

2023

Дослідження

цифрової грамотності в Україні



Міністерство
цифрової трансформації
України

Методологія дослідження

Кількісне дослідження

Цільові аудиторії	 Доросле населення, віком 18-70 років	 Діти, віком 10-17 років	 Люди із порушенням слуху, віком 18-59 осіб
Обсяг вибірки	2005 осіб	402 особи	404 особи
Метод опитування	f2f інтерв'ю	комбінований метод	самозаповнення анкети
Похибка вибірки	2,2% для показників, близьких до 50%	5,0% для показників, близьких до 50%	
Період опитування	13 жовтня-7 листопада 2023 року		

Якісне дослідження

8 ФГД із цільовими групами онлайн

Динаміка частки дорослого населення із рівнем цифрових навичок нижче базового

2019 рік

53,0%

населення України

2021 рік

47,8%

населення України

+5,2% зростання до 2019 року

2023 рік

40,4%

населення України

+7,4% зростання до 2021 року

+12,6% покращення цифрових навичок
рівня нижче базового за 4 роки

*За методологією оцінки цифрових навичок, що застосовується Європейською комісією

Динаміка цифрових навичок рівня нижче базового серед підлітків

2019 рік

14,1%


2021 рік


17,8%

2023 рік

12,4%

No skills & Low skills

 **+5,4%**
від 2021 року

 **+1,7%**
від 2019 року

Покращення цифрових навичок
нижче позначки базового рівня

👉 Динаміка цифрових навичок рівня нижче базового серед людей із порушеннями слуху

2019 рік

49,3%

населення України

2021 рік

55,6%

населення України

2023 рік

38,1%

населення України

No skills & Low skills

Динаміка змін цифрових навичок за типом серед дорослого населення


Рівень цифрових навичок	Інформаційні навички	Комунікаційні навички	Навички вирішення життєвих проблем	Навички створення цифрового контенту
No skills	9,1%	8,7%	13,8%	39,8%
Basic skills	4,8%	3,4%	25,0%	19,0%
Above basic skills	86,1%	87,9%	61,2%	41,2%

За 4 роки усі цифрові навички підвищилися на
4-7%

Найбільша частка населення – 87,9% – опанувала комунікаційні навички

 **+8,7%**
від 2019 року

Найменша частка населення – 41,2% – опанувала навички із створення цифрового контенту

 **+4,4%**
від 2019 року

Динаміка змін цифрових навичок за типом серед підлітків


Рівень цифрових навичок	Інформаційні навички	Комунікаційні навички	Навички вирішення життєвих проблем	Навички створення цифрового контенту
No skills	7,2%	5,0%	5,8%	11,7%
Basic skills	7,2%	1,7%	11,4%	9,7%
Above basic skills	85,6%	93,3%	82,8%	78,6%

Порівняно із 2021 роком усі навички збільшилися на

1-7%

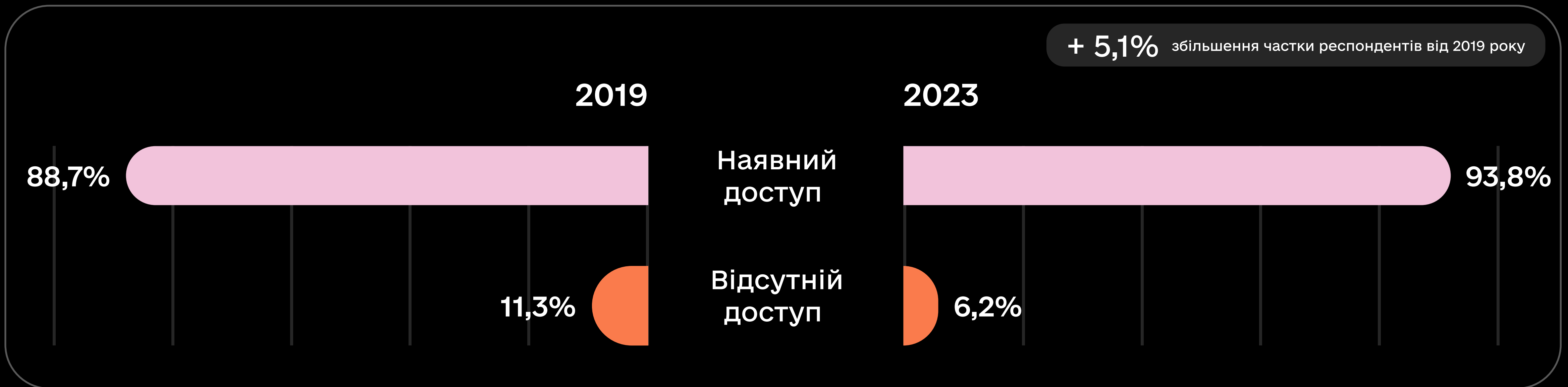
 **+9,5%**
до 2019 року
зростання рівня
інформаційних навичок

