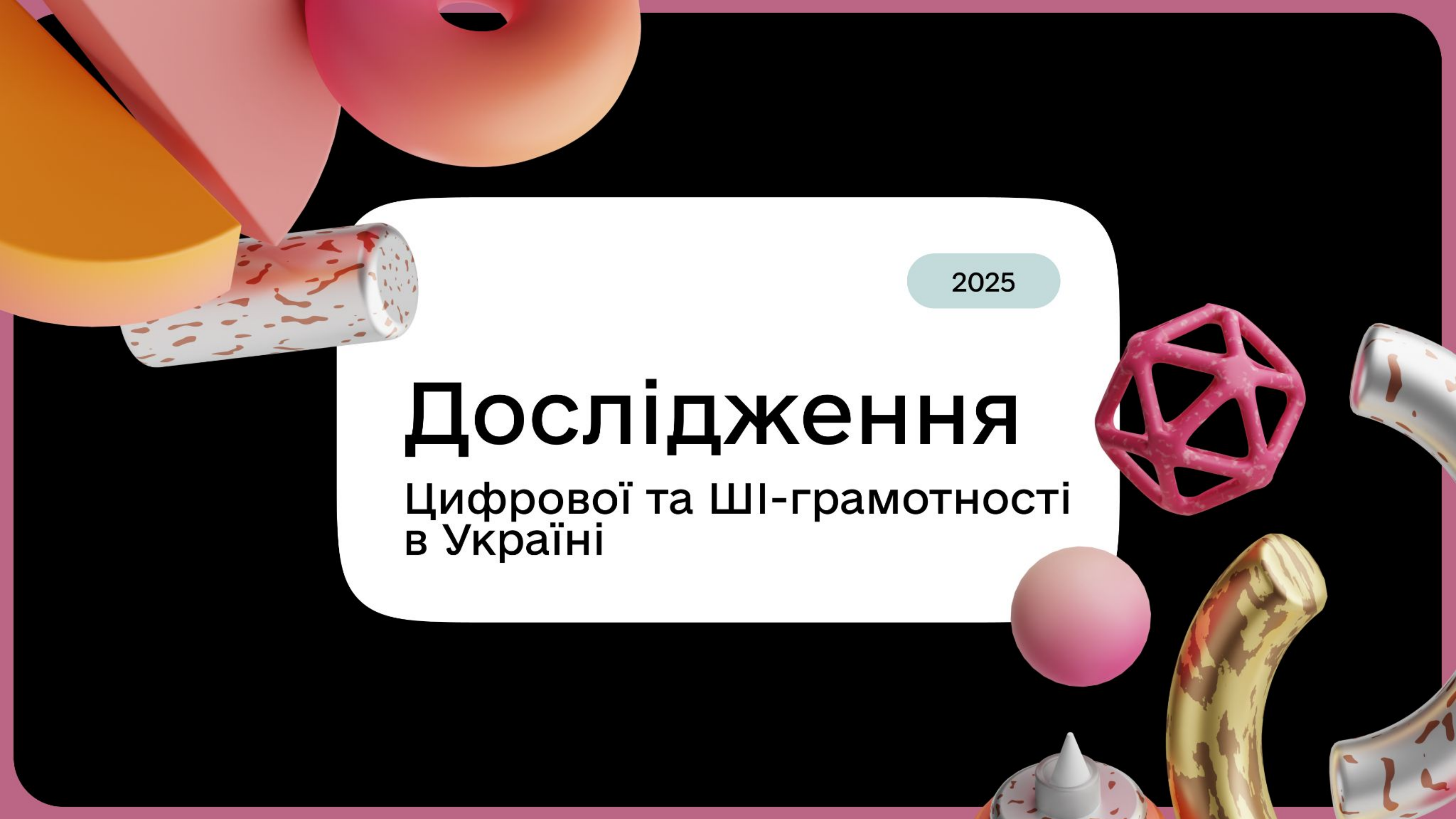


The background is a vibrant, abstract composition of various 3D shapes and patterns. In the top left, there are large, overlapping geometric forms in shades of orange, pink, and red. A white cylindrical object with a red and white speckled pattern lies horizontally across the upper left. To the right of the text, a pink, faceted geometric shape resembling a crystal or a complex polyhedron is visible. Below it, a solid pink sphere sits next to a curved, yellow and brown marbled object. At the bottom center, there is a small white cone on a base with a red and white speckled pattern. On the far right, a white cylindrical object with a brown and white speckled pattern is partially visible. The entire scene is set against a solid black background, which is framed by a thin pink border.

2025

Дослідження

Цифрової та ШІ-грамотності
в Україні

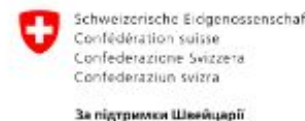
Дослідження проведено з ініціативи Міністерства цифрової трансформації України, за підтримки швейцарсько-української Програми EGAP, що виконується Фондом Східна Європа та фінансується Швейцарією. Четверта хвиля має на меті відстежити динаміку розвитку цифрових компетентностей українців, проаналізувати вплив повномасштабної війни, оцінити актуальність цифрового навчання та ставлення населення до штучного інтелекту. Можливість порівняння результатів ґрунтується на структурних питаннях індикаторах, що були складовою частиною комплексного дослідження.



Міністерство
цифрової трансформації
України



Освіта



Фонд
Східна
Європа





Михайло Федоров

Перший віце-прем'єр-міністр України - Міністр цифрової трансформації України

«Ми приділяємо багато уваги цифровим навичкам українців, адже сучасна економіка змінюється під впливом технологій.

Уже 6 років ми розвиваємо проєкт Дія.Освіта, і вже сьогодні за результатами дослідження 58% дорослого населення володіють щонайменше базовим рівнем цифрової грамотності. Окремий трек — штучний інтелект. Результати показали, що 42% дорослих і 70% підлітків уже користуються інструментами ШІ, а кожен другий українець хоча б раз ухвалював рішення, базуючись на спілкуванні зі штучним інтелектом.

Така динаміка створює умови для розвитку ІТ, цифрового підприємництва, креативних індустрій і високотехнологічного сектору.»



Валерія Іонан

Радниця Першого віцепрем'єр-міністра України з питань інновацій, цифровізації та глобальних партнерств

«Щоб побудувати ефективну цифрову державу, кожен українець повинен мати базові цифрові навички. Саме тому ще з 2019 року ми системно розвиваємо цифрову освіту: Дія.Освіта, Рамка цифрових навичок, хаби цифрової освіти, Цифрограми та багато інших ініціатив. Кожні два роки ми також проводимо Дослідження цифрових навичок українців.

Сьогодні 95,5% українців мають цифрові навички, а за останні майже 6 років рівень цифрової грамотності зріс на 10,5%. Що важливо, кількість людей без цифрових навичок значно знизилася — це показує, що ми залишаємося конкурентоспроможними навіть у часи стрімких змін. Технології розвиваються швидше ніж будь-коли, з'являються нові професії у сфері даних, AI та кібербезпеки. І саме тому розвиток цифрових навичок залишається нашим пріоритетом.»



Віктор Лях

Президент Фонду Східна Європа

«Цифрові навички — це можливості. За шість років українці зробили величезний крок уперед: 96 % мають цифрові навички, а понад половина — на рівні базовому або вище.

Це означає, що люди готові працювати, навчатися й розвиватися у новій цифровій реальності. Для Фонду Східна Європа важливо, щоб кожен — незалежно від віку, професії чи стану здоров'я — мав рівний доступ до цих можливостей. Саме тому ми підтримуємо розвиток цифрової освіти як одного з ключових напрямів стійкості України.»

Зміст

Ключові результати

Блок 1
Доступ до інтернету та цифрова нерівність

Блок 2
Цифрові навички населення

Блок 3
Штучний інтелект. Сприйняття та практики користування

Блок 4
Цифрове навчання. Запити та потреби

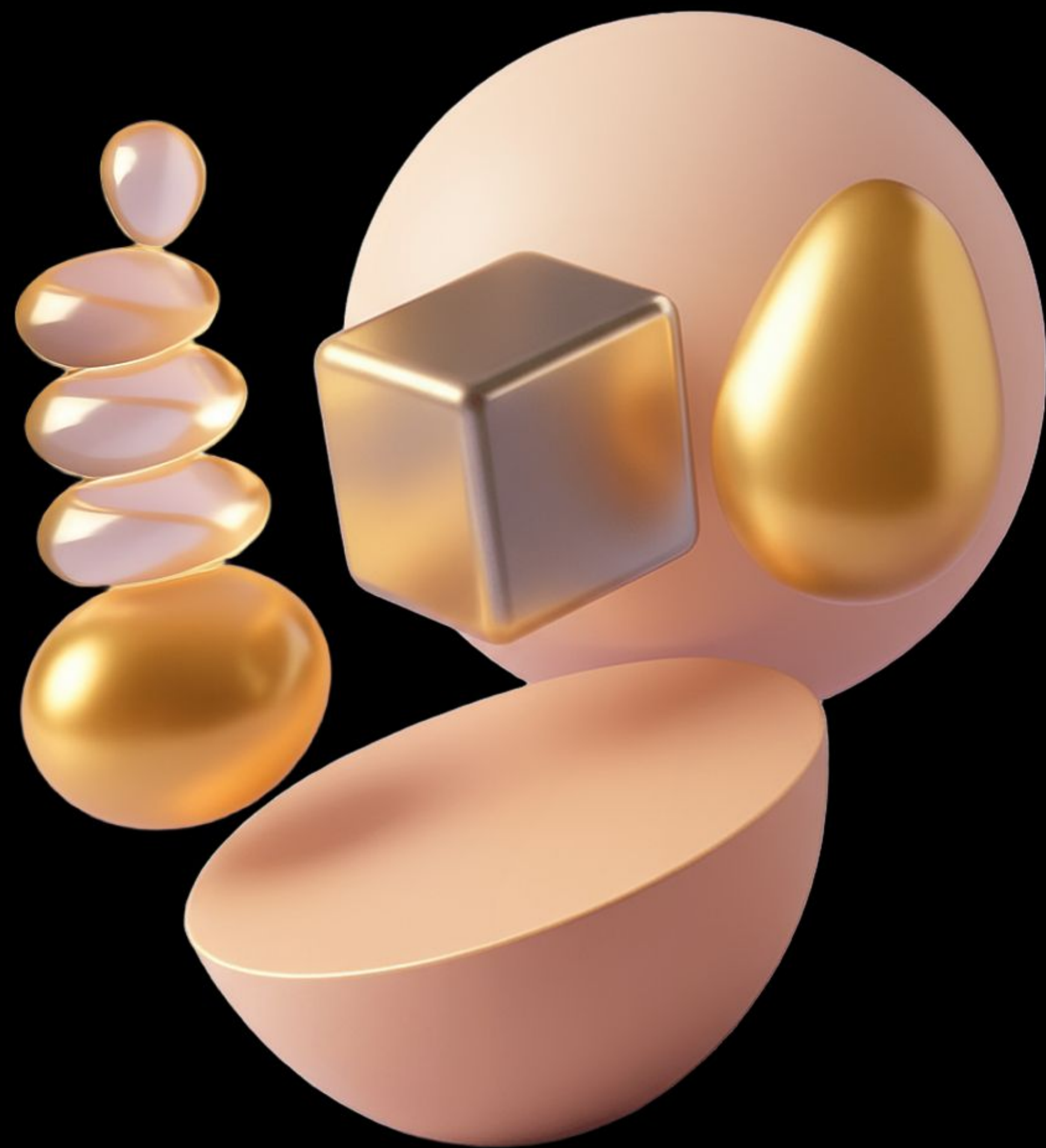
Блок 5
Роль цифрових навичок у досягненні успіху

Блок 6
Безпека в інтернет

Блок 7
Державні послуги онлайн

Методологічний концепт

**Ключові
результати**



Доступ до інтернету та цифрова нерівність

1

Частка дорослого населення з доступом до інтернету, порівняно з 2019 роком зросла на 8% і становить майже 97%. Темпи зростання доступності інтернету для населення є практично синхронними з показником європейських країн. Так, за даними Eurostat, збільшення частки інтернет користувачів у ЄС за період з 2019 по 2024 рік становить 7% - показник виріс з 84% до 93%.

2

Розширення доступу до мережі супроводжується зростанням активності користувачів: з 2019 року частка тих, хто щодня користується інтернетом, зросла на понад 11% і становить майже 92%. Якщо шість років назад категорія «не користувачів» становила 11%, то зараз вона складає трохи менше 4%. Соціальний портрет «не користувачів» лишається незмінним – ядром залишаються люди старше 60 років та мешканці сільських територій. При цьому, спостерігається диференціація всередині категорії 60+. Так, якщо серед опитаних віком 60-65 років «не користувачами» є 8%, то серед вікової групи 66-70 років – 19%.

Цифрові навички населення

1

Загальна включеність українців у цифрові практики є високою. На тому чи іншому рівні цифрові навички мають:

96%

населення
(18-70 років)

99%

підлітків
(10-17 років)

99%

людей з порушеннями
слуху (18-59 років)

100%

людей з порушеннями
зору (18-59 років)

За період 2019-2025 роки частка населення у віці 18-70 років без цифрових навичок скоротилась на 11%, а для людей з порушеннями слуху цей показник становить 16%.

2

Показник «частка населення з принаймні базовим рівнем цифрової грамотності» («basic skills» + «above basic skills») серед дорослого населення України (58%) є подібним до середнього показника по ЄС (56%). Найбільш схожими за показником частки населення з щонайменше з базовим рівнем цифрових навичок є Португалія (56%), Угорщина (59%), Бельгія (59%) та Хорватія (59%).

Цифрові навички населення

3

Структура рівнів цифрової грамотності є найбільш подібною серед дорослого населення та осіб із порушеннями слуху. **Підлітки демонструють більш розвинені цифрові компетентності, тоді як серед людей із порушеннями зору спостерігається переважання базових навичок.** Так, як мінімум базовий рівень цифрової грамотності мають:

58%

дорослих українців

81%

підлітків

60%

людей з порушеннями слуху

79%

людей з порушеннями зору

При цьому градація на базові навички і рівень «вище базових» підкреслює цифровий розрив груп. Серед дорослого населення частка з навичками «above basic skills» становить 36%, для підлітків – 63%, для людей з порушеннями слуху – 33%, а для людей з порушеннями зору – 3%.

4

Дані свідчать про **стабілізацію рівня цифрових навичок українців** після періоду активного зростання. Якщо цифрове включення населення 18-70 років ще продовжується (частка «no skills» порівняно з 2023 роком зменшилась на 3%, частка «low skill» збільшилась на 5%), то у категоріях «basic skills» та «above basic skills» суттєвих змін, порівняно з минулою хвилиною, не зафіксовано.

Серед людей з порушеннями слуху найвідчутніше зростання частки осіб із цифровими навичками рівня «low skills» зафіксовано у 2021 році, що, ймовірно, пов'язано з впливом пандемії COVID-19 як каталізатора цифровізації цієї групи населення. Після початку повномасштабного вторгнення спостерігається подальше поглиблення цифрових компетентностей – інтенсивне зростання частки осіб із базовими та вищими за базовий рівнями навичок. Дані 2025 року не демонструють статистично значущих відмінностей порівняно з попереднім періодом, що може свідчити про стабілізацію рівня цифрової грамотності населення.

Схожа тенденція є і серед підлітків – якщо у період до 2023 року фіксувалось збільшення частки «above basic skills» за рахунок перетікання інших категорій, то у 2025 році, навпаки, є стрибок показника «low skills». Втім, це не свідчить про деградацію навичок, скоріше, зміни у цифрових практиках. Якщо період пандемії і початку повномасштабного вторгнення характеризувався онлайн навчанням для значної частини дітей, то зараз цей тренд відходить, а зниження частоти виконання тих чи інших цифрових операцій впливає на підрахунок показника загального рівня цифрової грамотності.

Цифрові навички населення

5

Рівень цифрової грамотності залишається детермінованим соціально-демографічними ознаками. Рівень цифрових навичок суттєво залежить від віку, освіти, матеріального становища та типу місцевості. Найвищі показники цифрової грамотності мають молодь, працююче населення та особи з вищою освітою. Найбільш виключеними з цифрового середовища залишаються люди старшого віку, з низьким рівнем доходу та мешканці сільської місцевості.

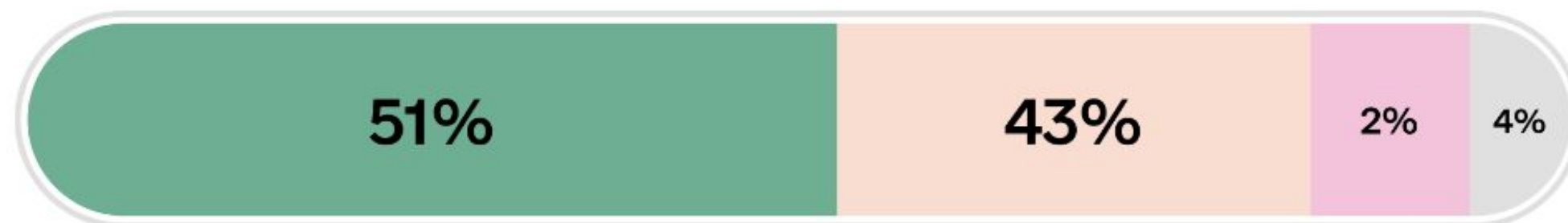
6

Цифрові компетентності поступово поглиблюються, однак зберігається розрив між окремими сферами. Найрозвиненішими залишаються інформаційні та комунікаційні навички (97% населення мають їх на базовому рівні і вище). Слабшою стороною є створення цифрового контенту – 60% дорослих володіють відповідними навичками, що відображає нижчу мотивацію або доступність інструментів для творчого використання технологій.

