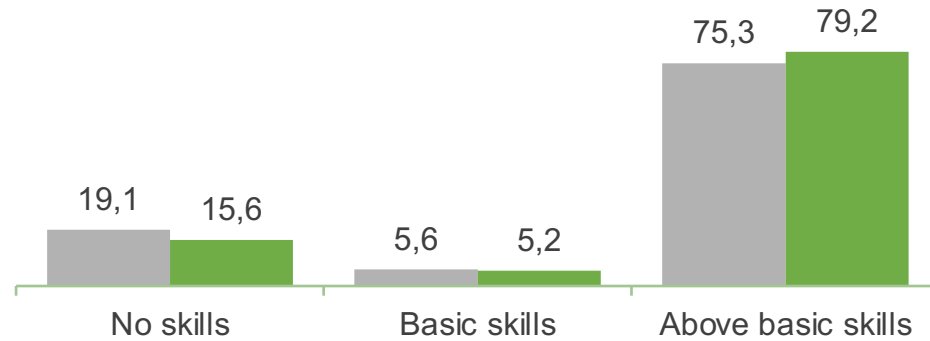
КОМЕНТАР:

- No skills – не застосовував жодну з навичок за останні 3 місяці
- Basic skills – застосовував один навик за останні 3 місяці
- Above basic skills – застосовував більше одного навичку за останні 3 місяці

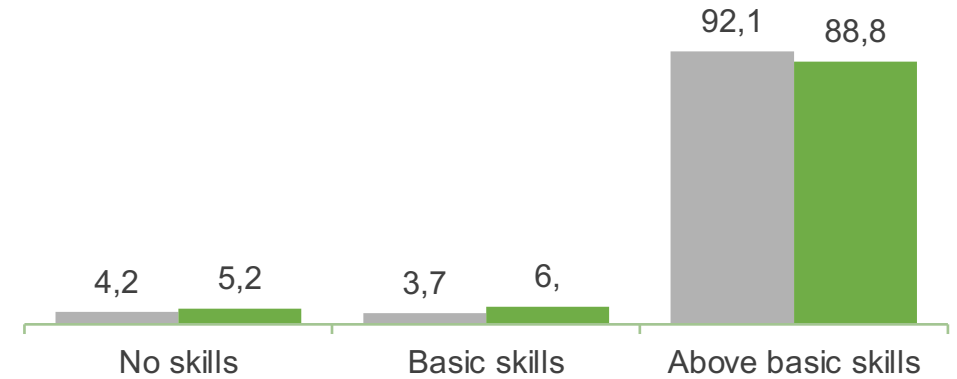


Communication skills / Комунікаційні навички 2019-2021

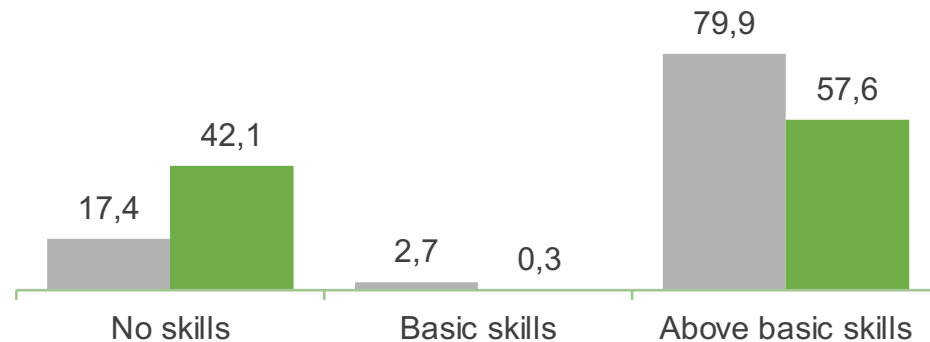
Україна в цілому



Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

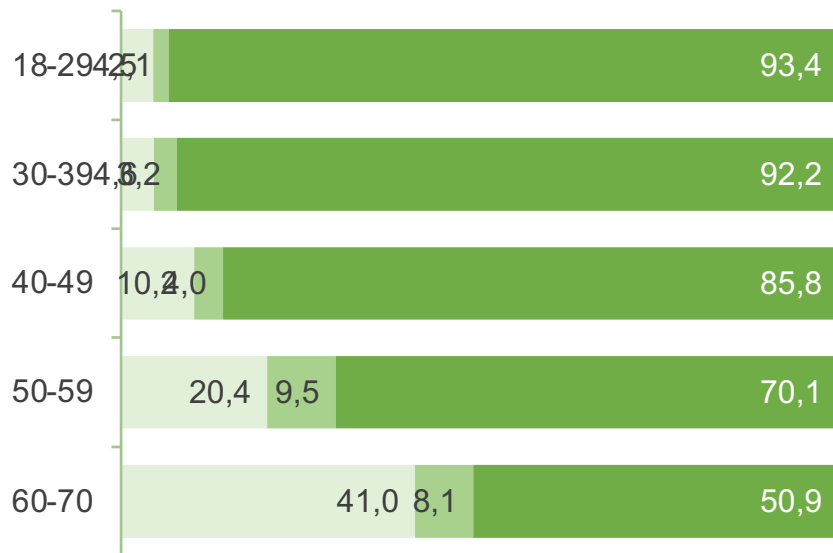


■ 2019 рік ■ 2021 рік

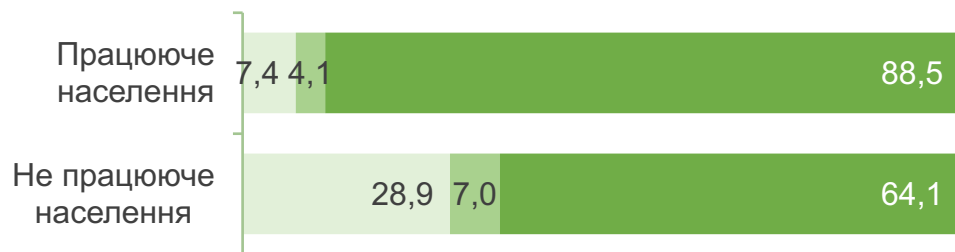


Communication skills / Комунікаційні навички. Україна в цілому

у розрізі віку, у %

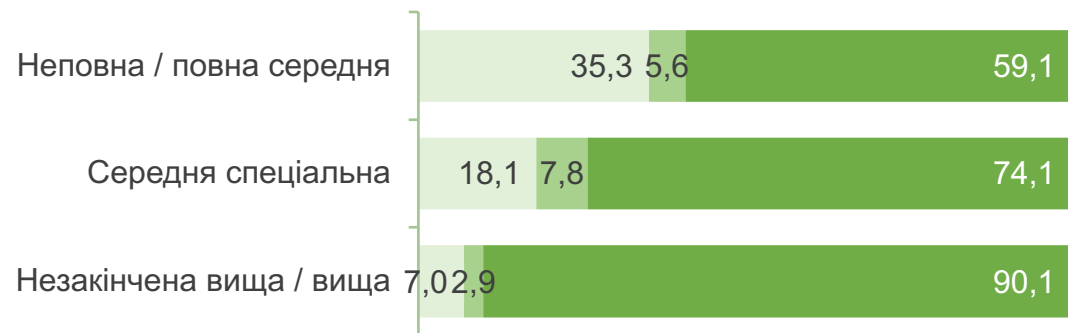


у розрізі статусу зайнятості, у %

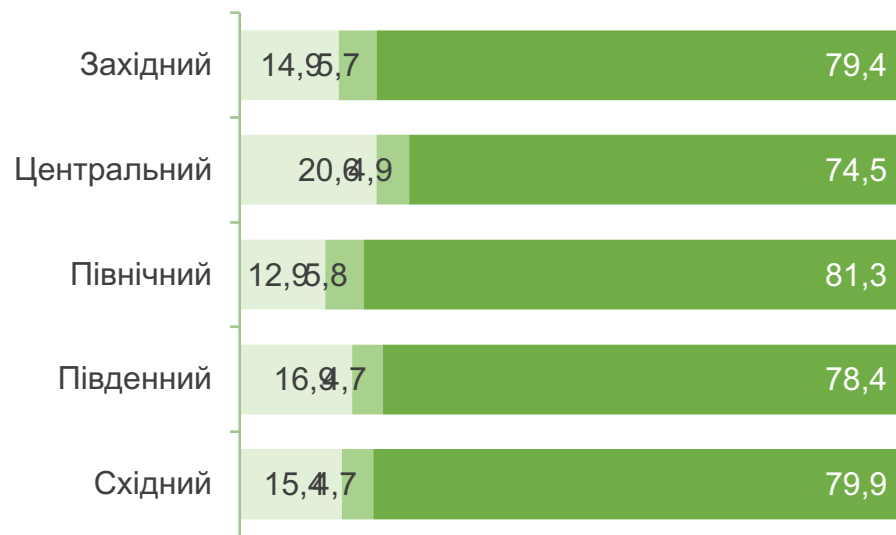


No skills Basic skills Above basic skills

у розрізі рівня освіти, у %



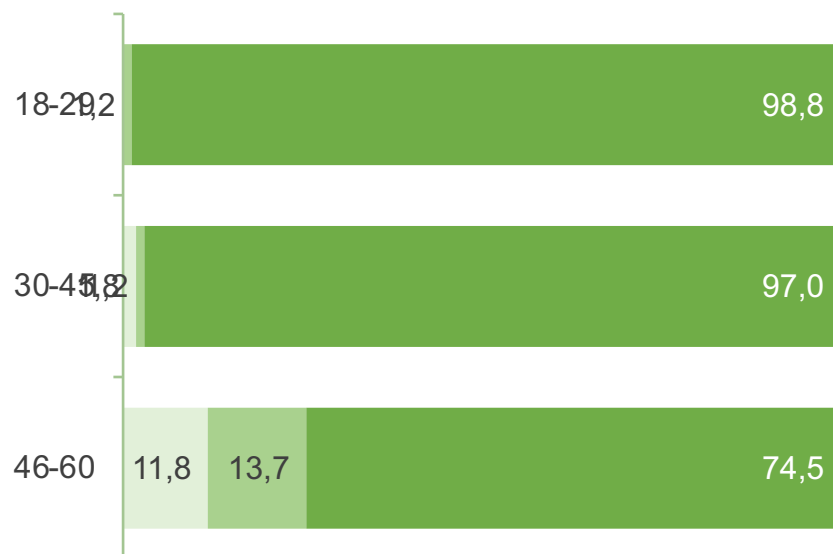
у розрізі регіону, у %



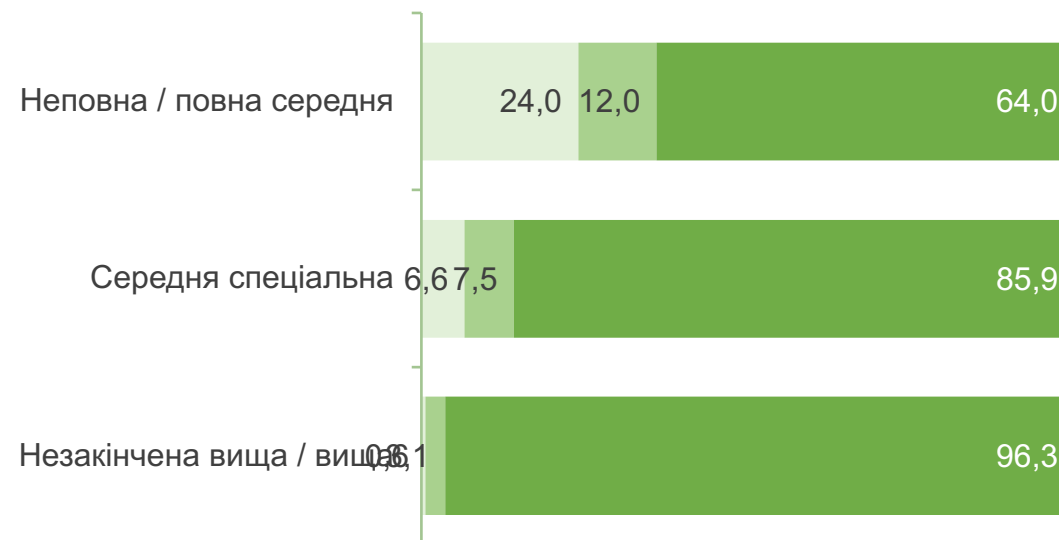


Communication skills / Комунікаційні навички. Непідконтрольні території

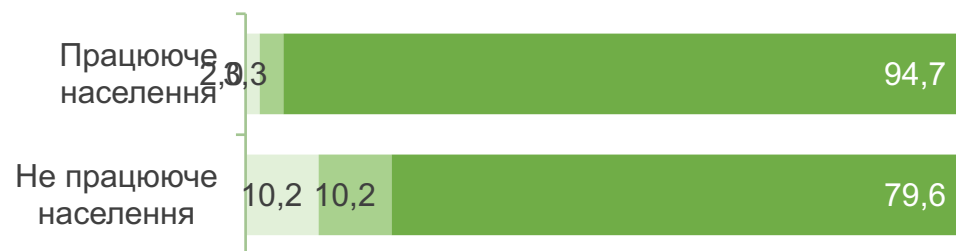
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %

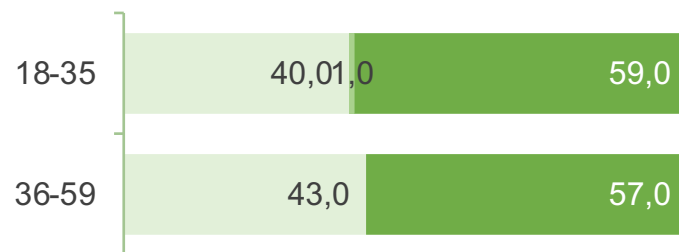


No skills Basic skills Above basic skills

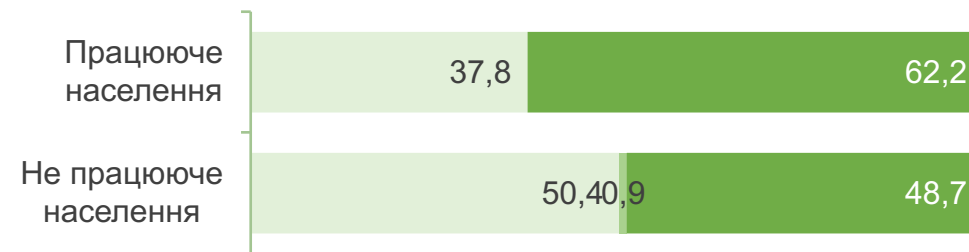


Communication skills / Комунікаційні навички. Люди з порушенням слуху

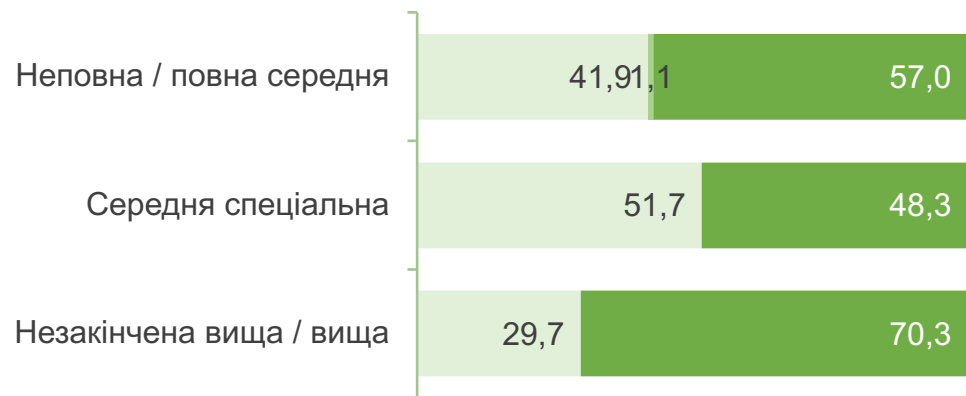
у розрізі віку, у %



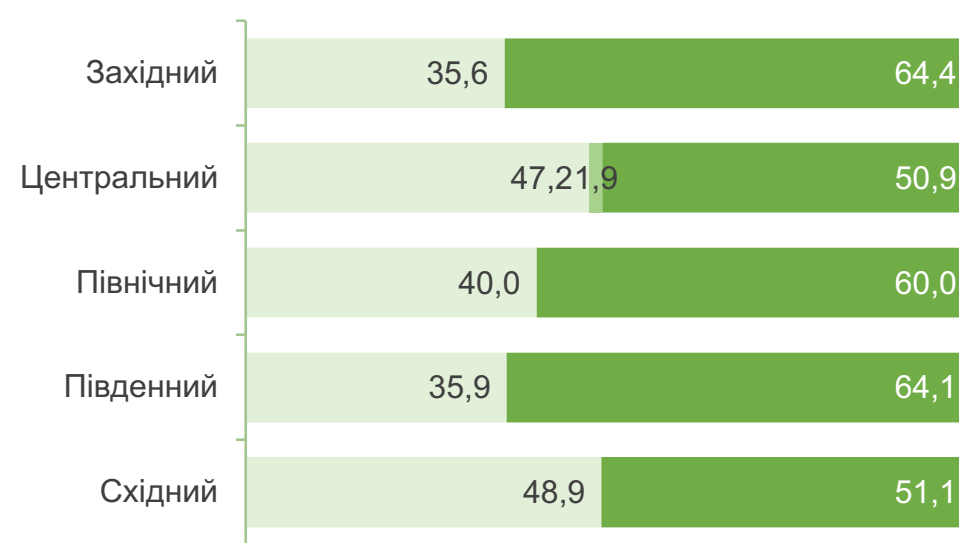
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

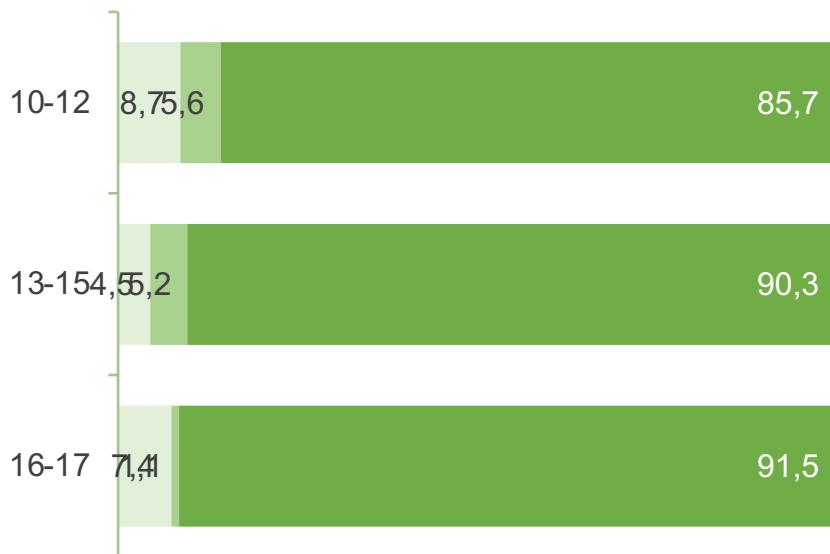


No skills Basic skills Above basic skills



Communication skills / Комунікаційні навички. Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



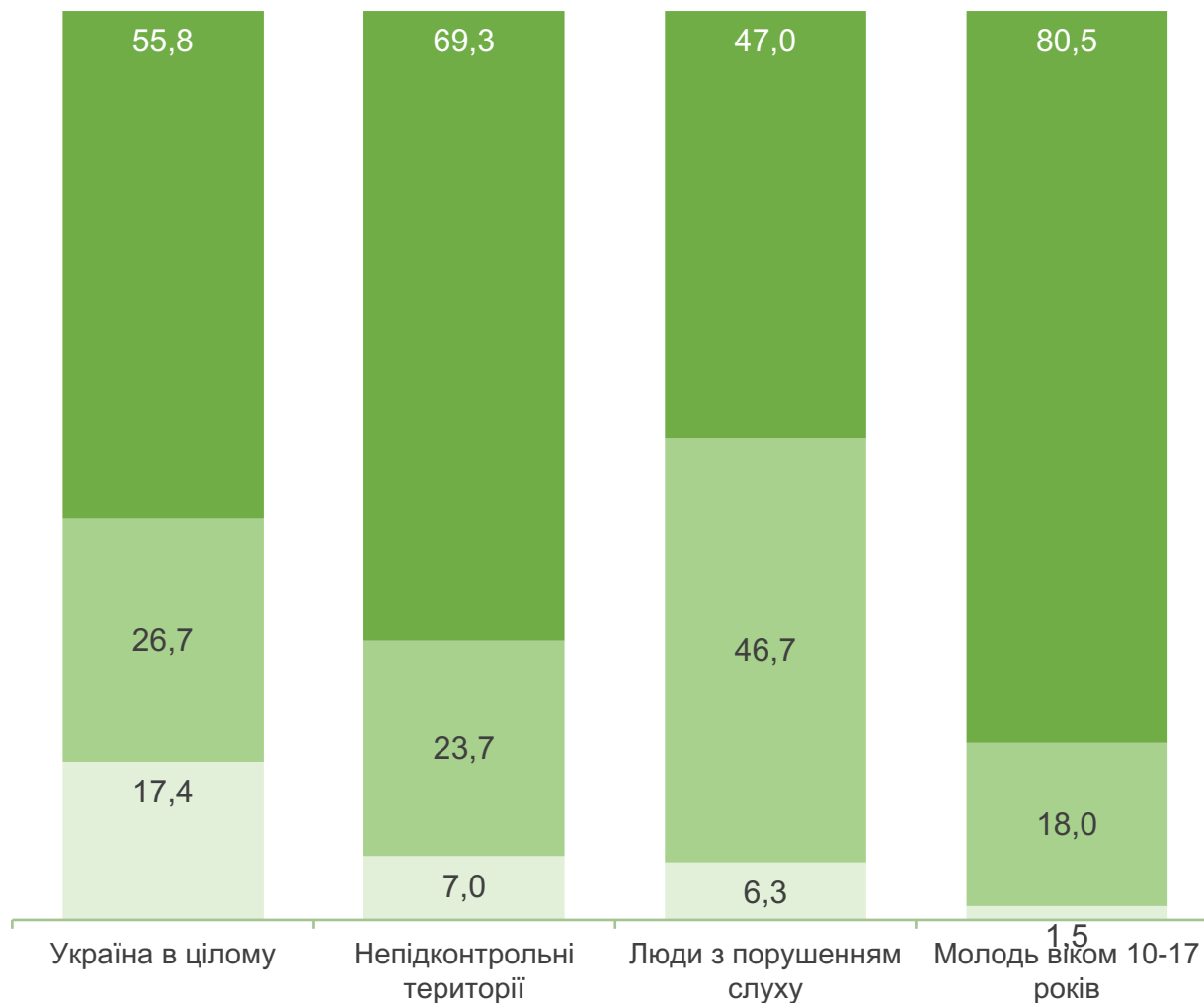
у розрізі статі, у %



No skills Basic skills Above basic skills

Problem solving skills / Навички вирішення життєвих проблем

Визначення в рамках цифрової компетенції: визначити цифрові потреби та ресурси, приймати обґрунтовані рішення щодо того, які є найбільш підходящими цифрові інструменти відповідно до мети або як потрібно вирішувати концептуальні проблеми за допомогою цифрових засобів, творчо використовувати технології, вирішувати технічні проблеми, оновлювати власні та чужі компетенції.



Навички:

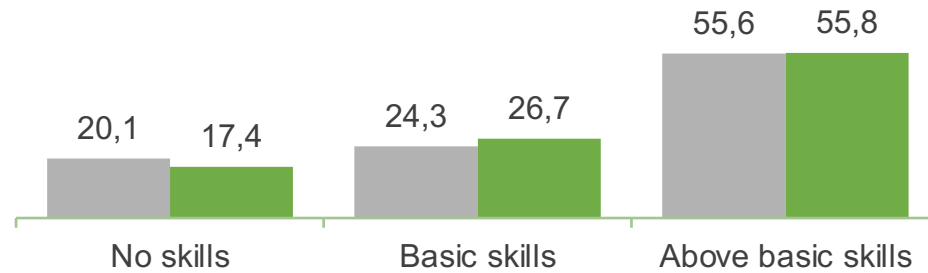
- Прослуховування музики (веб-радіо, музичні стріми тощо)
- Перегляд відео (відео стріми, концерти тощо)
- Покупка / продаж товарів чи послуг через Інтернет
- Інтернет-банкінг (оплата комунальних послуг, мобільного телефону, переведення грошей з картки на картку тощо)
- Проходження онлайн курсів (в тому числі у записі)
- Використання навчального матеріалу в Інтернеті, крім повного онлайн-курсу (наприклад, аудіовізуальні матеріали, онлайн-програмне забезпечення для навчання, електронні засоби, підручники тощо)
- Спілкування з викладачами або студентами, що використовують навчальні веб-сайти / портали
- Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер – флешка)
- Встановлення програмного забезпечення або програм (додатків)
- Зміна налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему)

КОМЕНТАР:

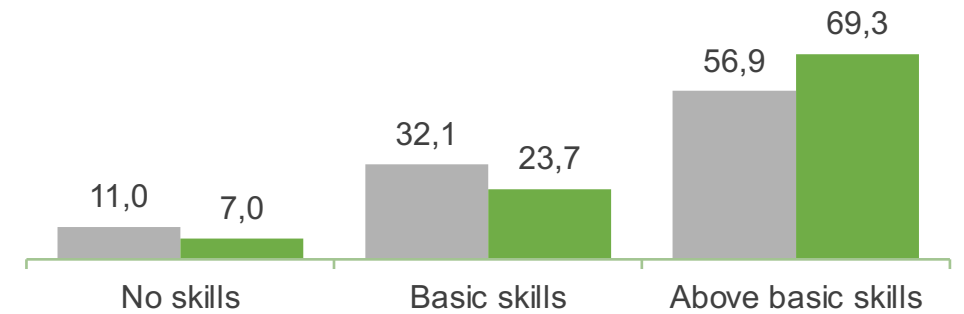
- No skills – не застосовував жодну з навичок за останні 3 місяці
- Basic skills – застосовував один навик за останні 3 місяці
- Above basic skills – застосовував більше одного навичку за останні 3 місяці

Problem solving skills / Навички вирішення життєвих проблем 2019-2021

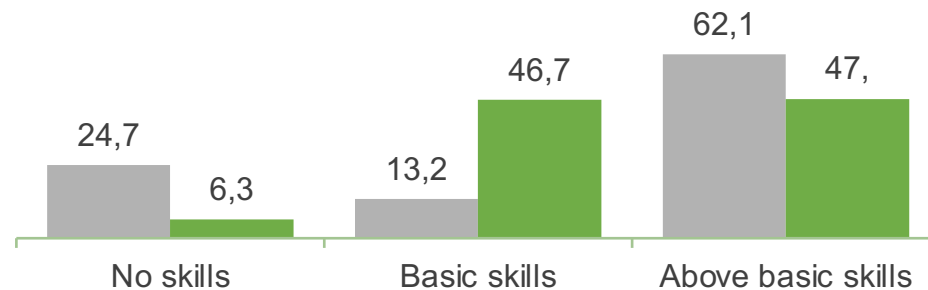
Україна в цілому



Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

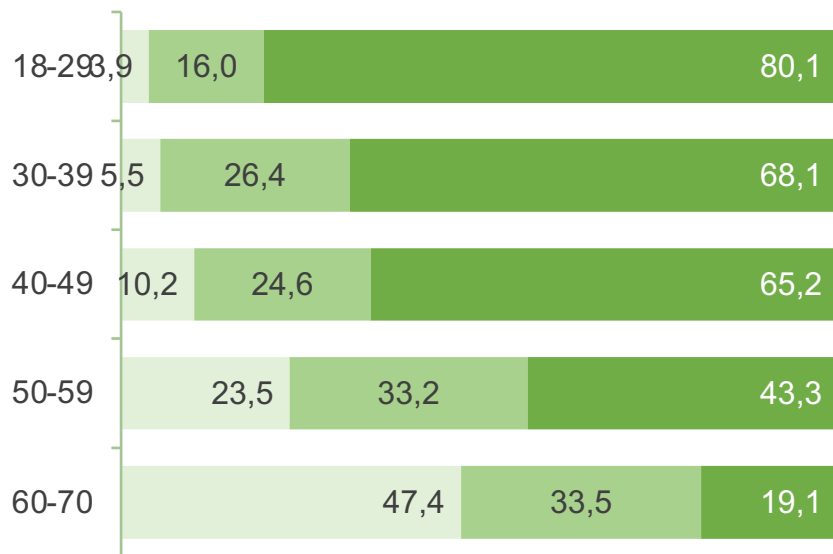


■ 2019 рік ■ 2021 рік

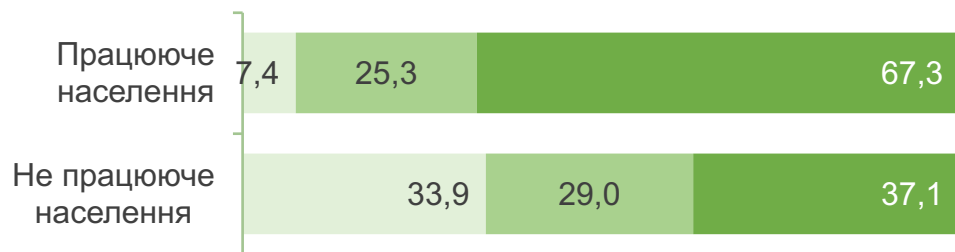


Problem solving skills / Навички вирішення життєвих проблем. Україна в цілому

у розрізі віку, у %

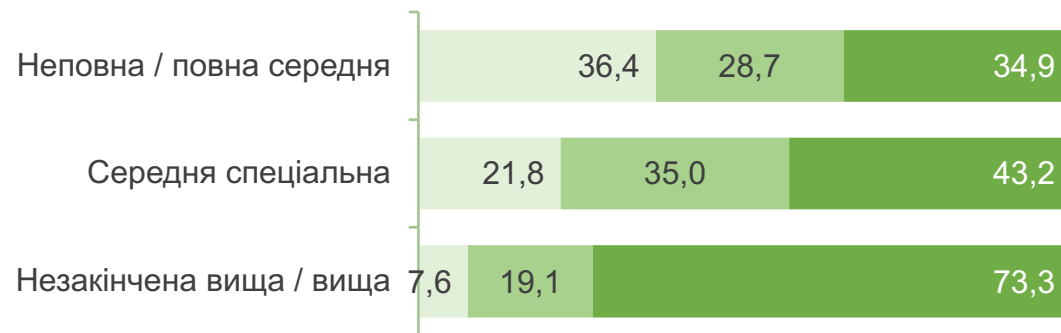


у розрізі статусу зайнятості, у %

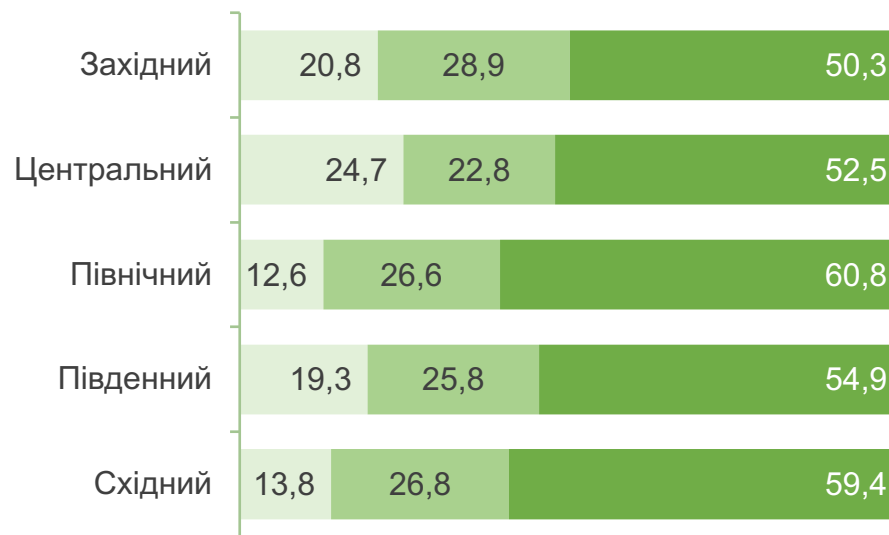


No skills Basic skills Above basic skills

у розрізі рівня освіти, у %



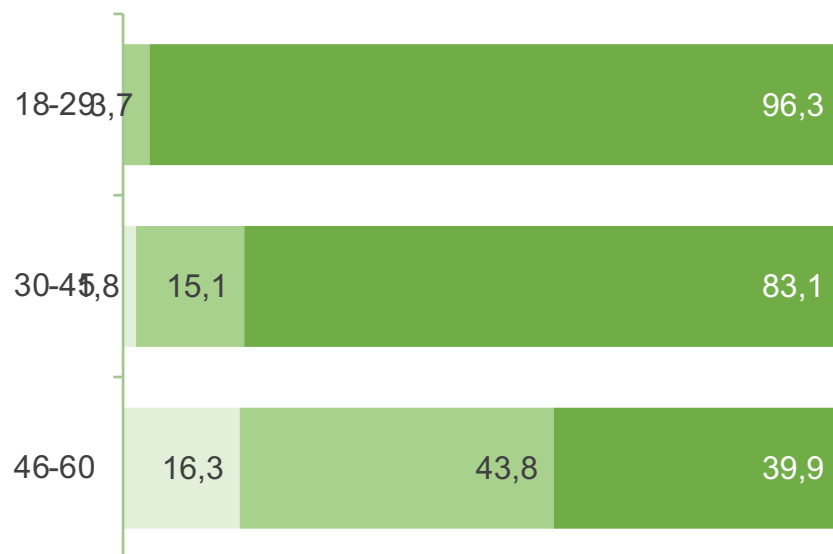
у розрізі регіону, у %



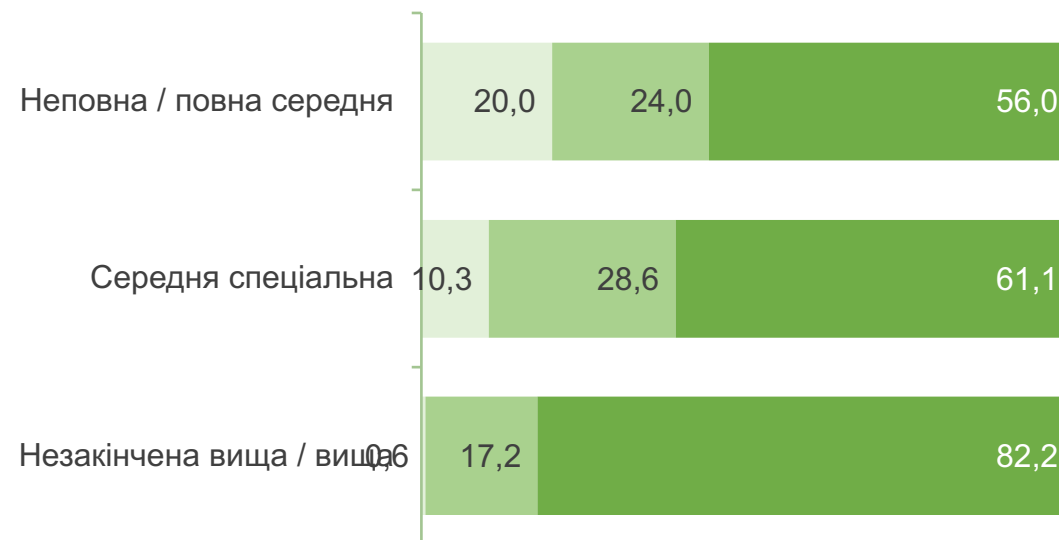


Problem solving skills / Навички вирішення житєвих проблем. Непідконтрольні території