 **+7,1%**
до 2019 року
зростання рівня
комунікаційних навичок

 **-5,5%**
до 2019 року
зниження рівня
навичок із вирішення
життєвих проблем

 **-7,6%**
до 2019 року
зниження рівня навичок
із створення цифрового
контенту

💻 Доросле населення про доступ до мережі інтернет удома

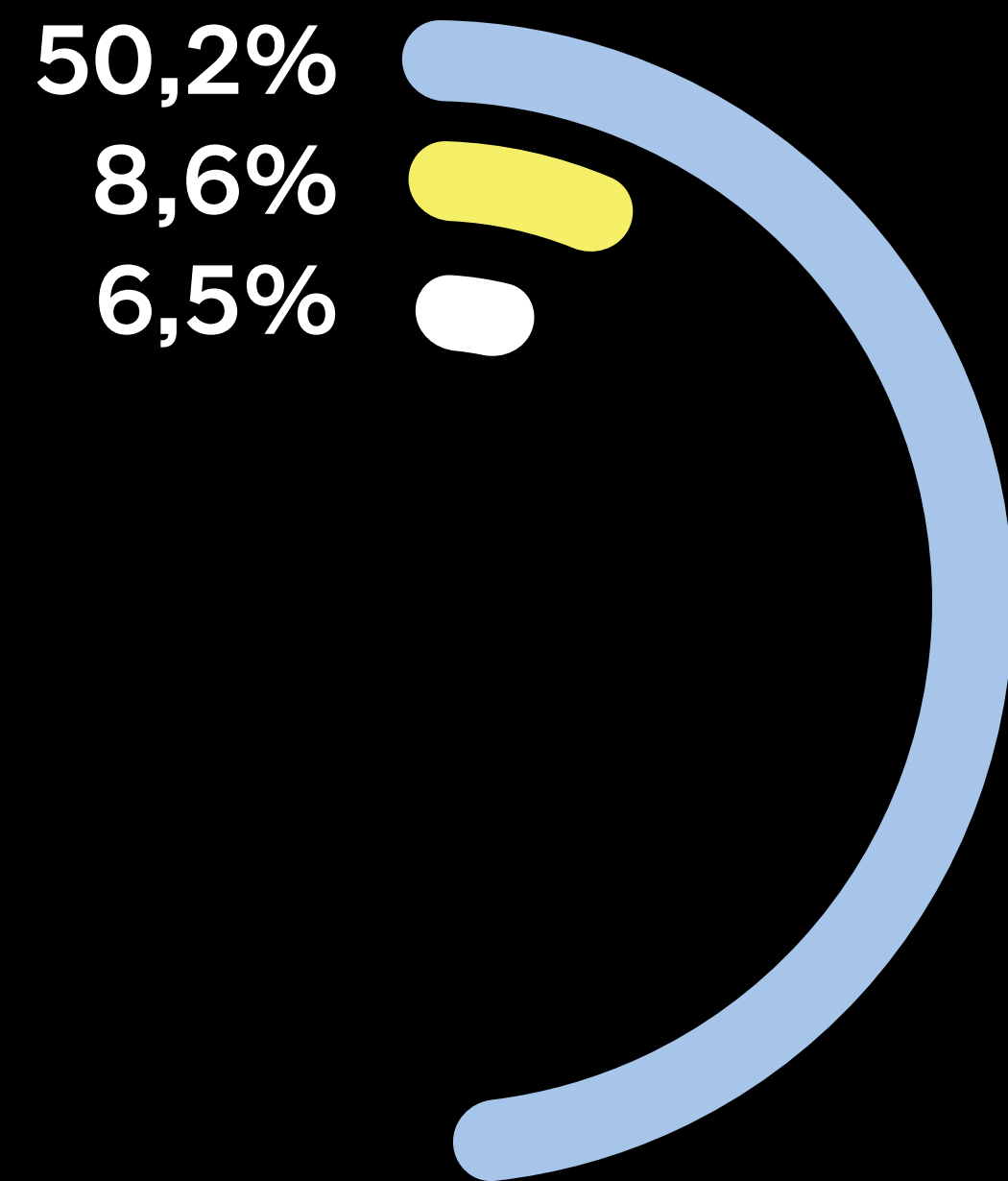


💻 Задоволеність якістю інтернету: як стаціонарного, так і мобільного



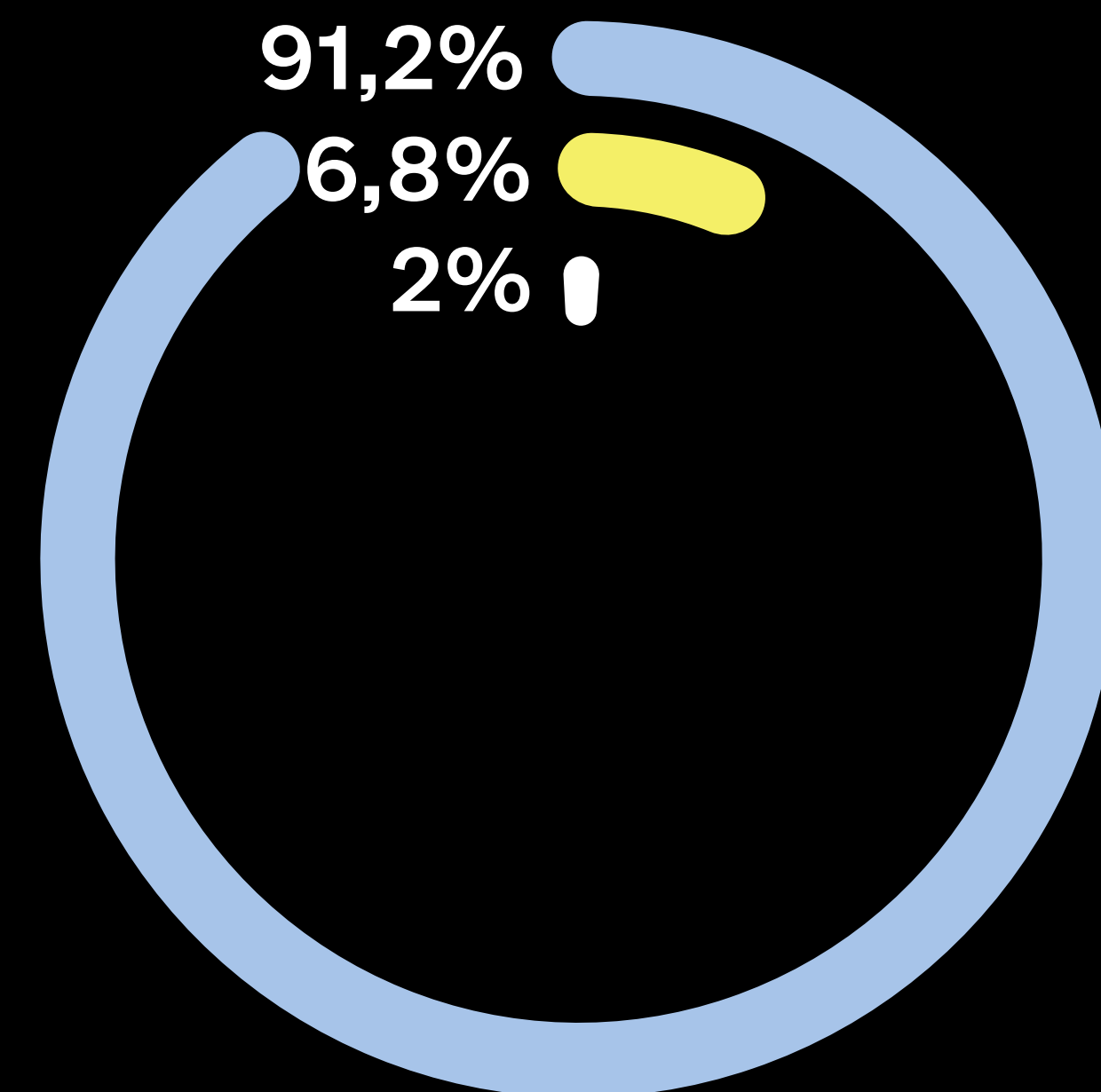
Доступ до мережі інтернет