7

Згідно із самооцінкою респондентів, найбільше покращення цифрових навичок за останній рік спостерігається серед підлітків – три чверті з них відзначають позитивні зміни у своїх цифрових компетентностях. Високу динаміку розвитку також демонструють люди з порушеннями слуху – 59% повідомили про покращення власних цифрових практик.

Серед дорослого населення зафіксовано певну поляризацію:



■ Навички зросли ■ Не помітили змін ■ Говорять про погіршення
■ Не змогли провести оцінку

Серед дорослого населення зафіксовано певну поляризацію: половина (51%) вважають, що їхні навички зросли, тоді як 43% не помітили змін. Ще 2% говорять про погіршення, а решта (4%) не змогли провести оцінку. Натомість у групі людей із порушеннями зору переважає стабільність – 87% респондентів зазначили, що їхній рівень цифрових навичок залишився без змін.

Натомість у групі людей із порушеннями зору переважає стабільність

87%

респондентів зазначили, що їхній рівень цифрових навичок залишився без змін

Штучний інтелект: сприйняття та практики користування

1

Широка доступність технологій штучного інтелекту для масового споживача у 2022–2023 роках спричинила хвилю зростання частки користувачів, у тому числі й серед українців, тому це питання стало важливим для вивчення у контексті цифрових навичок населення. Тенденції, зафіксовані у 2023 та 2025 роках, свідчать про поступове поширення практик використання ШІ серед різних соціальних груп.

Частка користувачів
серед дорослого населення



Частка користувачів
серед підлітків



Серед людей з порушеннями слуху показник залишився на тому ж рівні. Серед категорії «люди з порушеннями зору» лише близько 1% повідомили, що мали досвід використання ШІ.

2

Українці загалом непогано орієнтуються в базових поняттях, пов'язаних із технологіями штучного інтелекту. **Понад половина респондентів добре розуміють, що таке «діпфейк»**, хоча такі явища як «цифровий двійник», «ШІ-агент» або «віртуальний інфлюенсер» – знайомі переважно на рівні назви.

3

Близько 23% українців повідомили, що за останні півроку стикалися з кібератаками, у яких використовувалися технології штучного інтелекту. Серед людей із високим рівнем цифрових навичок таких випадків виявлено більше, що може пояснюватися ширшим залученням до цифрового простору та кращою здатністю розпізнавати технологічні загрози.

Більш поширеним явищем, є «галюцинації ШІ», з якими зустрічалися близько 35% дорослого населення та 43% підлітків. Про цей негативний феномен часто згадували і учасники групових обговорень, констатуючи потребу постійно критично оцінювати отриману інформацію та перевіряти її у інших джерелах.

~23% українців повідомили, що за останні півроку стикалися з кібератаками

З явищем «Галюцинації ШІ» зустрічались:



~35%

дорослого населення



~43%

підлітки

Цифрове навчання: запити та потреби

1

За шість років (2019–2025) частка українців, які вважають навчання цифровим навичкам актуальним, зросла з 47% до 56%, що свідчить про поступове формування культури безперервного навчання. При цьому, молодь залишається рушійною силою діджиталізації. Понад 70% осіб віком 18–29 років вважають розвиток цифрових навичок важливим. Серед підлітків інтерес до цифрового навчання зростає з віком - від 65% серед 10–12-річних до 83% серед 16–17-річних.

Частка українців, які вважають навчання цифровим навичкам актуальним



18–29 років

~70%

вважають розвиток цифрових навичок важливим

2

Навчання ШІ-навичкам та запит на перекваліфікацію є доволі актуальним для населення України. Серед дорослого населення половина респондентів (50%) вважає навчання штучному інтелекту актуальним, а 44% розглядають можливість перекваліфікації у сфері сучасних технологій. Ці показники є нижчими, ніж рівень зацікавленості у базовому цифровому навчанні, що свідчить про поки що обмежене розуміння потенціалу ШІ у повсякденному житті та професійній діяльності.

3

Динаміка причин, через які українці не вважають навчання цифровим навичкам актуальним, свідчить про зрушення від зовнішніх бар'єрів до внутрішніх переконань. Якщо раніше перешкодами були нестача часу чи технічних можливостей, то нині понад половина опитаних (55%) вважають, що вже володіють усім необхідним, що вказує на формування впевненості у власних цифрових навичках. Водночас зростання частки тих, хто не розуміє, як і навіщо навчатись (з 9% у 2019 році до 18% у 2025-му), сигналізує про появу групи «цифрово відчужених», яким потрібні доступні та зрозумілі освітні формати.

Загалом це підкреслює, що фокус цифрової освіти в Україні має зміщуватися від розширення доступу до підвищення мотивації та практичної цінності навчання.

Група «Цифрово відчуження», яким потрібні доступні та зрозумілі освітні формати



Роль цифрових навичок у досягненні успіху

1

Більшість дорослого населення (59%) погоджуються, що розвиток цифрових навичок сприяє професійному зростанню та покращенню фінансового становища. Найвищий рівень згоди зафіксовано серед людей із порушеннями зору (85%), тоді як серед осіб із порушеннями слуху переважає скепсис – **кожен четвертий опитаний (27%)** поділяє цю думку. Загалом спостерігається чітка залежність між віком та оцінкою впливу цифрових компетенцій: чим молодші респонденти, тим частіше вони розглядають цифрові навички як ключ до кар'єрних можливостей та економічного добробуту.

Погоджуються, що розвиток цифрових навичок сприяє професійному зростанню та покращенню фінансового становища.



59%

дорослого населення



85%

людей із порушеннями зору

2

Переважна частка респондентів вважають, що розвиток цифрових компетенцій позитивно впливає на економіку країни та відкриває нові можливості для бізнесу й зайнятості. Цю позицію підтримують **понад три чверті дорослого населення (76%)**, а також **86% людей із порушеннями зору**, які відзначають зростання економічної активності завдяки цифровізації. Водночас серед **людей із порушеннями слуху** частка згодних є нижчою і становить **43%**.

3

Серед дорослого населення 43% зазначили, що на їхньому робочому місці застосовуються ефективні заходи для захисту конфіденційної інформації, що на 10% менше, ніж у 2023 році. Люди з високим рівнем цифрових компетенцій значно частіше визнають наявність сучасних технологічних підходів до роботи та практик кібербезпеки у їхньому професійному середовищі.

4

У категорії підлітків переважає стаке сприйняття ролі інтернету в їхньому житті. Позитивна динаміка простежується у сприйнятті власних цифрових навичок та питань безпеки в інтернеті (+5% порівняно з хвилиною 2023 року). Майже дві третини підлітків (+8% за 2 роки) повідомили, що інтернет став запобіжником, щоб відчувати себе самотніми.

Безпека в інтернеті

1

Кожен третій опитаний серед категорії доросле населення, люди з порушеннями слуху та люди з порушеннями зору, повідомив про те, що відчуває себе у безпеці під час користування інтернетом. Серед підлітків ця частка більша щонайменше у 1,5 рази вище і досягає 57%. Наявний зв'язок між рівнем цифрових компетенцій і почуттям захищеності демонструє - чим вищі навички користування цифровими технологіями, тим більша впевненість у власній кібербезпеці.

2

Кожен четвертий дорослий українець не вживає жодних заходів для захисту своїх даних в інтернеті, тоді як серед підлітків і людей з порушеннями слуху таких осіб майже вдвічі менше (13% та 12% відповідно). Найвищий рівень застосування засобів захисту у сфері цифрової безпеки демонструють респонденти з порушеннями зору – лише 4% з них не використовують жодних засобів.

3

Дорослі користувачі та підлітки в середньому застосовують близько 5 різних заходів захисту даних, тоді як люди з порушеннями слуху та зору обмежуються приблизно 3 практиками. Рівень цифрових компетенцій виявляється ключовим фактором: особи з початковим рівнем навичок («no skills») зазвичай використовують лише один метод захисту, тоді як респонденти з рівнем «above basic skills» застосовують у середньому шість заходів. Це свідчить про прямий зв'язок між цифровою грамотністю та більш усвідомленим і багаторівневим підходом до безпеки в інтернеті.

4

Українці часто зустрічаються з викликами щодо безпеки в інтернеті: 67% дорослих користувачів та 78% підлітків мали щонайменше 1 проблему, пов'язану з безпекою даних. Найпоширенішими інцидентами залишаються шахрайські повідомлення (фішинг), повідомлення від друзів або знайомих із проханням перерахувати кошти через їхні зламані акаунти та перенаправлення на підроблені вебсайти з вимогою надати особисту інформацію (фармінг).

5

За останні два роки практики використання «батьківського контролю» стали більш поширеними – у 2025 році **31% батьків застосовують або мали досвід використання таких додатків**, що на 6% більше, ніж у 2023 році. Водночас спостерігається вікове розшарування: «батьківський контроль» найчастіше застосовується до дітей 10–12 років, про наявність застосування таких додатків наразі повідомили 30% підлітків, тоді як серед старших підлітків (16–17 років) його використання значно знижується – до 1%.

Державні послуги онлайн

1

60% українців користуються державними послугами онлайн. Серед людей з порушеннями слуху і людей з порушенням зору користувачів електронними сервісами більше – 70% і 94% відповідно. При цьому, зафіксована тенденція зростання популярності цифрових послуг – з 2021 року показник користування збільшився на 24% серед дорослого населення 18-70 років і на 26% серед людей з порушеннями слуху.

60%

українців користуються державними послугами онлайн

70%

Серед людей з порушеннями слуху

94%

Серед людей з порушенням зору

2

Основними причинами не користування електронними послугами є відсутність такої потреби, незнання про такі можливості, складність процедур і невпевненість у надійності. **Є відмінності у причинах не користування серед різних цільових груп, зокрема люди з порушеннями слуху і люди з порушеннями зору частіше заявляють про складність процедур, а також люди з порушенням слуху частіше за інші групи сумніваються в безпеці отримання онлайн-послуг.**

Блок 1

Доступ до інтернету та цифрова нерівність



Доступність інтернету в Україні і світі

За даними звіту Digital 2025 Global Statshot Report (липень 2025 року) середній світовий рівень користування інтернетом становить 69%. Звісно, цей показник є дуже відмінним для різних континентів і країн. Так, наприклад, у Східній Африці інтернетом користується кожен четвертий мешканець (26%), а у Північній Європі показник охоплення користувачів один з найбільших, і дорівнює майже 98%.

Доступ до мережі інтернет мають....



96,8% дорослого населення (18-70 років)



98,3% підлітків (10-17 років)



99,5% людей з порушеннями слуху



100% людей з порушеннями зору

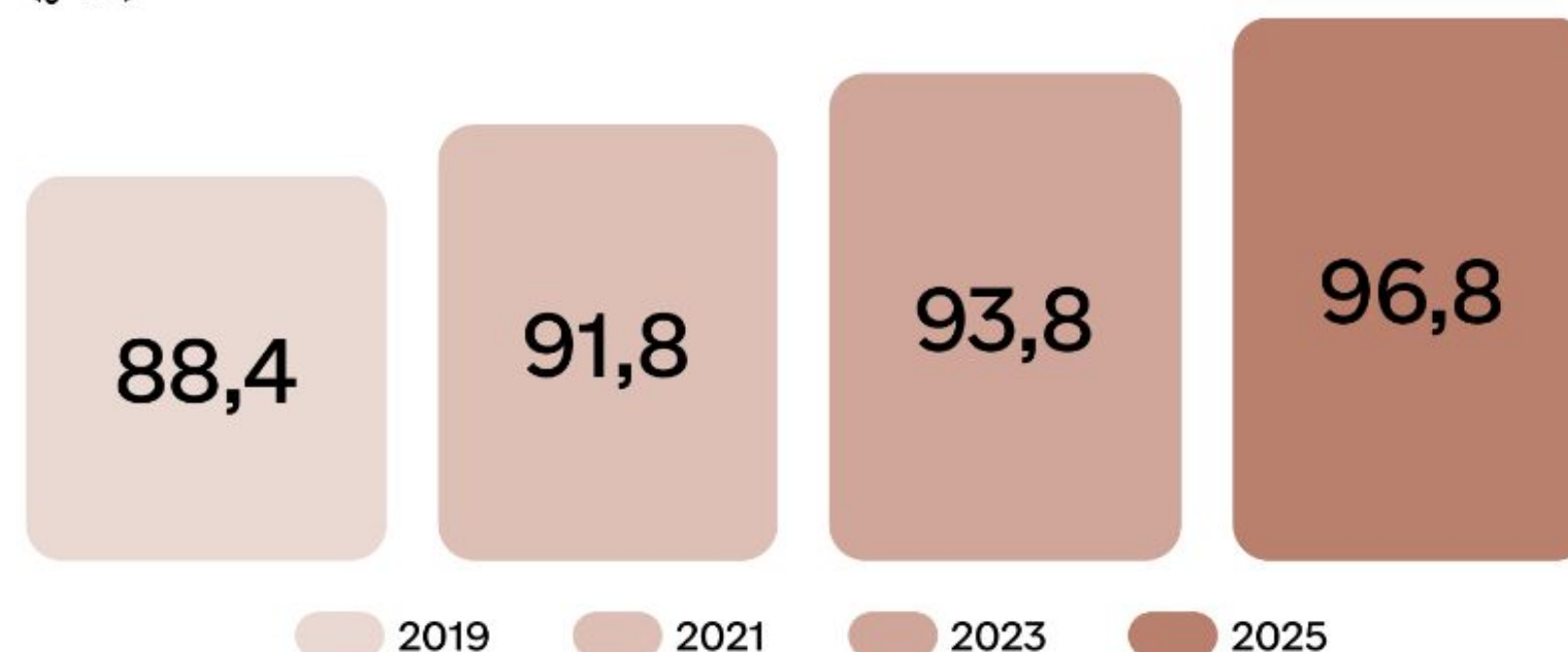
Частка дорослого населення з доступом в інтернет має тенденцію до поступового зростання. Починаючи з 2019 року, фіксується приріст близько 2-3% у кожному дослідженні, що на межі статистичної похибки (2,2%). Втім, загалом за шість років з моменту початку проведення Всеукраїнського дослідження цифрової грамотності, частка українців у віці 18-70 років із доступом до інтернету зросла на 8%. Приріст у категорії люди з порушеннями слуху також становить 8%. Ці темпи є в цілому симетричними до тенденції, зафіксованих у дослідженні Eurostat, дані якого вказують на збільшення частки інтернет користувачів з 84% до 93% за період 2019-2024 (+7%).

Варто зауважити, що у дослідженні Eurostat йдеться про практики користування інтернетом в останні три місяці серед категорії 16-74 роки. В даному дослідженні під дорослим населенням ми маємо на увазі категорію 18-70 років.

[People online in 2024 - News articles - Eurostat](#)

Динаміка частки дорослого населення з доступом до інтернету у 2019-2025 роках

(у %)



Тип підключення



95,7%

мобільний
через sim-карту



81,0%

стаціонарний
тип підключення

«Не користувачі»

дорослого населення, 18-70 років

3,5% Не мають доступу до інтернету взагалі

4,3% Не мають доступу до інтернету через мобільне підключення (sim-картку)

19,0% Не мають доступу до інтернету через стаціонарне підключення

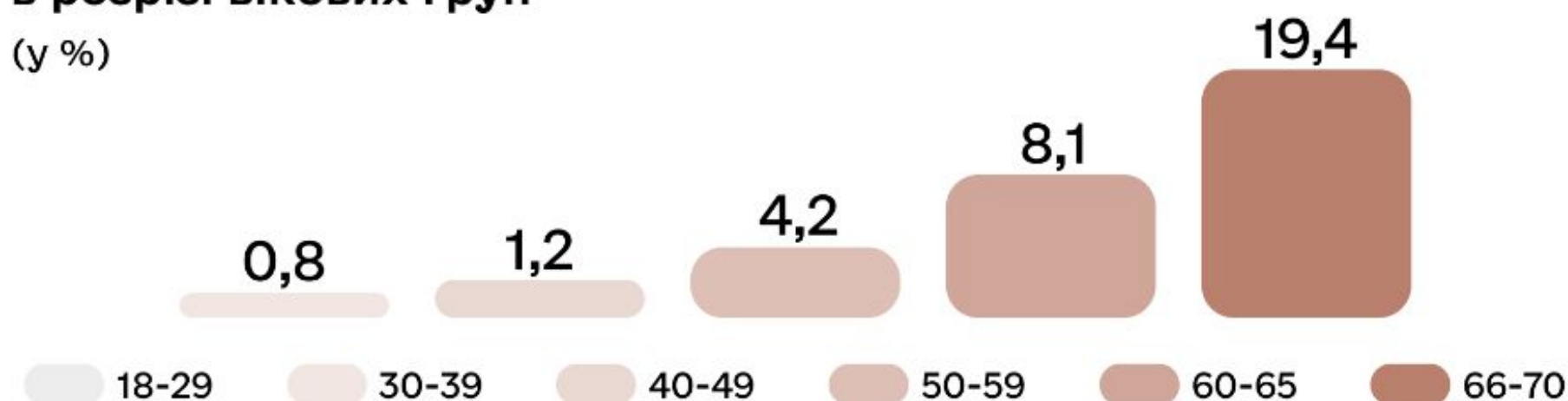
Соціальний портрет «не користувача» інтернетом лишається незмінним – **найвищі показники не користування залишаються серед населення старше 60 років та мешканців сільських територій.**

Деталізуємо ці тенденції:

- Зв'язок практик користування із віком. Як вже було зазначено, частка користувачів зменшується зі збільшенням віку, а найбільше не охоплених інтернетом у категорії старше 60 років. При цьому, є суттєві відмінності всередині цієї групи. Якщо для людей віком 60-65 років показник не користувачів становить 8%, то для осіб 66-70 років він досягає 19%.
- Зв'язок користування інтернетом із типом населеного пункту проживання. Також традиційно мешканці сільських територій менше за інші групи населення включені у практики використання інтернету. Якщо серед містян показник «не користувачів» становить 2%, то серед селян – 6%.