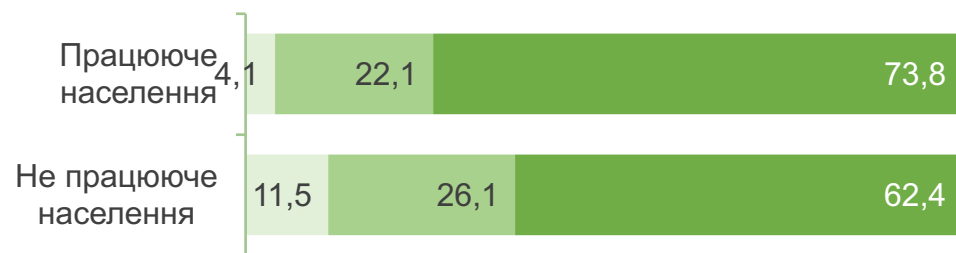
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %



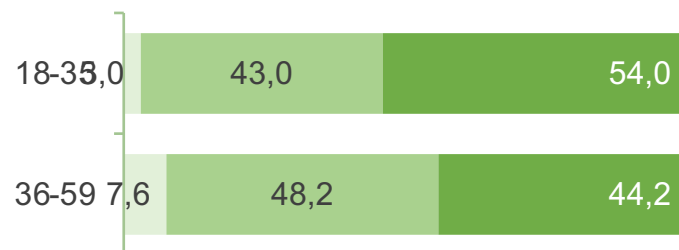
No skills Basic skills Above basic skills



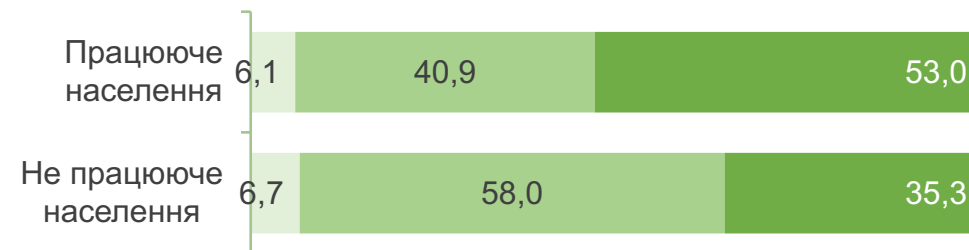
Problem solving skills / Навички вирішення життєвих проблем.

Люди з порушенням слуху

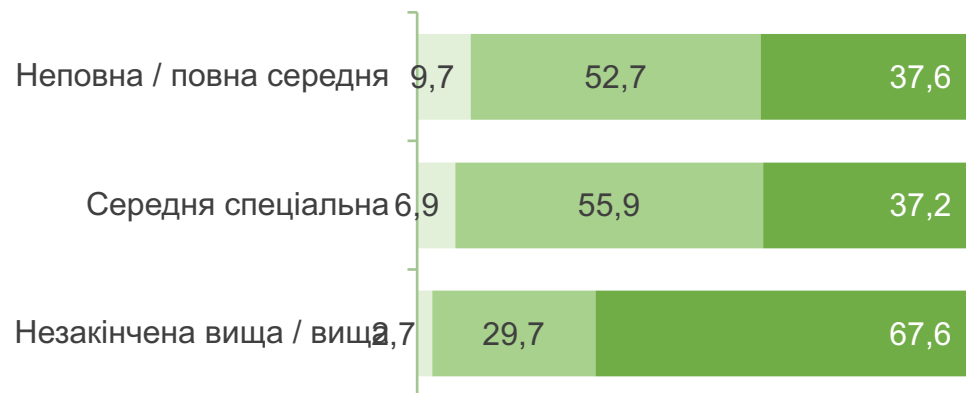
у розрізі віку, у %



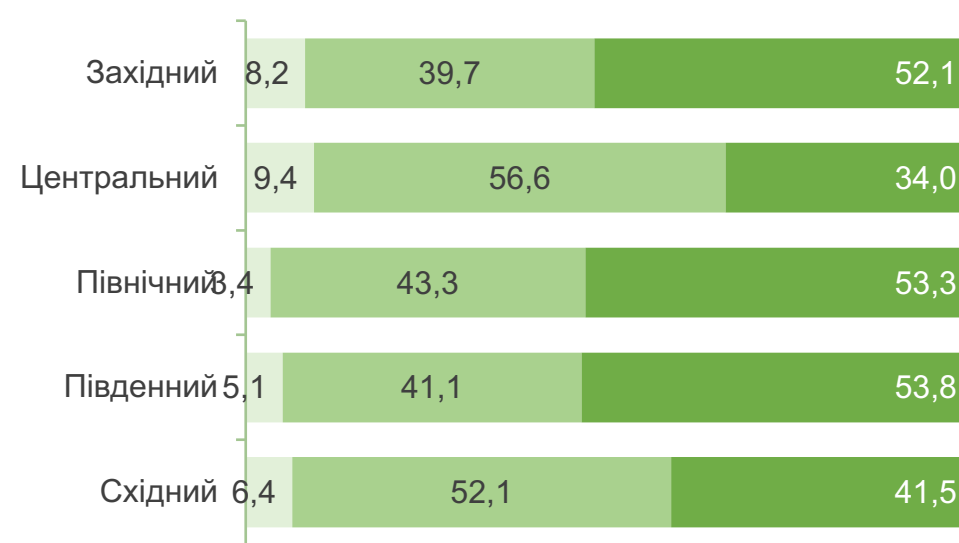
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

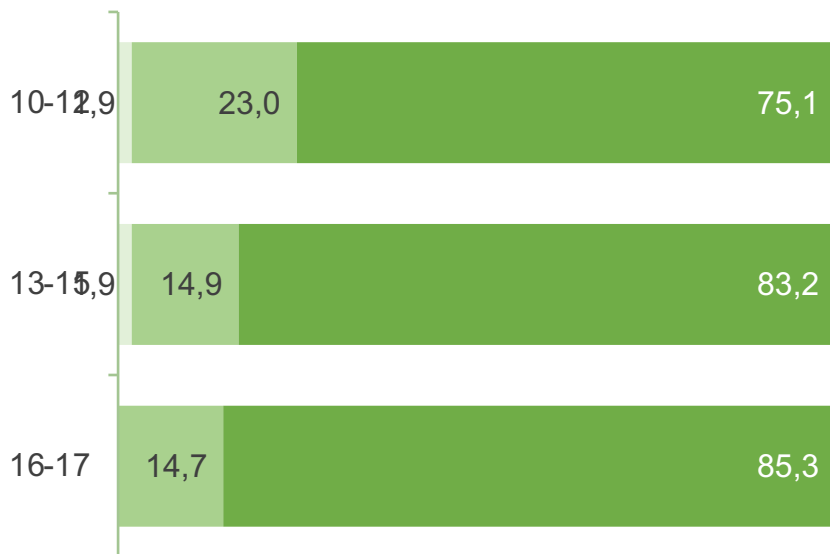


No skills Basic skills Above basic skills



Problem solving skills / Навички вирішення життєвих проблем. Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



у розрізі статі, у %



■ No skills ■ Basic skills ■ Above basic skills

Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту

Визначення в рамках цифрової компетенції: створення та редагування нового вмісту (від обробки тексту до зображень та відео); інтегрувати та переробляти попередні знання та зміст; створювати творчі вирази, засоби масової інформації та програмування; мати справу та застосовувати права та ліцензії на інтелектуальну власність.

Навички:

Використання програмного забезпечення для роботи з текстами (Word)

Створення презентацій або документів, що інтегрують текст, малюнки, таблиці або діаграми

Використання програмного забезпечення роботи з даними (Excel)

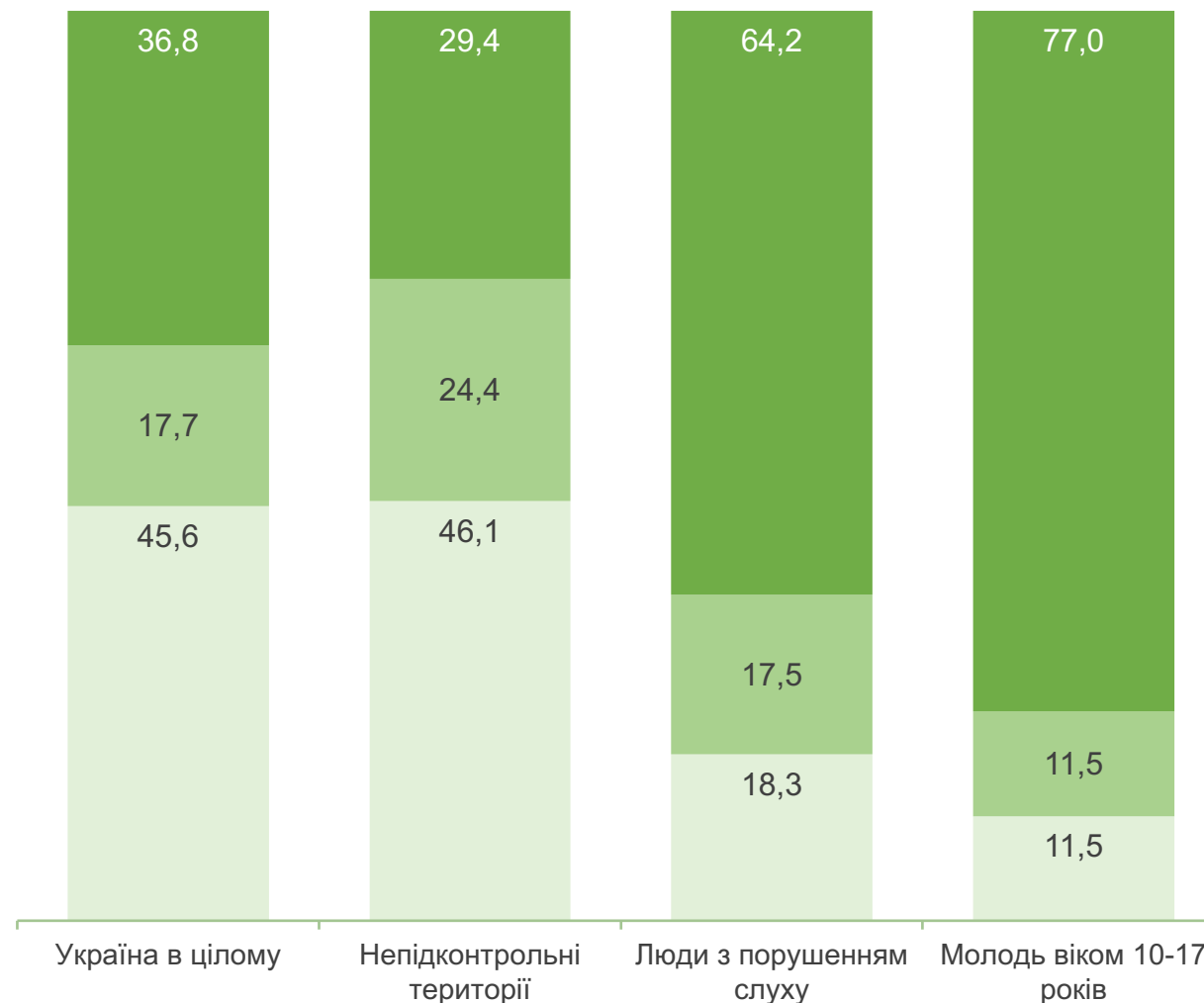
Використання розширених функцій для організації та аналізу даних, таких як сортування, фільтрування, використання формул, створення діаграм

Використання програмного забезпечення для редагування фотографій, відео чи аудіофайлів

Написання коду мовою програмування

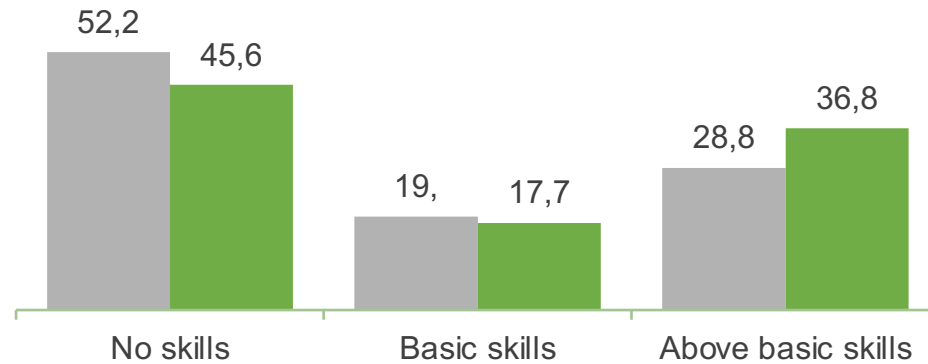
КОМЕНТАР:

- No skills – не застосовував жодну з навичок за останні 3 місяці
- Basic skills – застосовував один навик за останні 3 місяці
- Above basic skills – застосовував більше одного навичку за останні 3 місяці

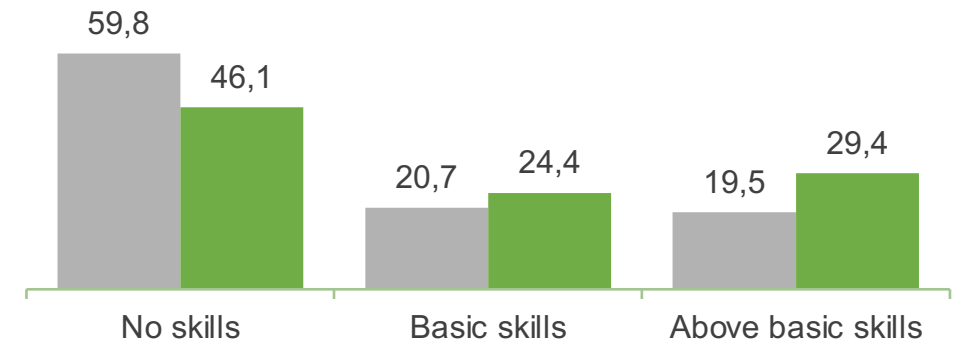


Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту 2019-2021

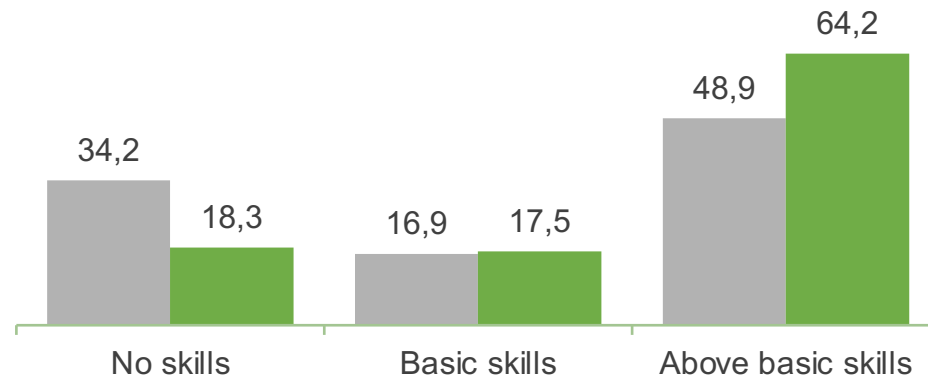
Україна в цілому



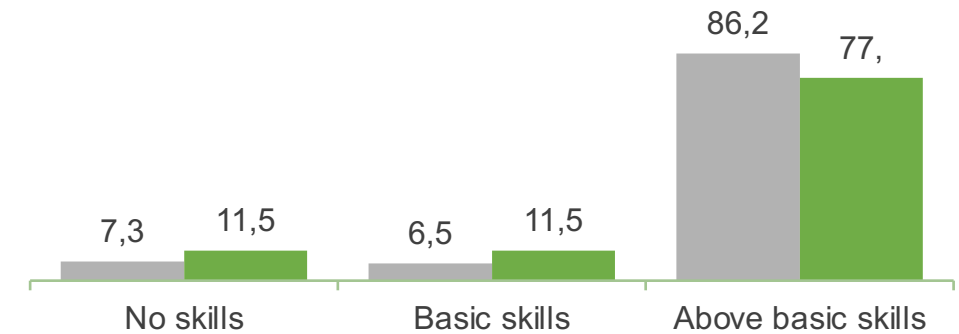
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років



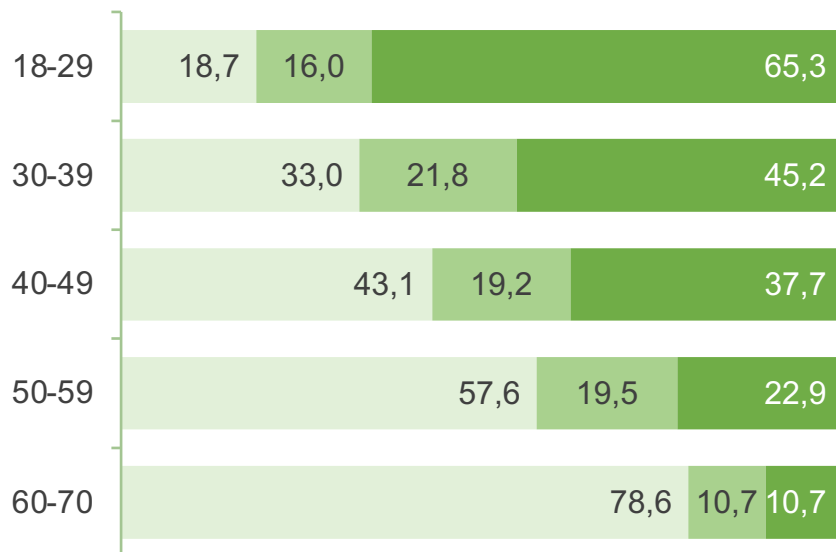
■ 2019 рік ■ 2021 рік



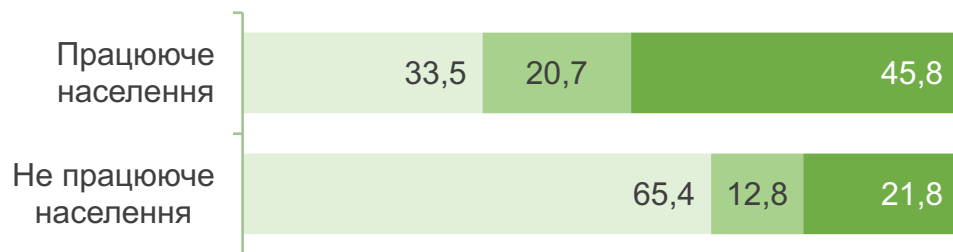
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту.

Україна в цілому

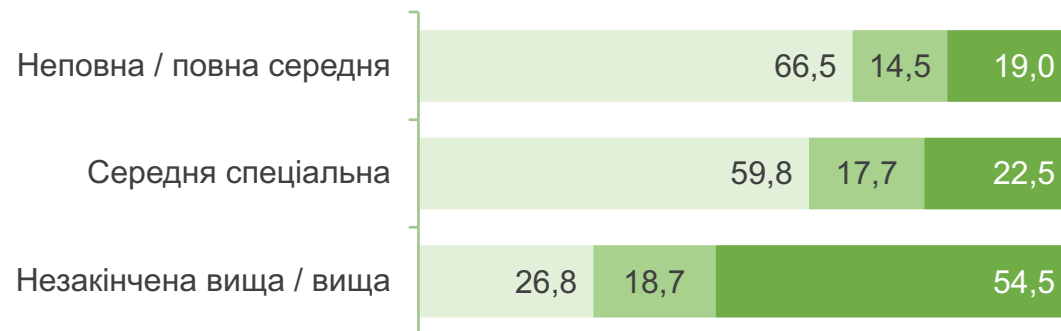
у розрізі віку, у %



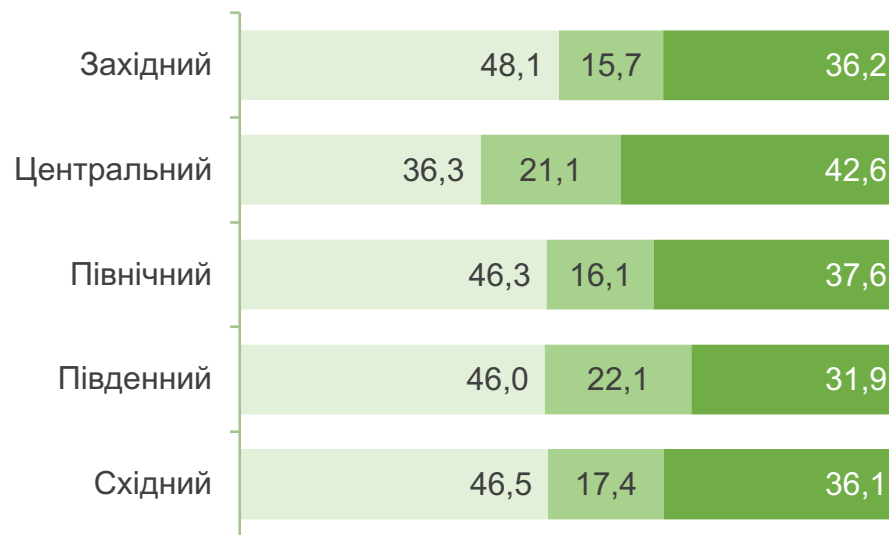
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %



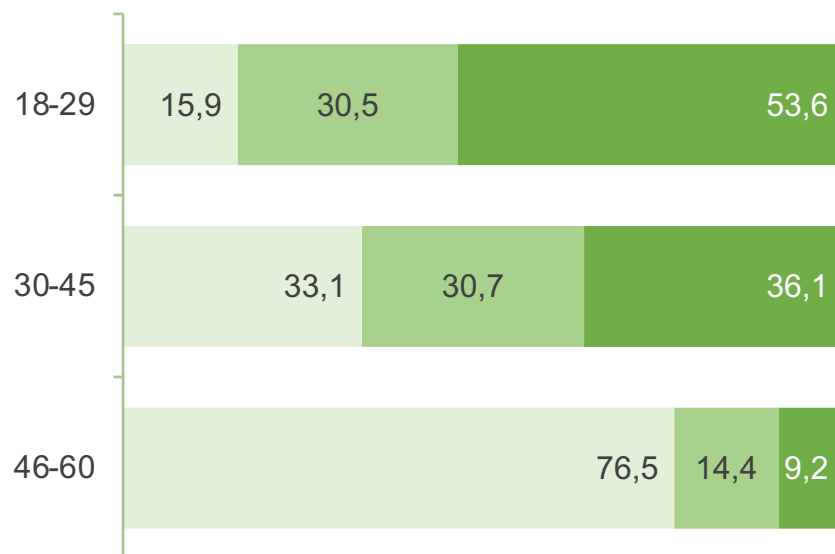
No skills Basic skills Above basic skills



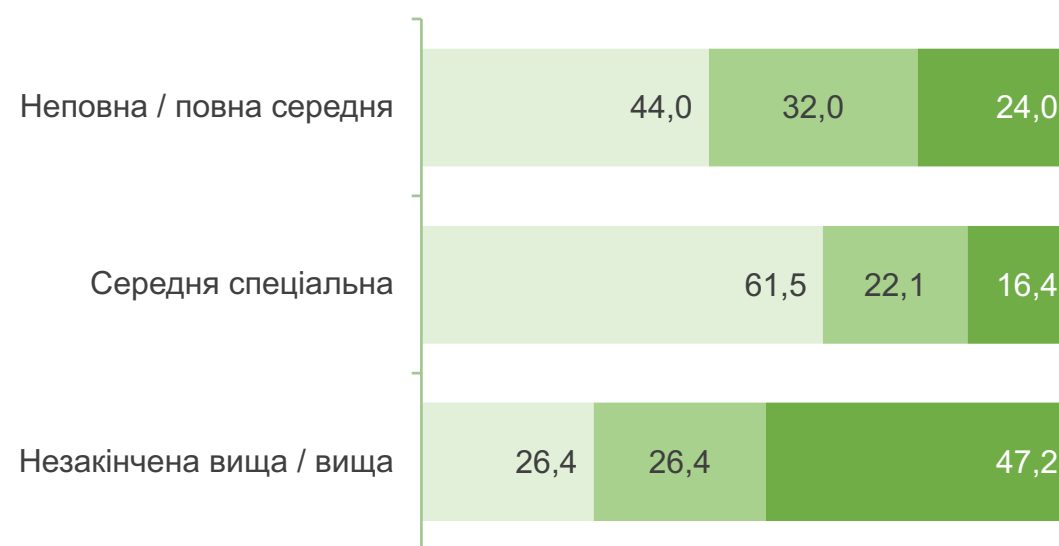
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту.

Непідконтрольні території

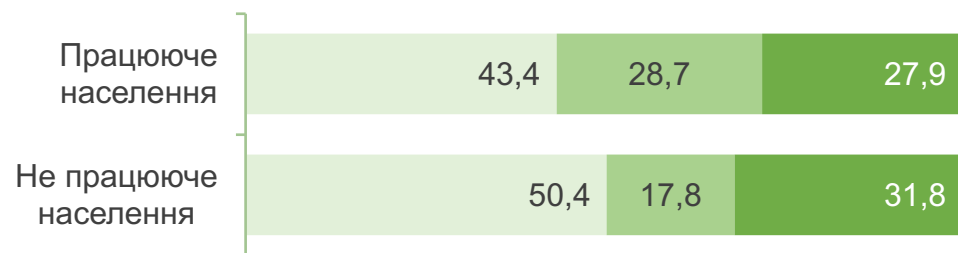
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %



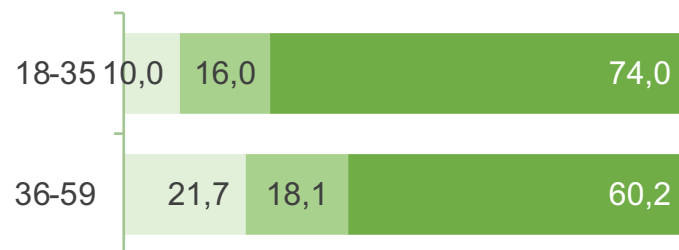
No skills Basic skills Above basic skills



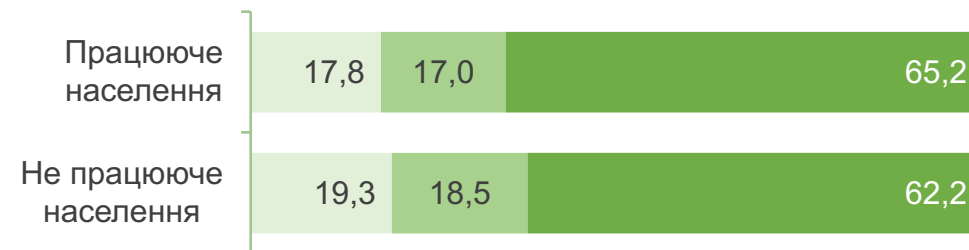
Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту.