💻 Дії дорослого населення для отримання доступу до інтернету під час відключень світла



- Використання альтернативного доступу до інтернет вдома
- Використання інтернету у закладах громадського харчування
- Використання інтернету у громадських місцях

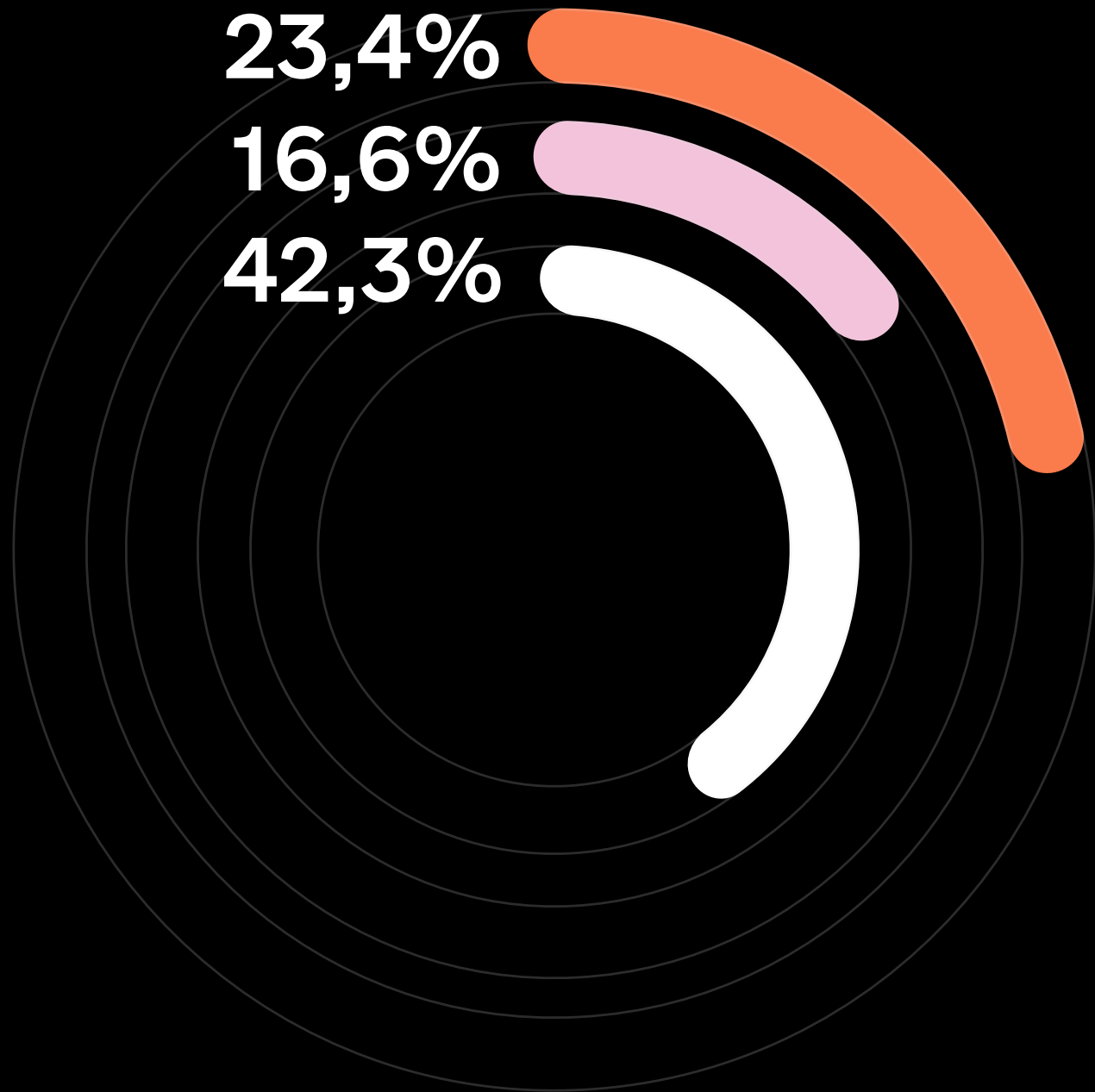
Рівень згоди із твердженням: «Доступ до інтернету є однією з базових потреб сучасної людини, на рівні доступу до харчування, безпеки тощо»