Частка «не користувачів» у структурі дорослого населення в розрізі вікових груп

(у %)



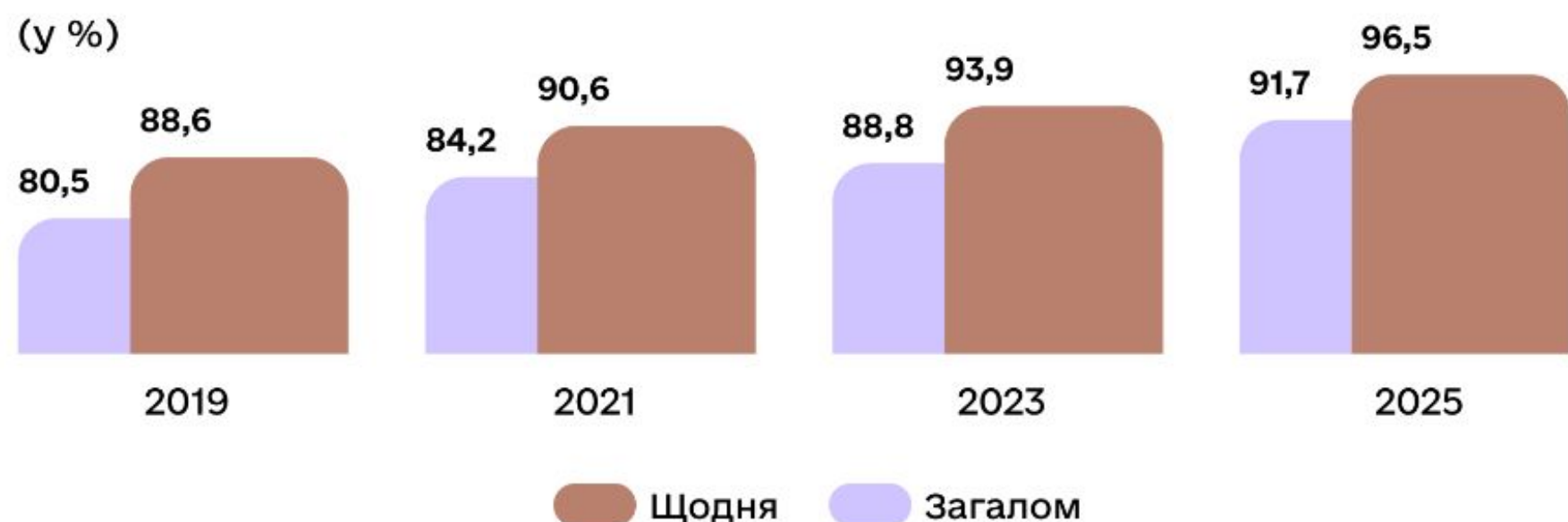
Причини відсутності підключення до мережі інтернет

(у %, можливо декілька варіантів відповіді)



Частота користування інтернетом та задоволеність його якістю

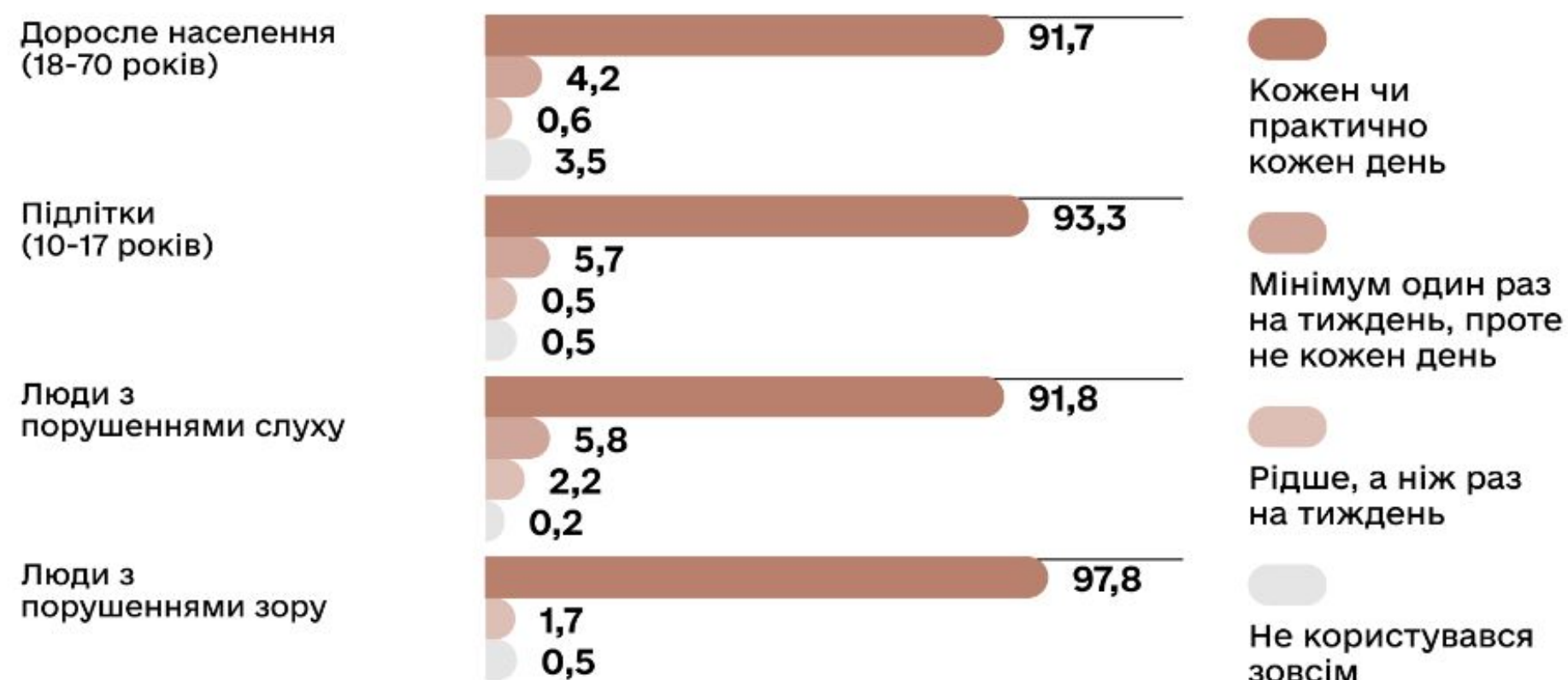
Динаміка частки дорослого населення, які користуються інтернетом у 2019-2025 роках



З 2019 року частка «не користувачів» інтернетом знизилась з 11% до трохи менше 4%. Натомість, частка тих, хто використовує інтернет на щоденній основі зросла на 11% - з майже 81% до майже 97%.

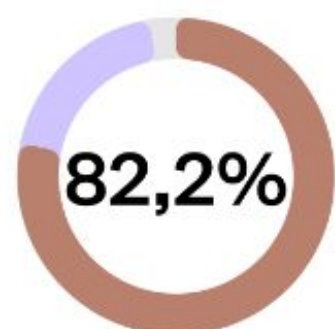
Частота користування інтернетом за останні 3 місяці

(у %)



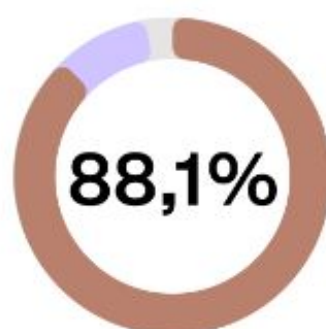
Задоволеність якістю інтернету в цілому (як стаціонарного, так і мобільного)

Доросле населення
18-70 років



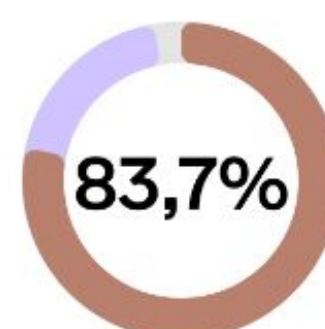
N = 1940

Підлітки
10-17 років



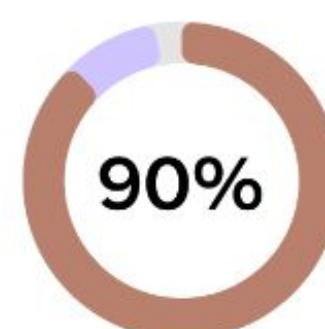
N = 403

Люди з
порушеннями слуху



N = 411

Люди з
порушеннями зору



N = 402

Радше задоволений Радше незадоволений Важко відповісти

Наявність пристроїв в особистому користуванні

Які з перелічених пристроїв Ви особисто маєте у розрізі дорослого населення (18-70 років)?



Смартфон

87,8%



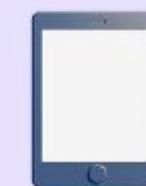
Ноутбук

48,4%



Комп'ютер

29,3%



Планшет

25,2%



Смарт-годинник

16,1%



Телефон
(не смартфон)

14,7%



Е-книга

3,5%



Смарт-кілеце

1,2%

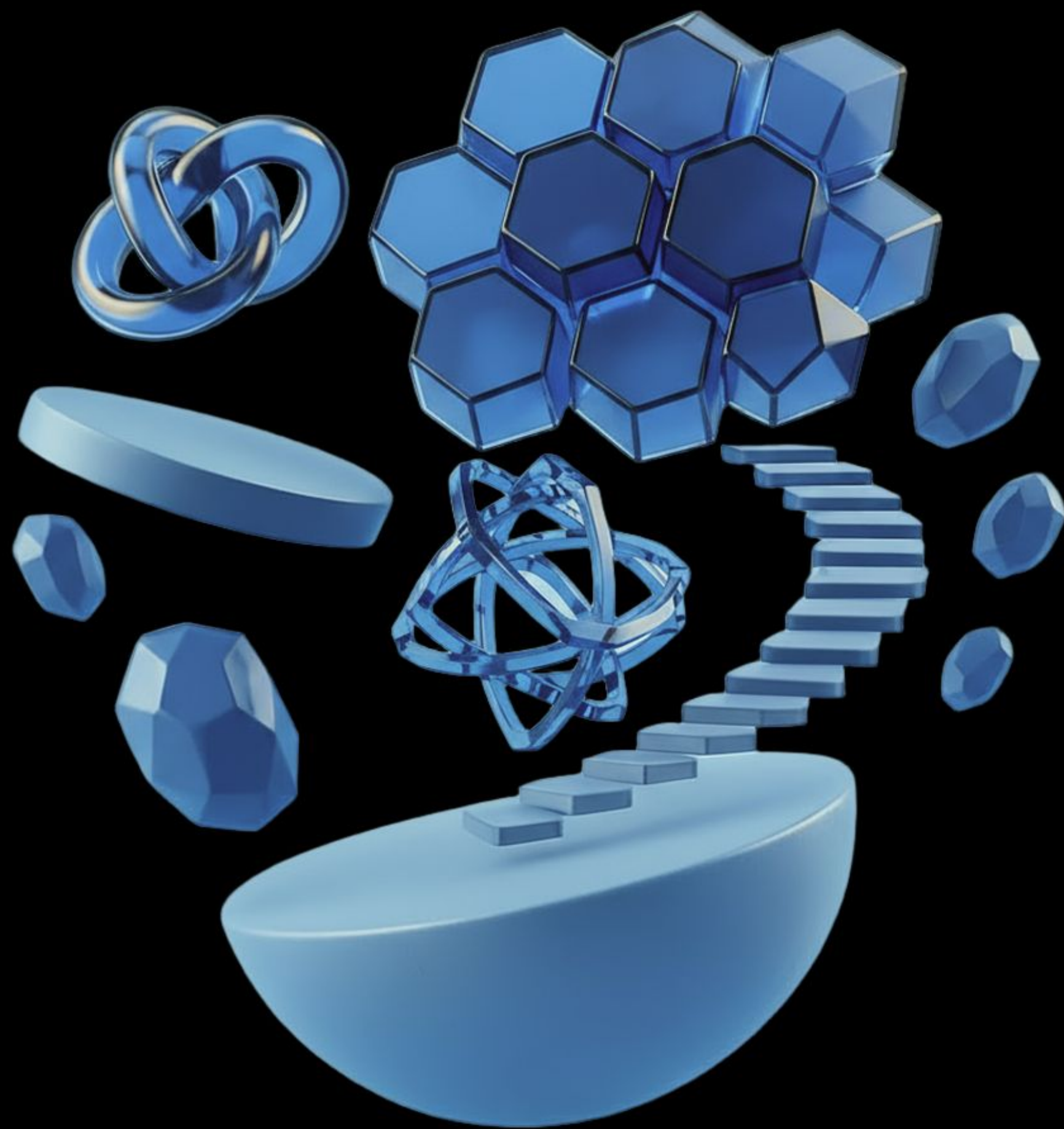


Жоден

0,4%

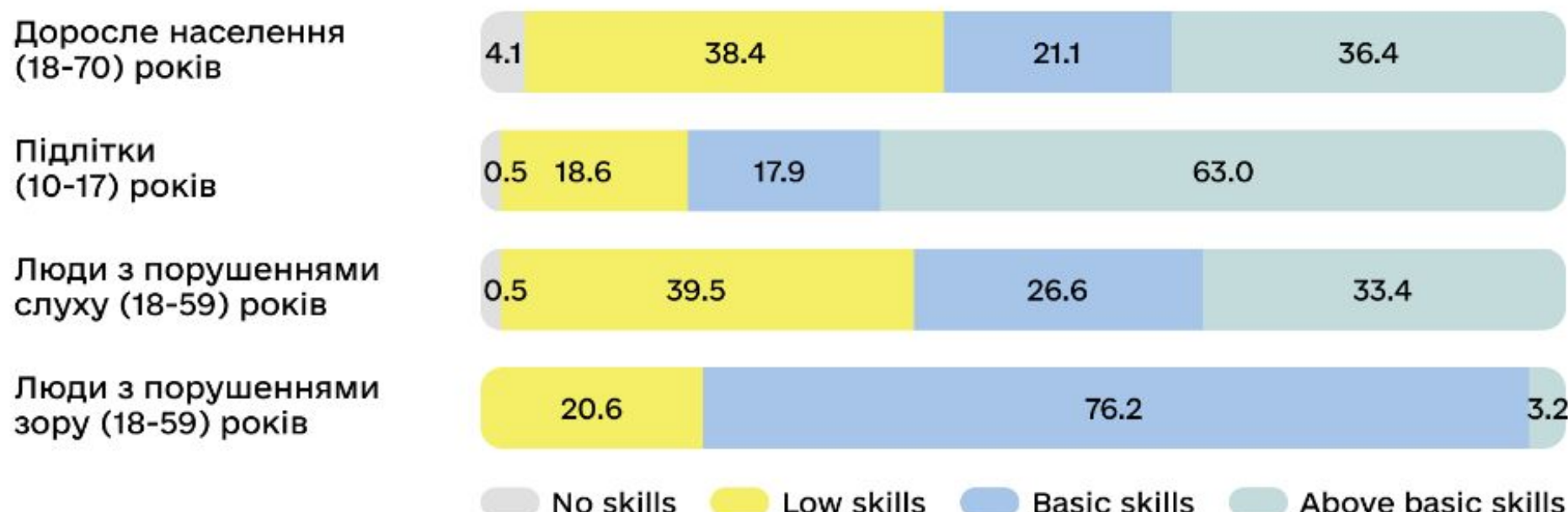
Блок 2

Цифрові навички населення



Загальний рівень цифрових навичок

Overall digital skills assessment 2025, (y %)