Люди з порушенням слуху

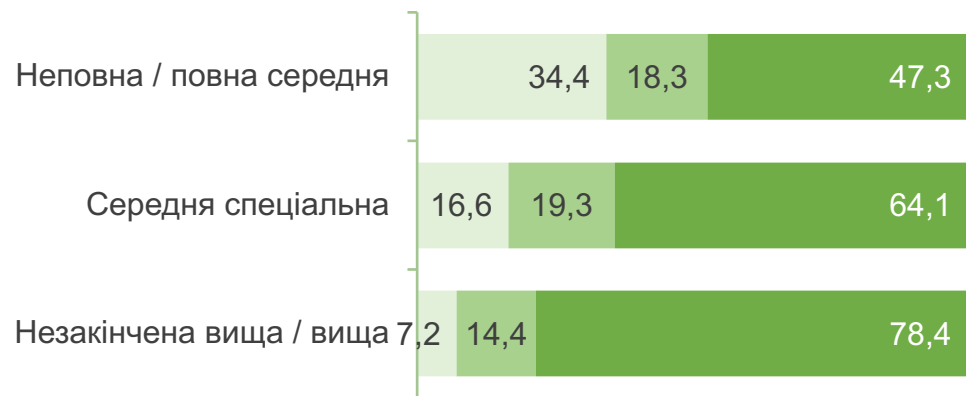
у розрізі віку, у %



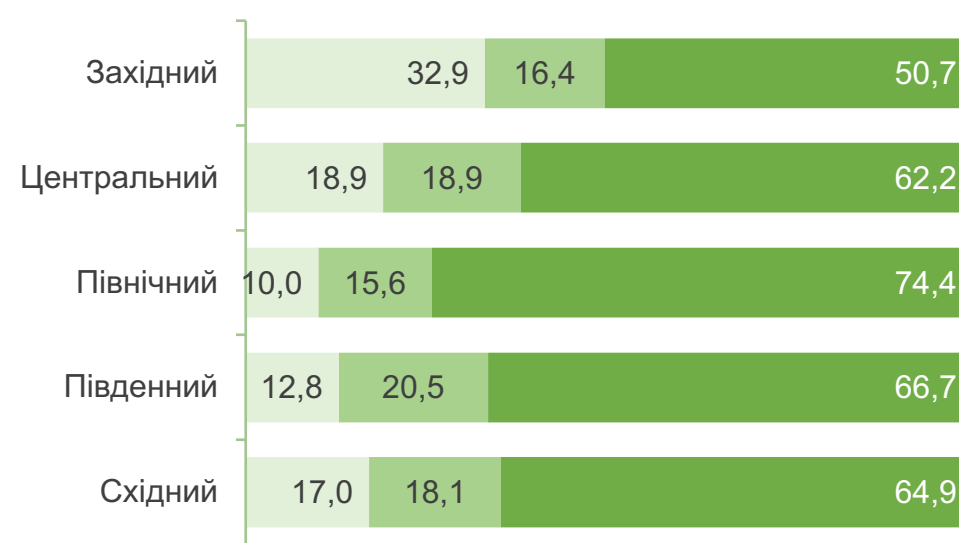
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %



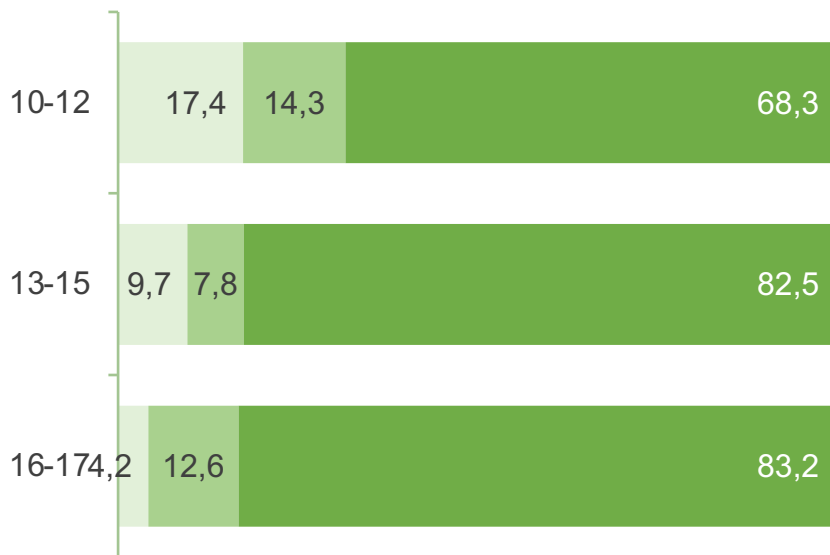
No skills Basic skills Above basic skills



Software skills for content manipulation / Навички створення цифрового контенту.

Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



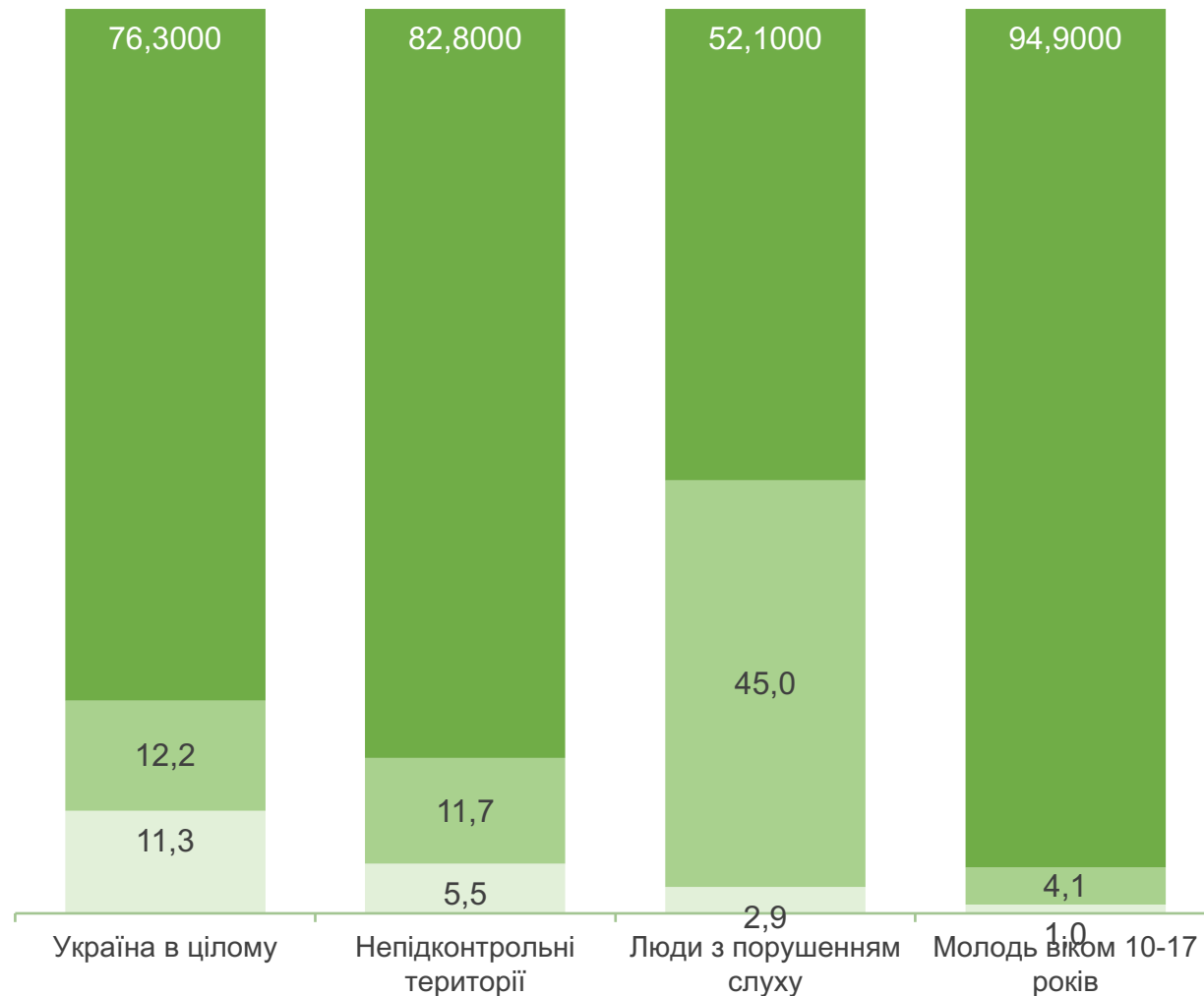
у розрізі статі, у %



No skills Basic skills Above basic skills

Розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя

Визначення в рамках цифрової компетенції: вміти використовувати цифрові технології для вирішення власних життєвих проблем; вміти використовувати відкриті цифрові освітні ресурси для свого професійного та особистого розвитку будь-де будь-коли протягом життя.



Навички:

Прослуховування музики (веб-радіо, музичні стріми тощо)
 Перегляд відео (відео стріми, концерти тощо)
 Покупка / продаж товарів чи послуг через Інтернет
 Інтернет-банкінг (оплата комунальних послуг, мобільного телефону, переведення грошей з картки на картку тощо)
 Проходження онлайн курсів (в тому числі у записі)
 Використання навчального матеріалу в Інтернеті, крім повного онлайн-курсу (наприклад, аудіовізуальні матеріали, онлайн-програмне забезпечення для навчання, електронні засоби, підручники тощо)
 Спілкування з викладачами або студентами, що використовують навчальні веб-сайти / портали
 Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер – флешка)
 Встановлення програмного забезпечення або програм (додатків)
 Зміна налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему)
 Перезавантаження смартфона / видалення кешу, коли він працював повільно
 Підключення до нової мережі WiFi, наприклад, коли виникла потреба скористатись Інтернетом в гостях чи готелі
 Опанування нового цифрового інструменту, наприклад, безконтактна оплата, ідентифікація за допомогою Smart ID тощо
 Сплата комунальних послуг онлайн / відстеження поштового відправлення / онлайн запис до лікаря тощо
 Проходження навчання, підвищення кваліфікації онлайн / перегляд контенту для професійного розвитку

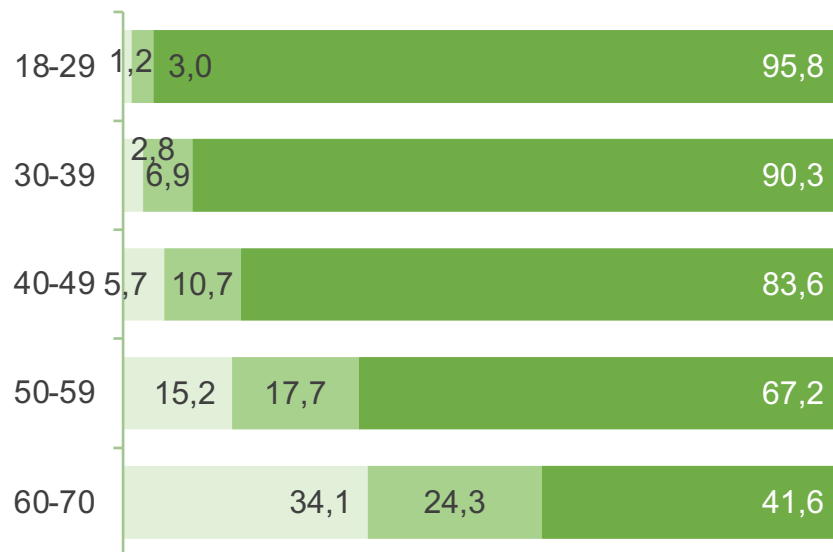
КОМЕНТАР:

- *No skills* – не застосовував жодну з навичок за останні 3 місяці
- *Basic skills* – застосовував один навик за останні 3 місяці
- *Above basic skills* – застосовував більше одного навичку за останні 3 місяці

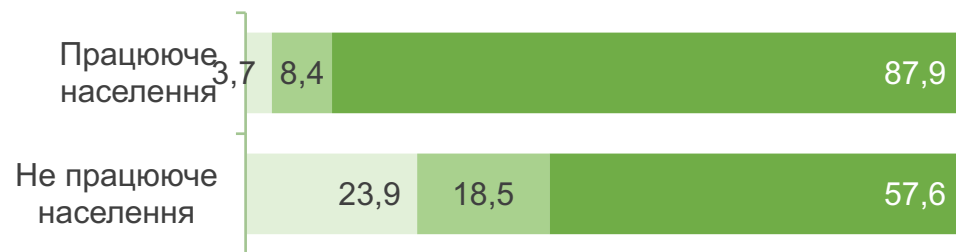


Розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя. Україна в цілому

у розрізі віку, у %

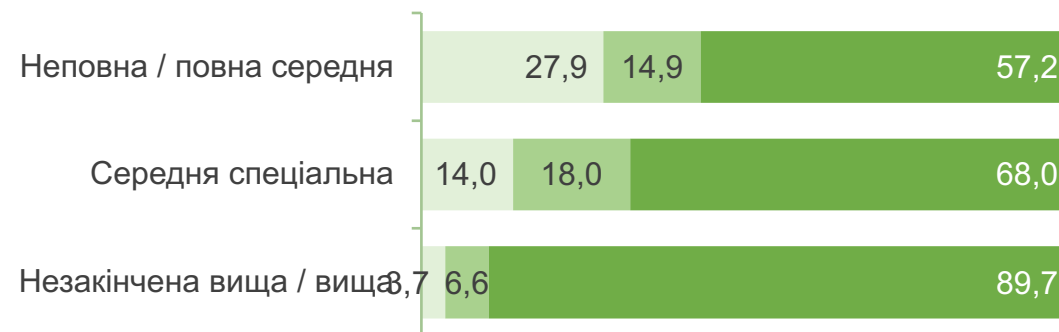


у розрізі статусу зайнятості, у %

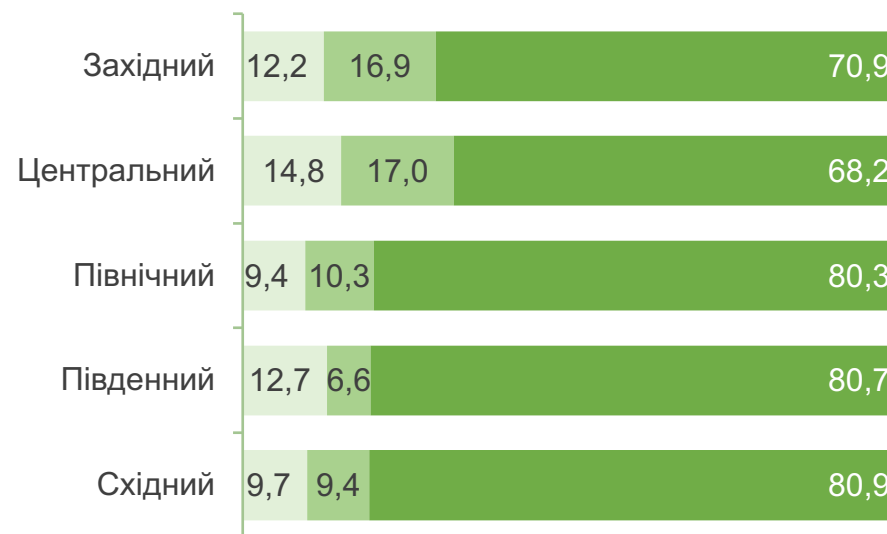


No skills Basic skills Above basic skills

у розрізі рівня освіти, у %



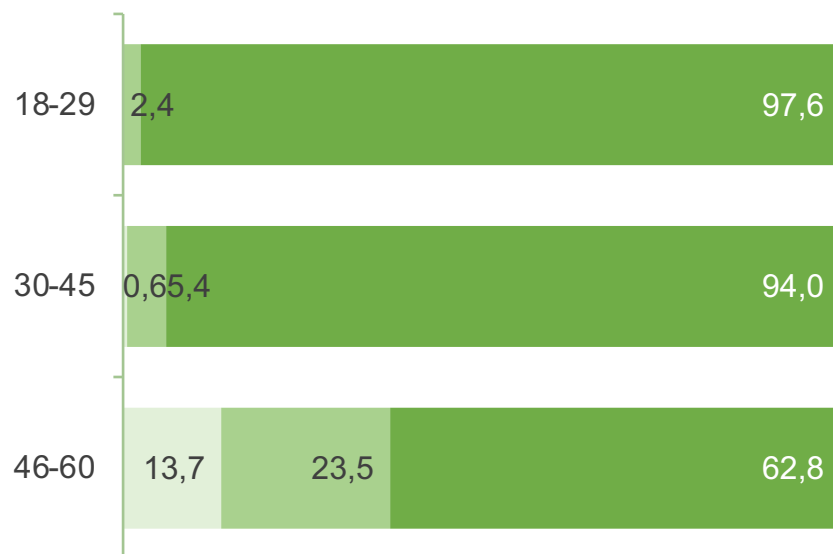
у розрізі регіону, у %





Розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя. Непідконтрольні території

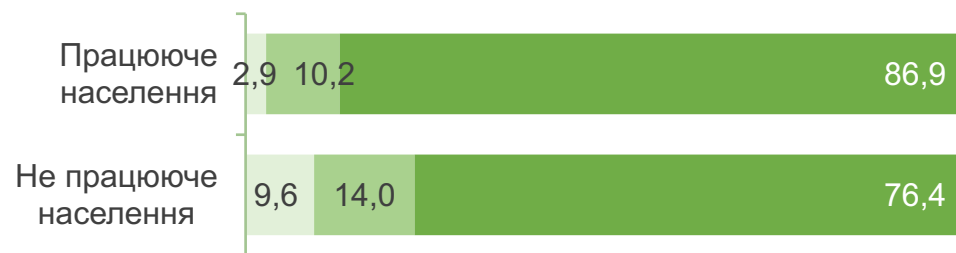
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %

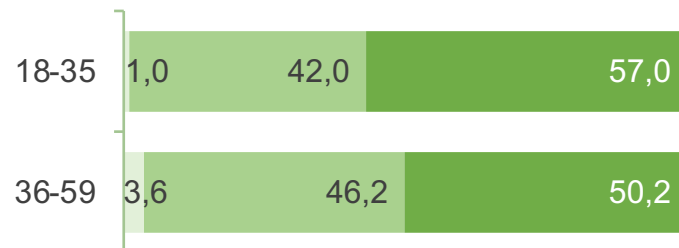


No skills Basic skills Above basic skills

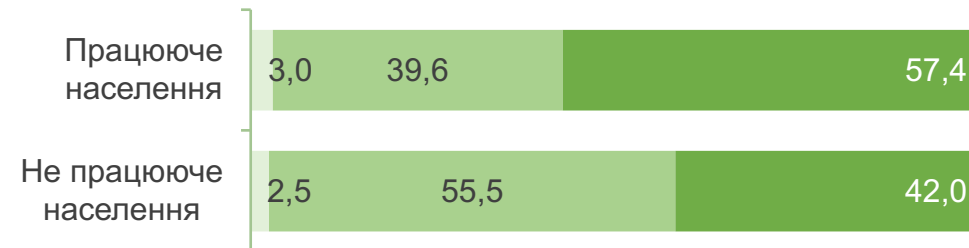


Розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя. Люди з порушенням слуху

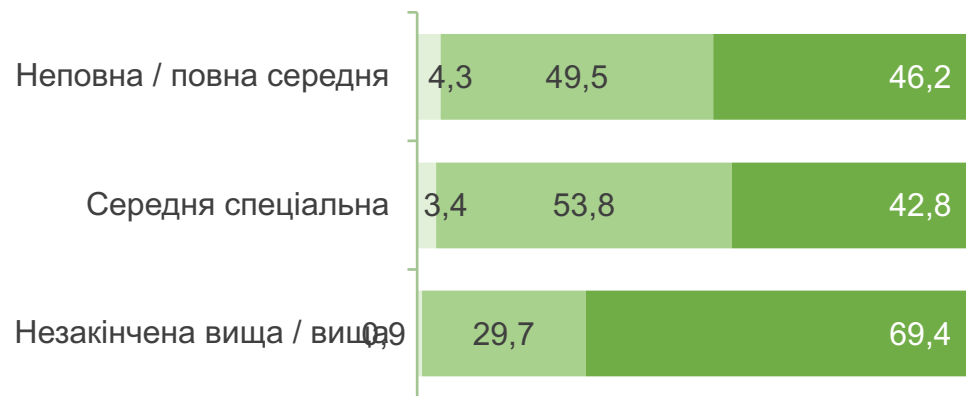
у розрізі віку, у %



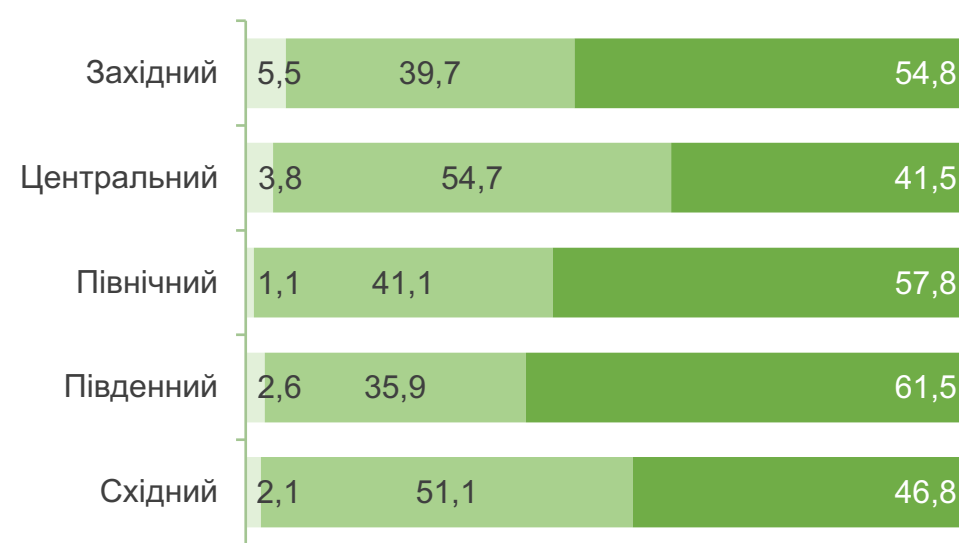
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %



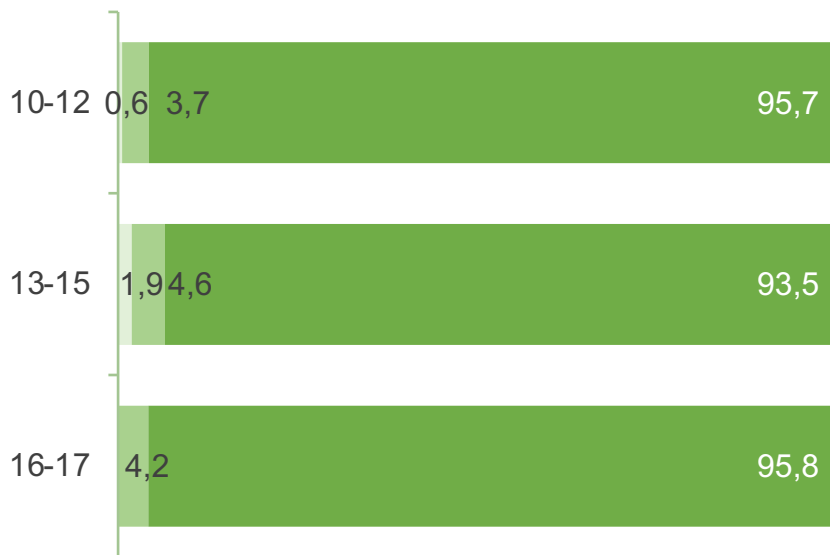
No skills Basic skills Above basic skills



Розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя.

Молодь віком 10-17 років

у розрізі віку, у %



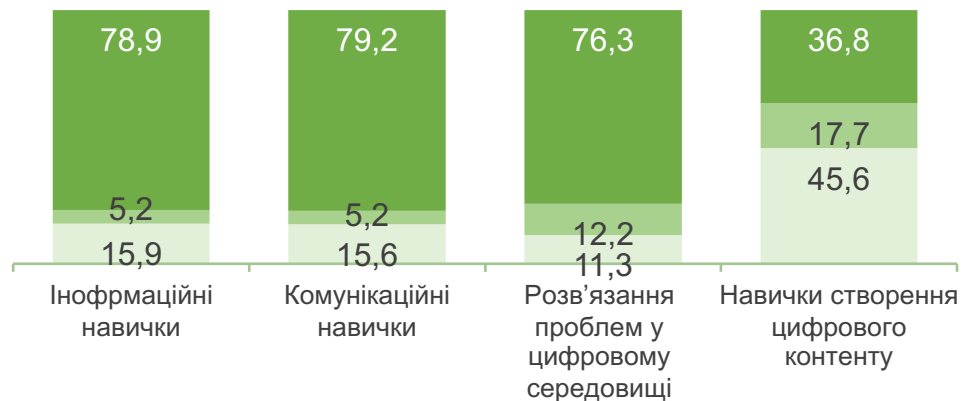
у розрізі статі, у %



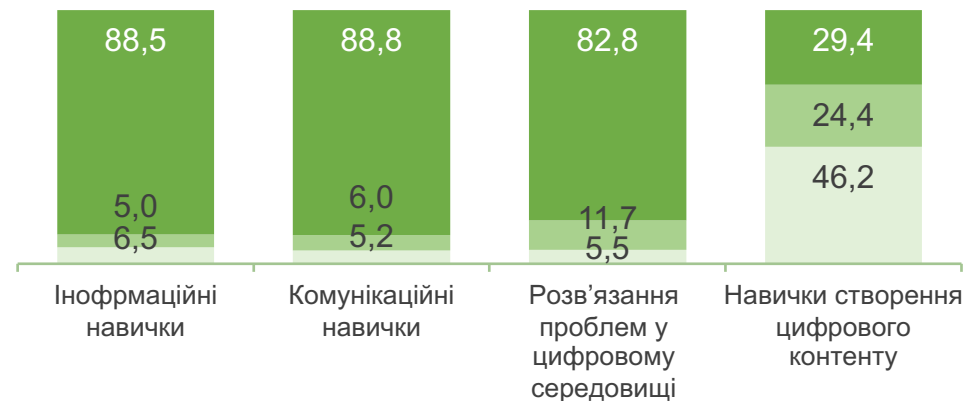
No skills Basic skills Above basic skills

Рівень володіння цифровими навичками

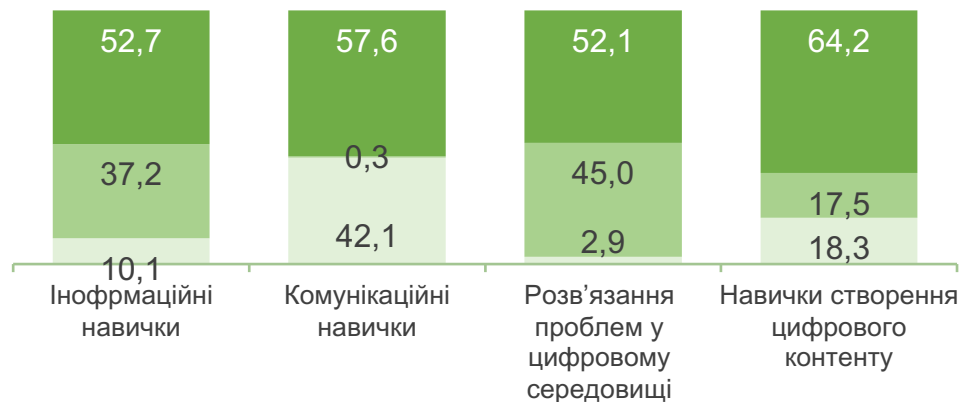
Україна в цілому



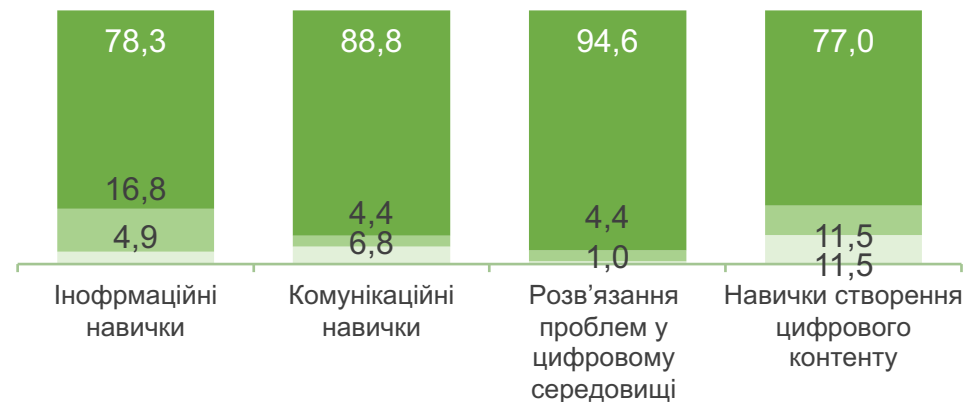
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років



■ No skills
 ■ Basic skills
 ■ Above basic skills



Користування Інтернетом протягом останніх 3 місяців Україна в цілому



у %, за варіантами відповіді «Так»



Користування Інтернетом протягом останніх 3 місяців Непідконтрольні території



у %, за варіантами відповіді «Так»



Користування Інтернетом протягом останніх 3 місяців

Люди з порушенням слуху

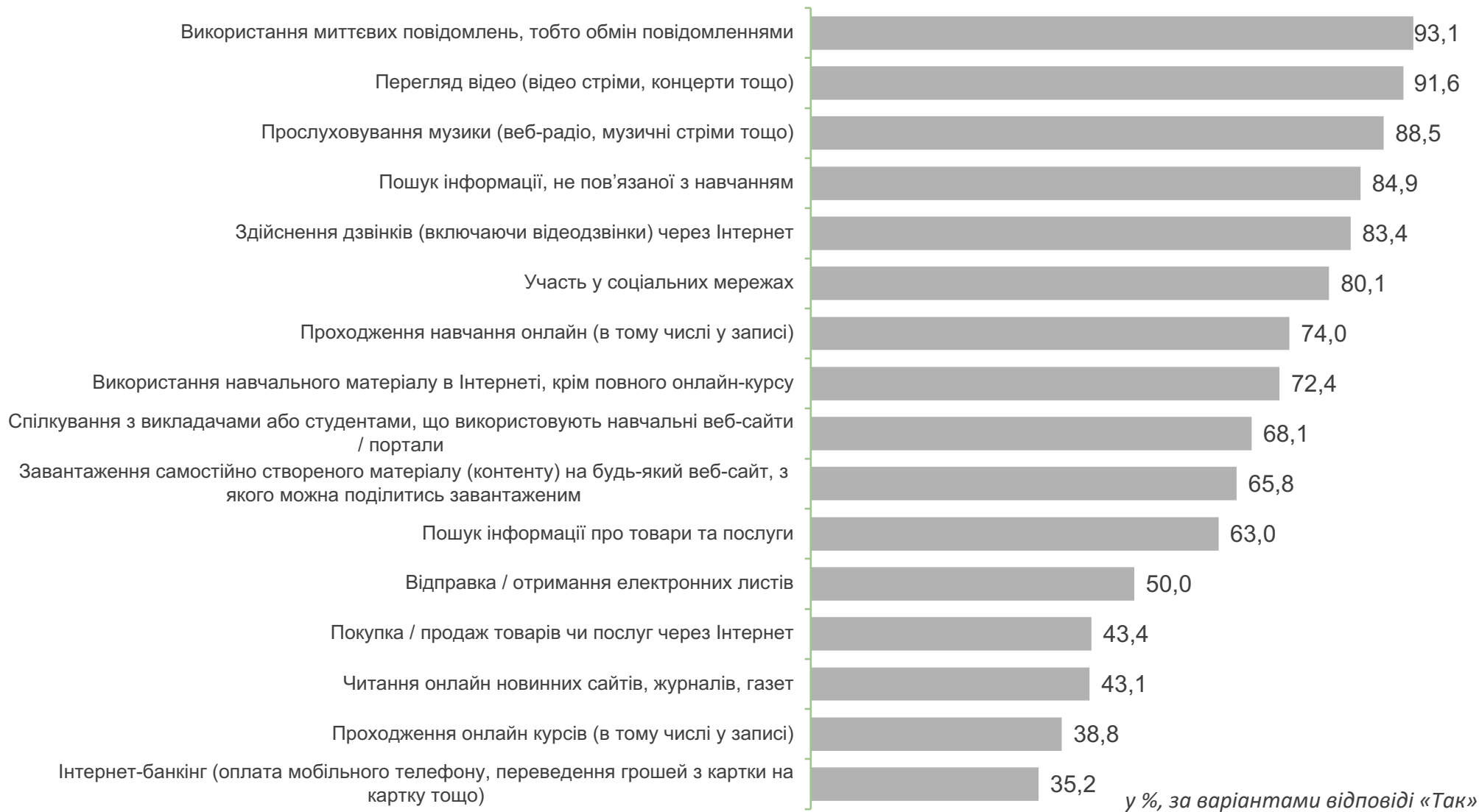


у %, за варіантами відповіді «Так»



Користування Інтернетом протягом останніх 3 місяців

Молодь віком 10-17 років



Контактування з державними органами / службами через Інтернет протягом останніх 12 місяців

у %, за варіантами відповіді «Так»



Динаміка 2019-2021 рр.