- Радше погоджуються
- Радше не погоджуються
- Важко відповісти

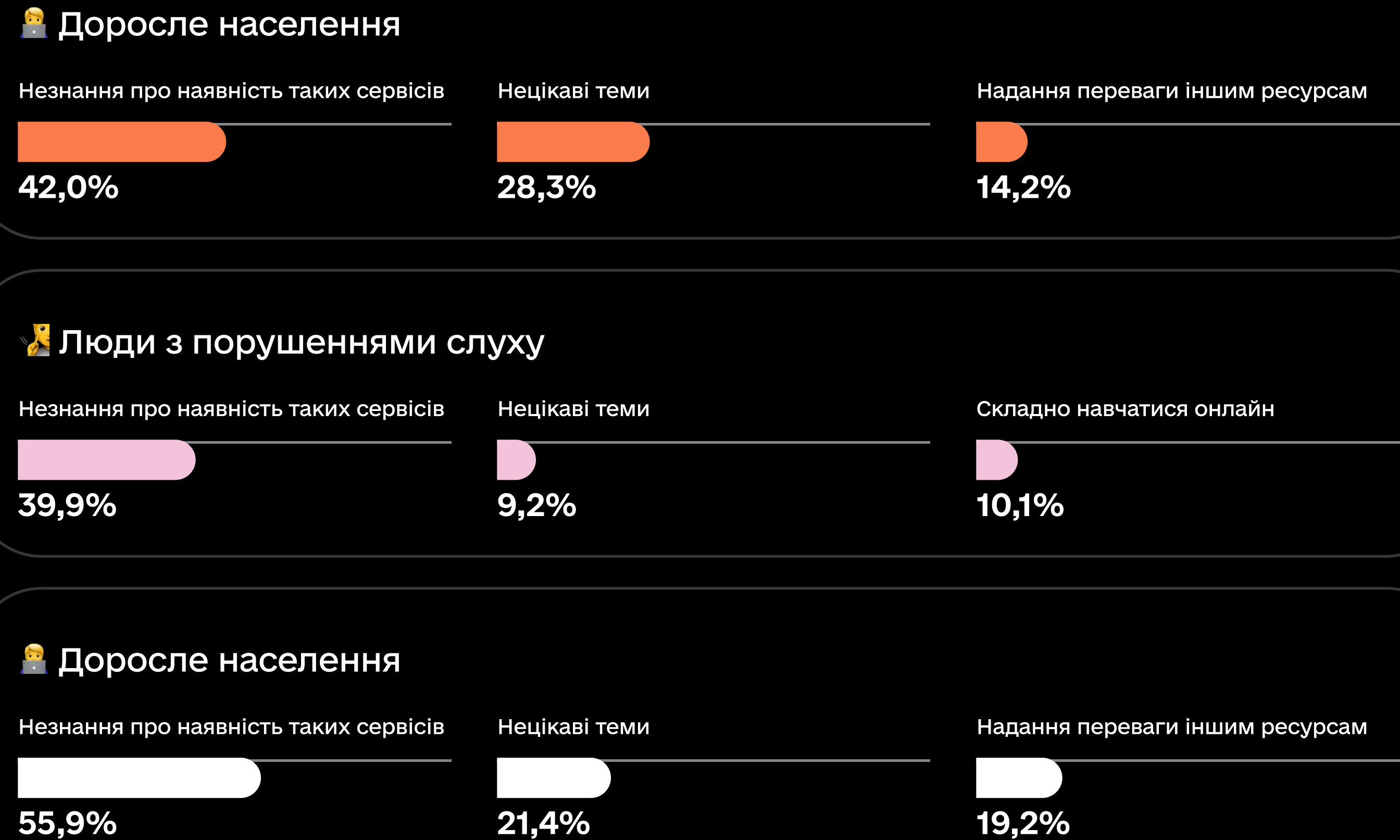
Практика навчання на українських платформах для самоосвіти онлайн за останній рік