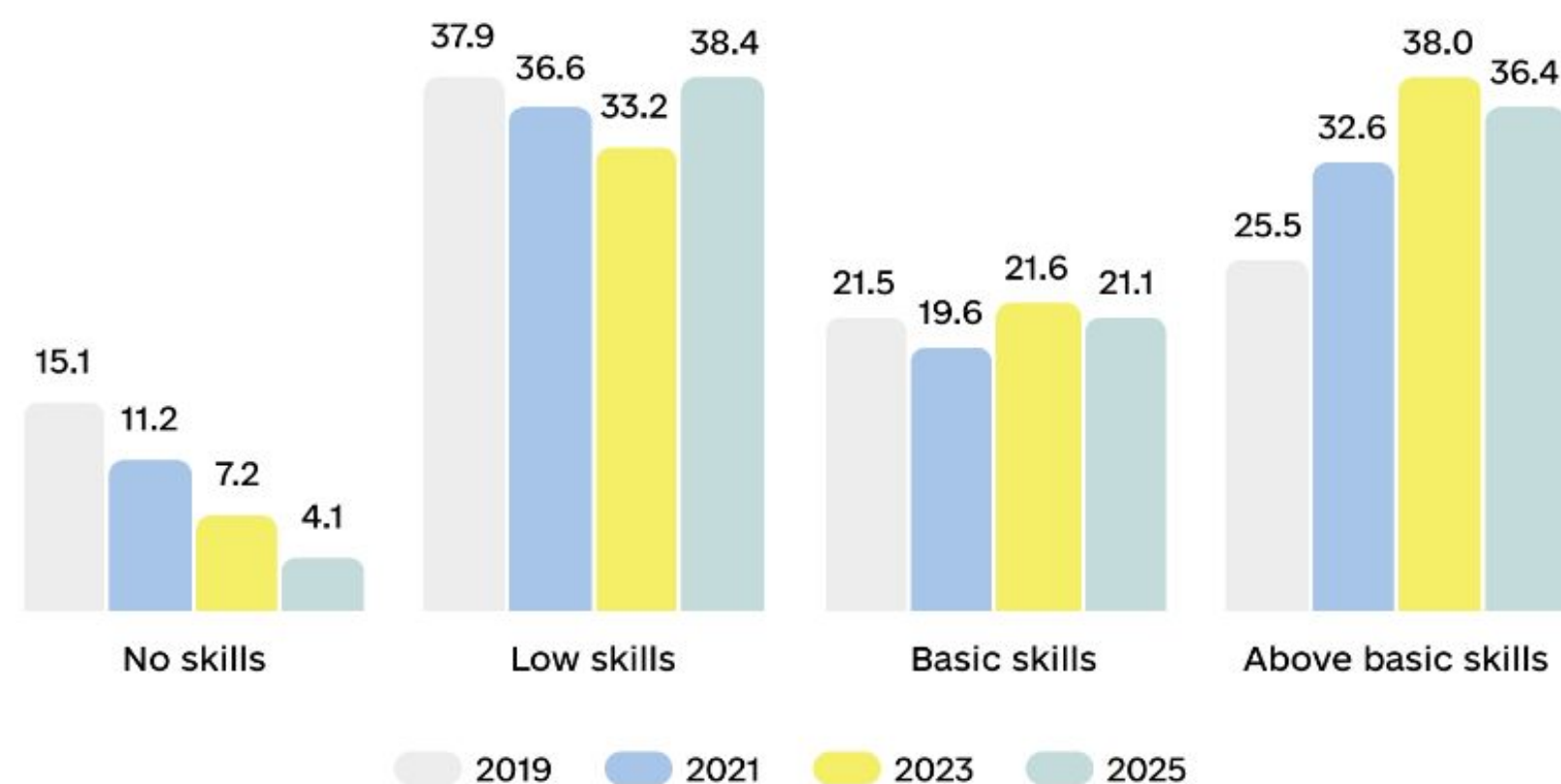
Близько 58% українців мають як мінімум базовий рівень цифрових навичок у 2025 році.

Цей показник залишається на тому ж рівні, що і у 2023 році. У звіті на основі даних Eurostat Skills for the digital age (2024) зазначається, що 56% мешканців ЄС мають цифрові навички на базовому рівні і вище. В розрізі країн показник варіюється від 28% у Румунії до 83% у Нідерландах. Тобто, загалом, дані по Україні є наближеними до середнього показника на рівні країн ЄС, а найбільш схожими за показником частки населення з щонайменше базовим рівнем цифрових навичок є Португалія (56%), Угорщина (59%), Бельгія (59%) та Хорватія (59%).

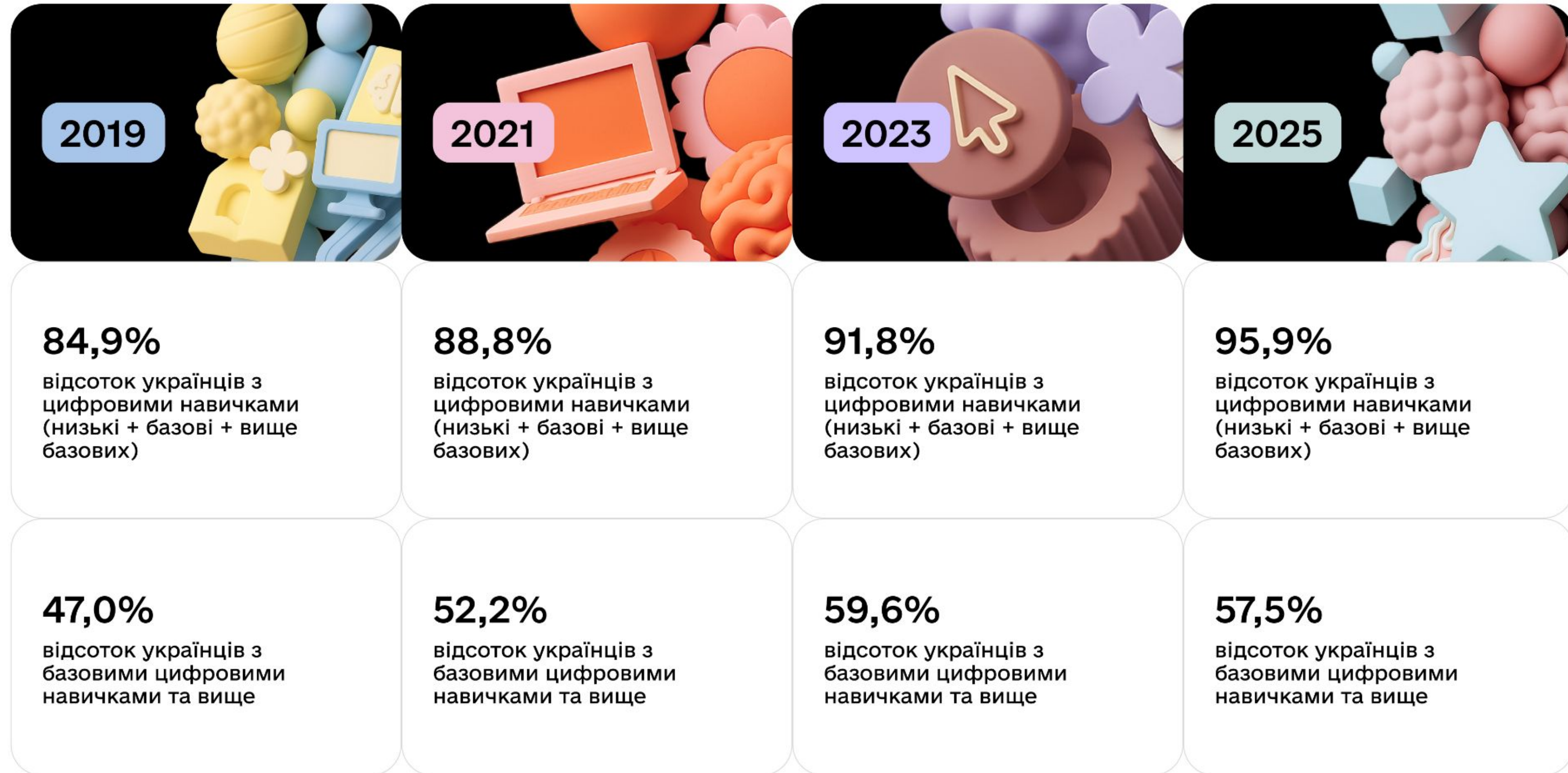
Основні тренди у цифровій грамотності населення 18-70 років:

- **Люди без цифрових навичок (No skills)** – категорія скорочується. Якщо у першій хвилі дослідження (2019) зовсім не мали діджитал навичок 15% респондентів, то у 2025 році – 4%.
- **Населення з низьким рівнем навичок (Low skills)** – тенденція на скорочення змінилась зростанням. У 2019-2023 роках частка населення з цим рівнем навичок скоротилась на майже 5%. Тоді як після 2023 категорія «low skills» збільшилась на 5%, що може вказувати на включення нових користувачів, які тільки набувають базових навичок.
- **Люди з базовим рівнем навичок (Basic skills)** – категорія залишається відносно стабільною і тримається на рівні 20-21%.
- **Категорія «above basic skills»** – тенденція зростання змінилась стабілізацією. Якщо у 2019-2023 роках фіксувалось збільшення на 5-7% у кожну хвилю, то у 2025 році статистично значущих змін, порівняно з 2023, не виявлено. Це може свідчити про стабілізацію тренду на поглиблення цифрових навичок після активного зростання.

Overall digital skills assessment 2019-2025 (населення України 18-70 років), (y %)

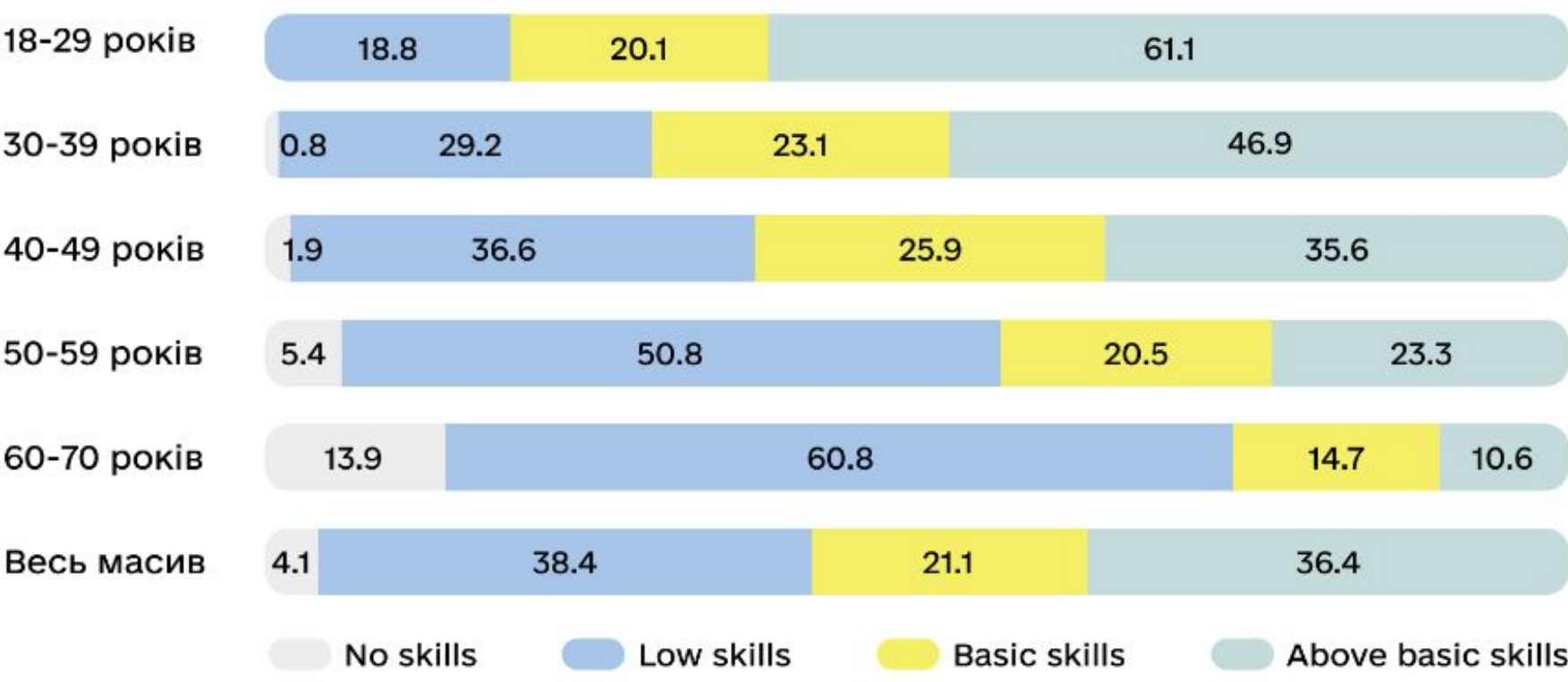


Загальний рівень цифрової грамотності українців



Загальний рівень цифрових навичок населення України 18-70 років у розрізі соціально-демографічних характеристик

Overall digital skills 2025 у розрізі віку (населення України 18-70 років), (у %)



Overall digital skills 2025 у розрізі статі (населення України 18-70 років), (у %)



Overall digital skills 2025 у розрізі рівня освіти (населення України 18-70 років), (у %)

Категорія навичок	Неповна / повна середня	Середня спеціальна	Незакінчена вища / вища / науковий ступінь
No skills	10,7	5,0	1,3
Low skills	50,9	55,3	21,9
Basic skills	15,9	21,2	22,7
Above basic skills	22,5	18,5	54,1
Всього	100	100	100

Overall digital skills 2025 у розрізі типу зайнятості (населення України 18-70 років), (у %)

Категорія навичок	Працююче населення	Студентська молодь	Тимчасово непрацююче населення	Пенсіонери / безробітні за станом здоров'я
No skills	1,2	-	3,0	18,7
Low skills	32,4	10,2	49,2	66,9
Basic skills	23,8	16,1	23,9	9,8
Above basic skills	42,6	73,7	23,9	4,6
Всього	100	100	100	100

Загальний рівень цифрових навичок населення України 18-70 років у розрізі соціально-демографічних характеристик

Overall digital skills 2025 та середній дохід в абсолютних числах, (населення України 18-70 років), (у грн)

Категорія навичок	Середній дохід, грн
No skills	4 507,33
Low skills	13 105,88
Basic skills	18 280,74
Above basic skills	22 461,74
На рівні загального масиву	17 152,95

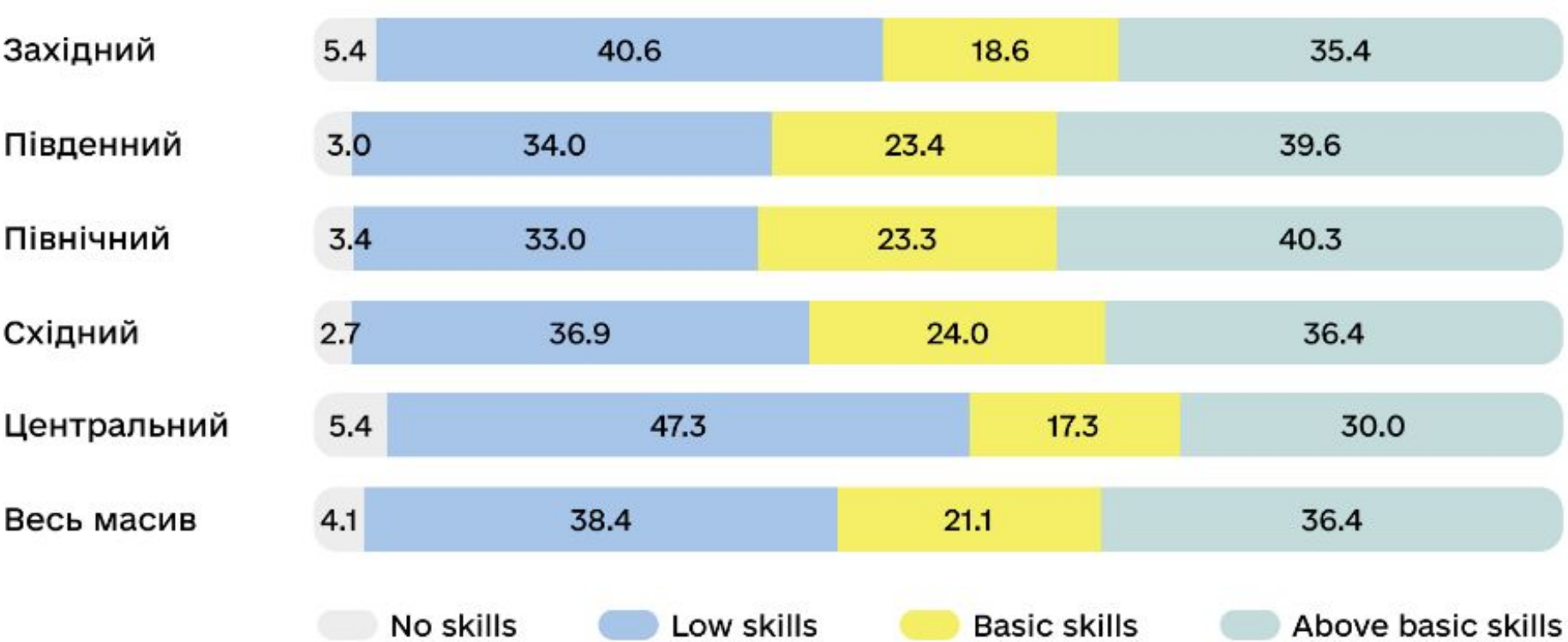
Overall digital skills 2025 у розрізі рівня доходів (населення України 18-70 років), (у %)

Категорія навичок	Нижче середнього	Середній	Вище середнього
No skills	10,1	2,1	0,3
Low skills	55,1	35,6	21,5
Basic skills	17,6	22,5	22,7
Above basic skills	17,2	39,8	55,5
Всього	100	100	100

Overall digital skills 2025 у розрізі типу місцевості проживання (населення України 18-70 років), (у %)