Отримання інформації з веб-сайтів чи додатків



Завантаження / друк офіційних бланків



Подання заповнених форм в Інтернеті

■ 2019 рік
 ■ 2021 рік

Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців?

(у %, за варіантами відповіді «Так»)

Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер – флешка)



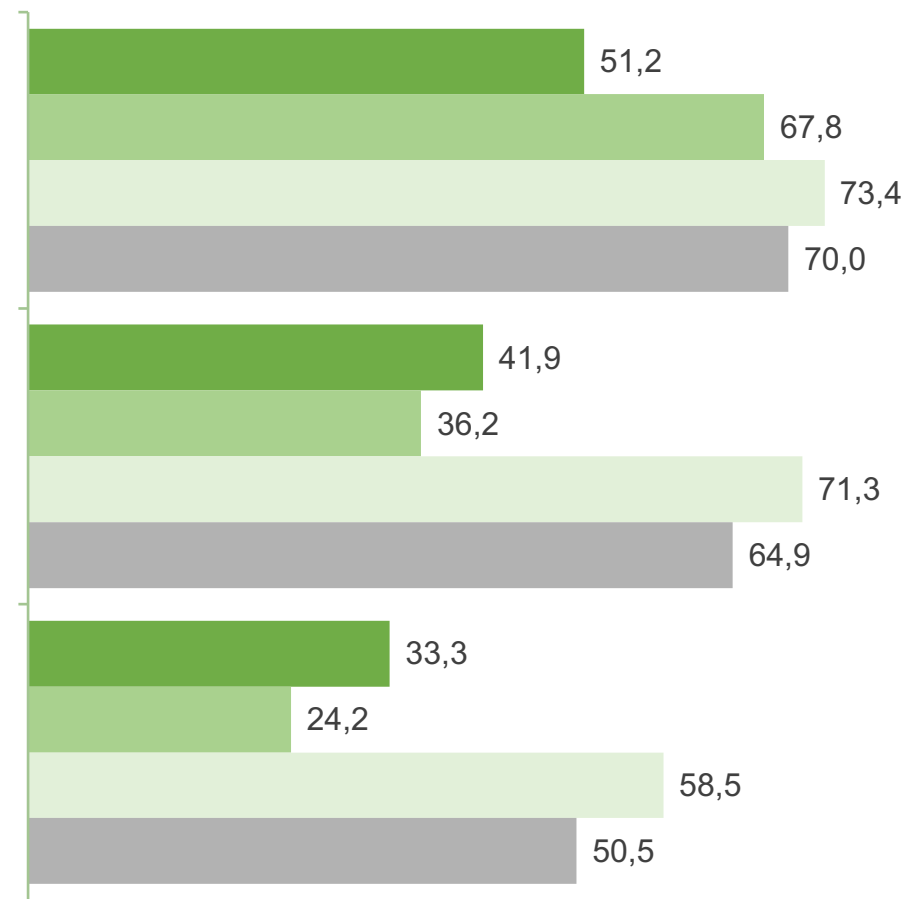
Пов'язане з комп'ютером
/ мобільним
телефоном...

Встановлення програмного забезпечення або програм (додатків)

Зміна налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні
(включаючи операційну систему)

■ Україна в цілому
■ Люди з порушенням слуху

■ Непідконтрольні території
■ Молодь віком 10-17 років



Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців?

(у %, за варіантами відповіді «Так»)



Пов'язане з програмним забезпеченням...





Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців? Динаміка 2019-2021 рр. Україна в цілому (у %, за варіантами відповіді «Так»)



Пов'язане з комп'ютером
/ мобільним
телефоном...



Пов'язане з програмним
забезпеченням...





Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців? Непідконтрольні території (у %, за варіантами відповіді «Так»)



Пов'язане з комп'ютером / мобільним телефоном...

Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер – флешка)

Встановлення програмного забезпечення або програм (додатків)

Зміна налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему)



Пов'язане з програмним забезпеченням...

Використання програмного забезпечення для роботи з текстами (Word)

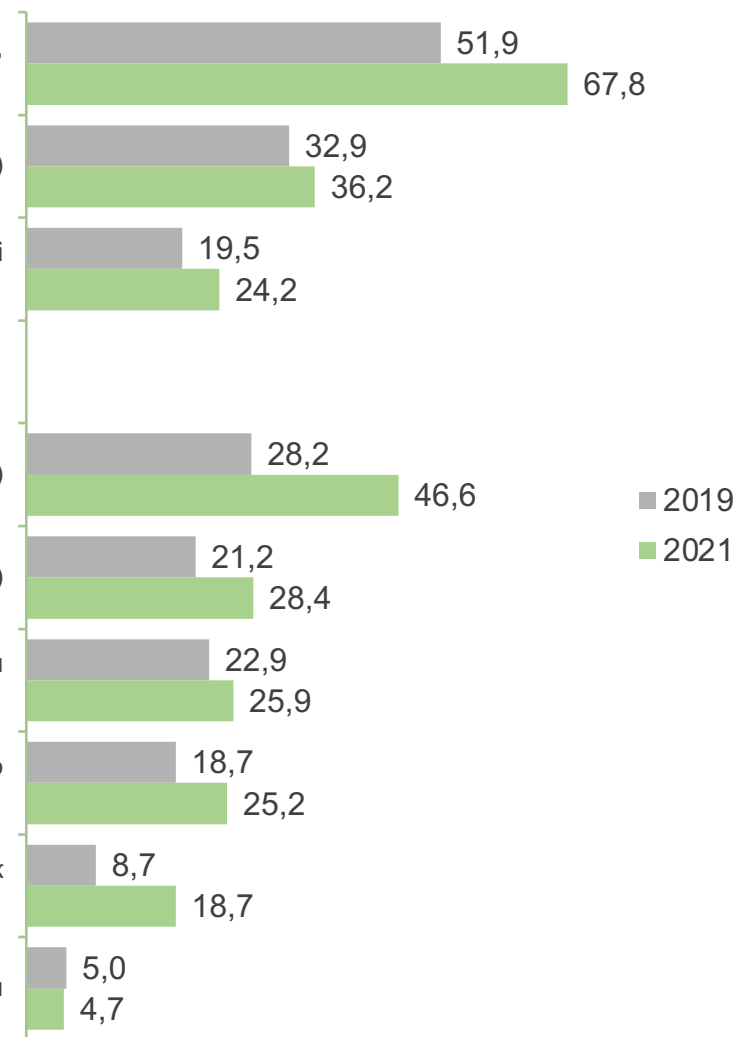
Використання програмного забезпечення роботи з даними (Excel)

Використання програмного забезпечення для редагування фотографій, відео чи аудіофайлів

Створення презентацій або документів, що інтегрують текст, малюнки, таблиці або діаграми

Використання розширених функцій для організації та аналізу даних, таких як сортування, фільтрування, використання формул, створення діаграм

Написання коду мовою програмування





Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців?

Люди з порушенням слуху (у %, за варіантами відповіді «Так»)



Пов'язане з комп'ютером
/ мобільним
телефоном...



Пов'язане з програмним
забезпеченням...

Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер – флешка)

Встановлення програмного забезпечення або програм (додатків)

Зміна налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему)

Використання програмного забезпечення для редагування фотографій, відео чи аудіофайлів

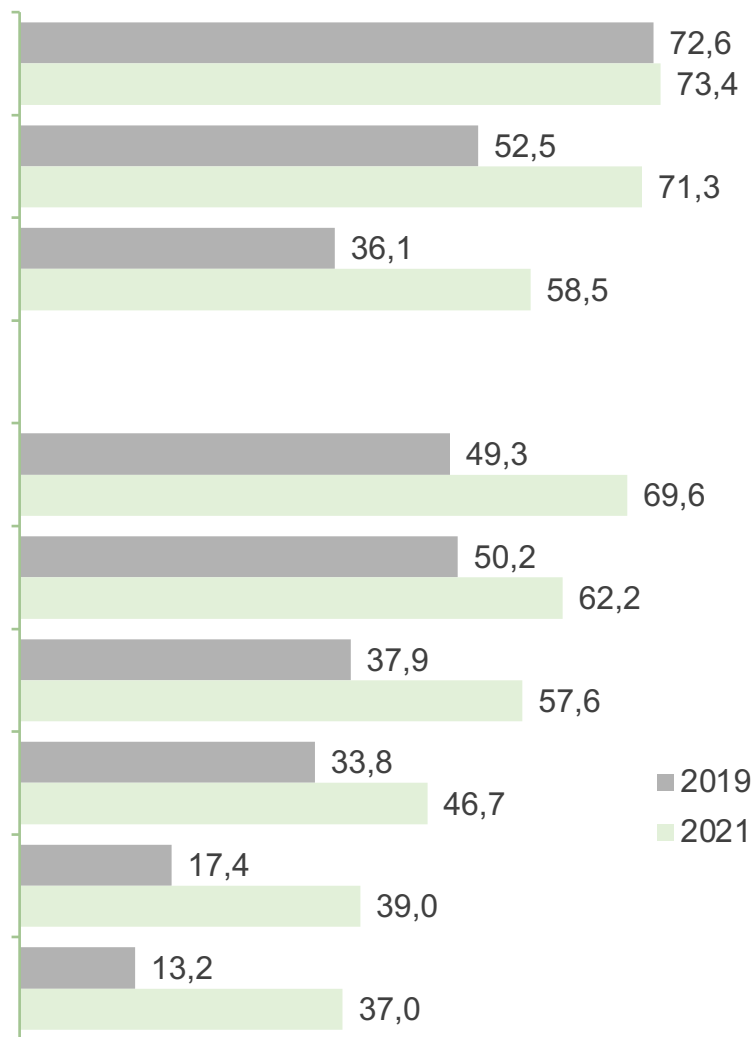
Використання програмного забезпечення для роботи з текстами (Word)

Створення презентацій або документів, що інтегрують текст, малюнки, таблиці або діаграми

Використання програмного забезпечення роботи з даними (Excel)

Використання розширених функцій для організації та аналізу даних, таких як сортування, фільтрування, використання формул, створення діаграм

Написання коду мовою програмування



■ 2019

■ 2021



Що з нижче перерахованого Ви здійснювали за останні 12 місяців?

Молодь віком 10-17 років (у %, за варіантами відповіді «Так»)



Пов'язане з комп'ютером
/ мобільним
телефоном...



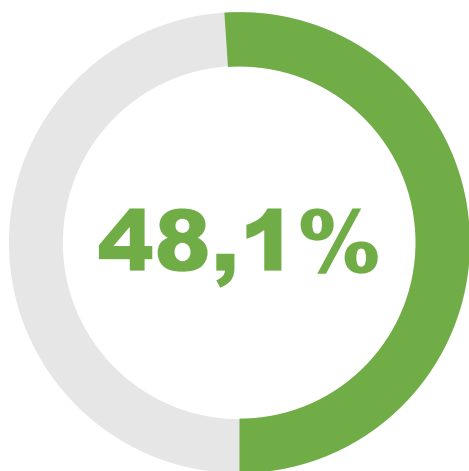
Пов'язане з програмним
забезпеченням...





Що із перерахованого відбулось з людьми вперше під час пандемії COVID-19

Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)



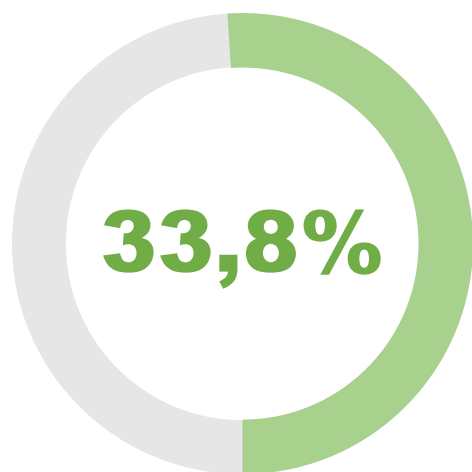
Відсотків населення, які не відкрили для себе жодного нового інструменту під час пандемії COVID-19





Що із перерахованого відбулось з людьми вперше під час пандемії COVID-19

Непідконтрольні території (у %, можливо декілька варіантів відповіді)



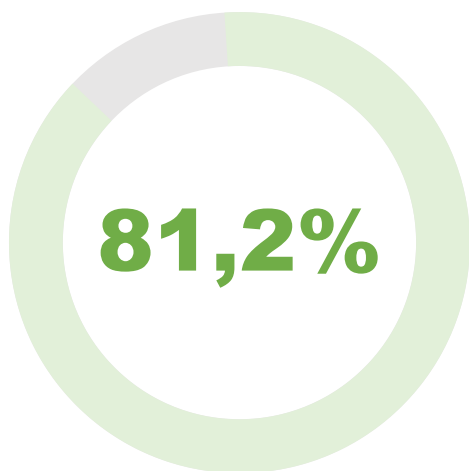
Відсоток населення, які не відкрили для себе жодного нового інструменту під час пандемії COVID-19



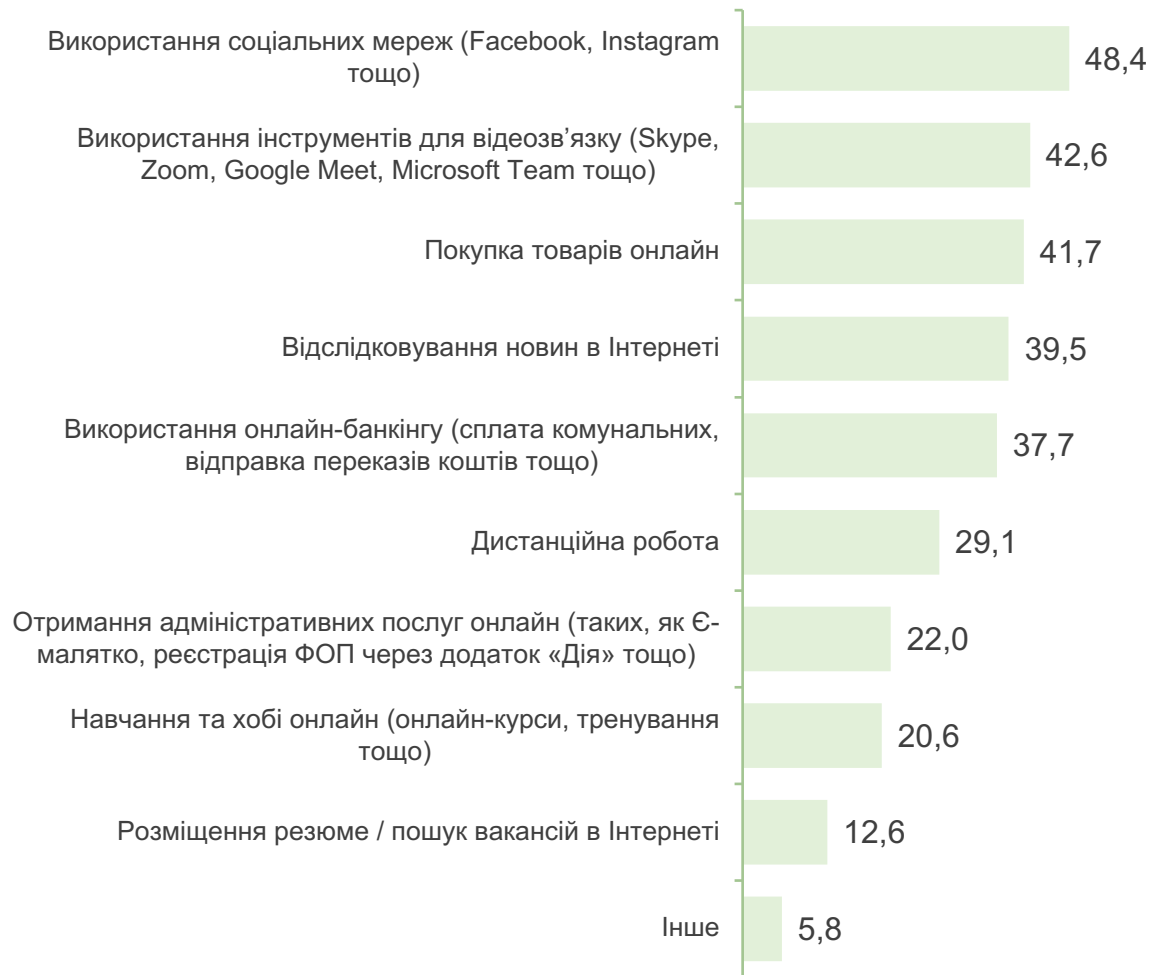


Що із перерахованого відбулось з людьми вперше під час пандемії COVID-19

Люди з порушенням слуху (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

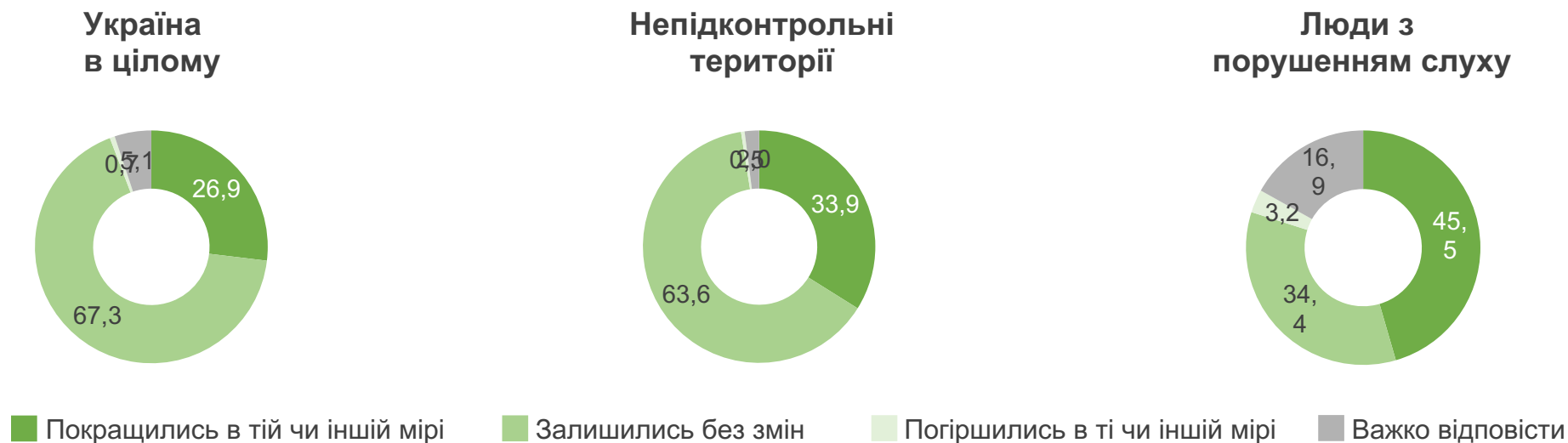


Відсоток населення, які не відкрили для себе жодного нового інструменту під час пандемії COVID-19



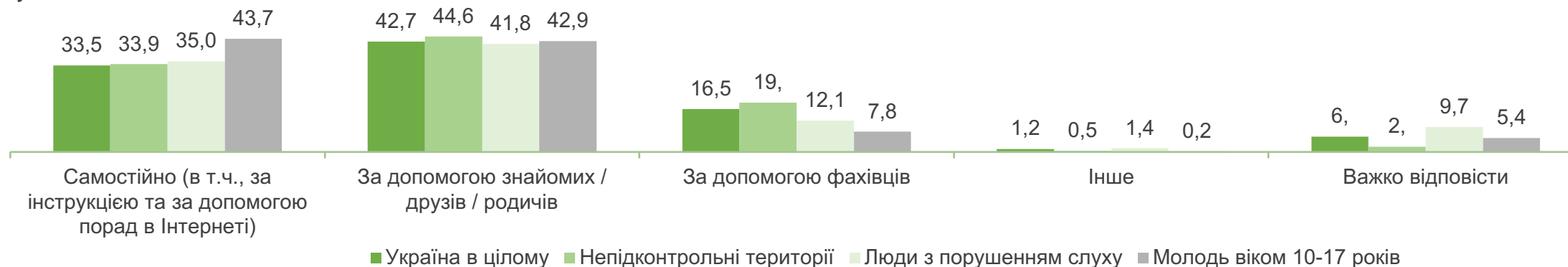
Якщо порівнювати часи до пандемії і підчас неї, як Ви оцінюєте зміни у Ваших навичках використання цифрових технологій?

у %



Коли у Вас виникають проблеми, пов'язані з використанням цифрових технологій, як зазвичай Ви їх вирішуєте?

у %





Якою мірою Ви згодні або не згодні з нижченаведеними твердженнями? Україна в цілому

у %

Відчуття тривоги



Інтернет / цифрові технології як полегшення життя



■ Згоден в тій чи іншій мірі ■ Не згоден в тій чи іншій мірі ■ Важко відповісти



Якою мірою Ви згодні або не згодні з нижченаведеними твердженнями? Непідконтрольні території

у %

Відчуття тривоги



Інтернет / цифрові технології як полегшення життя



■ Згоден в тій чи іншій мірі ■ Не згоден в тій чи іншій мірі ■ Важко відповісти



Якою мірою Ви згодні або не згодні з нижченаведеними твердженнями?

Люди з порушенням слуху

у %

Відчуття тривоги



Інтернет / цифрові технології як полегшення життя



■ Згоден в тій чи іншій мірі ■ Не згоден в тій чи іншій мірі ■ Важко відповісти



Якою мірою Ви згодні або не згодні з нижченаведеними твердженнями? Молодь віком 10-17 років

у %

Відчуття тривоги



Інтернет / цифрові технології як полегшення життя



■ Згоден в тій чи іншій мірі ■ Не згоден в тій чи іншій мірі ■ Важко відповісти



БЛОК 2

ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

Доступ до мережі Інтернет

у %



Причини відсутності підключення до мережі Інтернет. Україна в цілому

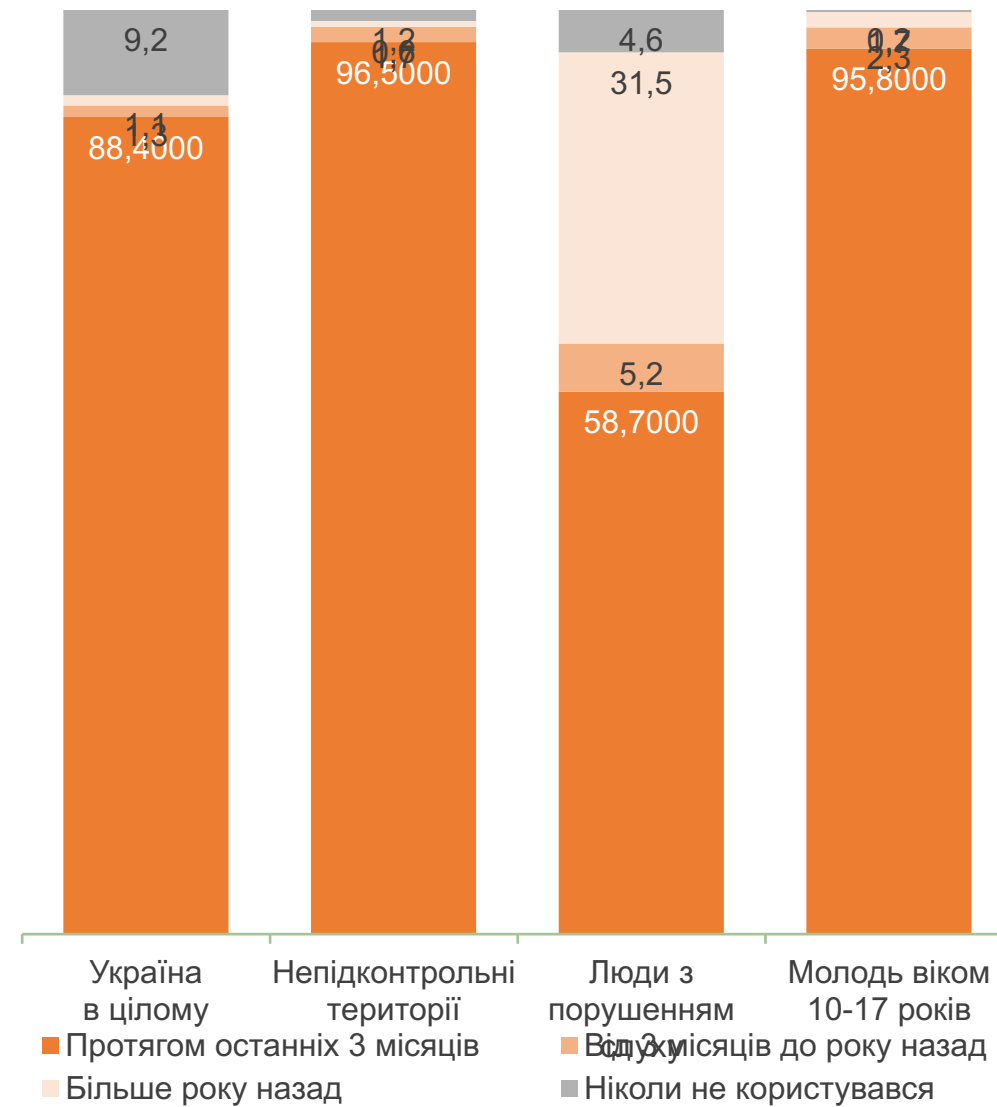


Місця користування Інтернетом

у %

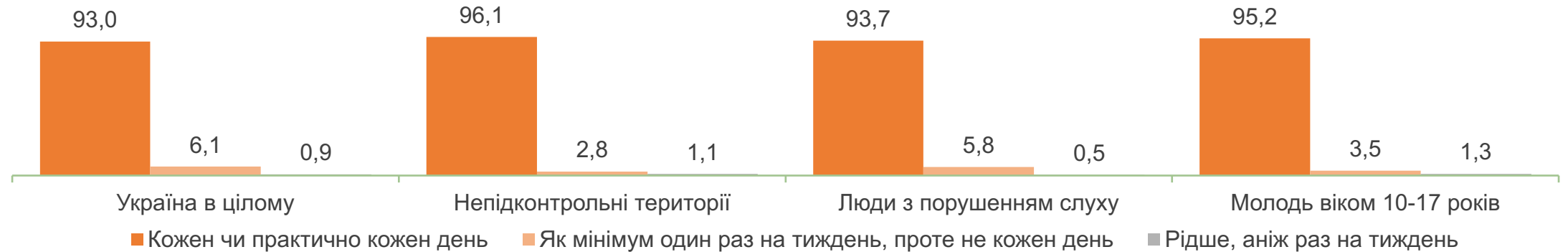


Специфіка користування Інтернетом

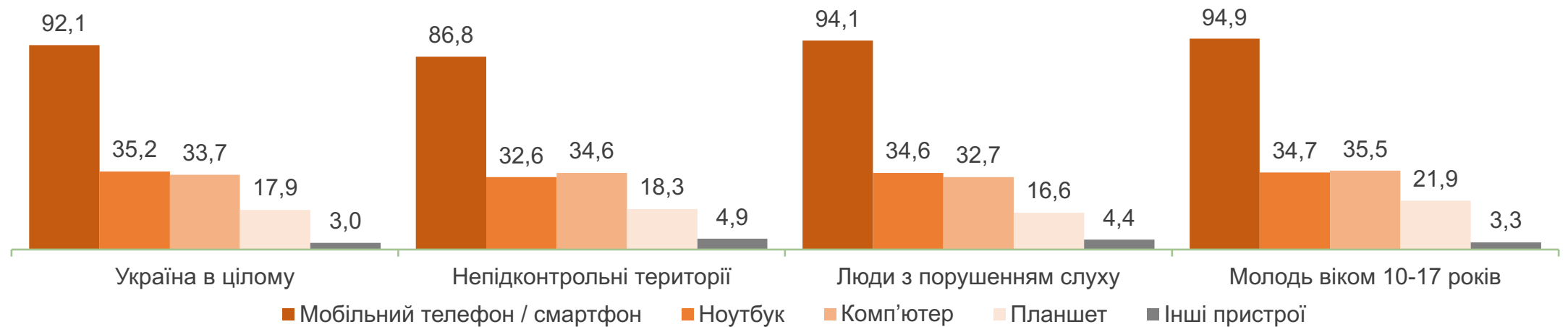


Специфіка користування Інтернетом. Україна в цілому

Частота користування Інтернетом за останні 3 місяці (у %)

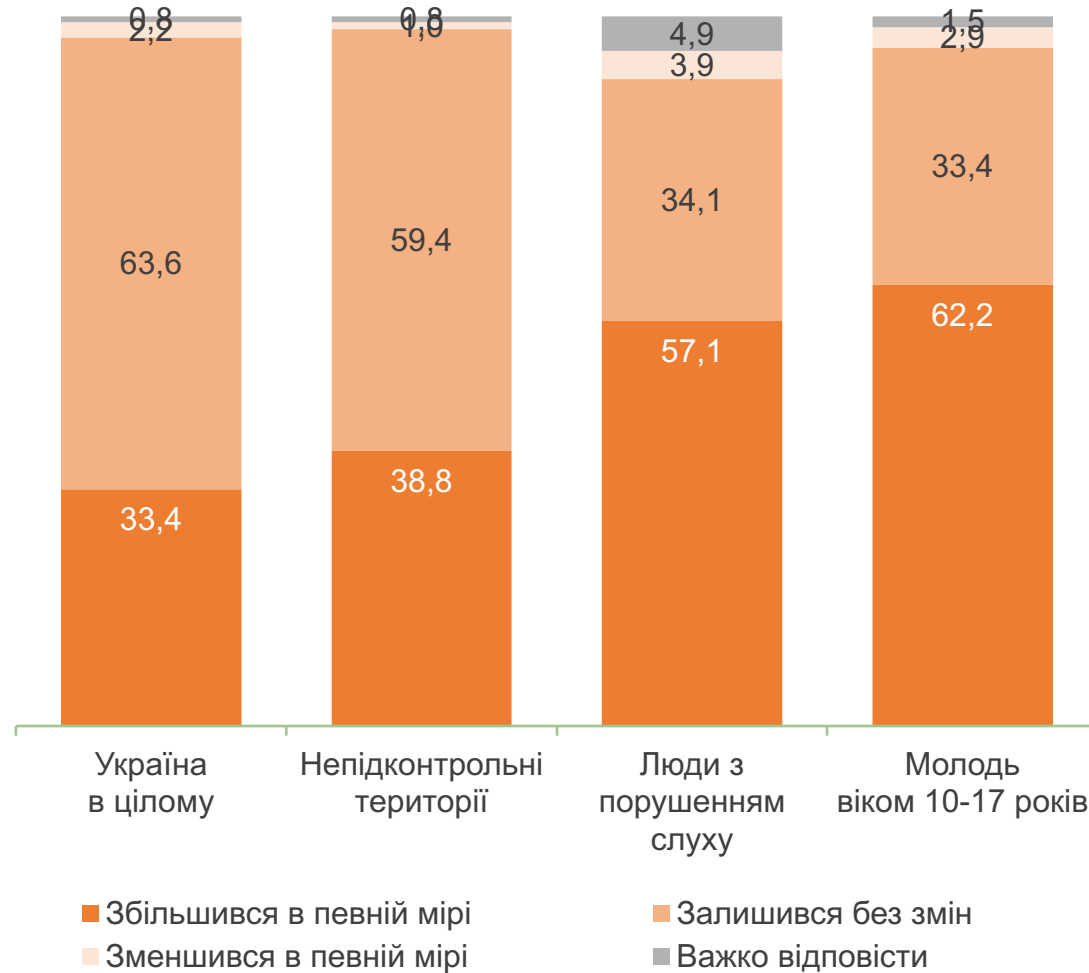


Пристрої для доступу до Інтернету за останні 3 місяці (у %)