Практики самоосвіти онлайн

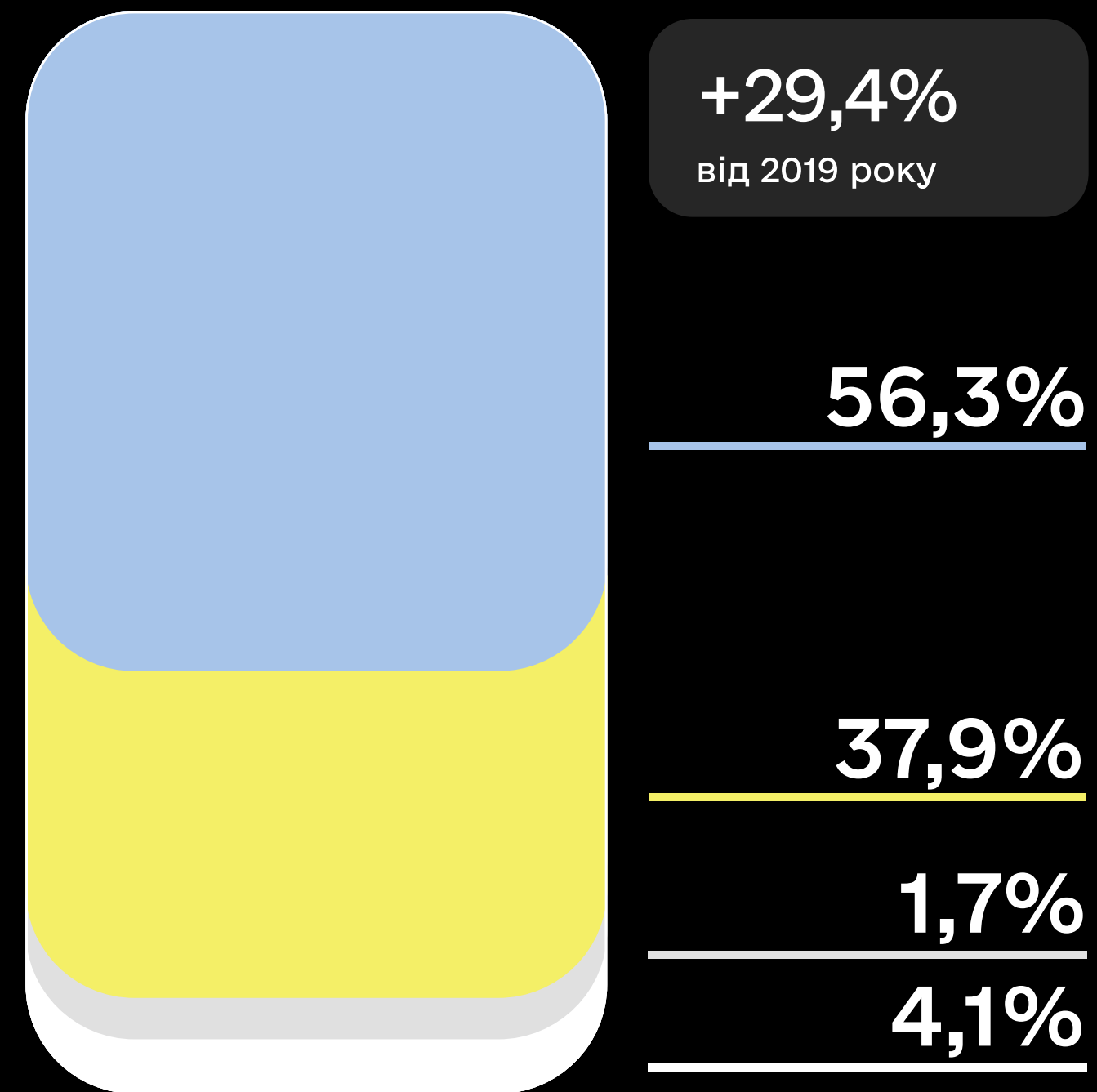


- Доросле населення
- Люди з порушеннями слуху
- Підлітки

ТОП 3 причини відсутності таких практик серед цільових груп



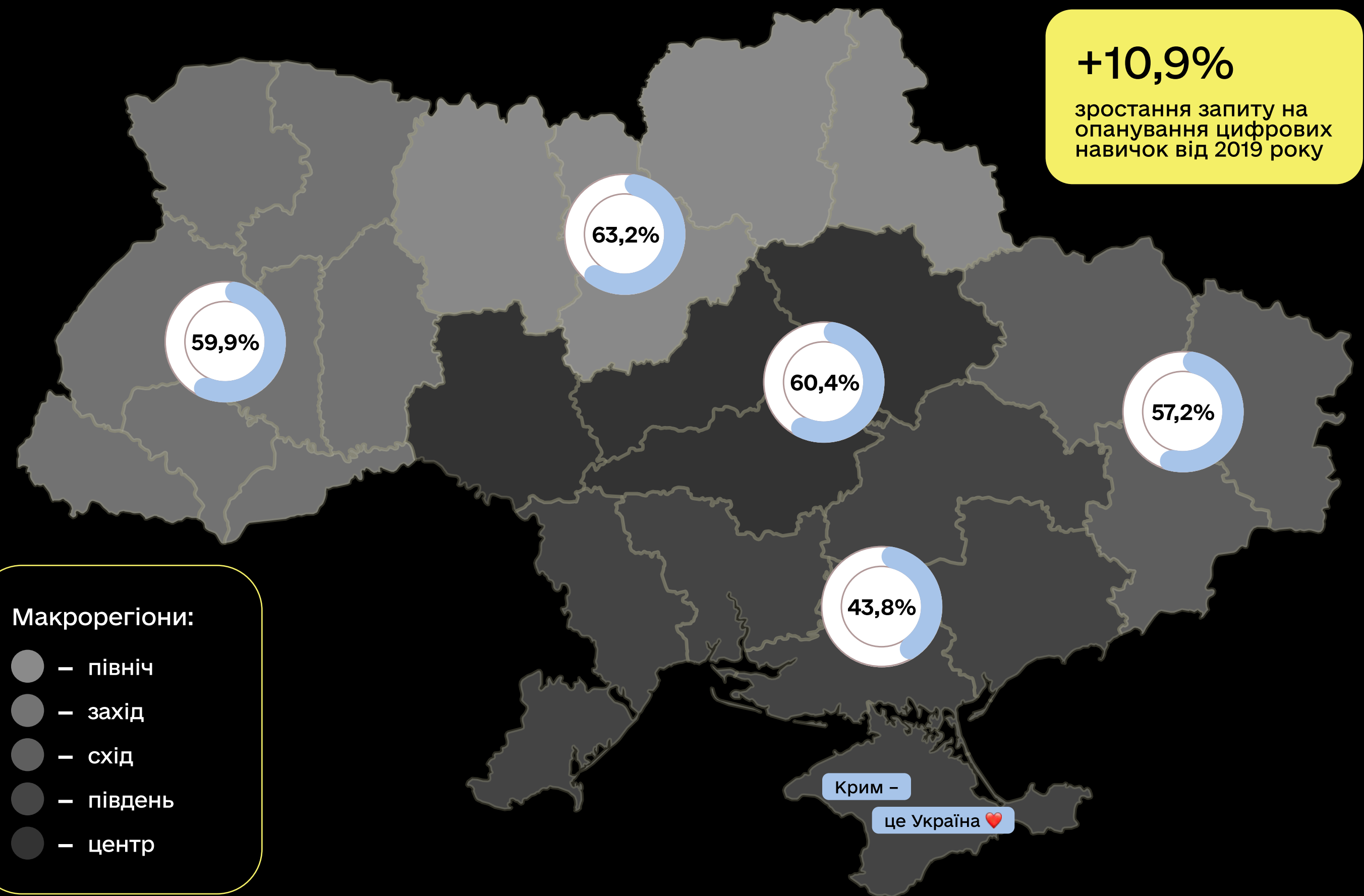
🧑💻 Самооцінка дорослим населенням змін у цифрових навичках за останній рік