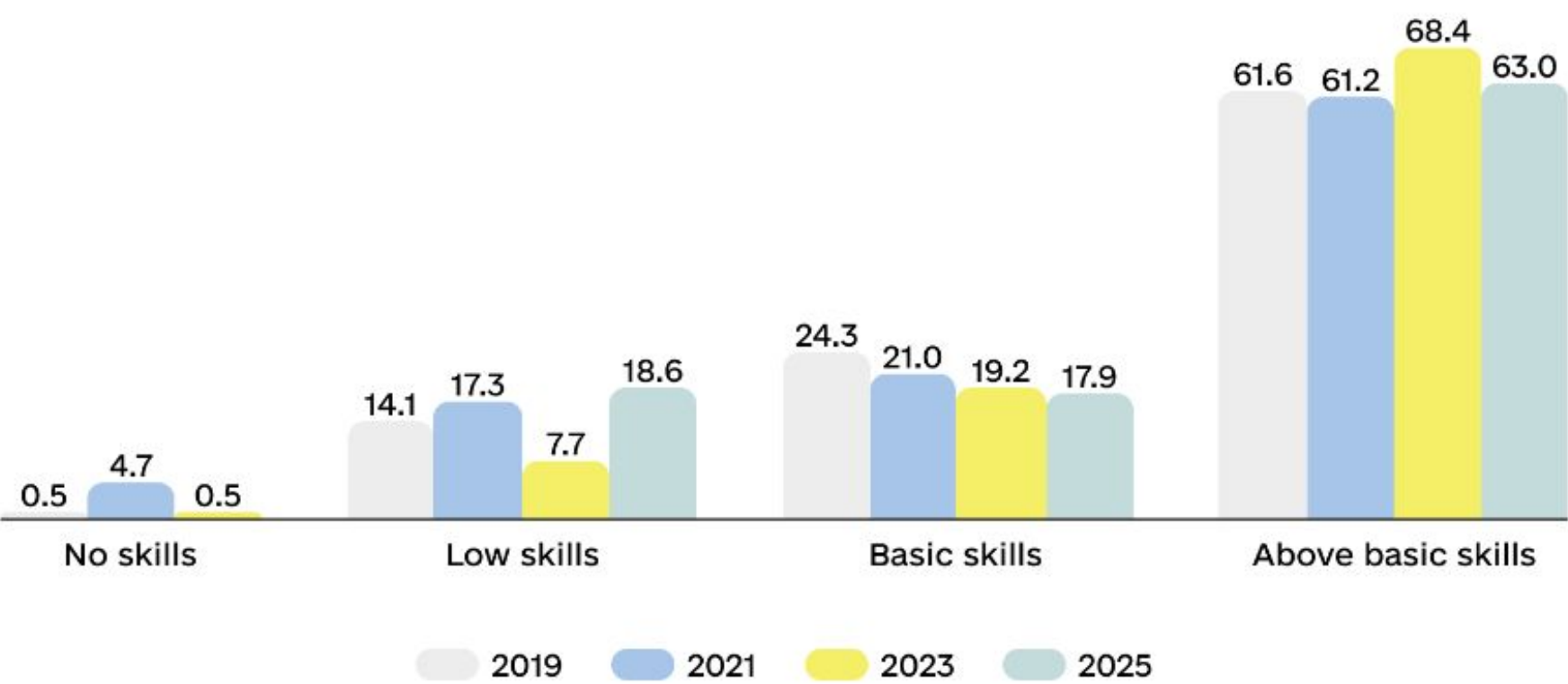


Overall digital skills 2025 у розрізі регіону (населення України 18-70 років), (у %)

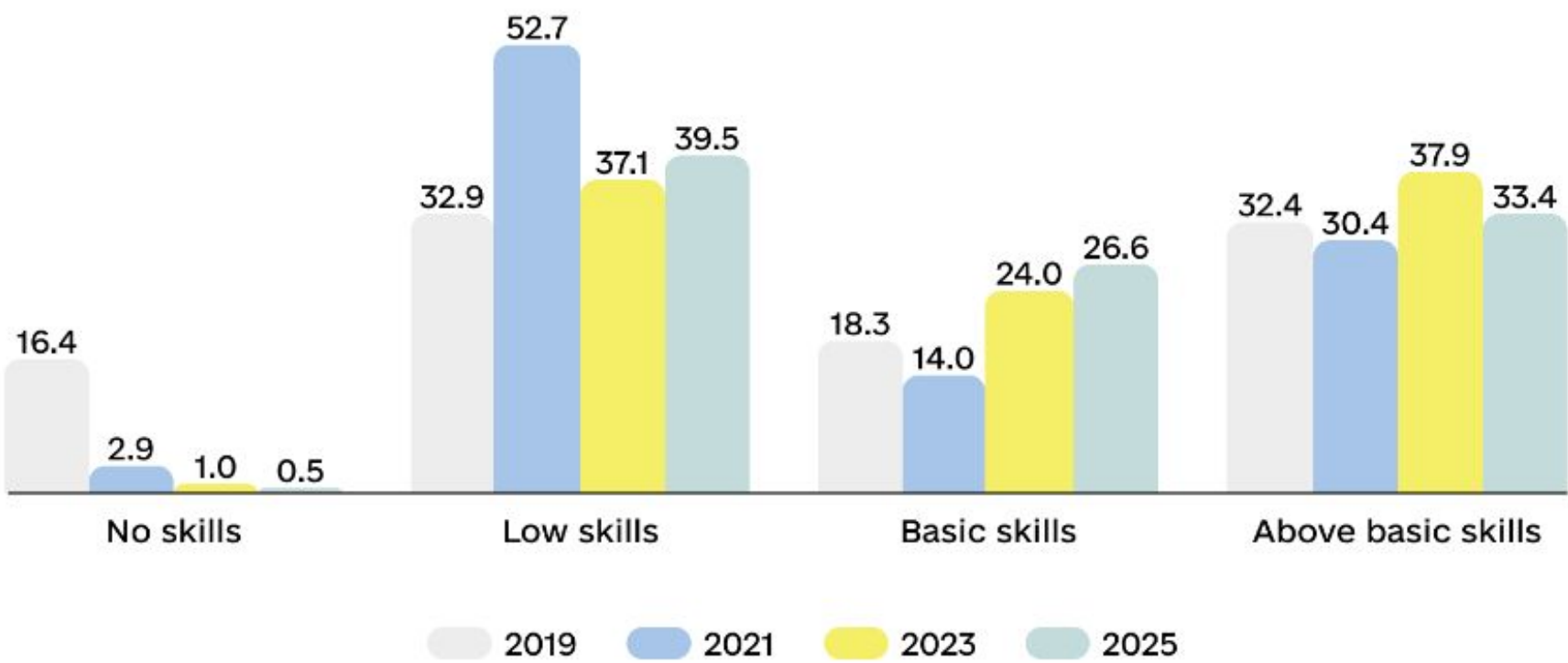


Динаміка цифрових навичок

Цифрові навички підлітків 10-17 років, (у %)



Цифрові навички людей з порушеннями слуху (18-59 років), (у %)



Самооцінка змін у цифрових навичках за останній рік різними цільовими групами, (у %)

 Самооцінка	 Доросле населення	 Підлітки	 Люди з порушеннями слуху	 Люди з порушеннями зору
Навички радше покращились	50,8	75,2	59,1	9,0
Залишились без змін	42,6	20,1	19,6	86,8
Навички радше погіршились	2,1	1,2	2,4	2,5
Важко відповісти	4,5	3,5	18,9	1,7

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій

За шість років рівень цифрової грамотності українців покращився. Як вже зазначалось, з 2019 року приріст людей з цифровими навичками склав 11% серед дорослого населення та 16% серед осіб з порушеннями слуху.

У методологію обрахунку рівня навичок закладено 4 сфери цифрових компетенцій:

 Інформаційні навички

 Навички вирішення життєвих проблем

 Комунікаційні навички

 Навички створення цифрового контенту

В цьому підрозділі буде розглянуто які цифрові компетенції більш розвинені, а які потребують вдосконалення, а також за рахунок чого відбулось покращення цифрових навичок.

Показник цифрових навичок у розрізі цільових груп та сфер компетенцій у 2025 році (у %, за рівнем «basic» та «above basic skills»)

Цільова група	Сфера цифрових компетенцій			
	Інформаційні навички	Комунікаційні навички	Навички вирішення життєвих проблем	Навички створення цифрового контенту
Доросле населення (18-70 років)	96,5	97,4	92,5	60,1
Підлітки (10-17 років)	93,5	99,3	95,3	84,8
Люди з порушеннями слуху (18-59 років)	95,8	99,6	95,7	61,0
Люди з порушеннями зору (18-59 років)	99,5	100,0	96,7	81,1

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій: Доросле населення (18-70 років)

Протягом всіх хвиль дослідження зберігається тенденція розриву між сферами – якщо інформаційні та комунікаційні навички мають наближені один до одного показники (у 2025 році як мінімум базові навички у цих сферах мають 97% населення), то навички вирішення життєвих проблем дещо просідають (93%), а навички створення цифрового контенту найменш поширені – хоча б на базовому рівні мають 60%.

Окрім того, варто зазначити, що вдосконалення інформаційних та комунікаційних навичок відбувалось більш інтенсивно (приріст з 2019 року +15% та +17% відповідно). Навички ж вирішення життєвих проблем та створення контенту вдосконалювались повільніше і синхронно – приріст за 6 років становив 12-13%. Це може бути обумовлено вищою складністю цифрових операцій в контексті вирішення проблем і створення діджитал контенту, з одного боку, і нижчим попитом на користування цифровими технологіями в цих сферах, з іншого боку.

Ключові зміни у цифрових практиках:

- 1 Банк у смартфоні стає нормою для більшості дорослих українців.** Частка користувачів сервісами інтернет-банкінгу зросла майже на третину. Якщо у 2019 році такими додатками користувались 55% респондентів, то зараз їх 84% (приріст 29%).
- 2 Хоча створення цифрового контенту найменш поширена навичка, у 2025 році 4 з 10 українців (41,%) користуються редакторами фото / відео / аудіофайлів.** За збільшенням частки користувачів ця операція на другому місці. За шість років показник зріс на майже 16%.
- 3 Державні та комунальні послуги онлайн стають більш популярними.** Частка населення, які виконували завантаження / друк офіційних бланків зросла з 14% у 2019 році до 29% у 2025 році (приріст 15%).
- 4 Пандемія та повномасштабне вторгнення сприяли поширенню практик онлайн освіти для дорослих.** Якщо у 2019 році такий досвід мали 10% респондентів, то у 2023-2025 роках – 25-28% (приріст у 2023 – 18%, у 2025 показник впав на 3%, тому за 6 років становить 15%).
- 5 Безпека в інтернеті привертає увагу українців все більше.** Якщо у 2019 році зміну налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему) виконували чверть населення (26%), то 2025 – 41% (приріст 15%).
- 6 Електронна пошта як засіб спілкування втрачає актуальність.** У 2019 році відправку / отримання електронних листів здійснювали 60% респондентів, то в цьому році це роблять 54% населення (падіння на 6%).

Цифрові навички 2025	No skills	Basic skills	Above basic skills
Інформаційні навички	3,5	5,8	90,6
Комунікаційні навички	2,6	3,7	93,7
Навички вирішення життєвих проблем	7,4	28,2	64,4
Навички створення цифрового контенту	39,9	20,0	40,1

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій: Підлітки (10-17 років)

Дані продовжують вказувати на те, що українські підлітки є флагманом діджиталізації населення. Незалежно від сфери цифрових компетенцій, більшість юних користувачів мають навички вище базових. Втім, якщо частка осіб, які мають цифрові навички вирішення життєвих проблем принаймні на базовому рівні за 6 років покращились на 6%, то сфера створення цифрового контенту почала просідати – зафіксоване зниження на 8%. Варто зауважити, що мова не про деградацію навичок, а про зміну цифрових практик – деякі операції просто втрачають свою актуальність.

Основні тенденції у зміні цифрових практик:

- 1

Сфера онлайн освіти набирала обертів до 2023 року, але зараз іде на спад. З 2019 по 2023 рік частка підлітків, які мали досвід онлайн навчання зросла з 41% до 83%. Зараз такі практики мають 63% опитаних (приріст 42% до 2023, після – падіння на 20%).
- 2

Онлайн банкінг не лише для дорослих. Більше половини підлітків (52%) користуються онлайн банкінгом у 2025 році. Шість років назад цей показник був 35% (приріст 17%).
- 3

Підлітки цікавляться новинами. З 2019 року частка підлітків, які отримують новини онлайн зросла з 47% до 63% (приріст 16%).
- 4

Копіювання / переміщення папок і передача файлів на флешку уходять в минуле. Якщо у 2019 році операцію «Копіювання та/або переміщення файлів/папок» здійснювали 75% опитаних, то у 2025 – 60%. Схожа ситуація і з операцією «Передача файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер-флешка)»– падіння показника використання з 71% до 60% за 6 років (тенденція – скорочення використання операції на 10-15%).

Цифрові навички 2025	No skills	Basic skills	Above basic skills
Інформаційні навички	6,5	10,7	82,8
Комунікаційні навички	0,7	2,0	97,3
Навички вирішення життєвих проблем	4,7	8,0	87,3
Навички створення цифрового контенту	15,2	11,0	73,8

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій: Люди з порушеннями слуху (18-59 років)

Найбільш динамічний приріст людей з цифровими навичками відбувся у категорії «люди з порушеннями слуху» – за шість років «цифровий стрибок» зробили 16%, що на 5% більше, ніж серед дорослого населення 18-70 років.

У розрізі сфер компетенцій спостерігається така динаміка:



На рівні виконання конкретних операцій, які входять до обрахунку рівня цифрової грамотності, найбільш вираженими є такі тенденції:

- 1

Цифрова демократія розвивається - зросла політична участь категорії. Показник виконання операції «Участь в онлайн консультаціях або голосуванні з певних соціальних чи політичних питань (наприклад, підписання петиції, голосування за проекти громадського бюджету, участь в електронних консультаціях)» збільшився майже вдвічі – з 24% до 46% (приріст 22%).
- 2

Інформація з сайтів і застосунків стала більш затребуваною. Показник отримання інформації з сайтів чи застосунків збільшився з 30% у 2019 до 52% у 2025 (приріст 22%).
- 3

Зростання цифрової взаємодії з державними сервісами. Отримання офіційних бланків та подання заповнених форм в інтернеті також стає поширеною практикою. Якщо шість років назад бланки в інтернеті шукали 13%, то зараз це робить третина опитаних (33%). Симетрична тенденція і з заповненням електронних форм – частка тих, хто виконує дану операцію зросла з 21% до 40% (приріст в залежності від операції – 19-20%).
- 4

Популярність інтернет-банкінгу зростає. Як і серед інших груп населення, зафіксоване збільшення частки користувачів онлайн-банкінгом. І хоча у 2019 кількість користувачів сервісами становила 70%, зараз їх 89% (приріст 19%).
- 5

Онлайн-шопінг розвивається. У 2019 році покупка / продаж товарів чи послуг через інтернет були актуальними для 60%, тоді як у 2025 – для 76% (приріст 16%).
- 6

Знижується інтерес до соціальних медіа. Якщо шість років назад активними користувачами соцмереж були 80%, то зараз – 70% (падіння на 10%).
- 7

Рутинні цифрові операції з файлами втрачають актуальність. На 10% знизилась частка тих, хто здійснює передачу файлів між комп'ютерами/ноутбуками чи іншими пристроями (наприклад, комп'ютер-флешка) та копіювання та/або переміщення файлів/папок – у 2025 році показники становлять 63% і 59% відповідно.

Цифрові навички 2025	No skills	Basic skills	Above basic skills
Інформаційні навички	4,2	5,3	90,5
Комунікаційні навички	0,5	1,5	98,0
Навички вирішення життєвих проблем	4,4	26,5	69,1
Навички створення цифрового контенту	39,1	26,5	34,4

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій: Люди з порушеннями зору (18-59 років)

Дана категорія включена у дослідження вперше у 2025 році, тому відслідковування динаміки розвитку цифрових навичок можливо лише у перспективі подальших досліджень. Разом з тим, люди з порушеннями зору демонструють високу цифрову інклюзію з розвиненими інформаційними та комунікаційними навичками, та поверхневими – у сфері навичок вирішення життєвих проблем та створення цифрового контенту.

Ймовірно причиною цифрового розриву може бути непристосованість програмного забезпечення, додатків та інших цифрових сервісів до потреб людей з порушеннями зору, в тому числі, несумісність з допоміжними технологіями.

Це питання потребує подальшого дослідження у таких аспектах:

- 1

Вивчення бар'єрів користування з точки зору цільової групи. Наразі не було проведено в Україні вузькоспеціалізованих досліджень на цю тему. Раніше вже згадувались результати дослідження Barriers to Digital Inclusion Survey (2023), які свідчить про наявність викликів у застосуванні цифрових технологій для людей з порушеннями слуху, таких як складнощі купити квитки на автобус, замовити їжу чи отримувати інформацію з сайту школи про успішність дітей. Вірогідно цифрова інклюзивність в українському суспільстві матиме схожі тренди, а військовий контекст тільки підсвічує актуальність теми, адже поки продовжуються бойові дії, не проведено розмінування територій – зберігаються ризики отримання травм як для військових, так і для цивільних. Врешті-решт, як зазначалось інформантами фокус-груп, у часи війни доступність цифрових технологій є складовою особистої безпеки, тому це має бути базова опція.
- 2

Аналіз ринку асистивних технологій та їх доступності – чи є наразі зручні та доступні плагіни / рідери на українському ринку.
- 3

Аналіз на предмет доступності і сумісності з різними асистивними технологіями ключових електронних ресурсів – державні портали і сервіси, ключові побутові сервіси тощо.
- 4

Аналіз кращих практик регуляторної сфери в різних країнах та перейняття їх досвіду з урахуванням контексту. В Україні прийнята низка регуляторних документів у сфері забезпечення доступності, наприклад, Постанова Кабінету Міністрів України № 757 від 21 липня 2023 року встановлює, що всі сайти, мобільні застосунки та електронні документи органів виконавчої влади повинні відповідати ДСТУ EN 301 549:2022. Разом з тим, відкритим залишається питання реальної відповідності ресурсів цим стандартам, контролю за дотриманням вимог тощо, а також те, що ще можна зробити для підвищення цифрової доступності.