Кількість часу, який проводять в Інтернеті

Як змінилась кількість часу, який проводять люди в Інтернет за часів пандемії COVID-19? (у %)



У середньому люди проводять в Інтернет

БУДНІ

ВИХІДНІ

Україна в цілому

3 години 50 хвилин

4 години 05 хвилин

Непідконтрольні території

3 години 12 хвилин

3 години 56 хвилин

Люди з порушенням слуху

4 години 24 хвилини

5 годин 13 хвилин

Молодь віком 10-17 років

4 години 24 хвилини

5 годин 15 хвилин



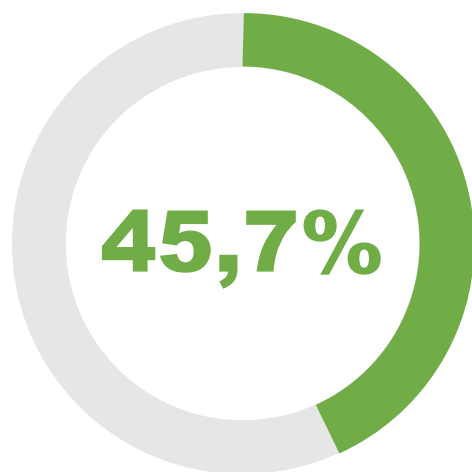
БЛОК 3

ЦИФРОВА БЕЗПЕКА

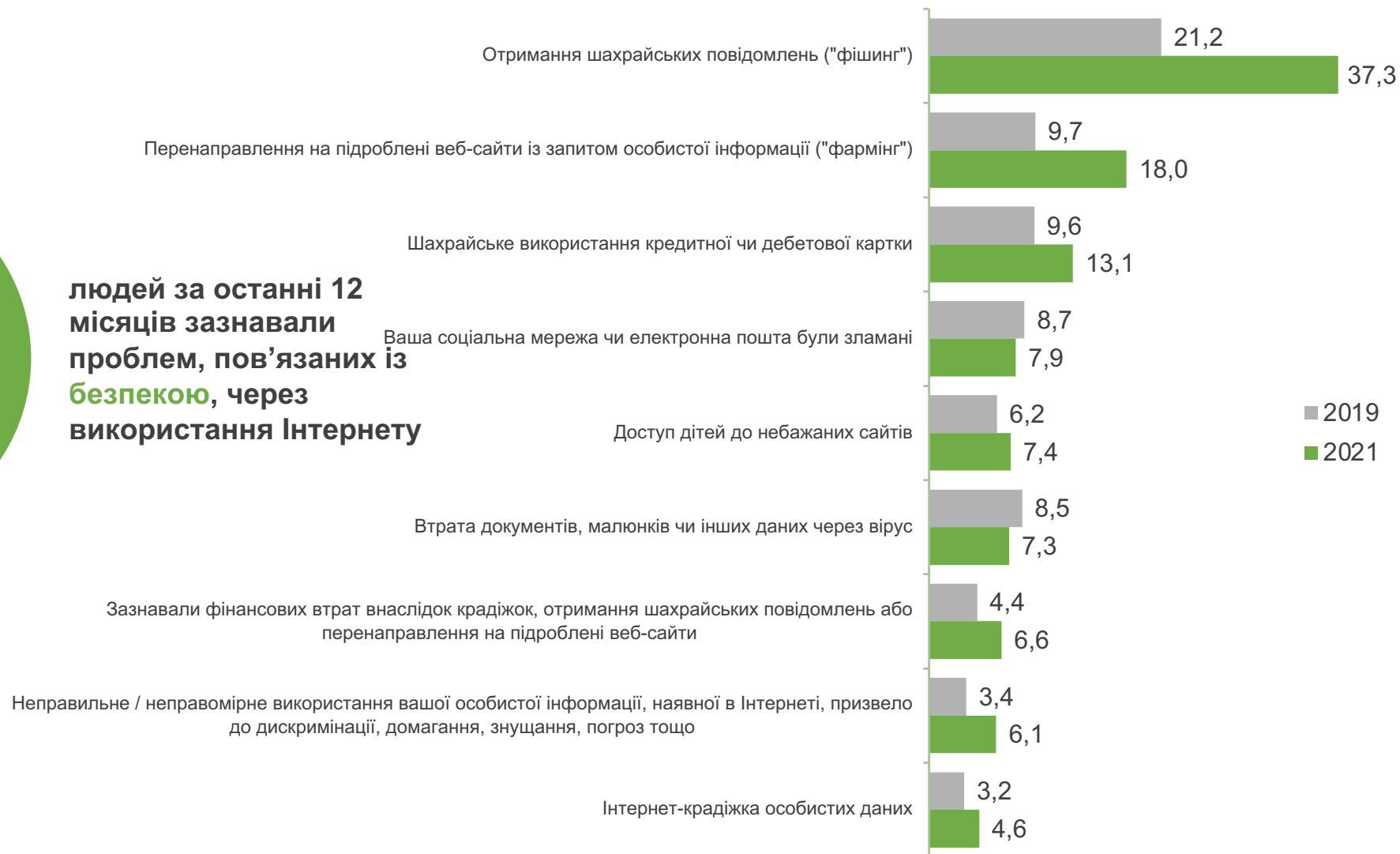


Ви зустрічались з будь-якою із наступних проблем, що пов'язані із безпекою, через використання Інтернету для особистих цілей за останні 12 місяців? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Україна в цілому



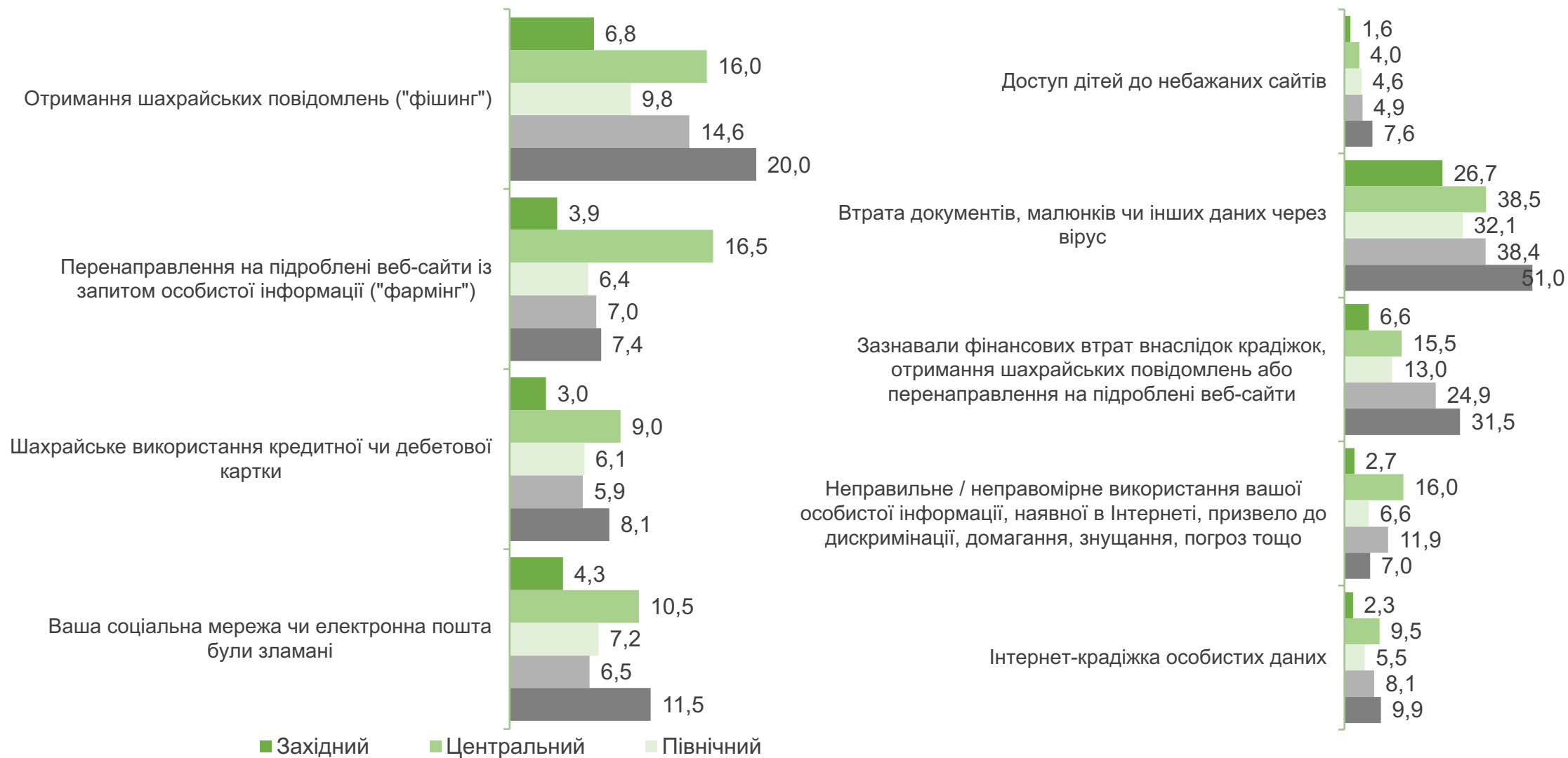
людей за останні 12 місяців зазнавали проблем, пов'язаних із безпекою, через використання Інтернету





Ви зустрічались з будь-якою із наступних проблем, що пов'язані із безпекою, через використання Інтернету для особистих цілей за останні 12 місяців? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

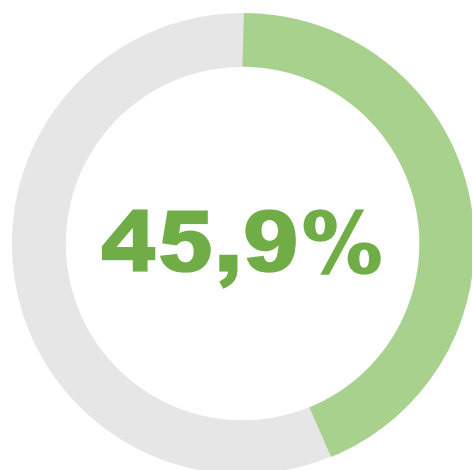
Україна в цілому





Ви зустрічались з будь-якою із наступних проблем, що пов'язані із безпекою, через використання Інтернету для особистих цілей за останні 12 місяців? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Непідконтрольні території



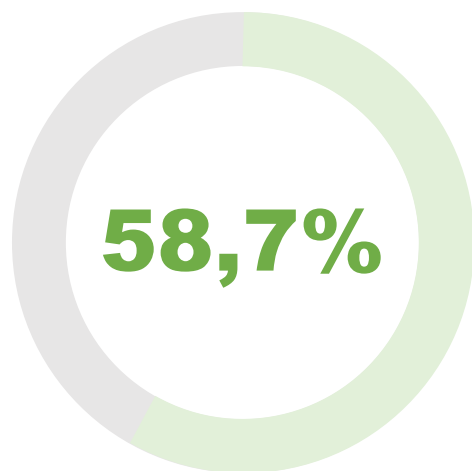
людей за останні 12 місяців зазнавали проблем, пов'язаних із безпекою, через використання Інтернету





Ви зустрічались з будь-якою із наступних проблем, що пов'язані із безпекою, через використання Інтернету для особистих цілей за останні 12 місяців? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Люди з порушенням слуху



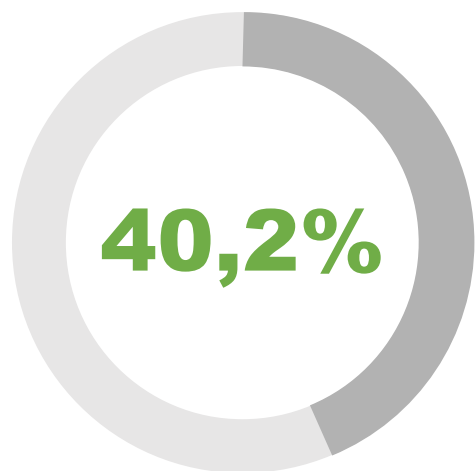
людей за останні 12 місяців зазнавали проблем, пов'язаних із безпекою, через використання Інтернету





Ви зустрічались з будь-якою із наступних проблем, що пов'язані із безпекою, через використання Інтернету для особистих цілей за останні 12 місяців? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Молодь віком 10-17 років



людей за останні 12 місяців зазнавали проблем, пов'язаних із безпекою, через використання Інтернету



Чи було так, що через міркування безпеки Ви відмовлялись від нижче наведених дій в Інтернет протягом останніх 12 місяців або ж таких ситуацій не було? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Україна в цілому



Непідконтрольні території



■ 2019 рік ■ 2021 рік

Чи було так, що через міркування безпеки Ви відмовлялись від нижче наведених дій в Інтернет протягом останніх 12 місяців або ж таких ситуацій не було? (у %, за варіантом відповіді «Так»)

Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років



■ 2019 рік ■ 2021 рік

Робите Ви резервні копії своїх файлів (документів, малюнків тощо) на будь-яких зовнішніх пристроях зберігання даних або в Інтернет-сховище (хмарні послуги) чи не робите? (у %, за варіантом відповіді «Так»)



Портрет тих, хто не робить резервні копії своїх файлів

#1 Люди віком **40-70 років**

#2 З неповною / повною середньою освітою

#3 Мешканці **Західного та Південного** регіонів

#4 З загальним рівнем цифрових знань **«Відсутні» або «Нижче середнього»**

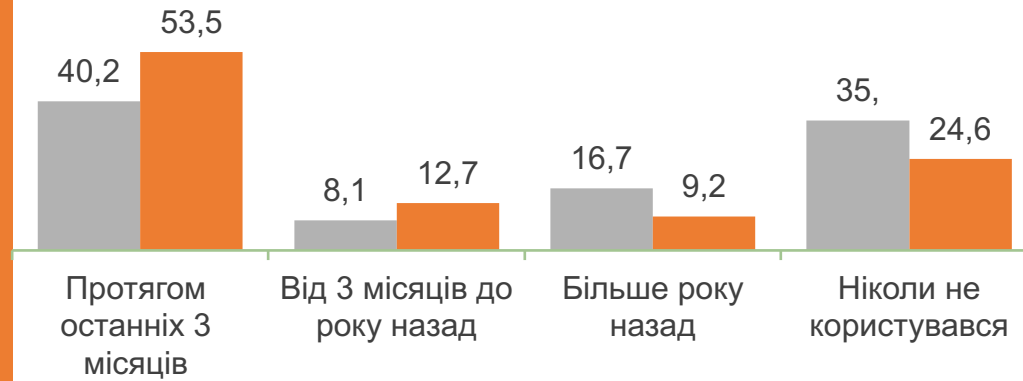


БЛОК 4

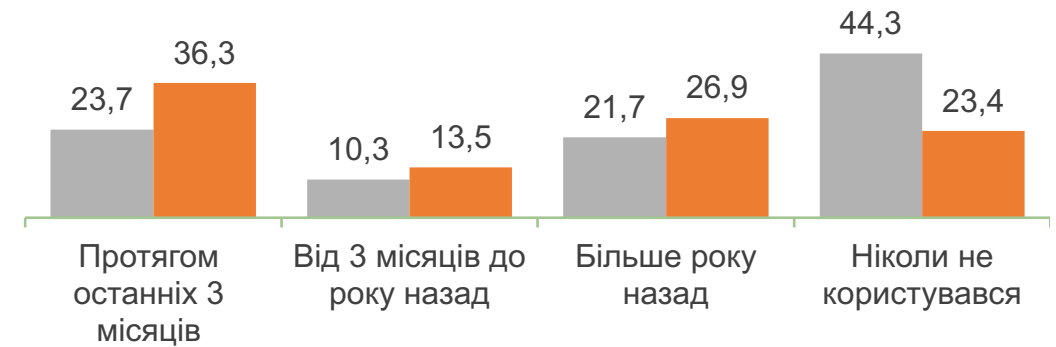
ІНТЕРНЕТ КОМЕРЦІЯ

Коли Ви в останній раз купували, замовляли товари / послуги для особистого користування через Інтернет? (у %)

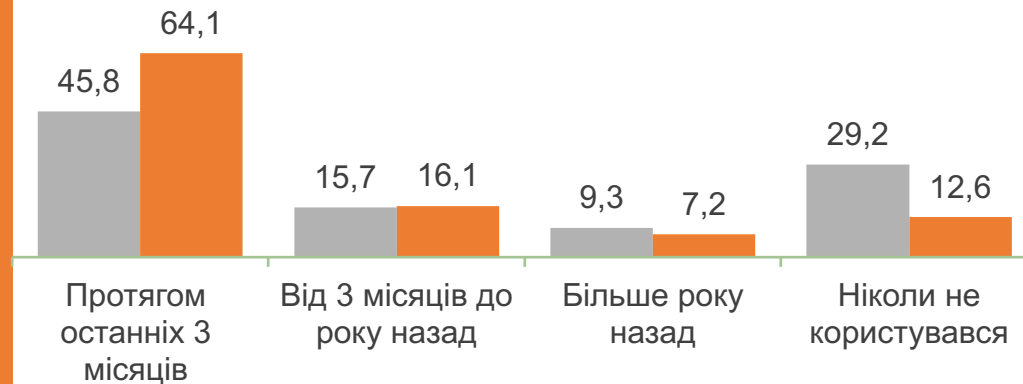
Україна в цілому



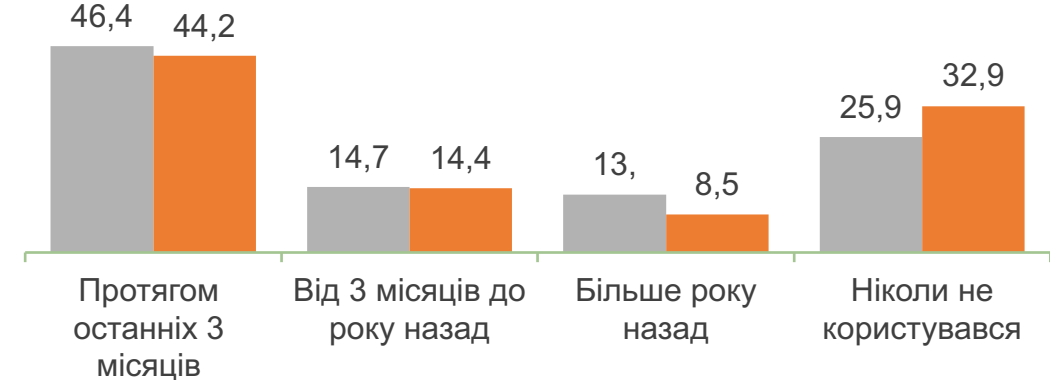
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

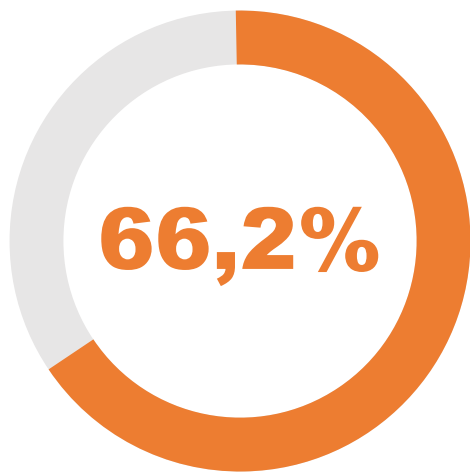


■ 2019 рік ■ 2021 рік



Інтернет комерція. Україна в цілому

(у %)



Відсоток населення,
які замовляли товари,
послуги в Інтернет за
останній рік

Портрет людей, які купували або замовляли товари /
послуги через Інтернет за останній рік

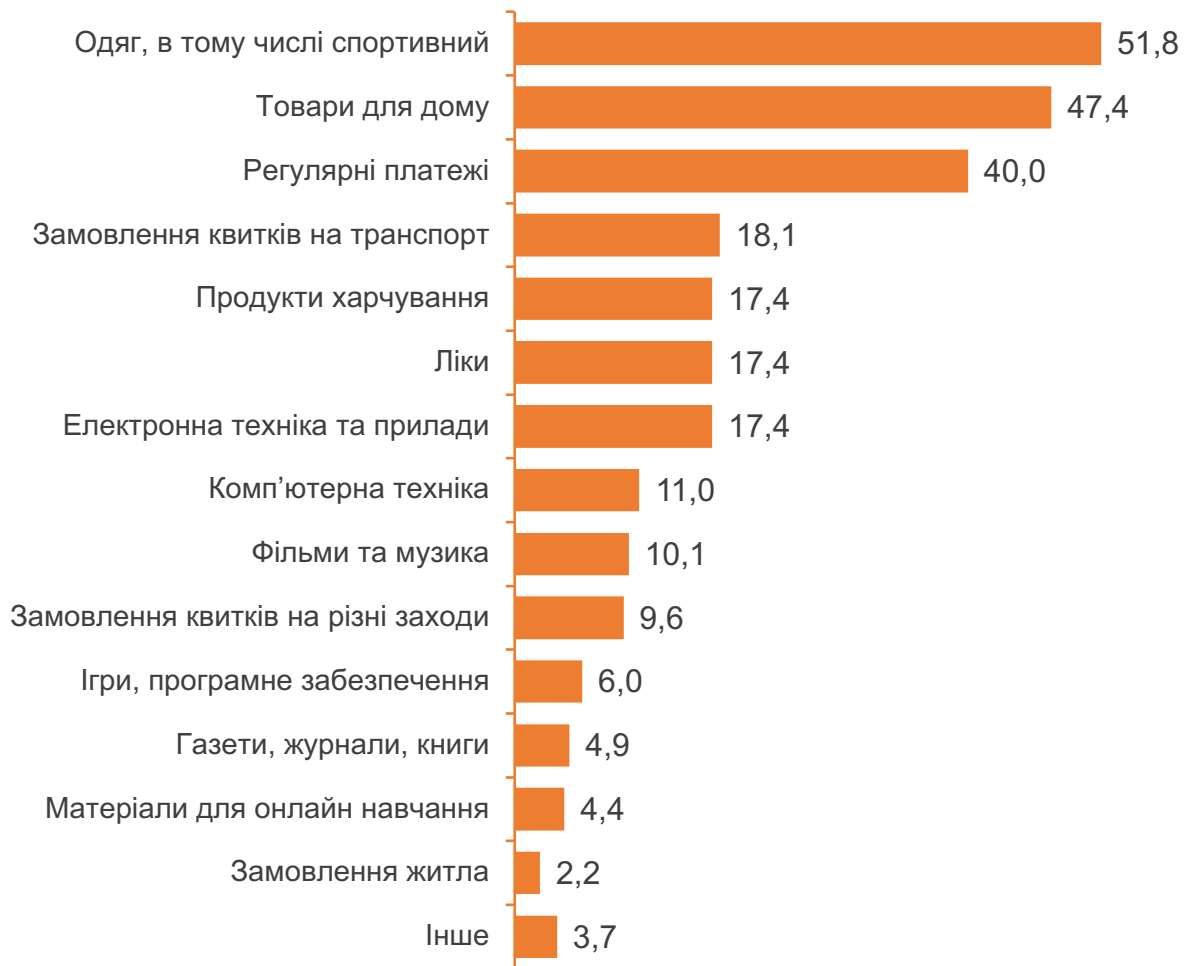
#1 Люди віком **18-39 років**

#2 Мешканці **Східного, Північного та Західного** регіонів

#3 Люди з **середнім** матеріальним достатком

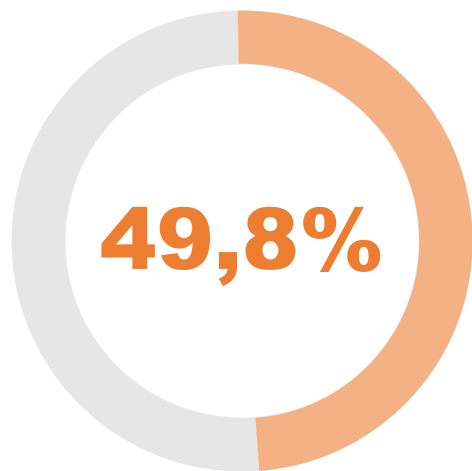
#4 З загальним рівнем цифрових знань «**Вище середнього**»

Які товари та послуги Ви купували чи замовляли через
Інтернет для особистого користування протягом останніх 12
місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)





Інтернет комерція. Непідконтрольні території (у %)



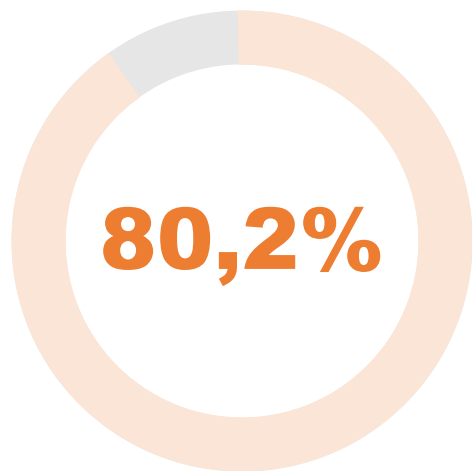
Відсоток населення,
які замовляли товари,
послуги в Інтернет за
останній рік

Які товари та послуги Ви купували чи замовляли через Інтернет для особистого користування протягом останніх 12 місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)





Інтернет комерція. Люди з порушенням слуху (у %)



Відсоток населення,
які замовляли товари,
послуги в Інтернет за
останній рік

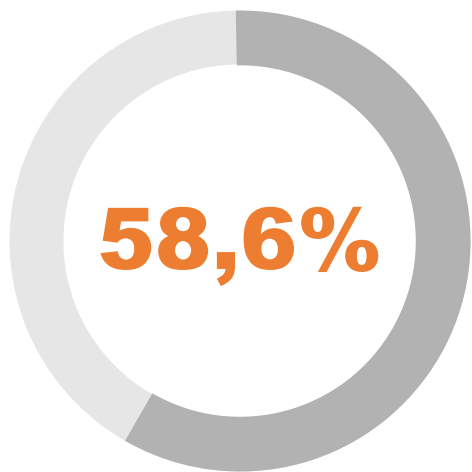
Які товари та послуги Ви купували чи замовляли через Інтернет для особистого користування протягом останніх 12 місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)





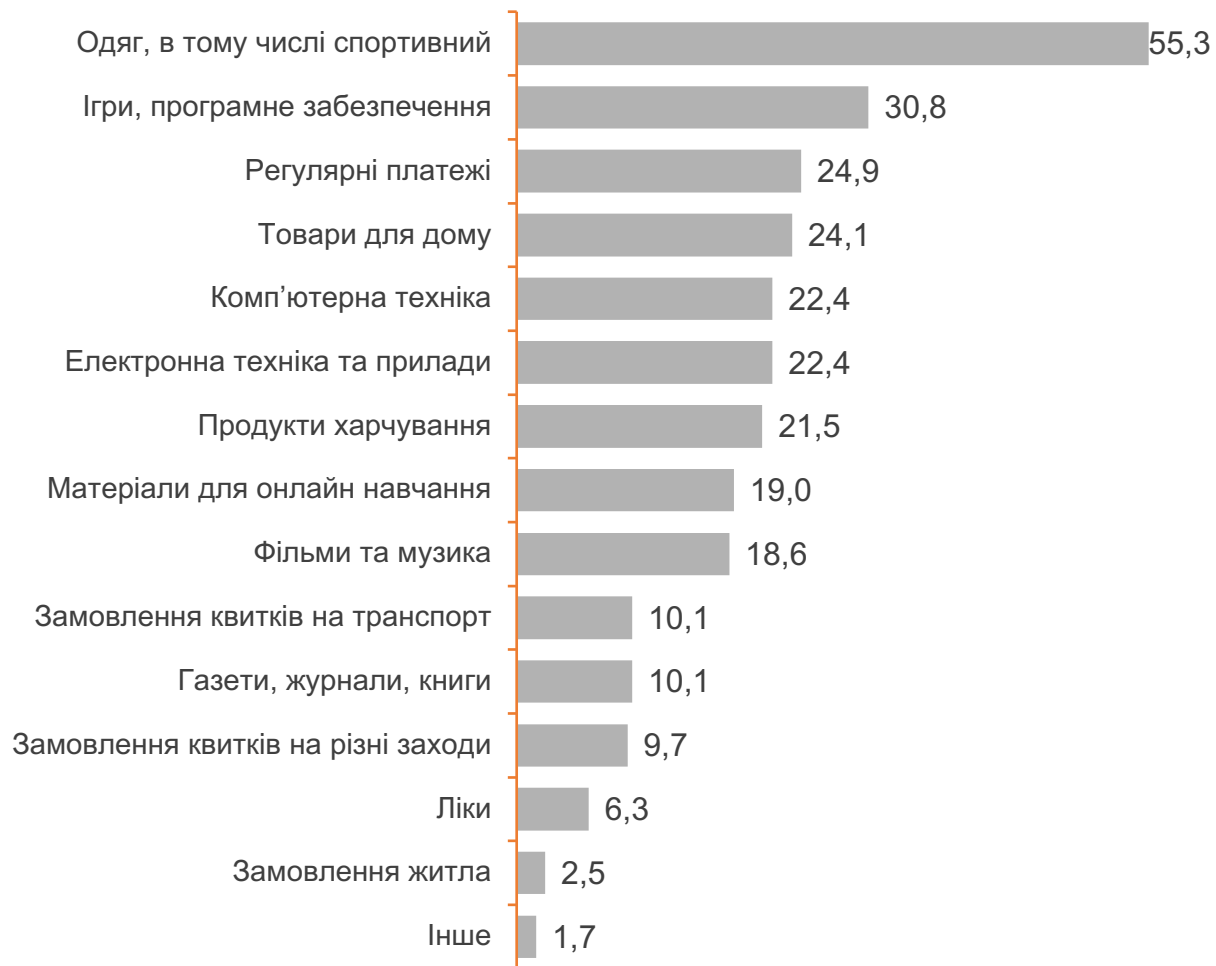
Інтернет комерція. Молодь віком 10-17 років

(у %)



Відсоток молоді, які
замовляли товари,
послуги в Інтернет за
останній рік

Які товари та послуги Ви купували чи замовляли через
Інтернет для особистого користування протягом останніх 12
місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)



Які причини були не купувати чи не замовляти товари / послуги для своїх особистих цілей через Інтернет за останні 12 місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Україна в цілому



Непідконтрольні території



Які причини були не купувати чи не замовляти товари / послуги для своїх особистих цілей через Інтернет за останні 12 місяців? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років



■ 2019 рік ■ 2021 рік



БЛОК 5

НАВЧАННЯ ЦИФРОВИМ НАВИЧКАМ

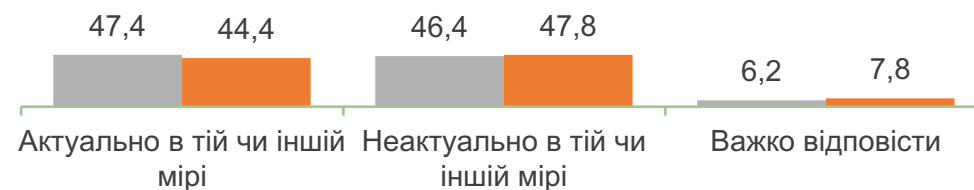
Актуальність навчання цифровим навичкам (у %)



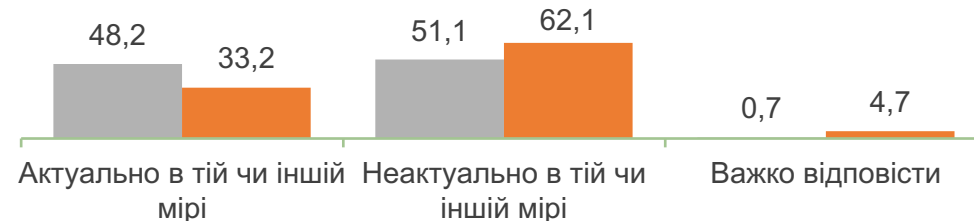
Динаміка 2019-2021 рр.