- Радше покращилися
- Залишилися без змін
- Радше погіршилися
- Важко відповісти

Запит на навчання цифровим навичкам у розрізі макрорегіону

Частка тих, кому радше актуально

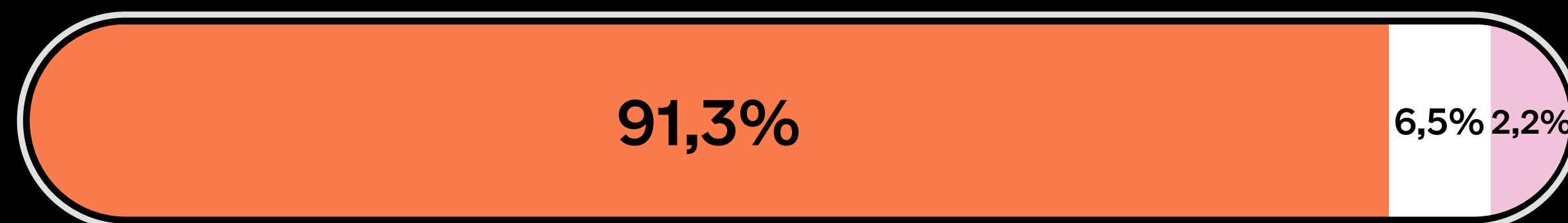


Макрорегіони:

- – північ
- – захід
- – схід
- – південь
- – центр

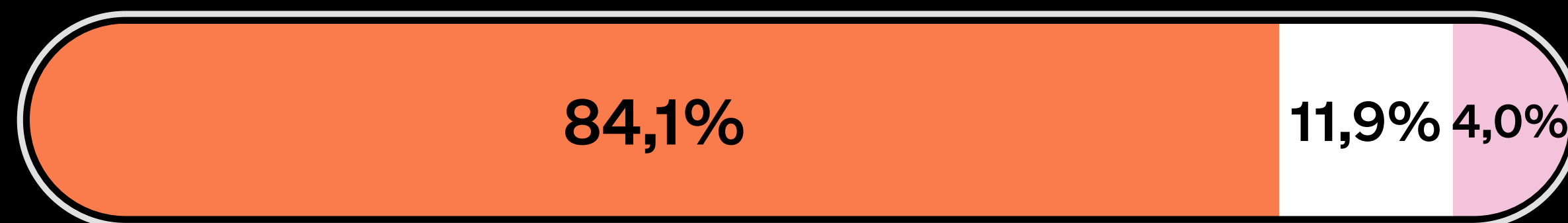
Оцінка впливу цифрових навичок у житті підлітків

Цифрові навички необхідні для мого навчання



 Радше погоджуються  Радше не погоджуються  Важко відповісти

Цифрові навички необхідні для моєї майбутньої кар'єри



 Радше погоджуються  Радше не погоджуються  Важко відповісти

2021

2023

Використання інтернету допомагає підтримувати контакт з рідними та друзями

89,8%

96,4%

Я з легкістю навчаюсь користуватись новими застосунками, програмами

84,9%

93,2%

Використання інтернету має більше переваг, ніж недоліків

84,4%

83,9%

Інтернет допомагає мені економити час

74,2%

80,2%

Завдяки інтернету я не відчуваю самотнім

63,4%

58,3%

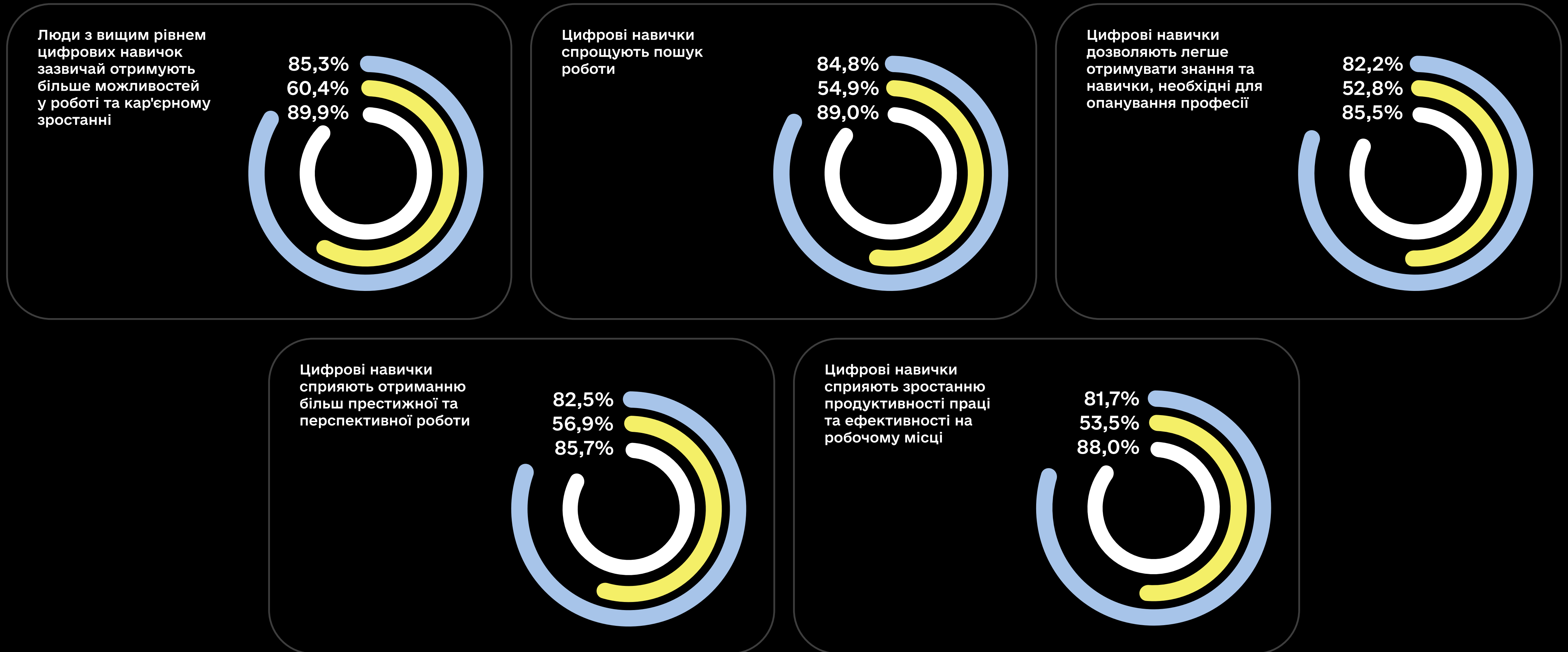
Я користуюся інтернетом для розваг, але не використовую його для навчання