Цифрові навички 2025	No skills	Basic skills	Above basic skills
Інформаційні навички	0,5	1,2	98,3
Комунікаційні навички	-	0,2	99,8
Навички вирішення життєвих проблем	3,2	91,1	5,7
Навички створення цифрового контенту	18,9	74,9	6,2

Цифрові навички у розрізі сфер компетенцій: Люди з порушеннями зору (18-59 років)

На етапі аналізу були порівняні цифрові практики людей з порушеннями зору з результатами категорій «доросле населення 18-70 років» та «люди з порушеннями слуху».

Говорячи про практики виконання тих чи інших цифрових операцій, варто звернути увагу на такі моменти:

- 1 Дуже низький рівень використання операцій, пов'язаних з державними послугами.** Так, завантаження / друк офіційних бланків для 4% опитаних. Для порівняння, серед дорослого населення він становить 28%, а серед людей з порушеннями слуху – 33%. З цього можна зробити висновок, що для людей з особливими потребами цифрові інструменти (якщо вони доступні) стають можливостями легшого доступу до потрібних послуг.
- 2 Дуже низький рівень політичної участі.** Участь в онлайн консультаціях або голосуванні з певних соціальних чи політичних питань (наприклад, підписання петиції, голосування за проекти громадського бюджету, участь в електронних консультаціях) цієї категорії становить 5%. Це майже в 10 разів менше, ніж серед категорії «люди з порушеннями слуху» (45%), і в 6 разів менше, ніж серед населення у віці 18-70 років (29%).
- 3 Активність у генерації цифрового контенту є низькою.** Цифровим контентом, створеним власноруч, діляться 4% опитаних (операція – завантаження самостійно створеного матеріалу (контенту) (текст, фотографії, музика, відео, програмне забезпечення тощо) на будь-який вебсайт, з якого можна поділитись завантаженням). Для інших категорій цей показник є вищим у 12 разів – 48% як для дорослого населення, так і для людей з порушеннями слуху.
- 4 Ізоляція від практик освіти онлайн.** Досвід проходження онлайн курсів має 4%, тоді як серед опитаних в інших категорія показник становить 27% серед українців 18-70 років та 21% серед людей з порушеннями слуху.
- 5 Значний розрив у практиках встановлення додатків, порівняно з іншими групами.** Лише 2% респондентів зазначили, що протягом останніх 3 місяців вони встановлювали програмне забезпечення чи додатки. Для інших категорій це показник становить 46% для загальної дорослої популяції і 54% для людей з порушеннями слуху. Це може вказувати як на брак такої навички, так і на відсутність запиту, зокрема, через відсутність адаптації під потреби.
- 6 Цифрова безпека людей з порушеннями слуху потребує уваги.** Зміну налаштувань, пов'язаних з безпекою, на будь-якому програмному забезпеченні (включаючи операційну систему) виконували 2% опитаних. Серед інших категорій показник становить 41-42%.

Блок 3

Штучний інтелект. Сприйняття та практики користування



Обізнаність про технології штучного інтелекту

Самооцінка рівня обізнаності про штучний інтелект (ШІ) у розрізі цільових груп (у %)



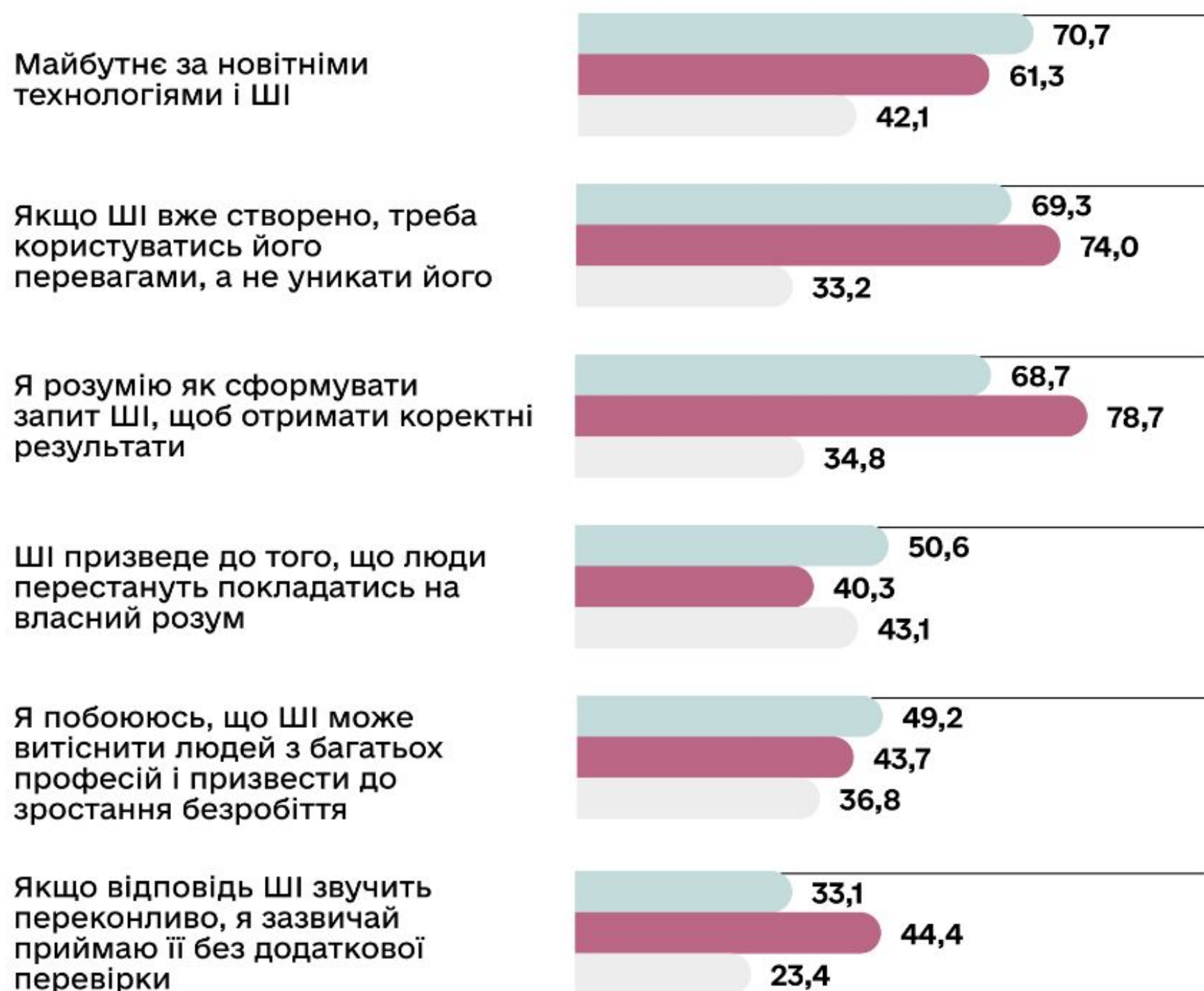
Самооцінка рівня обізнаності про штучний інтелект (ШІ) (у %)

Варіант відповіді	Доросле населення	Підлітки	Люди з порушеннями слуху	Люди з порушеннями зору
Ніколи не чув/чула про штучний інтелект і не уявляю, що це таке	14,7%	7,4%	16,7%	33,6%
Щось чув/чула про штучний інтелект, але не розумію, як він працює чи де використовується	32,5%	18,1%	26,9%	64,2%
Маю загальне уявлення про ШІ як про комп’ютерні системи, що можуть навчатися або приймати рішення	26,3%	29,3%	19,1%	1,2%
Добре розумію, що таке ШІ, і можу навести приклади його використання у повсякденному житті	14,1%	30,8%	15,7%	0,2%
Розумію, як працюють сучасні інструменти ШІ, і можу свідомо оцінювати їх переваги та ризики	11,5%	9,4%	9,4%	0,2%
Важко відповісти	0,9%	1,2%	12,1%	0,5%

Сприйняття ШІ та обізнаність в базових поняттях

Рівень згоди з твердженнями щодо штучного інтелекту (ШІ) у розрізі цільових груп

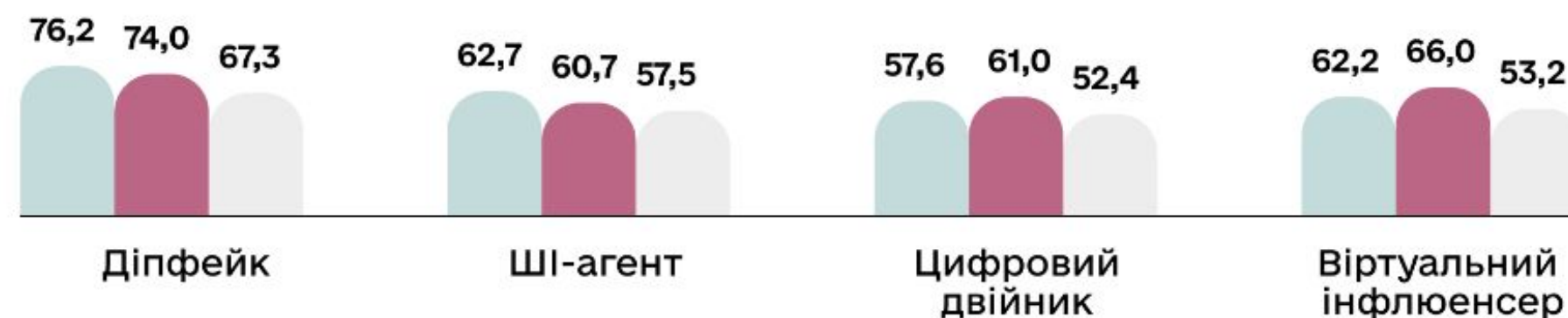
у %, за варіантом відповіді «радіше погоджуюсь»



Доросле населення n = 1059 Підлітки n = 300
Люди з порушеннями слуху n = 233

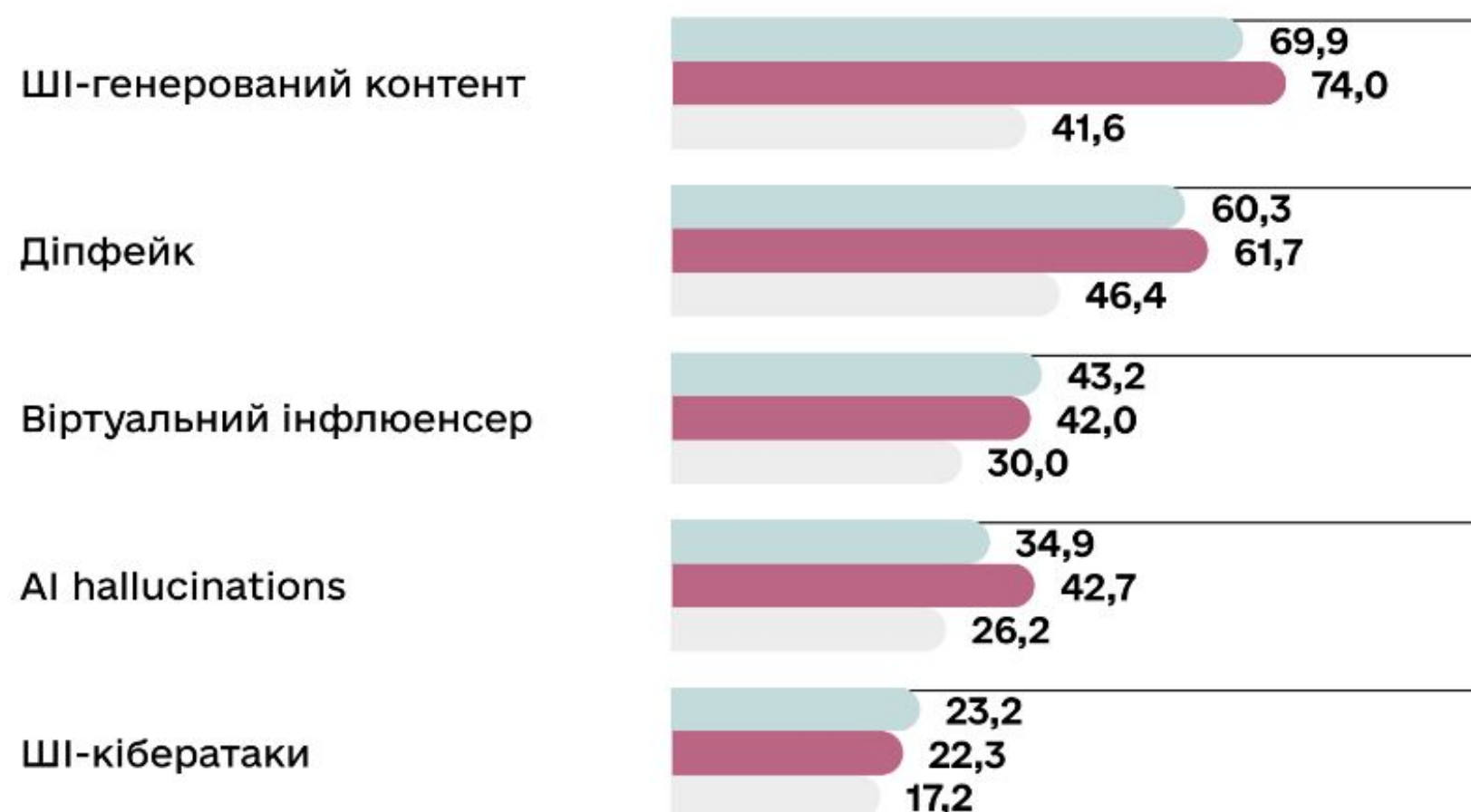
Знання понять штучного інтелекту (ШІ)

у % за варіантами відповіді «щось чув, але погано уявляю, що це» та «так, добре розумію»



Ситуації або явища, пов'язані з ШІ, з якими стикались за останні 6 місяців

у %, за варіантом відповіді «так»



Практики використання ШІ в цілому та для прийняття рішень

Мета використання ШІ серед дорослого населення (у %, n = 1059)

Пошук інформації або відповіді на запитання (наприклад, AI-боти, Copilot, Perplexity)



Створення текстів або перекладів (наприклад, ChatGPT, DeepL, Grammarly)



Генерація зображень, відео або музики (наприклад, DALL-E, Midjourney, RunwayML, Suno)



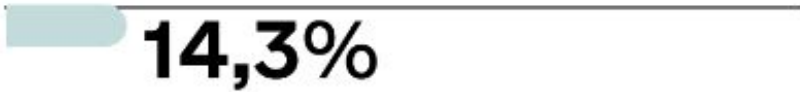
Онлайн-навчання або самопідготовка з допомогою ШІ (наприклад, AI-репетитори, персоналізовані поради, автоматичні тести)



Робочі завдання (автоматизація процесів, створення звітів, коду, аналіз даних, маркетинговий контент тощо)



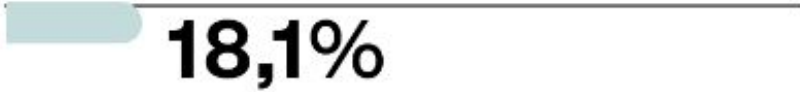
Планування або організація справ (наприклад, створення розкладу, листів, планів за допомогою ШІ)



Інше



Не використовував

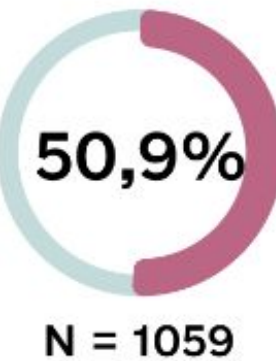


Не знаю, чи використовував

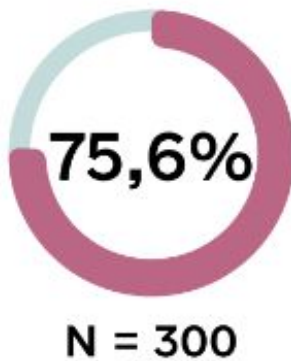


Мета використання ШІ серед дорослого населення (у %, n = 1059)

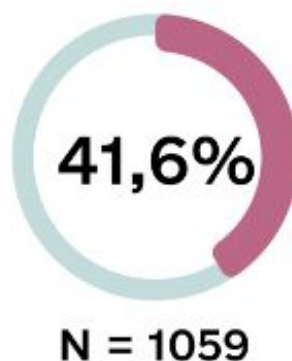
Доросле населення
18-70 років



Підлітки
10-17 років



Люди з порушеннями слуху



Користуються для прийняття рішень НЕ користуються для прийняття рішень

Практики використання ШІ для прийняття рішень у розрізі цільових груп (у %)

Варіант відповіді	Доросле населення n = 1059	Підлітки n = 300	Люди з порушеннями слуху n = 233
Так, дуже часто	7,6	15,7	3,4
Так, іноді	27,1	39,2	16,7
Рідко	16,2	20,7	21,5
Ні, використовую ШІ лише для допомоги в рутинних або другорядних завданнях	13,8	9,7	16,8
Ні, взагалі не використовую	35,3	14,7	41,6
Всього	100%	100%	100%