2019 рік 2021 рік

Україна в цілому



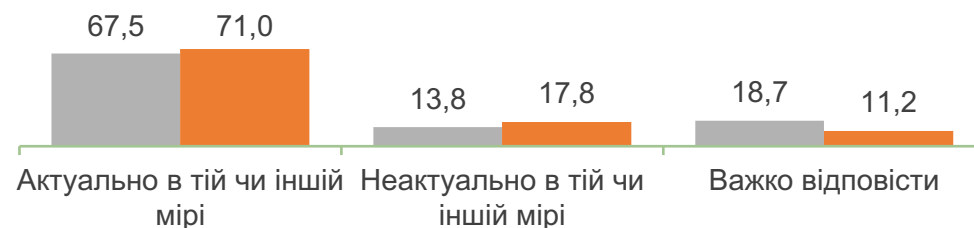
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



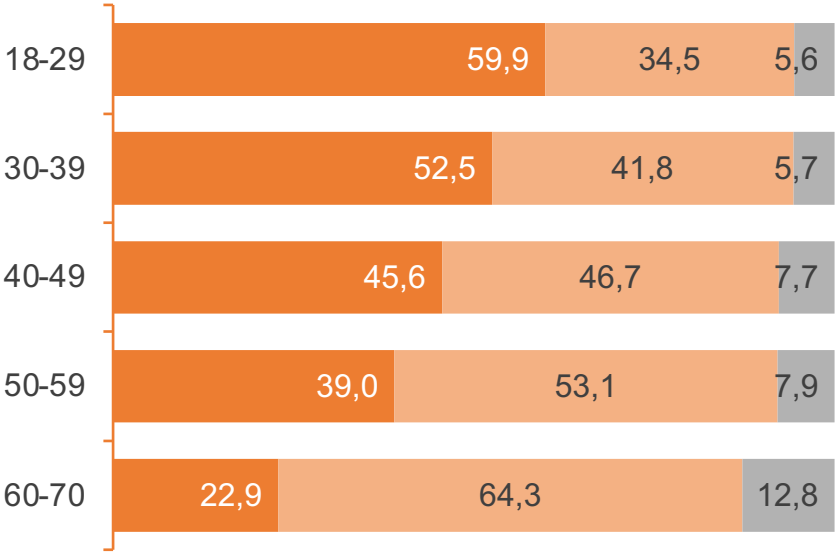
Молодь віком 10-17 років



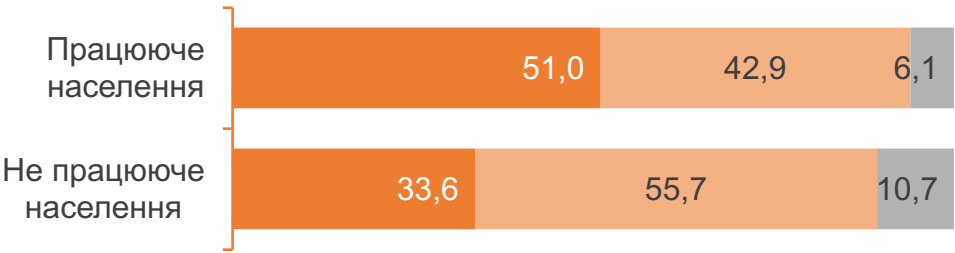


Актуальність навчання цифровим навичкам. Україна в цілому (у %)

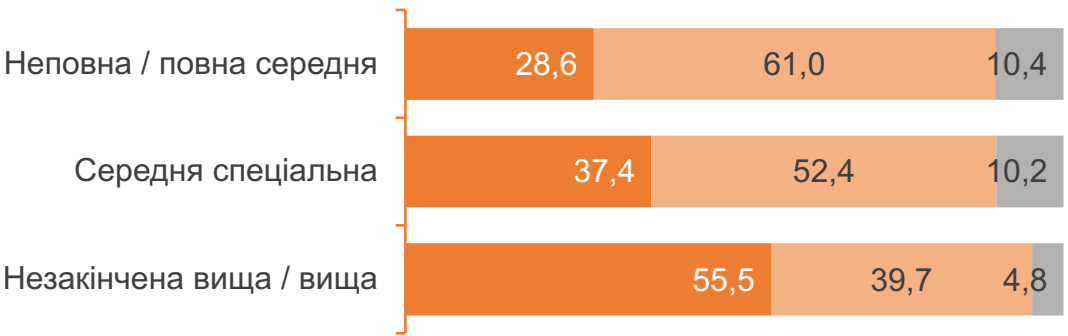
у розрізі віку, у %



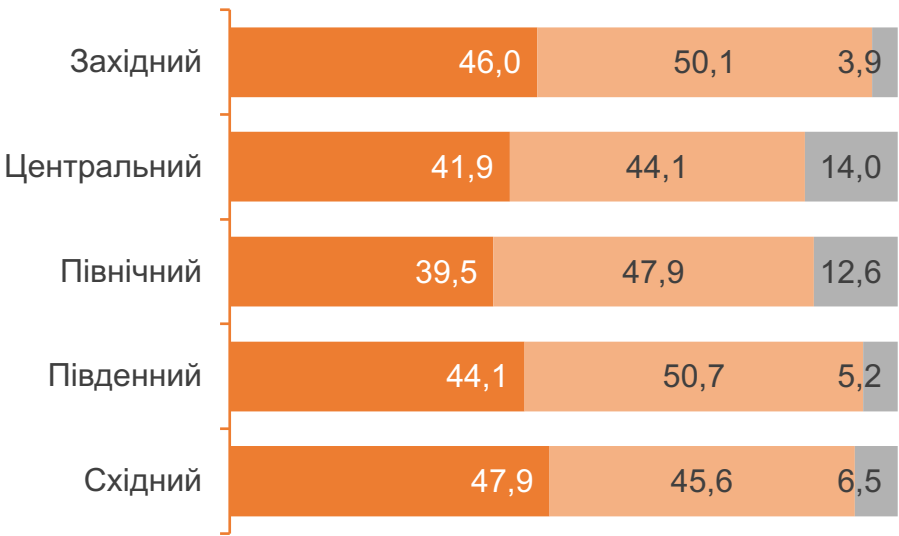
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

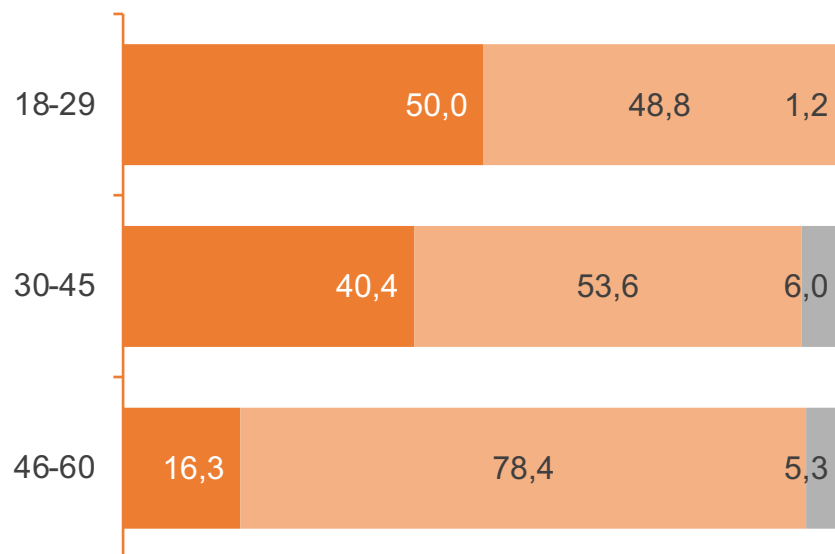


Актуально в тій чи іншій мірі Не актуально в тій чи іншій мірі Важко відповісти

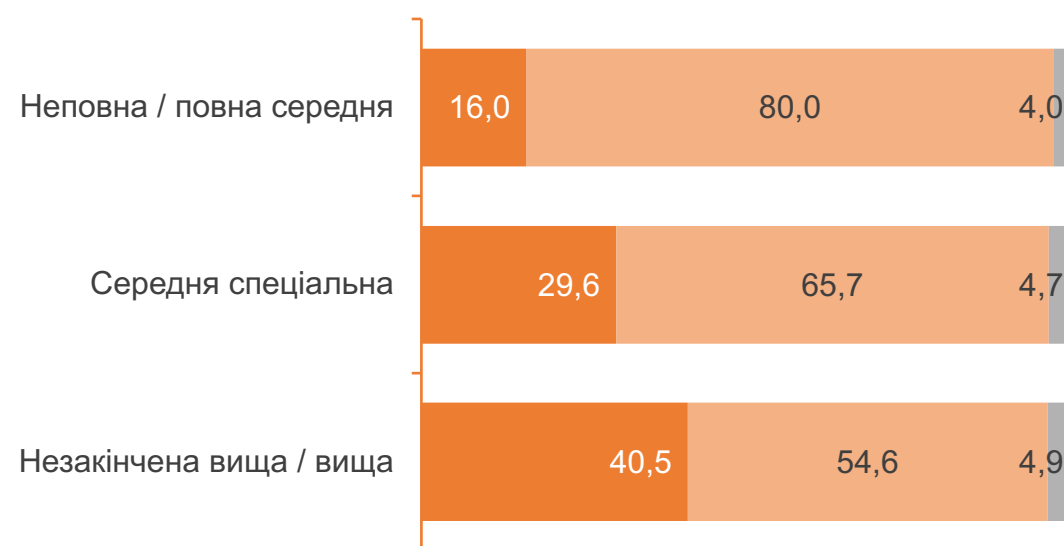


Актуальність навчання цифровим навичкам. Непідконтрольні території (у %)

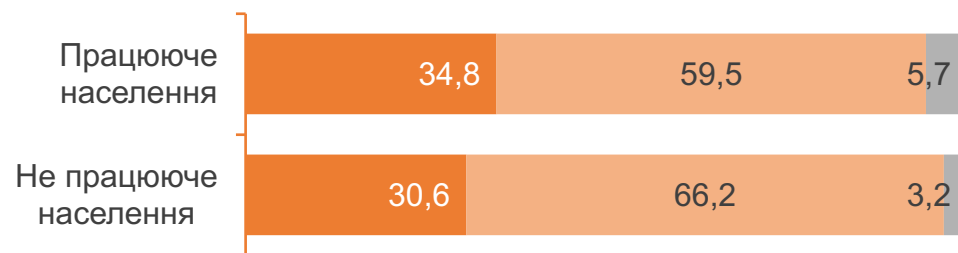
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %



Актуально в тій чи іншій мірі

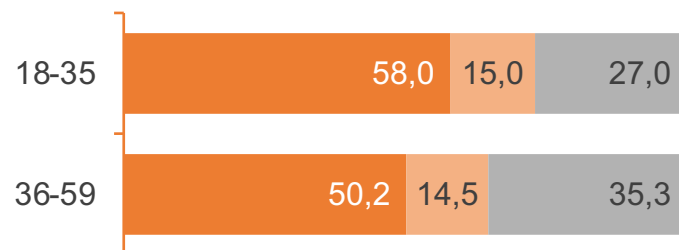
Не актуально в тій чи іншій мірі

Важко відповісти

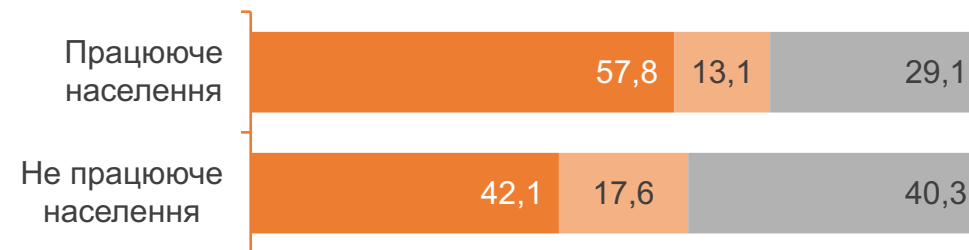


Актуальність навчання цифровим навичкам. Люди з порушенням слуху (у %)

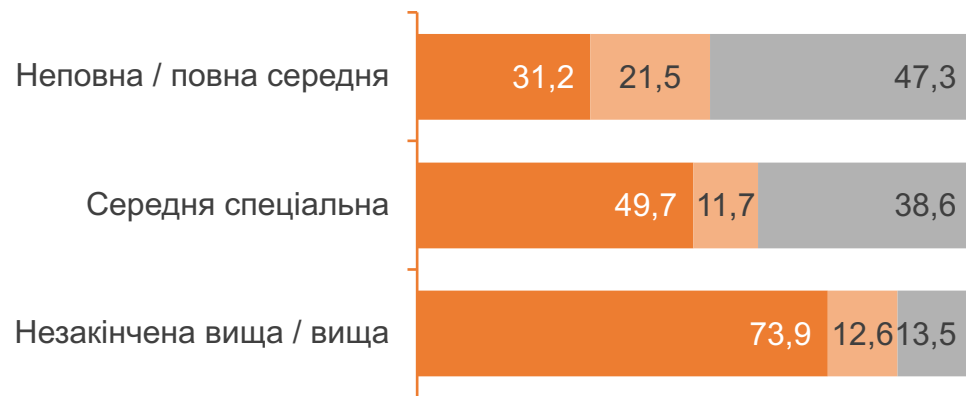
у розрізі віку, у %



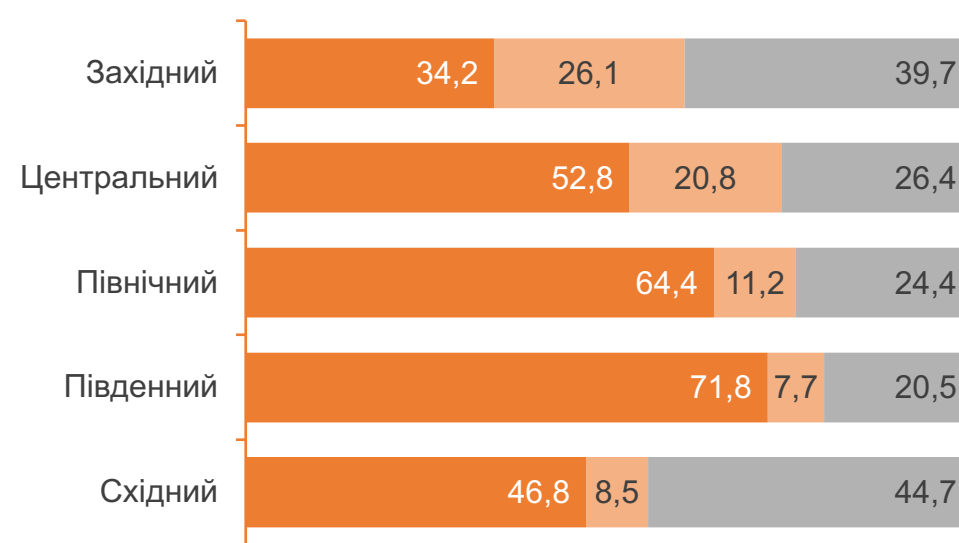
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %

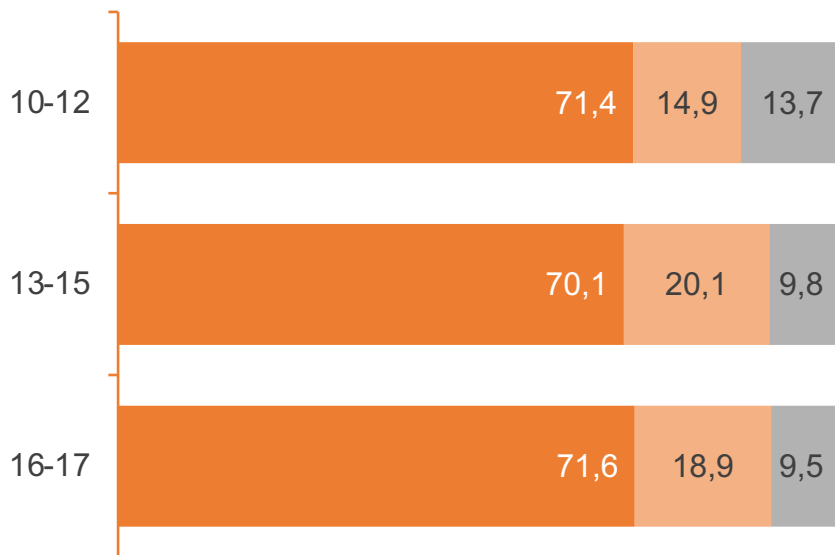


Актуально в тій чи іншій мірі Не актуально в тій чи іншій мірі Важко відповісти



Актуальність навчання цифровим навичкам. Молодь віком 10-17 років (у %)

у розрізі віку, у %



у розрізі статі, у %



Актуально в тій чи іншій мірі

Не актуально в тій чи іншій мірі

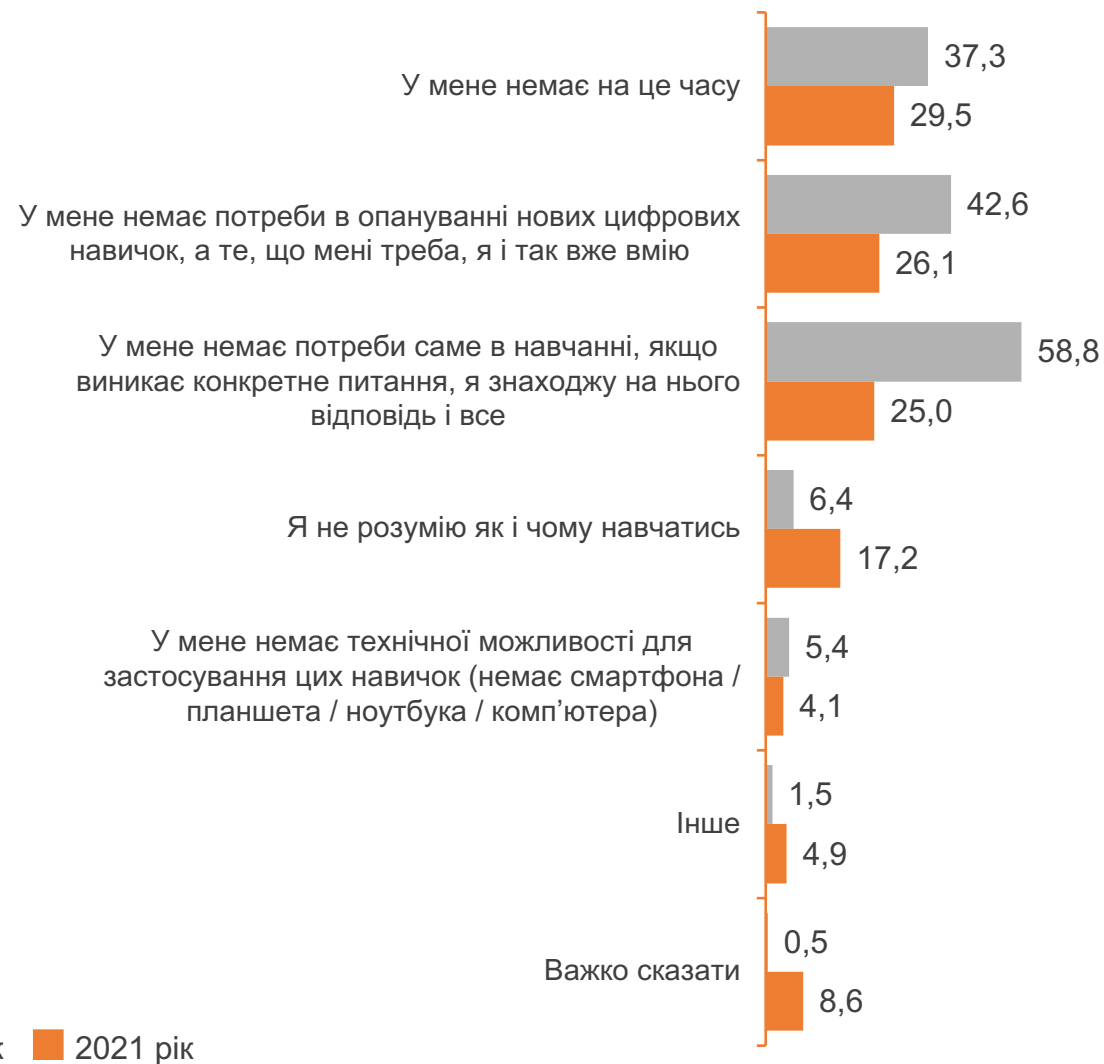
Важко відповісти

Причини неактуальності навчання цифровим навичкам (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Україна в цілому



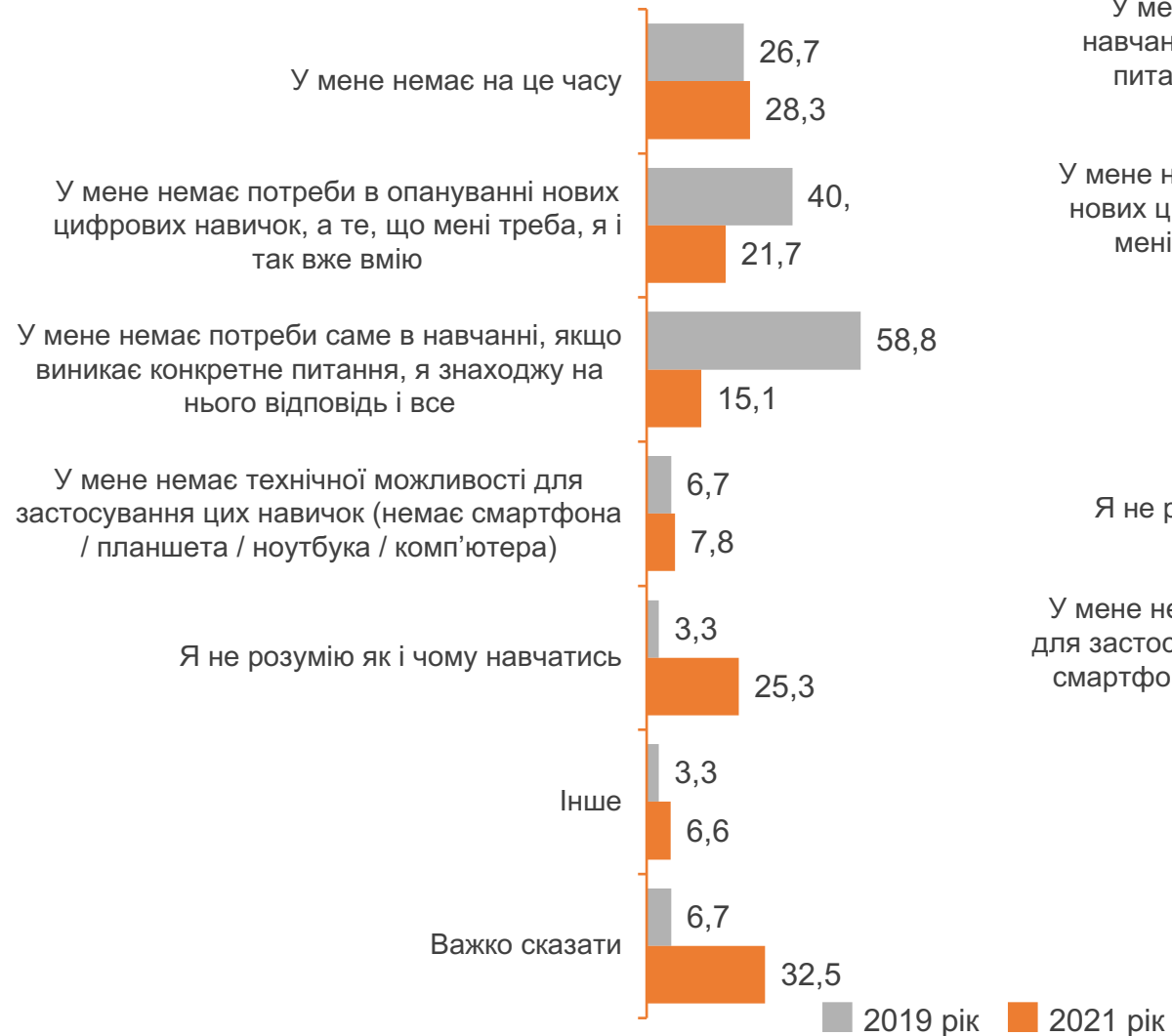
Непідконтрольні території



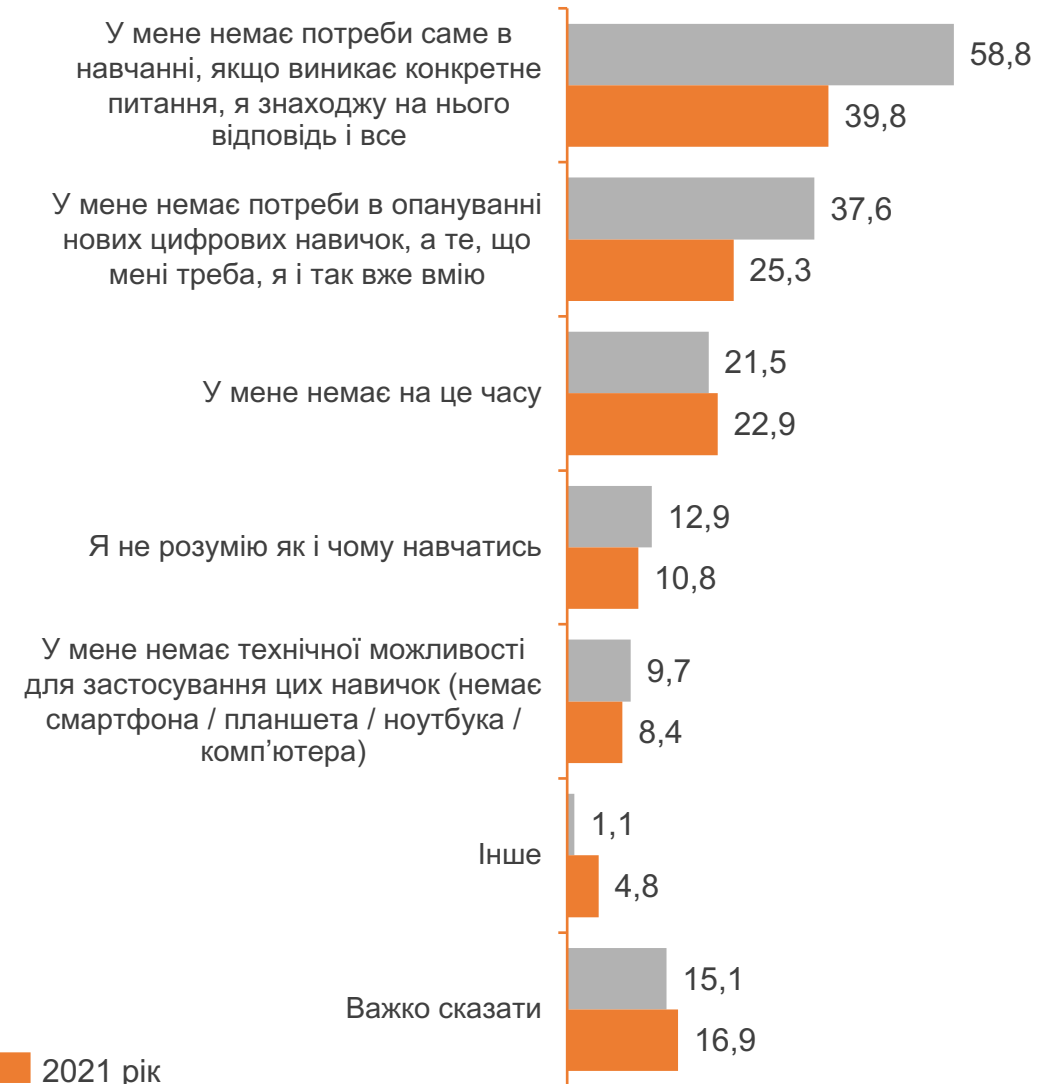
■ 2019 рік ■ 2021 рік

Причини неактуальності навчання цифровим навичкам (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Люди з порушенням слуху

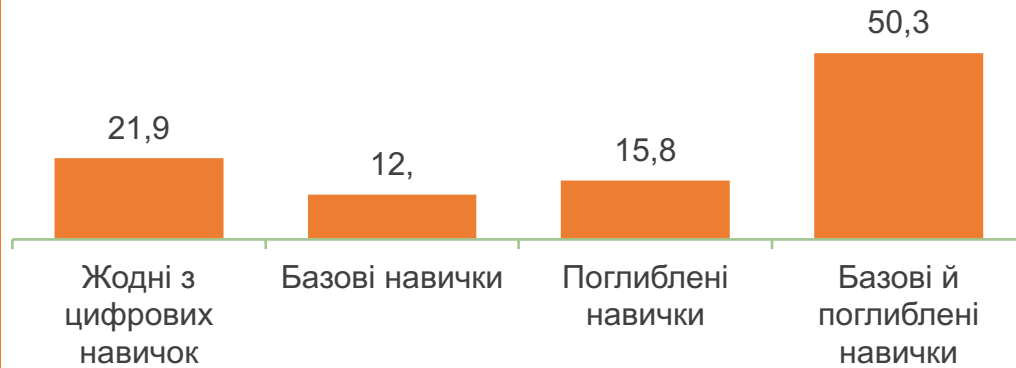


Молодь віком 10-17 років

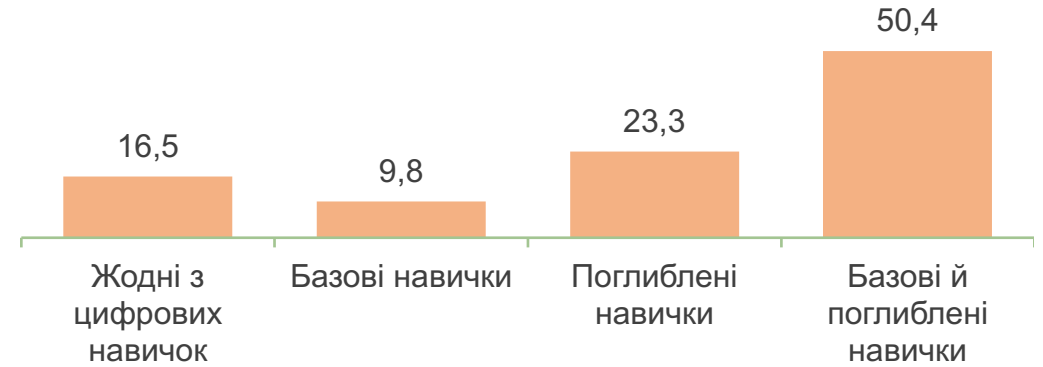


Цифрові навички, які б хотіли сформувати (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