31,2%

19,0%

👤 Оцінка впливу цифрових навичок у житті дорослого населення

Частка респондентів, які погоджуються із твердженням



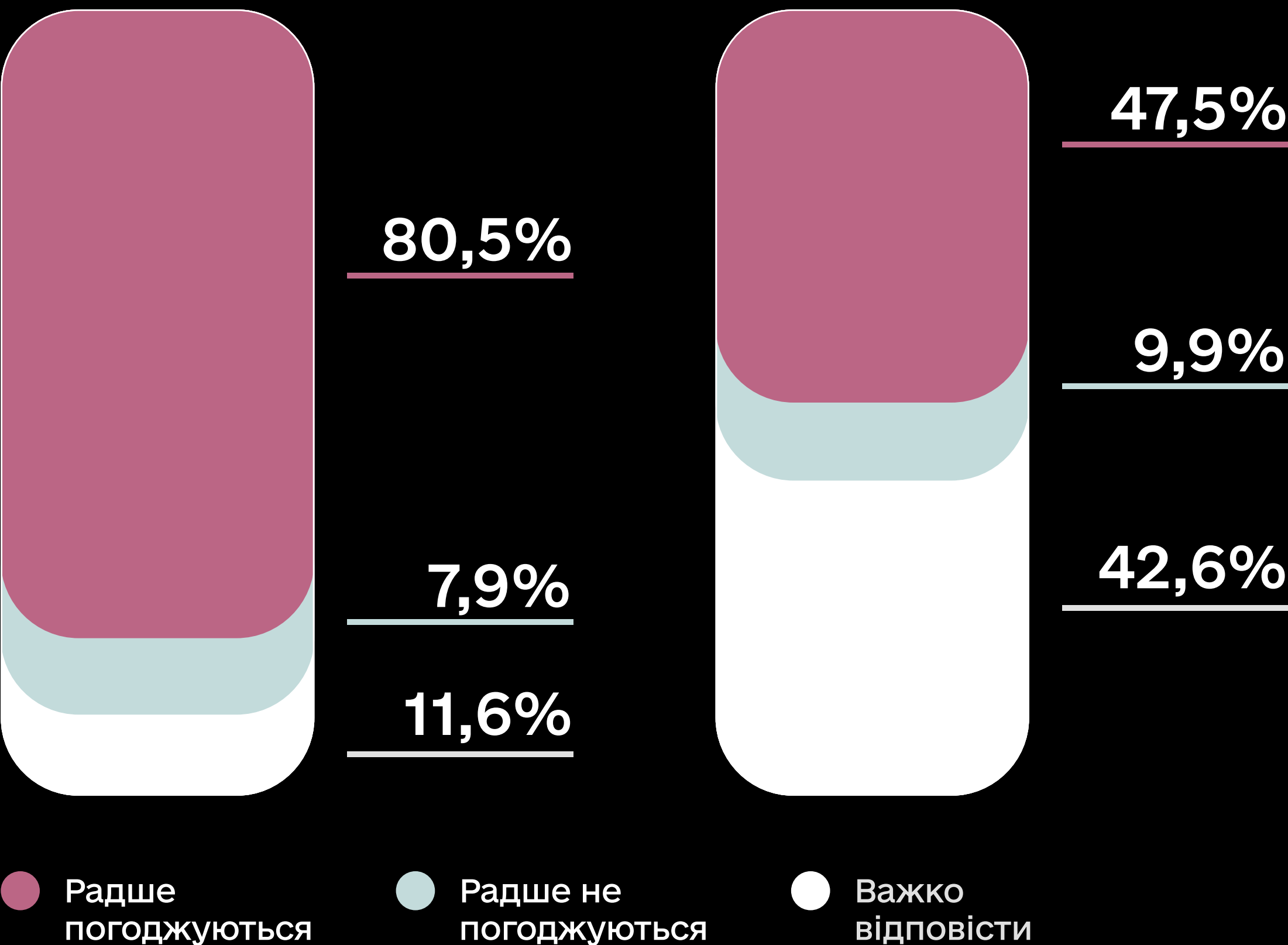
● Загалом ● No skills ● Basic skills

Оцінка впливу цифрових навичок на економіку України

Рівень згоди з твердженням: «Зростання рівня цифрових навичок серед населення може позитивно вплинути на економіку України загалом»