Блок 4

Цифрове
навчання.
Запити та
потреби



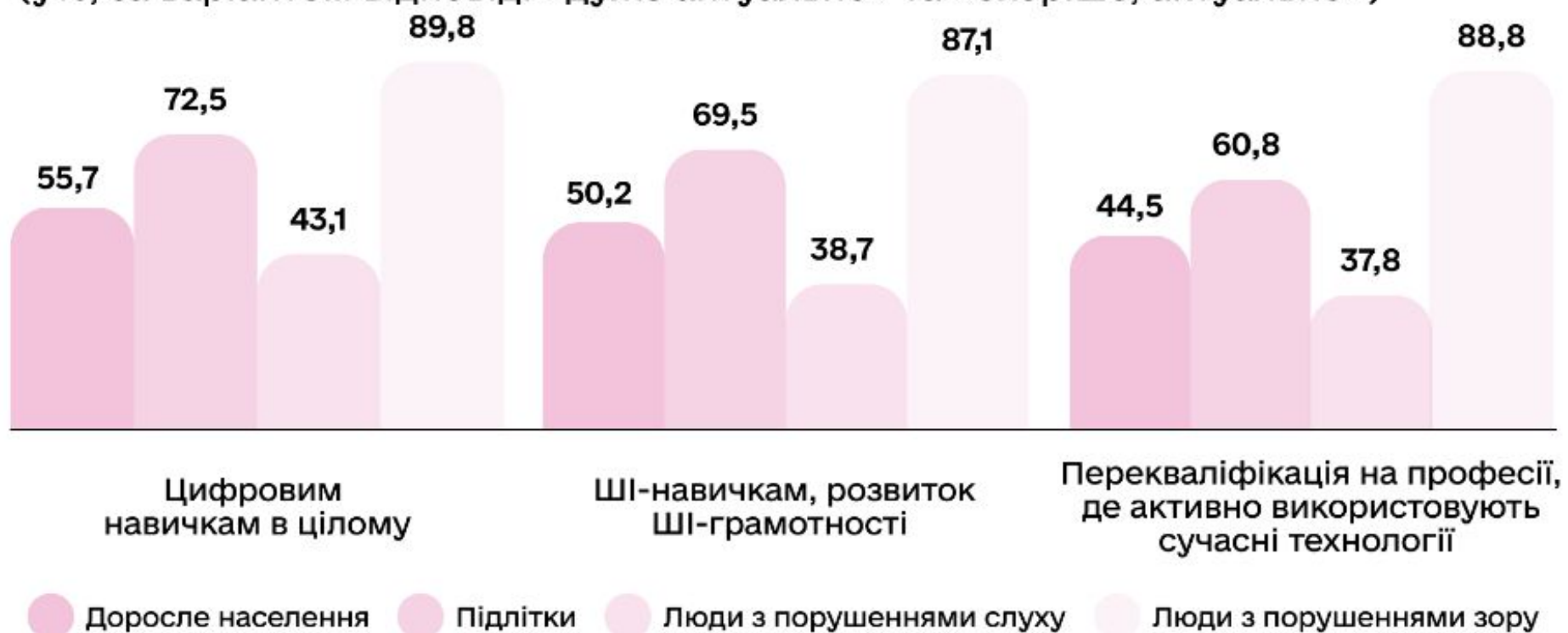
Актуальність навчання цифровим навичкам

Динаміка актуальності навчання цифровим навичкам (у%, за варіантом відповіді «дуже актуально» та «скоріше, актуально»)



Оцінка актуальності навчання

(у%, за варіантом відповіді «дуже актуально» та «скоріше, актуально»)



Досвід користування онлайн сервісами для самоосвіти

(у %)



Блок 5

Роль цифрових навичок у досягненні успіху

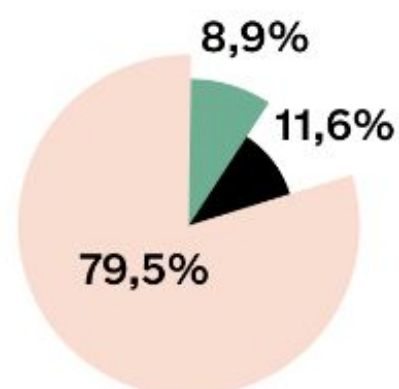


Роль цифрових навичок у професійному житті

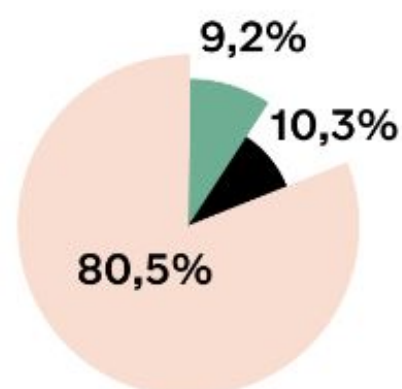
Вплив цифрових навичок на кар'єру

(у %)

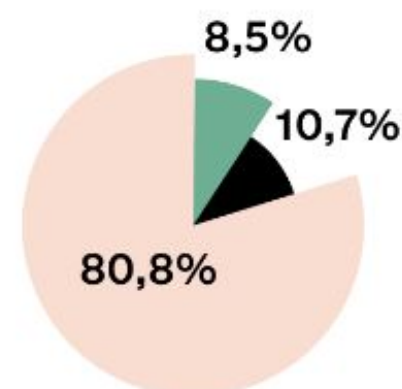
Цифрові навички сприяють зростанню продуктивності праці та ефективності на робочому місці



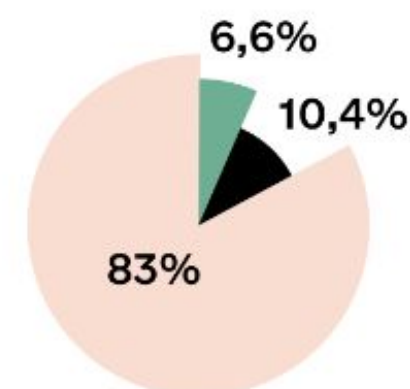
Цифрові навички сприяють отриманню більш престижної та перспективної роботи



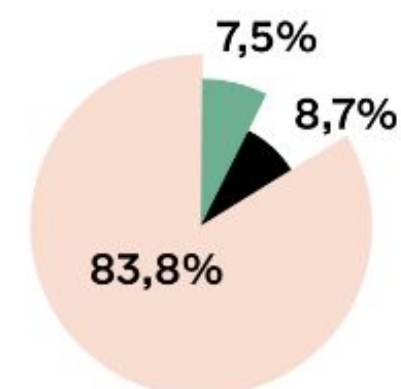
Цифрові навички дозволяють легше отримувати знання та навички, необхідні для опанування професії



Люди з вищим рівнем цифрових навичок зазвичай отримують більше можливостей у роботі та кар'єрному зростанні



Цифрові навички спрощують пошук роботи



Радше погоджуюсь Радше не погоджуюсь Важко відповісти



58,6%

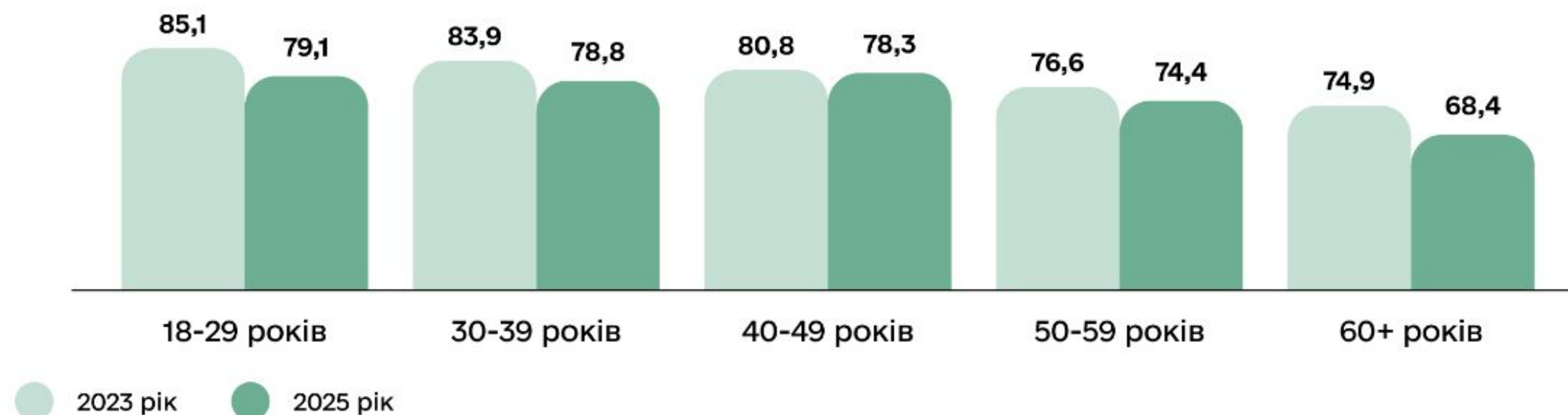
дорослого населення погоджуються з позитивним впливом цифрових навичок на професійні можливості та економічний ріст



76,1%

дорослого населення погоджуються з твердженням

Міра згоди з твердженням: «Зростання рівня цифрових навичок серед населення може позитивно вплинути на економіку України загалом» у розрізі вікових груп (у %, за варіантом відповіді «радше погоджуюсь»)



Роль цифрових навичок у професійному житті

Вплив цифрових навичок на кар'єру
(у %, за варіантом відповіді «радше погоджуюсь»)



Міра згоди з твердженням «Зростання рівня цифрових навичок серед населення може позитивно вплинути на економіку України загалом» у розрізі рівнів цифрових навичок
(у %, по стовпцю)

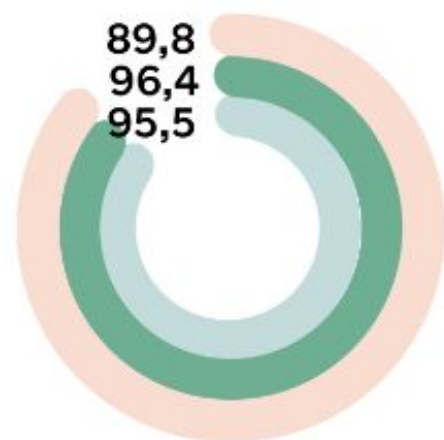
Варіант відповіді	No skills	Low skills	Basic skills	Above basic skills
Радше погоджуюсь	59,8	69,7	80,1	82,2
Радше не погоджуюсь	12,2	10,3	8,5	6,0
Важко відповісти	28,0	20,0	11,4	11,8
Всього	100	100	100	100

Роль цифрових технологій у житті підлітків

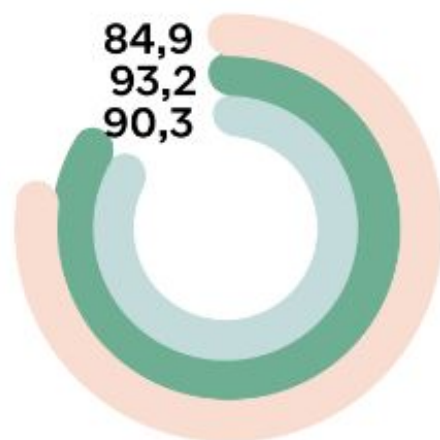
Міра згоди з твердженнями щодо використання інтернет серед підлітків

(у %, за об'єднаною категорією «радше погоджуюсь»)

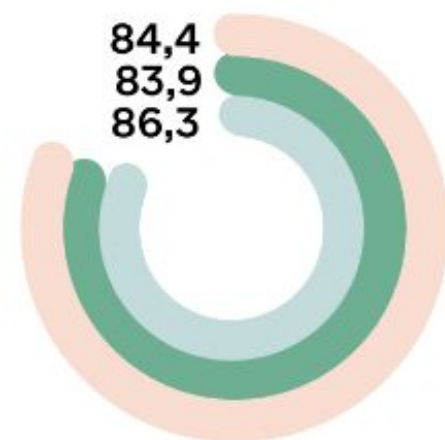
Використання Інтернету допомагає мені підтримувати контакт з рідними та друзями



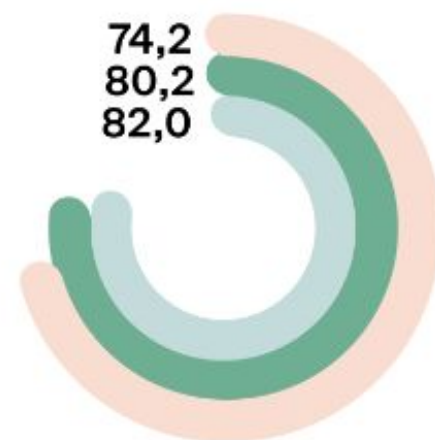
Я з легкістю навчаюсь користуватись новими додатками / програмами



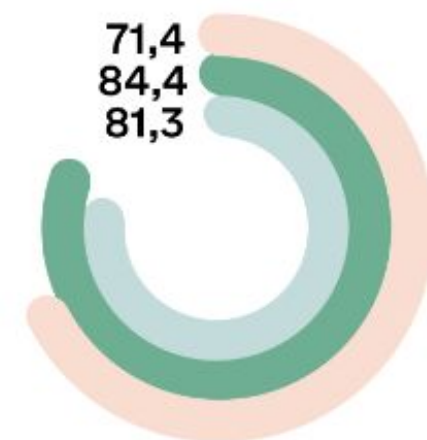
Використання Інтернету має більше переваг, ніж недоліків



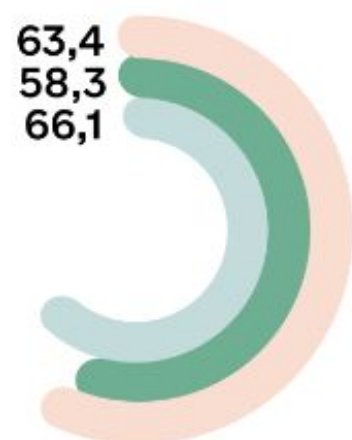
Інтернет допомагає мені економити час (наприклад, я швидше роблю уроки)



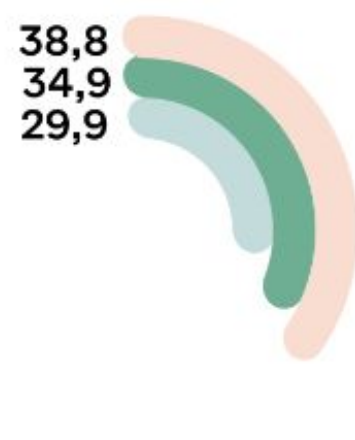
Я проводжу в Інтернеті багато часу



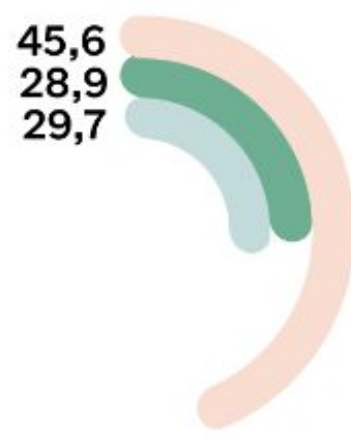
Використання Інтернету допомагає мені підтримувати контакт з рідними та друзями



Я з легкістю навчаюсь користуватись новими додатками / програмами



Використання Інтернету має більше переваг, ніж недоліків



Інтернет допомагає мені економити час (наприклад, я швидше роблю уроки)