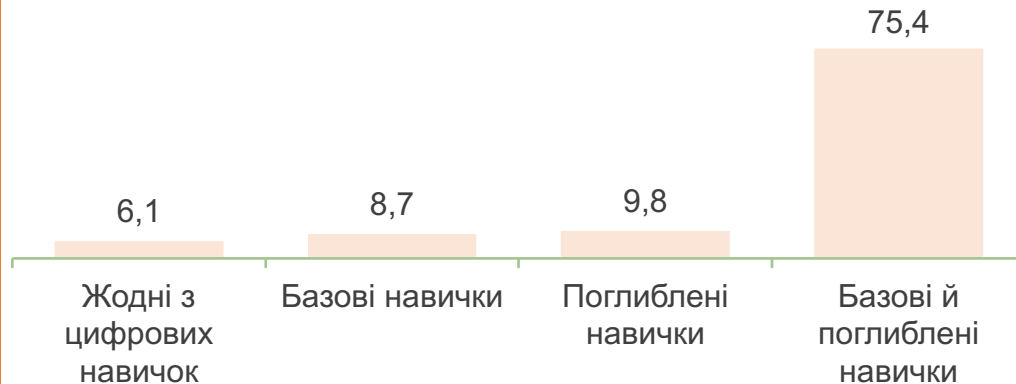
Україна в цілому



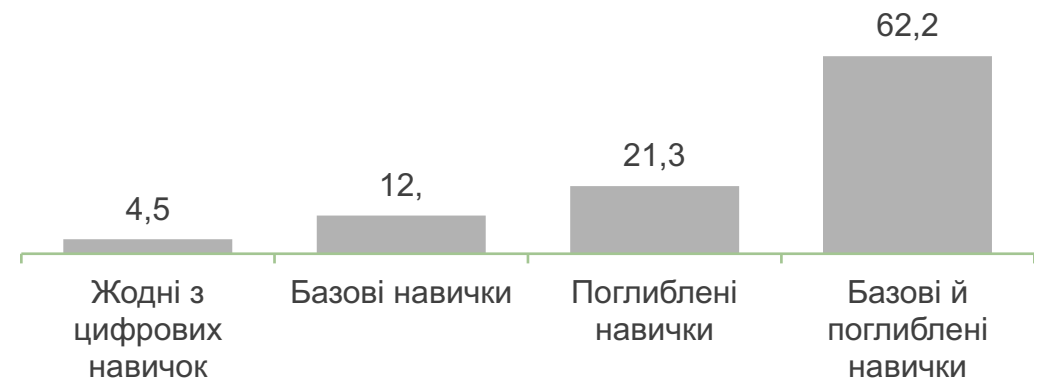
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



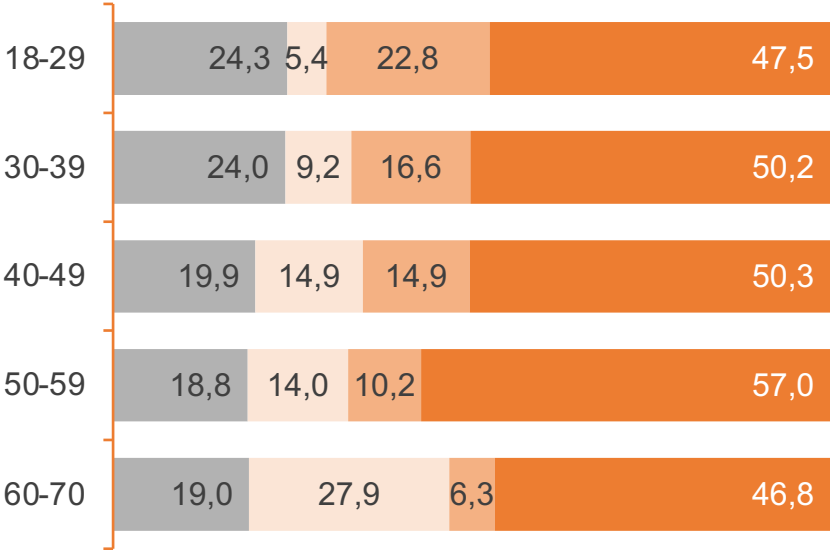
Молодь віком 10-17 років



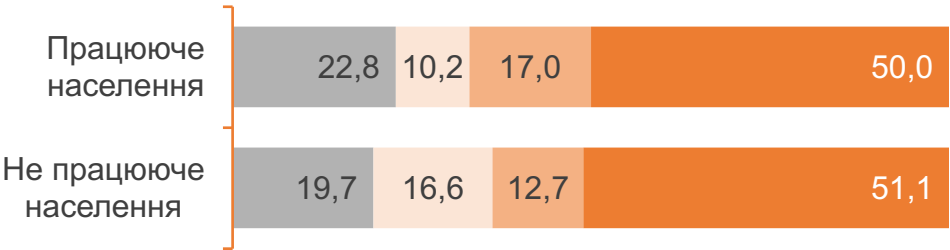


Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

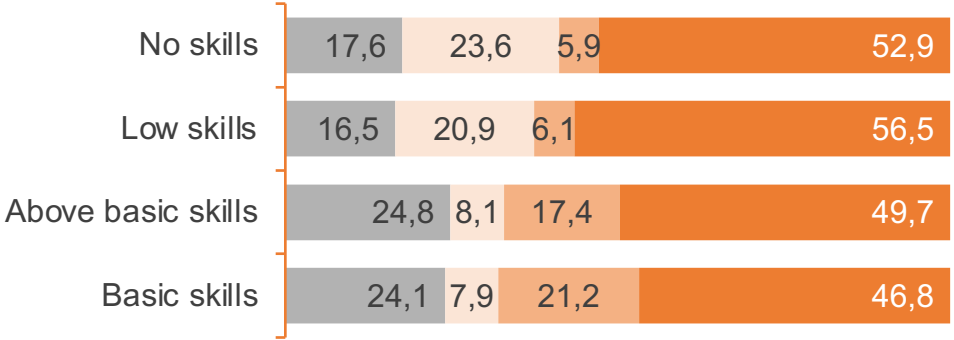
у розрізі віку, у %



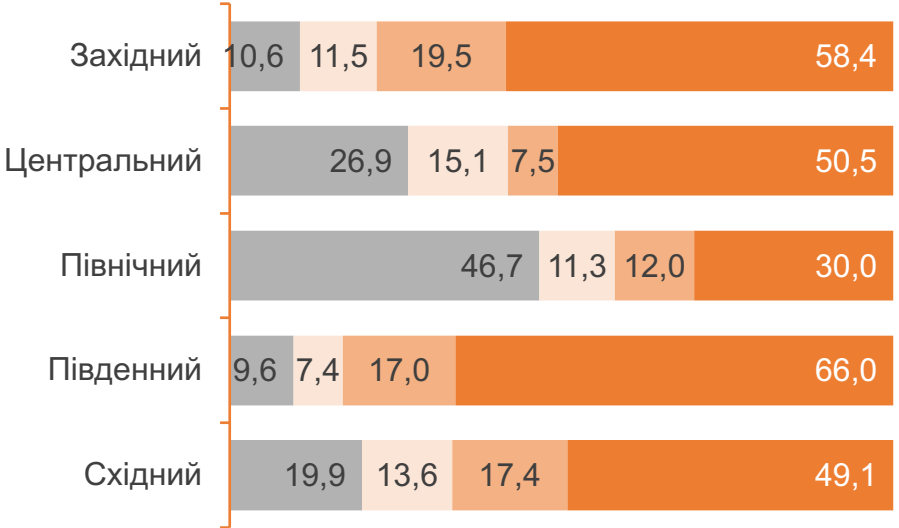
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня цифрової грамотності, у %



у розрізі регіону, у %



Жодні з навичок Базові навички Поглиблені навички Базові й поглиблені навички



Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові навички



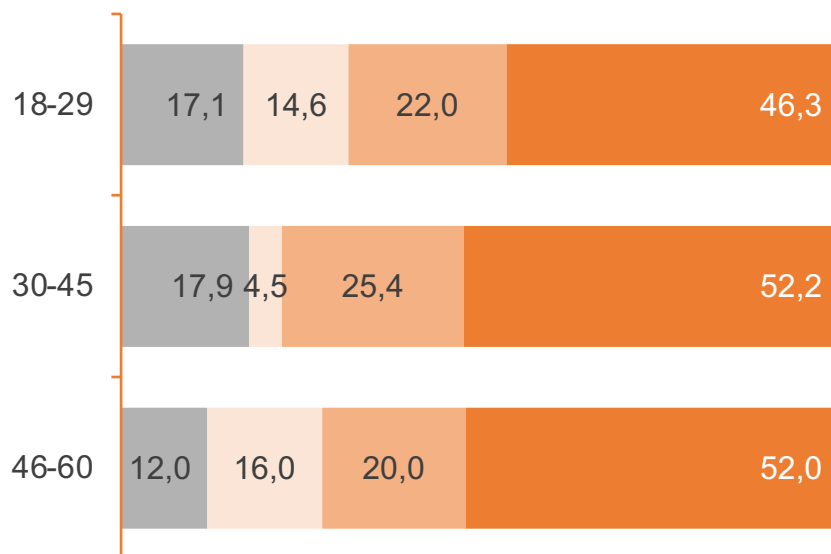
Поглиблені навички



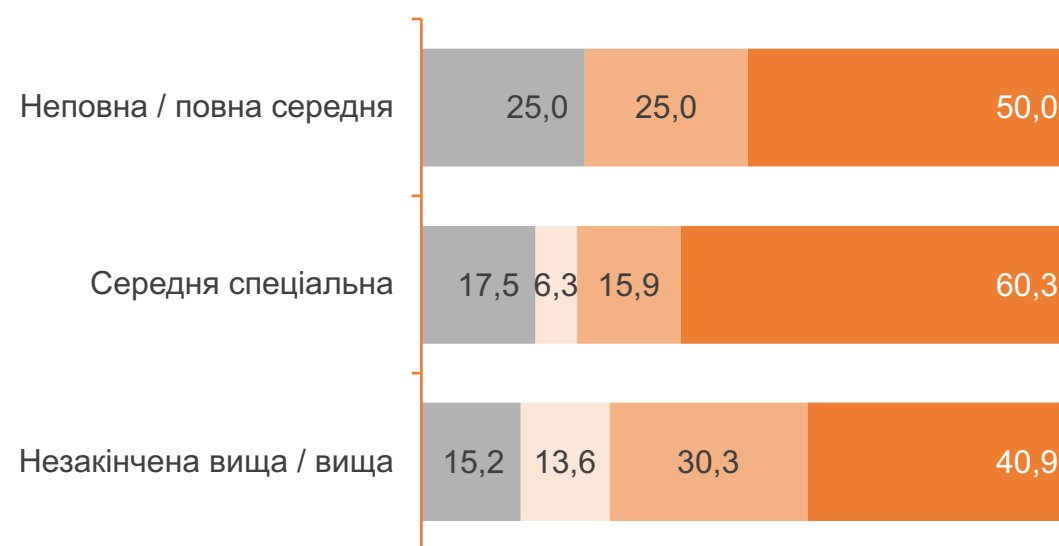


Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Непідконтрольні території (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

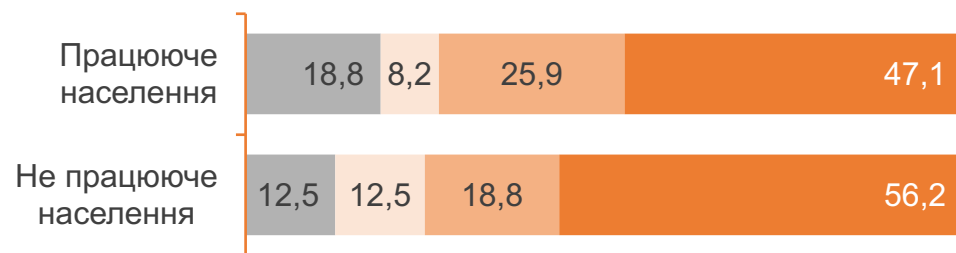
у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі статусу зайнятості, у %



Жодні з навичок

Базові навички

Поглиблені навички

Базові й поглиблені навички



Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Непідконтрольні території (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові навички



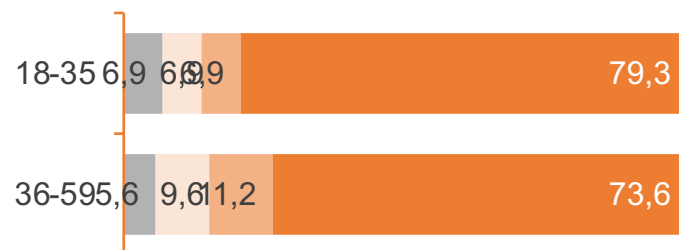
Поглиблені навички



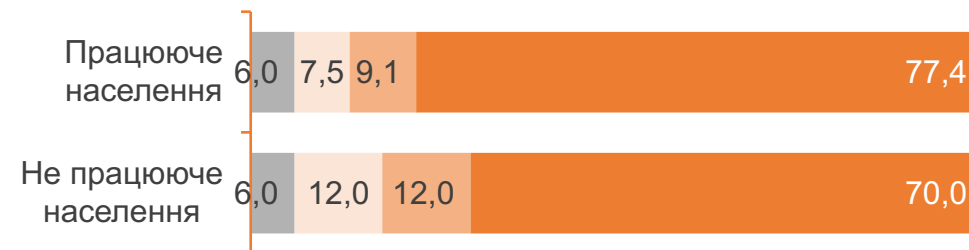


Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Люди з порушенням слуху (у %)

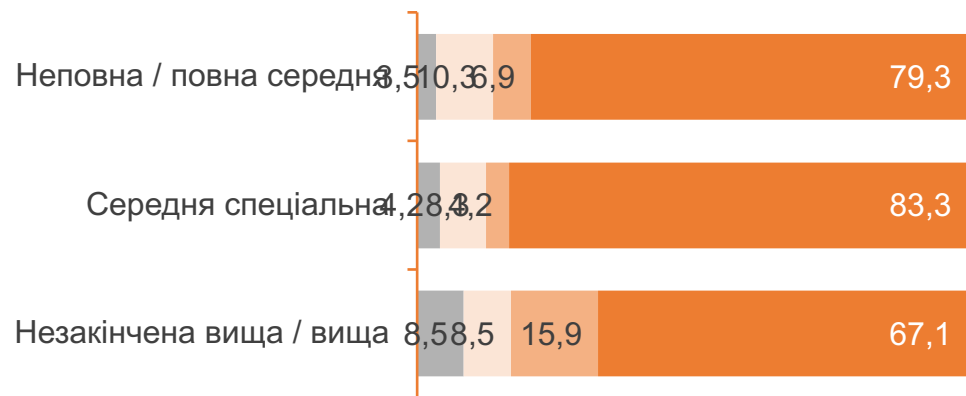
у розрізі віку, у %



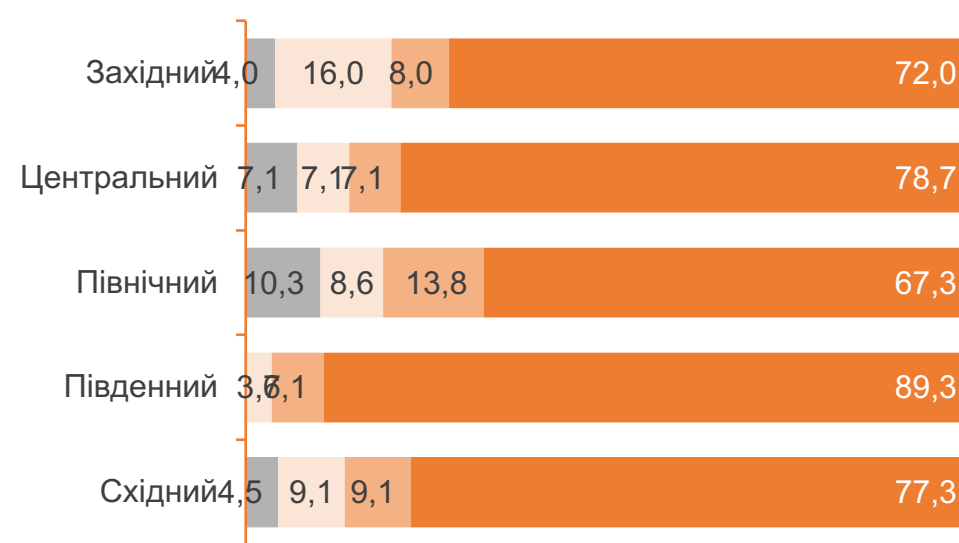
у розрізі статусу зайнятості, у %



у розрізі рівня освіти, у %



у розрізі регіону, у %



Жодні з навичок

Базові навички

Поглиблені навички

Базові й поглиблені навички

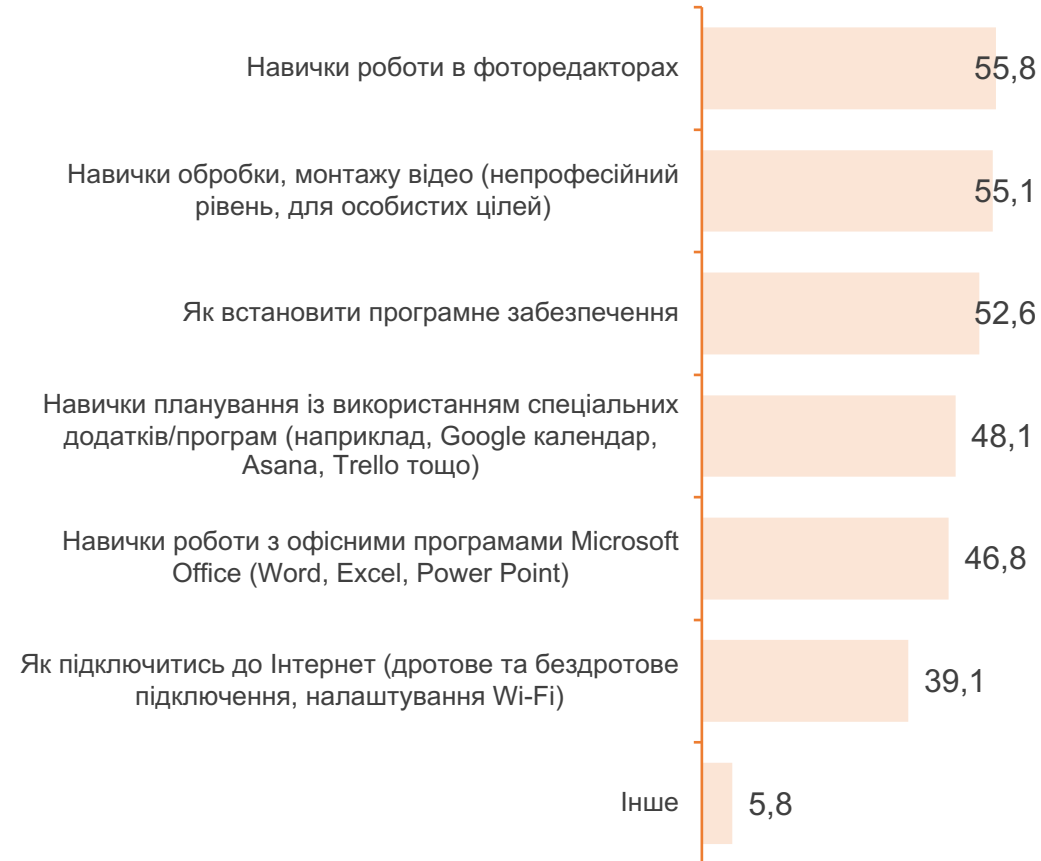


Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Люди з порушенням слуху (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові навички



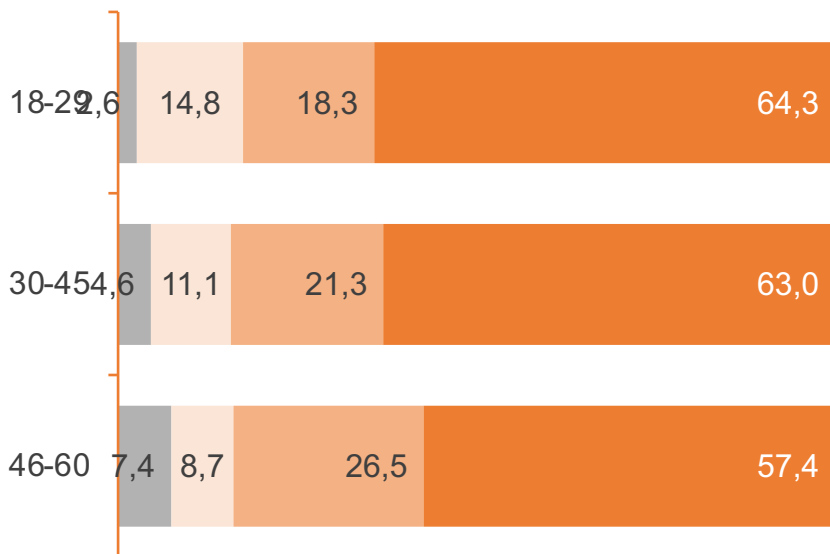
Поглиблені навички



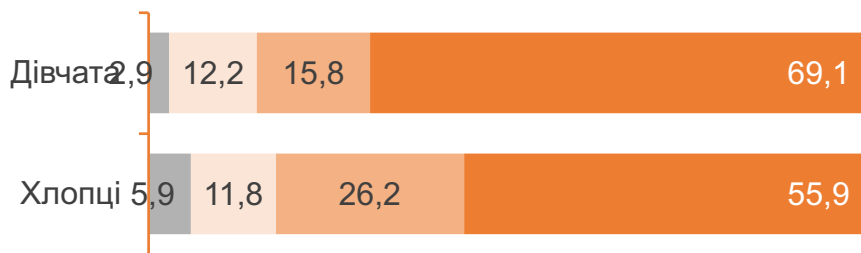


Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Молодь віком 10-17 років (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

у розрізі віку, у %



у розрізі статі, у %



Жодні з навичок

Базові навички

Поглиблені навички

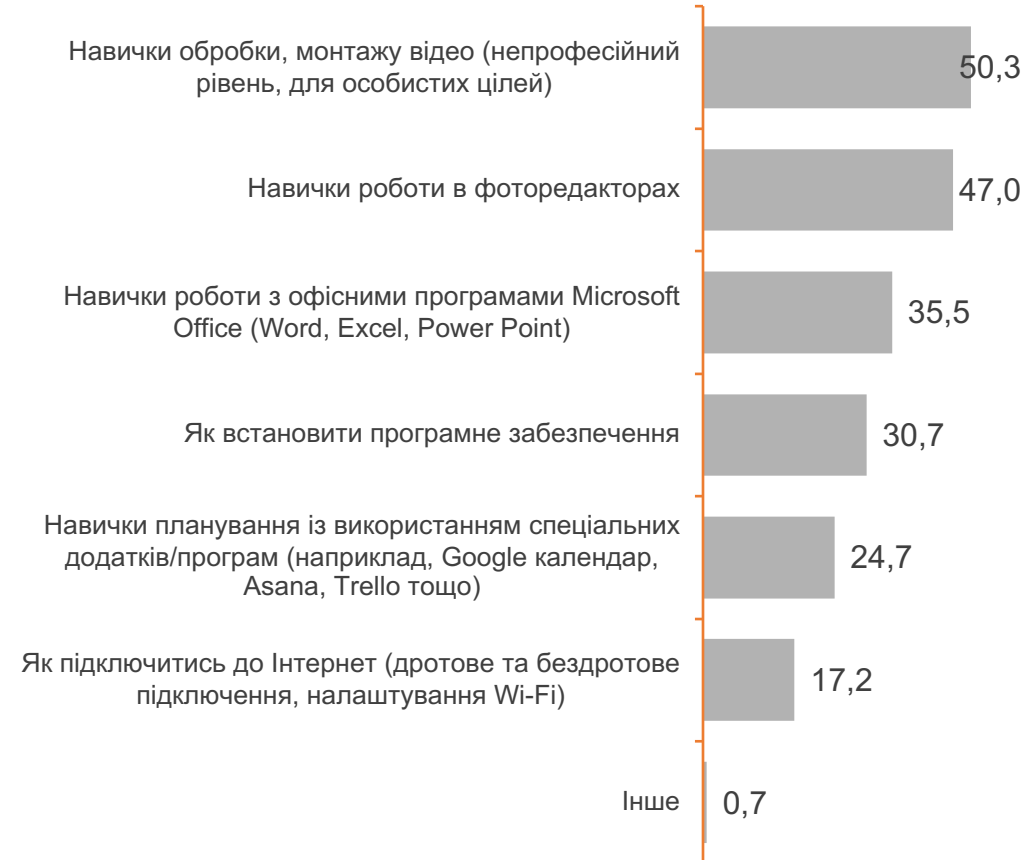
Базові й поглиблені навички

Цифрові навички, які б хотіли сформувати. Молодь віком 10-17 років (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові навички

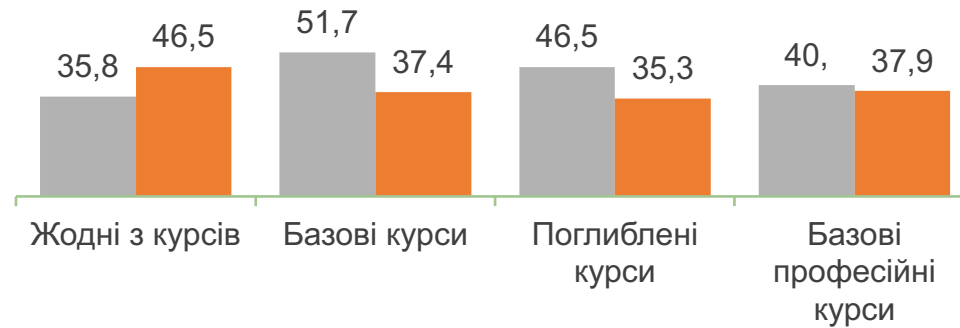


Поглиблені навички

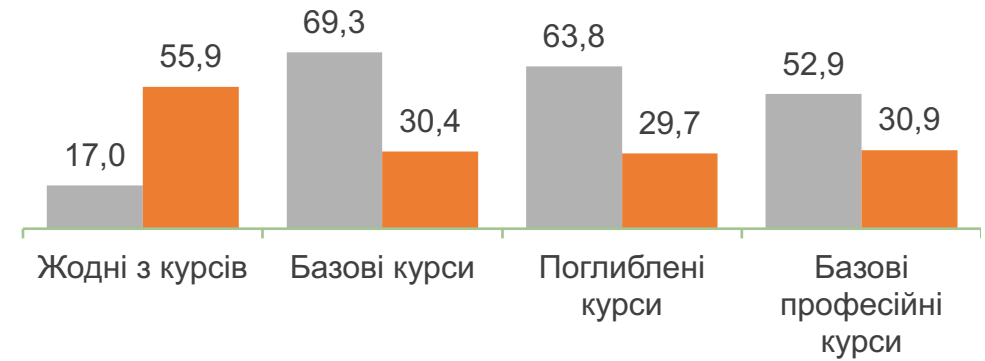


Курси, які б хотіли пройти (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