👤 Доросле населення

👤 Люди з порушеннями слуху

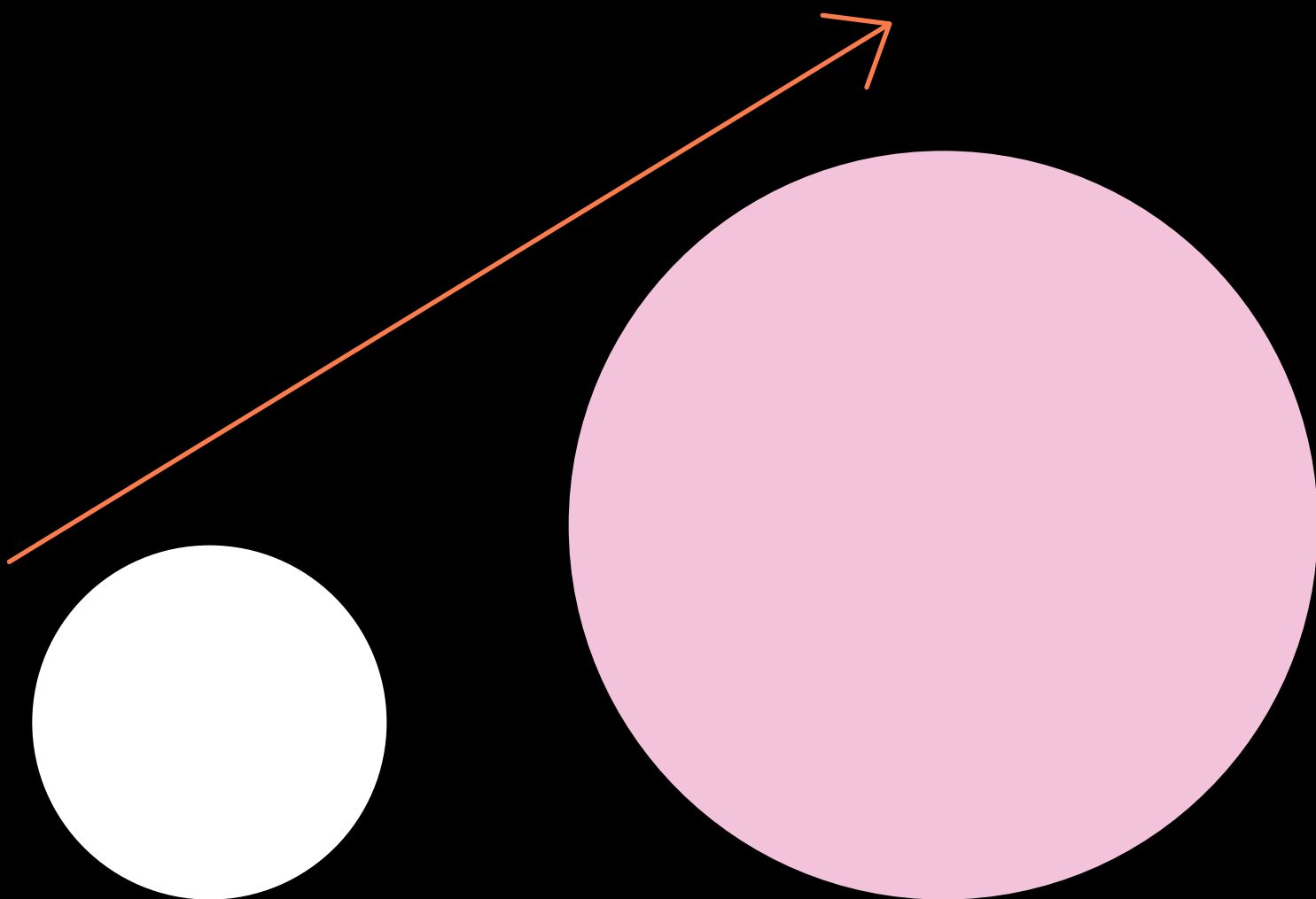


€1130,87

середня заробітна плата працівника із цифровими навичками в Україні

у 5,36 разів

більше за середню заробітну плату без таких навичок



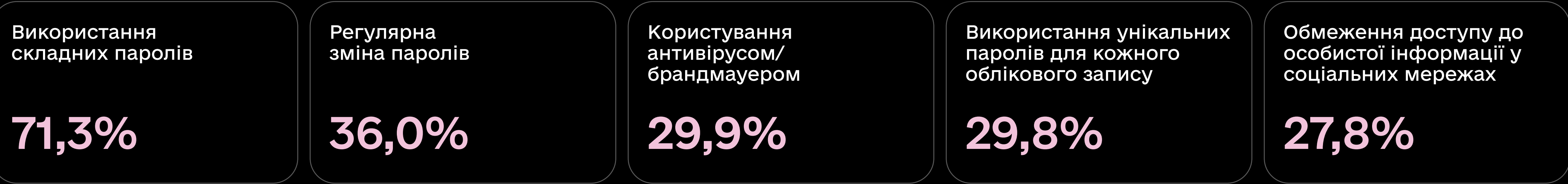
Мінцифра спільно із Jooble проаналізували 1,7 млн вакансій на вебплатформах із пошуку роботи упродовж за 01/2021-10/2023, виділився 1035 категорій - цифрових навичок.

Практики безпеки в інтернеті

Практики використання заходів захисту даних в інтернеті



Топ-5 заходів безпеки під час користування інтернетом та технологіями





Підлітки про проблеми, пов'язані з безпекою в інтернеті за останні 12 місяців

Бачив «чутливий» контент, що може справити сильне враження (наприклад, фото з тілами загиблих чи поранених людей, тощо)

59,1%

Бачив контент, що пропагує шкідливі харчові звички

51,8%

Бачив контент, що пропагує самоушкодження або самогубство

34,9%

Бачив контент, що принижує гідність

30,2%

Ймовірні дії у випадку зіткнення із неправомірними діями в інтернеті

Звернулися б за допомогою до людей з оточення

42,7%

Використовували інструменти, доступні для захисту у соцмережі

38,3%

Намагалися самостійно вирішити ситуацію із людиною, яка вчинила неправомірні дії в інтернеті

32,3%

#BridgeTheSkillsGapTogether



Міністерство
цифрової трансформації
України



Освіта



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



Фонд
Східна
Європа