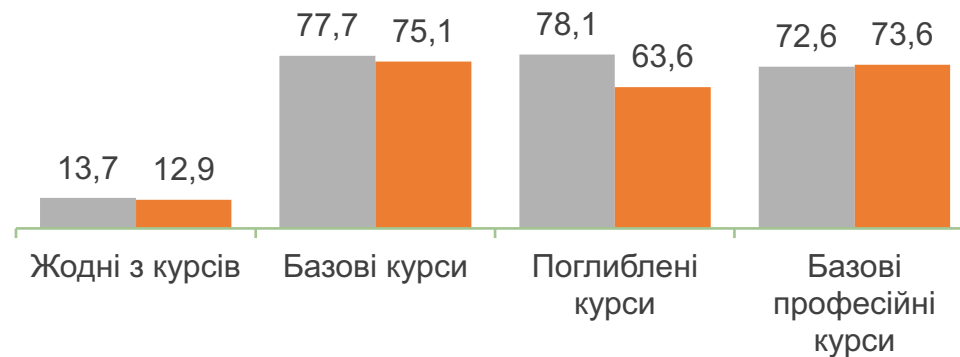
Україна в цілому



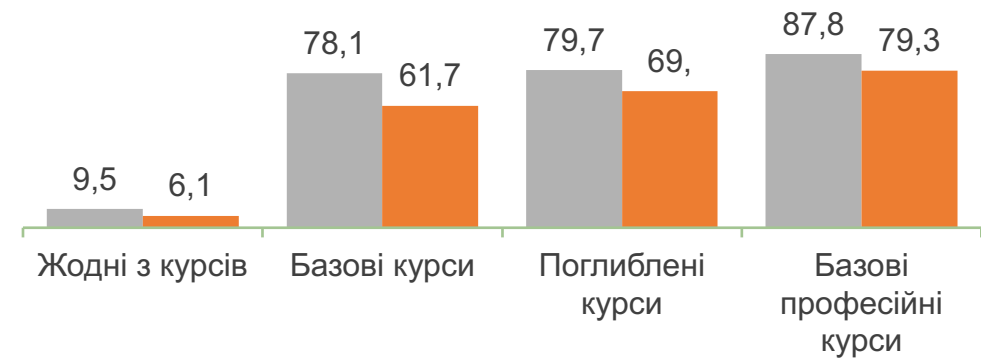
Непідконтрольні території



Люди з порушенням слуху



Молодь віком 10-17 років

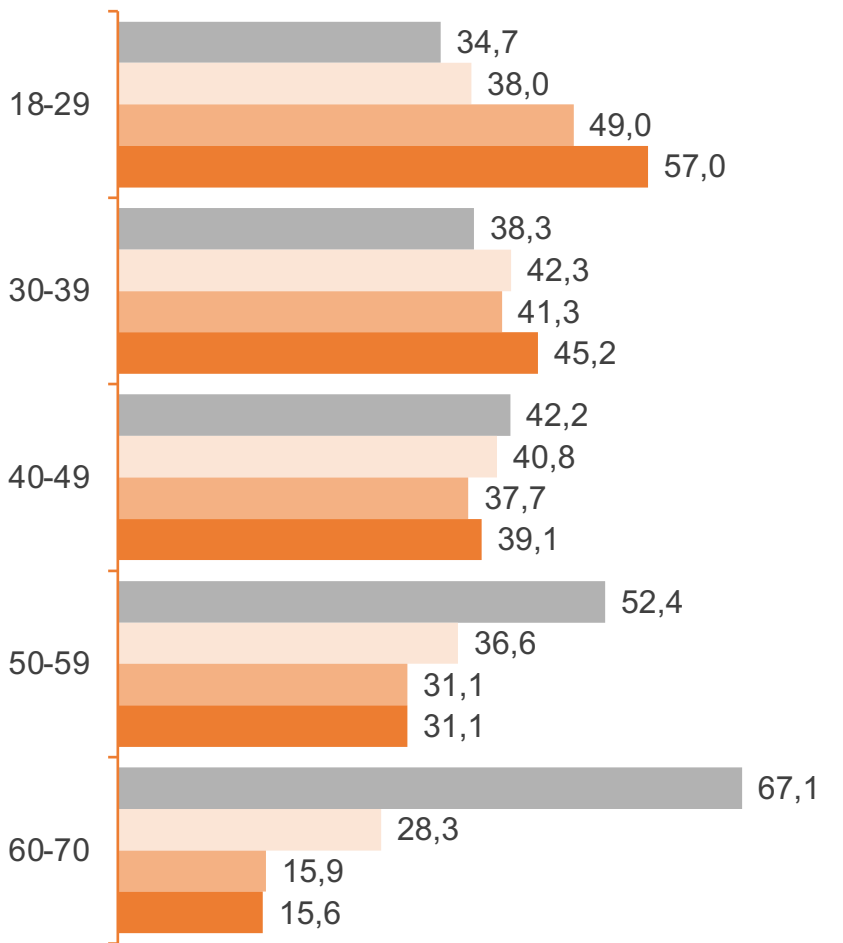


■ 2019 рік ■ 2021 рік

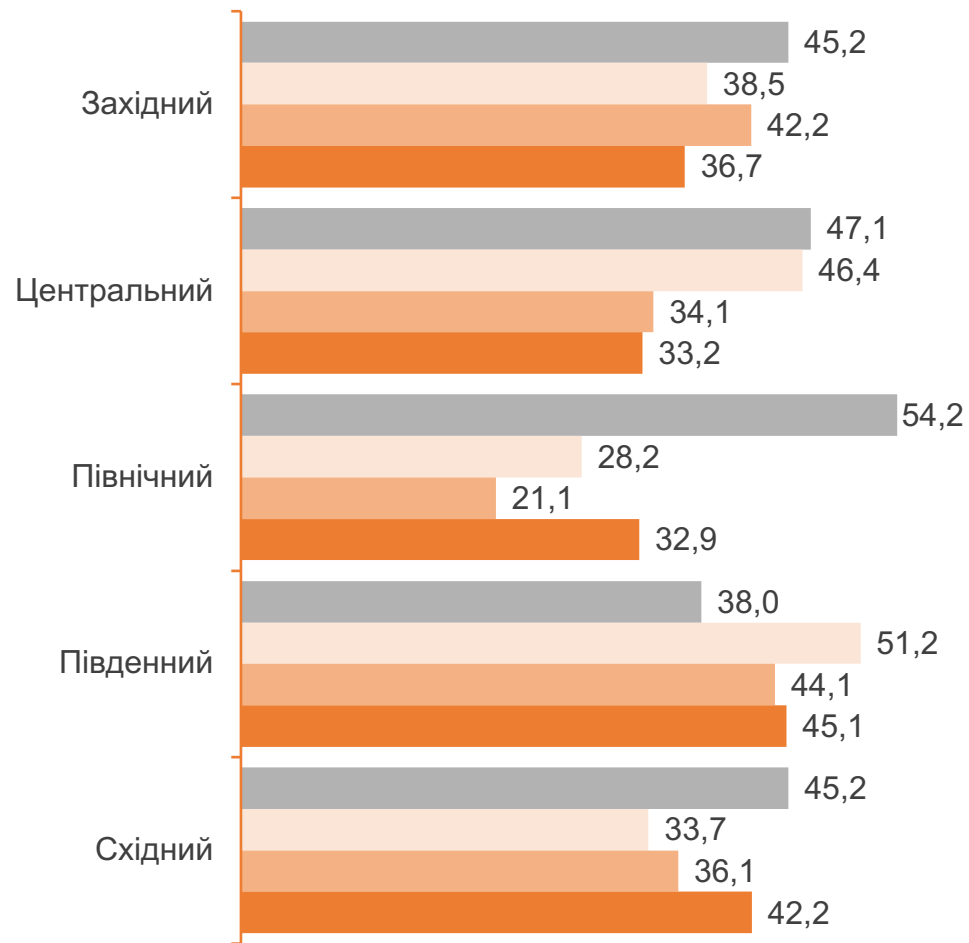


Курси, які б хотіли пройти. Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

у розрізі віку, у %



у розрізі регіону, у %



Жодні з курсів

Базові курси

Поглиблені курси

Професійні курси

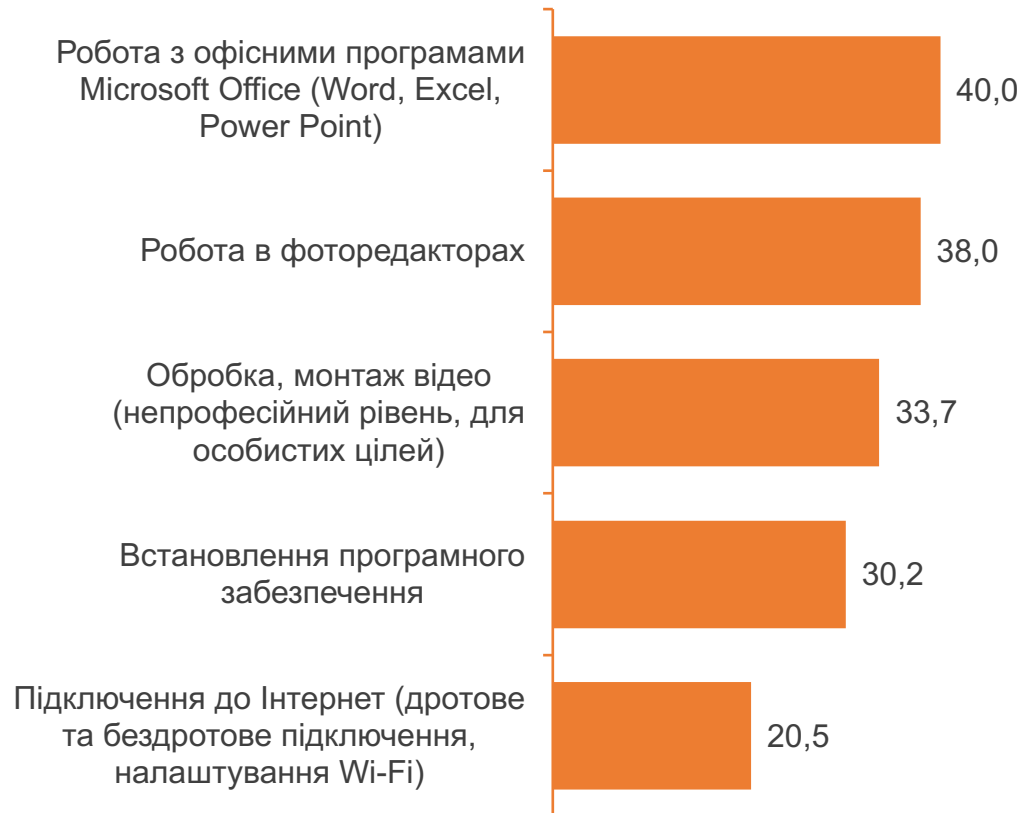


Курси, які б хотіли пройти. Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові курси



Поглиблені курси





Курси, які б хотіли пройти. Україна в цілому (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові професійні курси



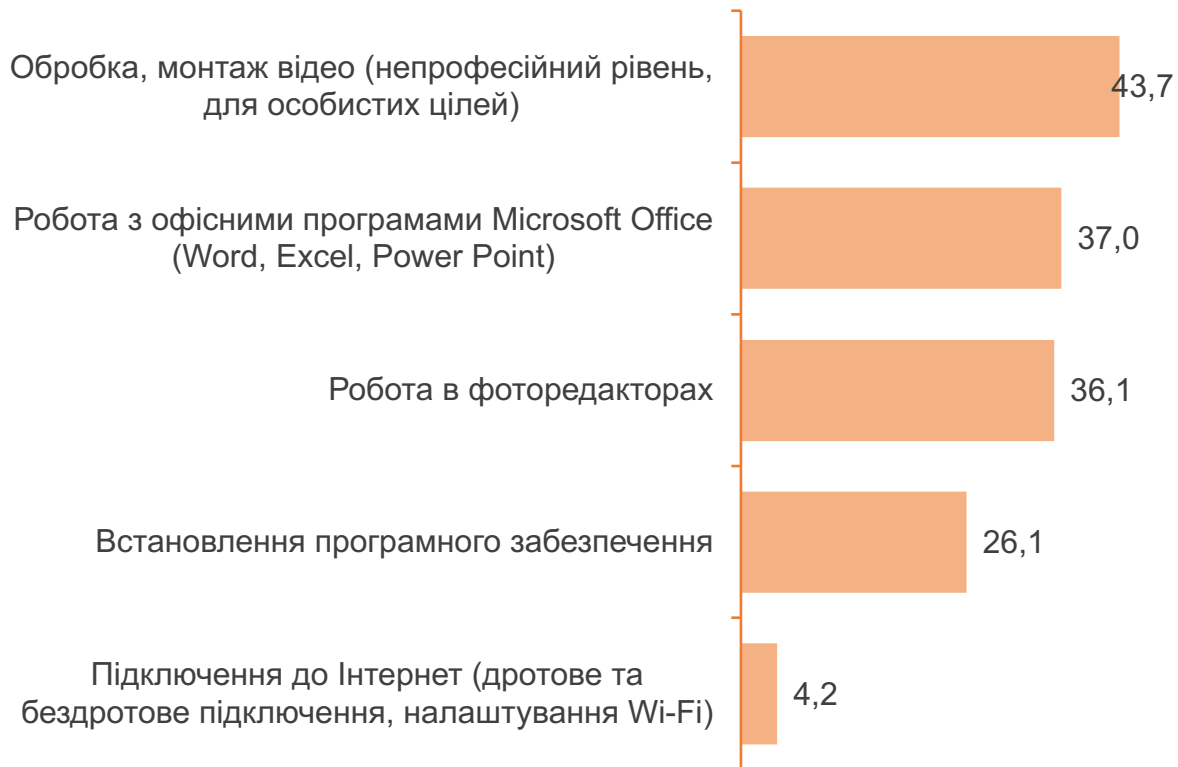


Курси, які б хотіли пройти. Непідконтрольні території (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові курси



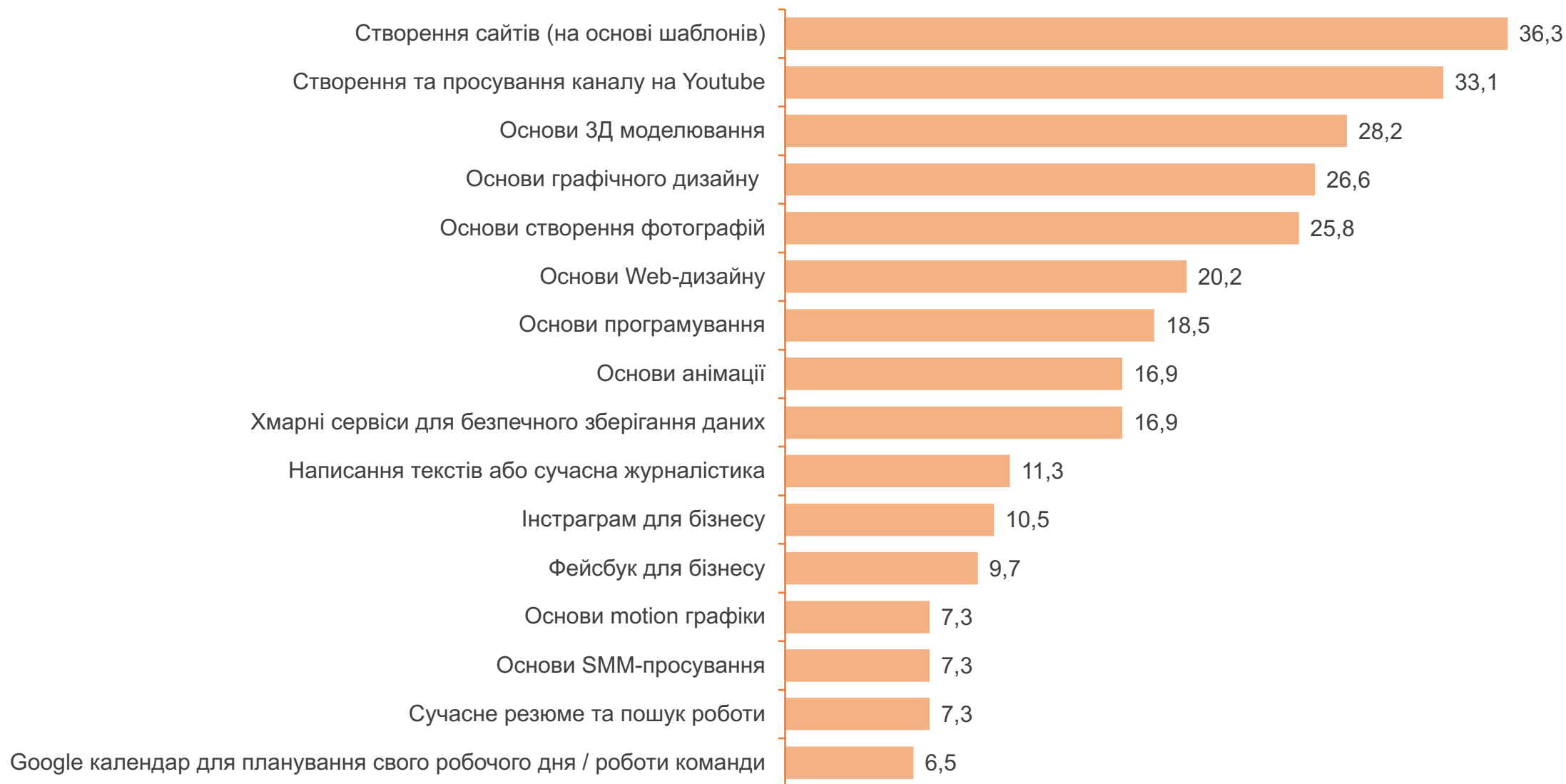
Поглиблені курси





Курси, які б хотіли пройти. Непідконтрольні території (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові професійні курси



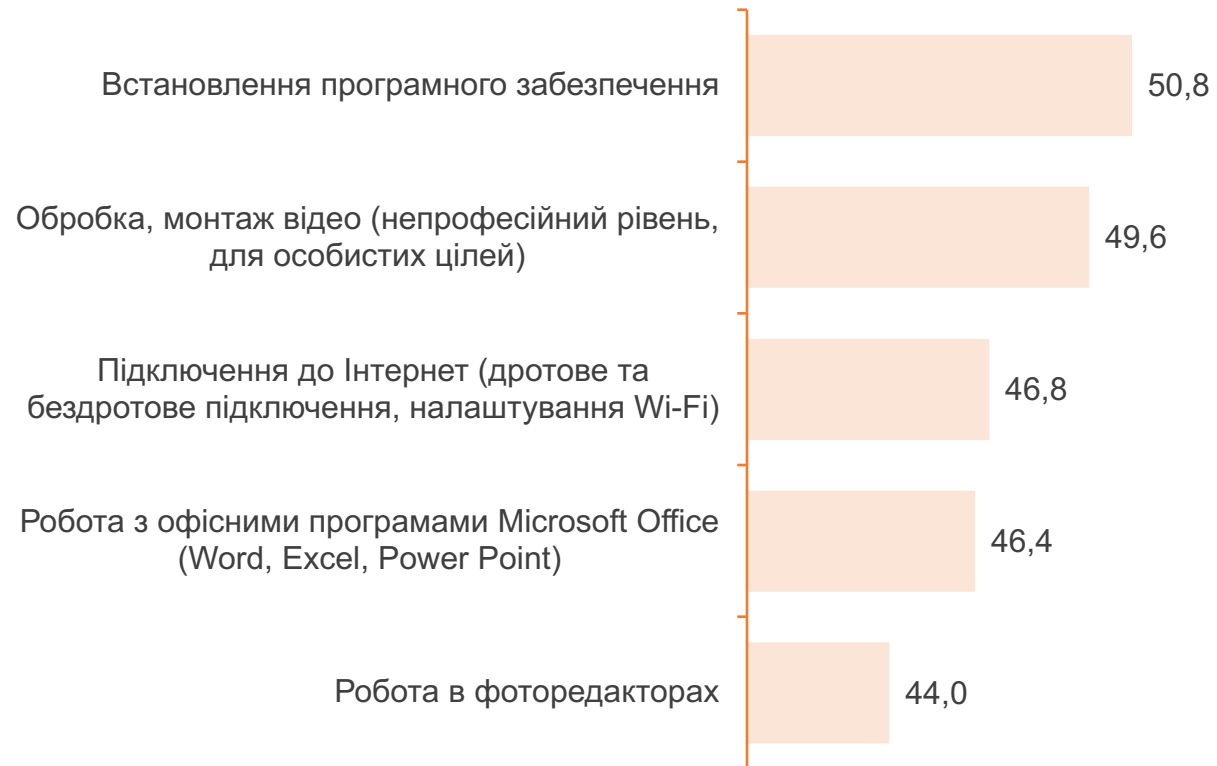


Курси, які б хотіли пройти. Люди з порушенням слуху (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові курси



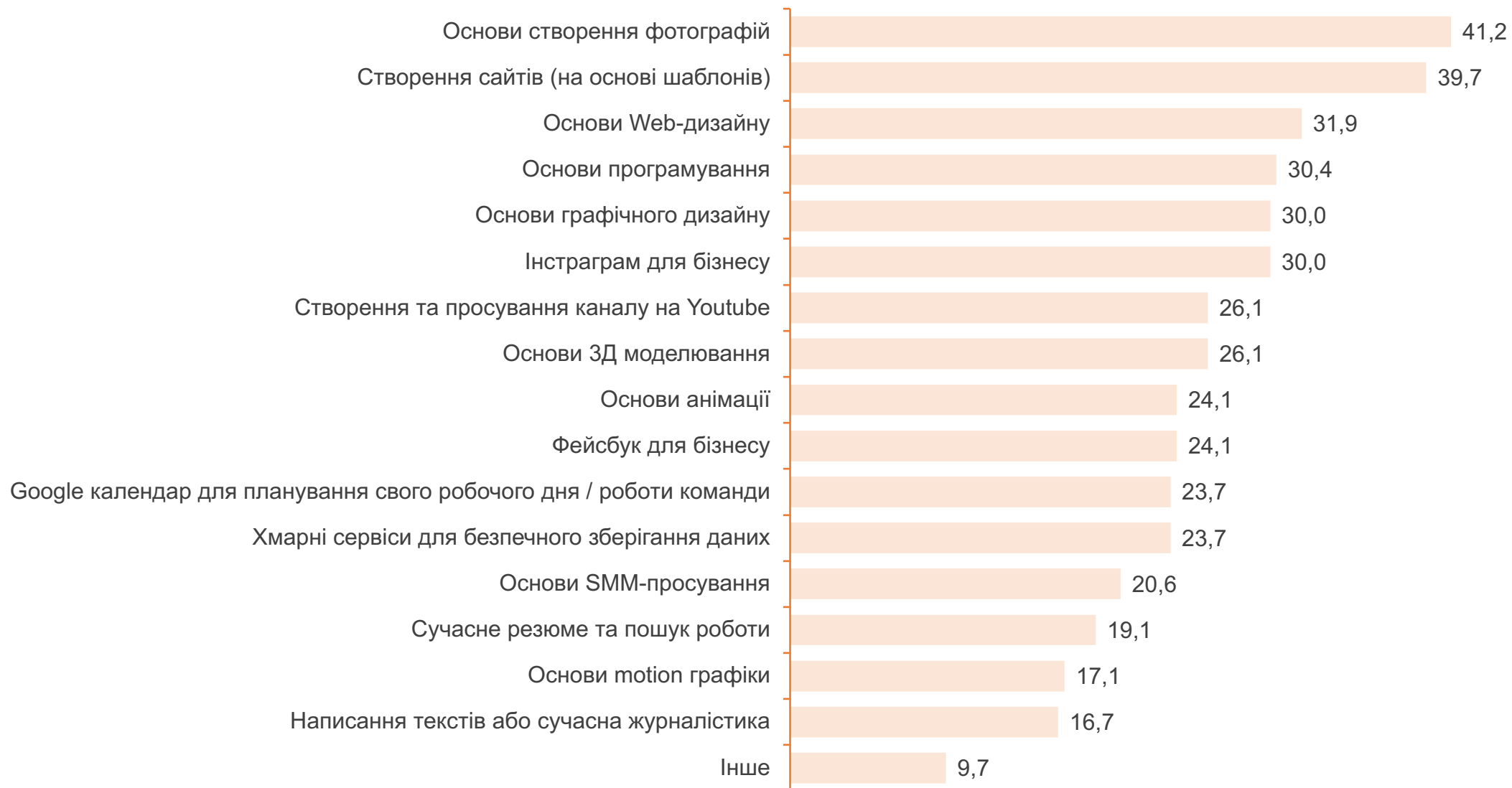
Поглиблені курси





Курси, які б хотіли пройти. Люди з порушенням слуху (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові професійні курси





Курси, які б хотіли пройти. Молодь віком 10-17 років (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові курси



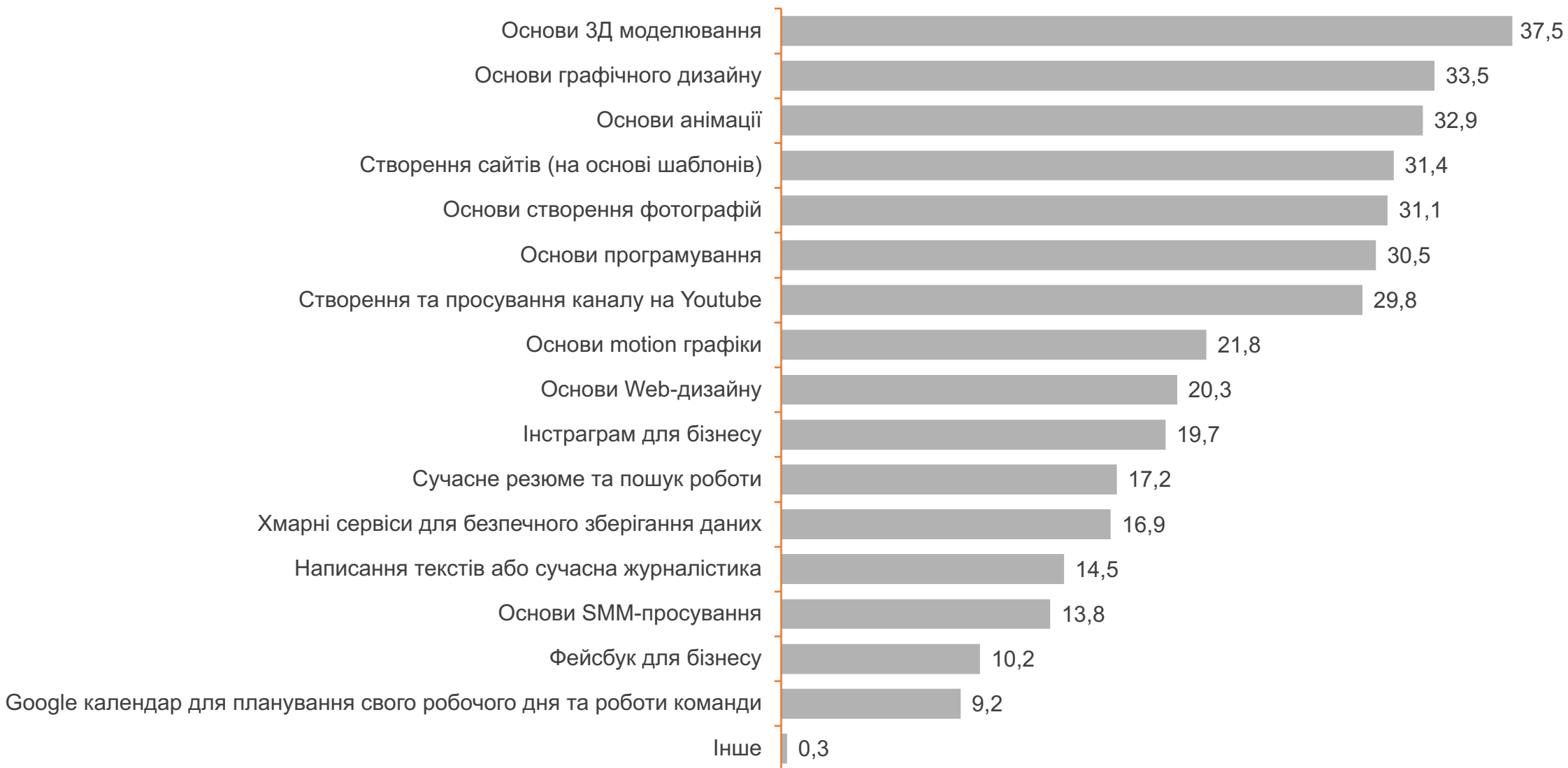
Поглиблені курси





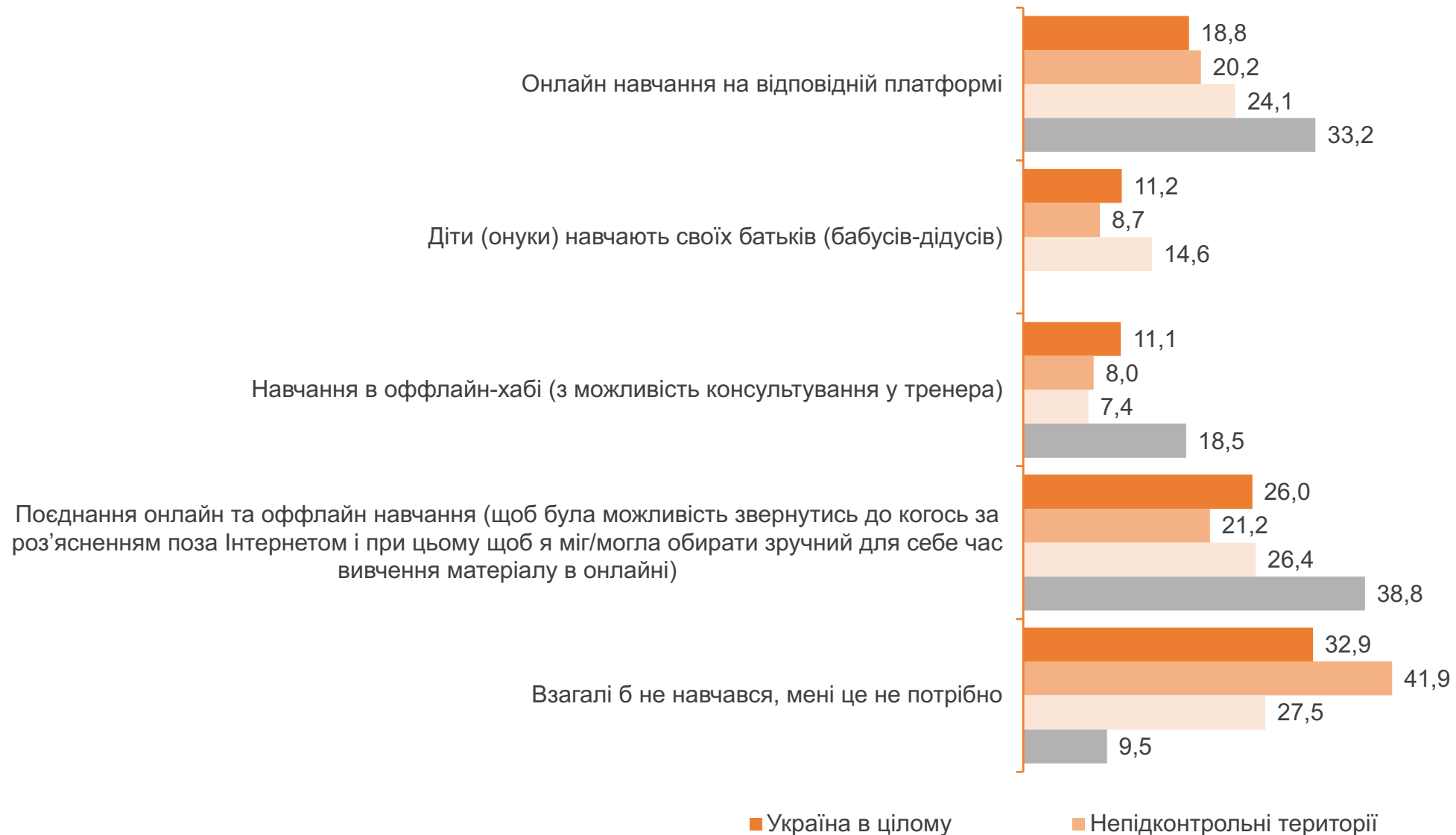
Курси, які б хотіли пройти. Молодь віком 10-17 років (у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Базові професійні курси



Форма навчання цифровим навичкам

(у %)





Форма навчання цифровим навичкам. Україна в цілому

(у %)

у розрізі віку, у %



у розрізі регіону, у %

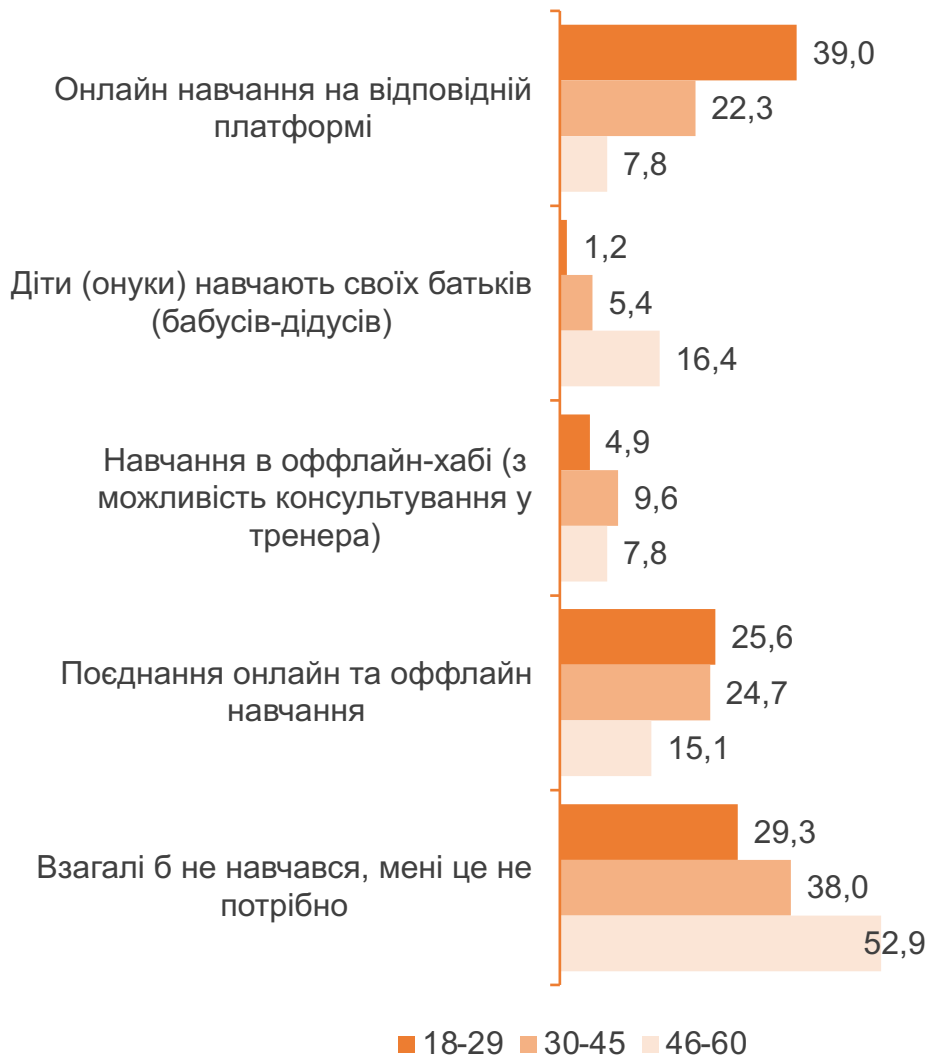




Форма навчання цифровим навичкам. Непідконтрольні території

(у %)

у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %





Форма навчання цифровим навичкам. Люди з порушенням слуху

(у %)

у розрізі віку, у %



у розрізі рівня освіти, у %





Форма навчання цифровим навичкам. Молодь віком 10-17 років

(у %)

у розрізі віку, у %