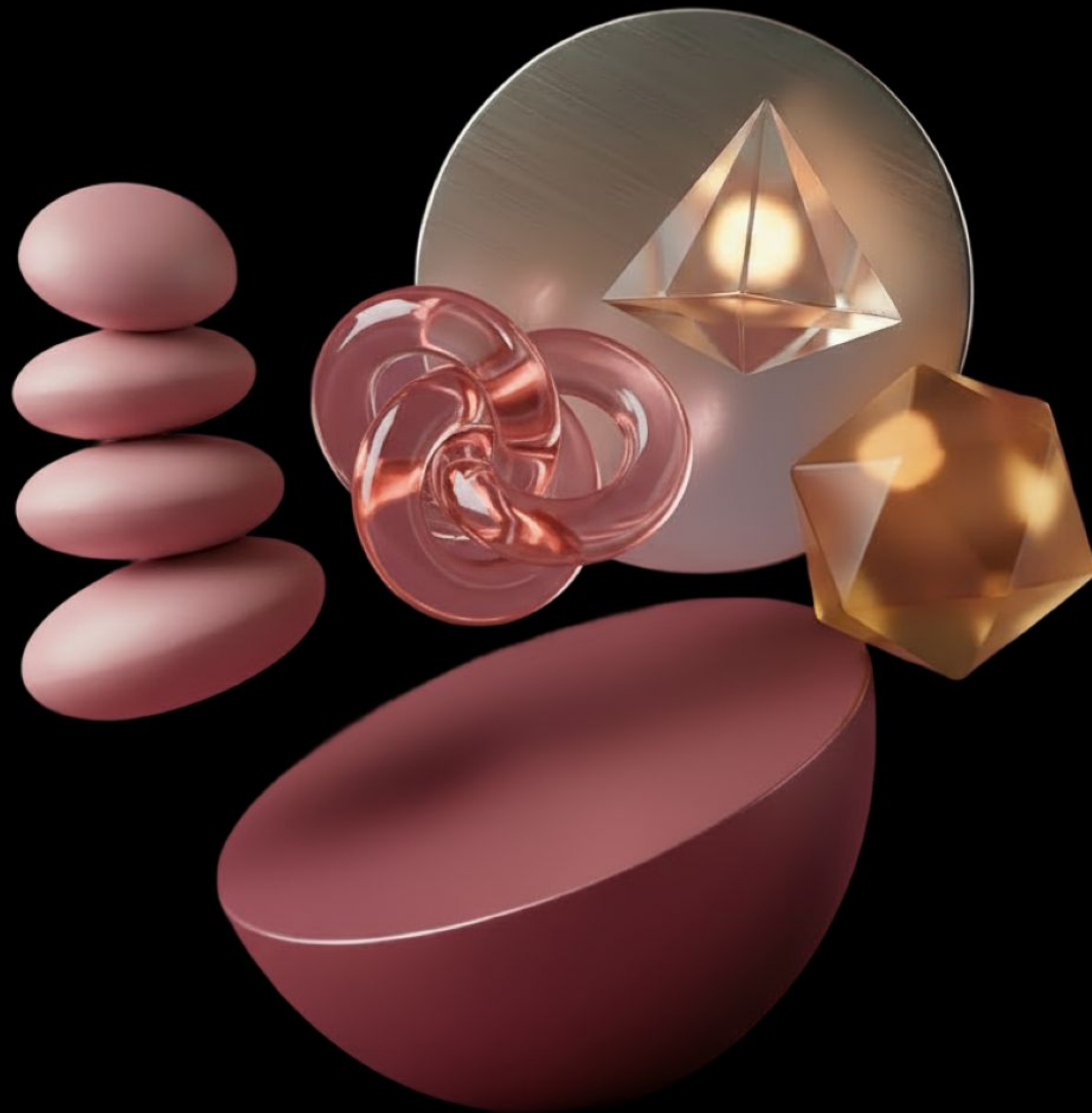
Я проводжу в Інтернеті багато часу



2021 2023 2025

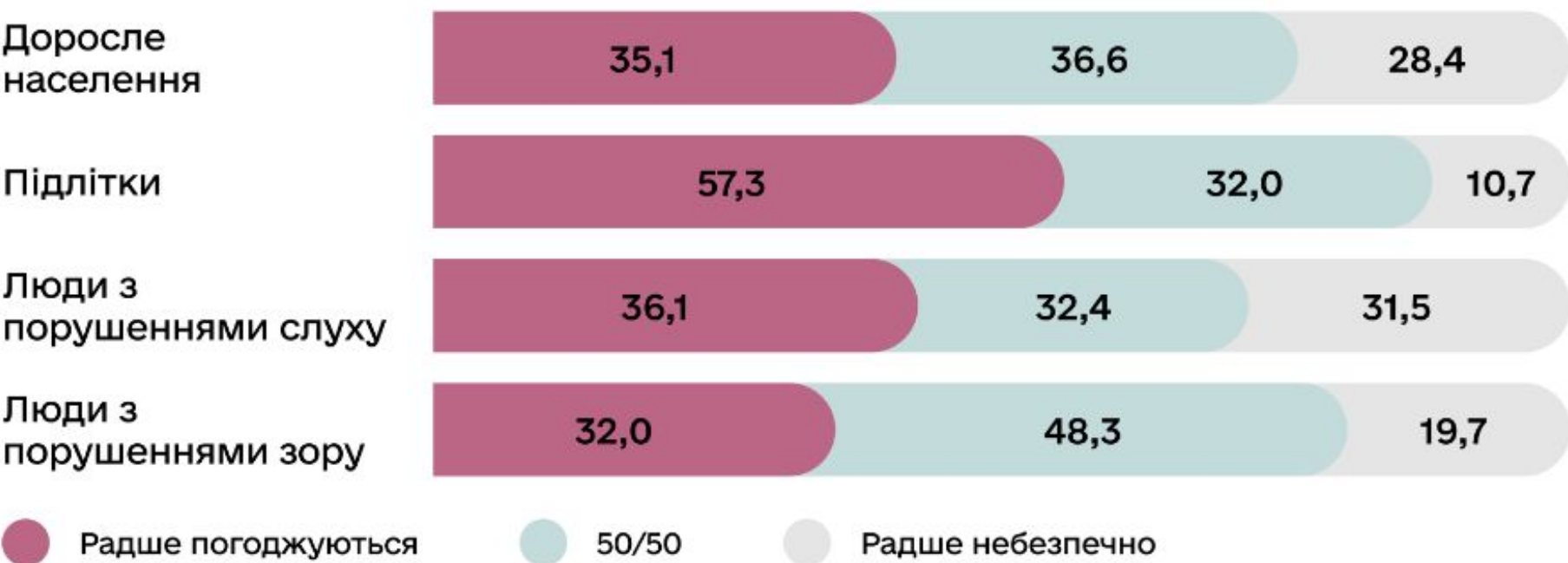
Блок 6

Безпека в інтернеті

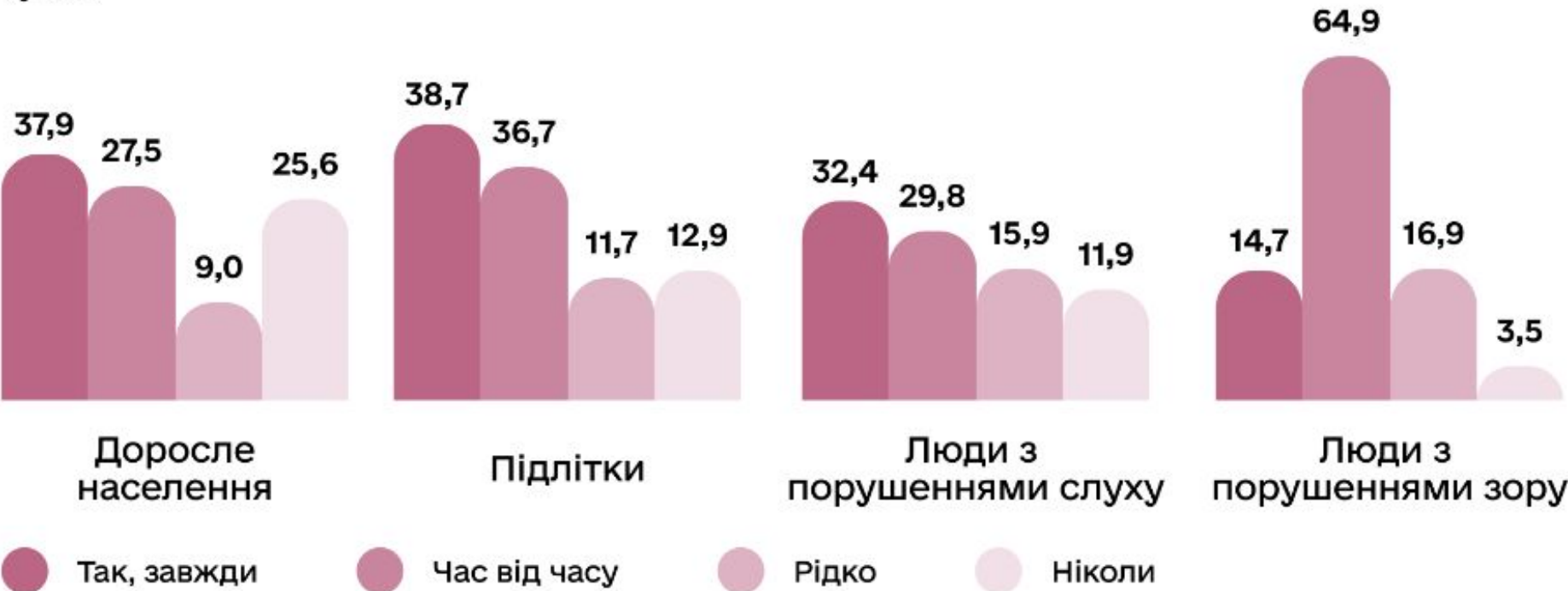


Відчуття безпеки в інтернеті

Оцінка рівня особистої безпеки в інтернеті
(у %)



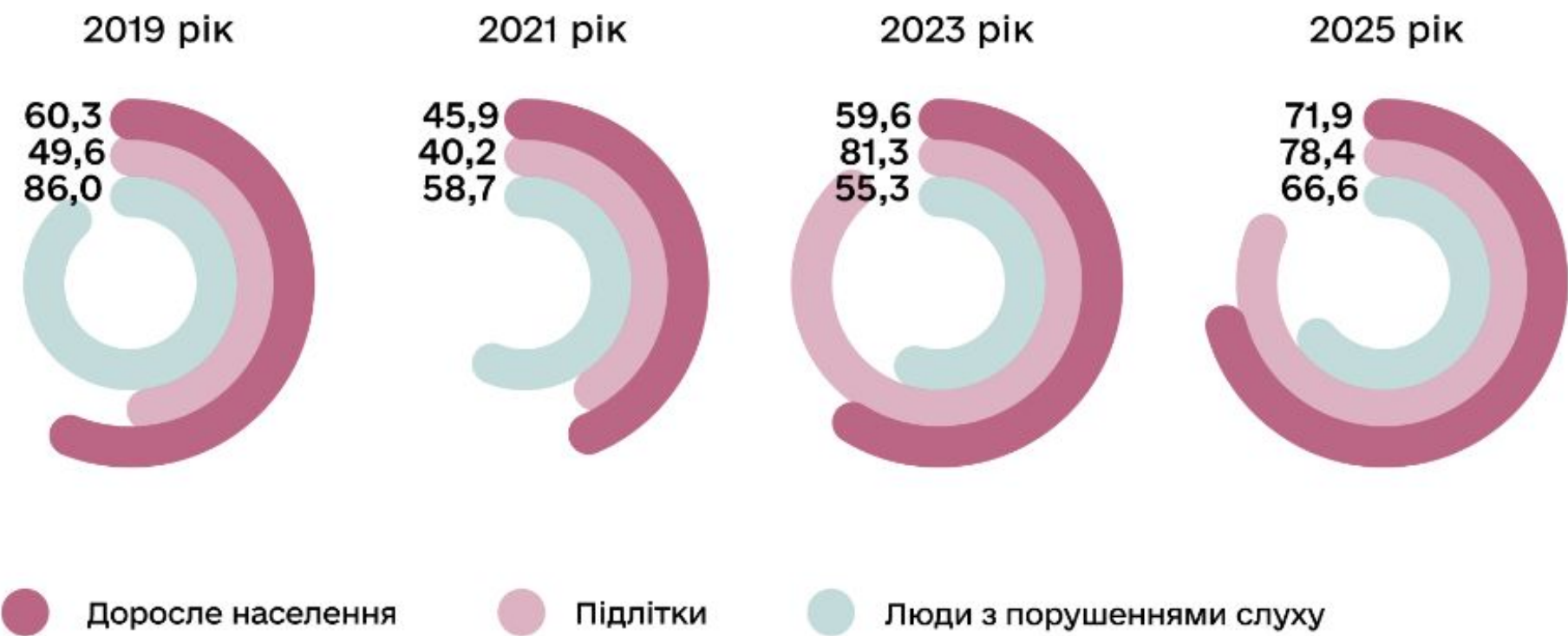
Практики використання заходів захисту даних в інтернеті
(у %)



Динаміка практик використання заходів захисту даних в інтернеті
(у %)



Динаміка наявності проблем із безпекою через використання інтернету за останні 12 місяців
(у %)



Відчуття безпеки в інтернеті

10 найпоширеніших заходів безпеки під час користування інтернетом та технологіями

(у %, можливо декілька варіантів відповіді)

Варіант відповіді	Доросле населення n = 1492	Підлітки n = 351	Люди з порушеннями слуху n = 364	Люди з порушеннями зору n = 388
Використання складних паролів	55,9	58,4	51,4	12,9
Регулярна зміна паролів	42,4	39,9	23,1	8,2
Використання унікальних паролів для кожного облікового запису	36,7	42,5	23,9	–
Обмеження доступу до особистої інформації у соціальних мережах	34,0	33,0	22,0	4,9
Використання двофакторної аутентифікації	32,7	37,6	18,4	0,5
Користування антивірусом/брандмауером	31,2	33,0	15,9	2,3
Уважна перевірка електронних листів та посилань на наявність шахрайства	28,3	30,2	18,7	86,3
Встановлення застосунків на телефон тільки з офіційного маркету застосунків	27,9	30,2	19,8	80,4
Створення резервних копій	24,8	21,4	11,0	0,8
Встановлення застосунків на комп'ютер/ноутбук тільки з офіційних джерел	22,2	21,9	15,7	17,5

Відчуття безпеки в інтернеті

Проблеми, пов'язані з безпекою в інтернеті за останні 12 місяців

(у %, за варіантом «так»)

Ситуація	Доросле населення	Підлітки	Люди з порушеннями слуху	Люди з порушеннями зору
Отримання шахрайських повідомлень ("фішинг")	46,7	35,2	42,1	2,0
Отримання повідомлень від друзів/знайомих із проханням перерахувати/позичити кошти через їхній зламаний акаунт	43,9	25,1	56,4	1,7
Перенаправлення на підроблені вебсайти із запитом особистої інформації ("фармінг")	21,8	12,4	16,9	1,5
Отримання вірусів	18,8	16,1	23,2	1,5
Зазнавали фінансових втрат внаслідок крадіжок, отримання шахрайських повідомлень або перенаправлення на підроблені вебсайти	11,8	8,7	14,0	–
Ваша соціальна мережа чи електронна пошта були зламані	11,8	17,4	12,8	1,0
Втрата даних через вірус	8,7	8,9	12,3	0,7
Втрата фізичного пристрою (смартфону, ноутбуку тощо) з подальшим використанням даних на ньому третіми особами	7,5	12,9	8,7	–
Доступ дітей до небажаних сайтів	7,2	22,1	16,9	0,7
Інтернет-крадіжка особистих даних (хтось викрав ваші особисті дані та здійснював якісь дії у мережі від вашого імені (наприклад, покупки від вашого імені))	5,8	8,7	7,7	–
Неправильне / неправомірне використання вашої особистої інформації, наявної в Інтернеті, призвело до дискримінації, цькування, знущання, погроз, домагання тощо	4,4	–	5,6	–

Безпека підлітків в інтернеті

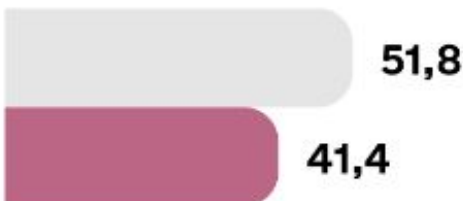
Проблеми, пов'язані з безпекою в інтернеті за останні 12 місяців, серед підлітків

(у %, за варіантом відповіді «так»)

Бачив “чутливий” контент, що може справити сильне враження (наприклад, фото з тілами загиблих чи поранених людей, тощо)



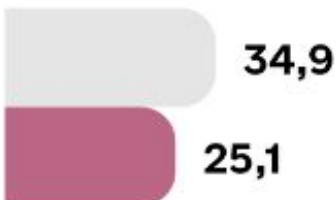
Бачив контент, що пропагує шкідливі харчові звички



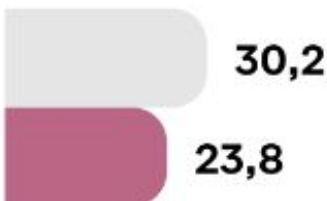
Отримання повідомлень від друзів/знайомих із проханням перерахувати/позичити кошти через їхній зламаний акаунт



Бачив контент, що пропагує самоушкодження або самогубство



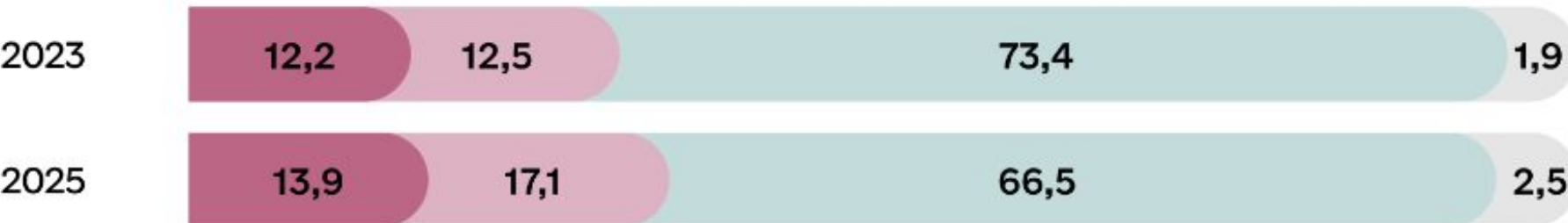
Бачив контент, який принижує гідність (наприклад, отримання зображень сексуального характеру)



2023 2025

Динаміка досвіду підлітків щодо використання серед батьків підлітків «батьківського контролю»

(у %)



Так, використовують
Ні, зараз не використовують, але використовували раніше
Ні, ніколи не використовували
Не знаю

Досвід підлітків щодо використання серед батьків підлітків «батьківського контролю» в розрізі віку

(у %)

Варіант відповіді	10-12 років	13-15 років	16-17 років	Усі підлітки
Так, використовують	29,6	5,6	1,0	13,9
Ні, зараз не використовують, але використовували раніше	16,4	19,4	15,0	17,1
Ні, ніколи не використовували	50,9	71,5	84,0	66,5
Не знаю	3,1	3,5	-	2,5

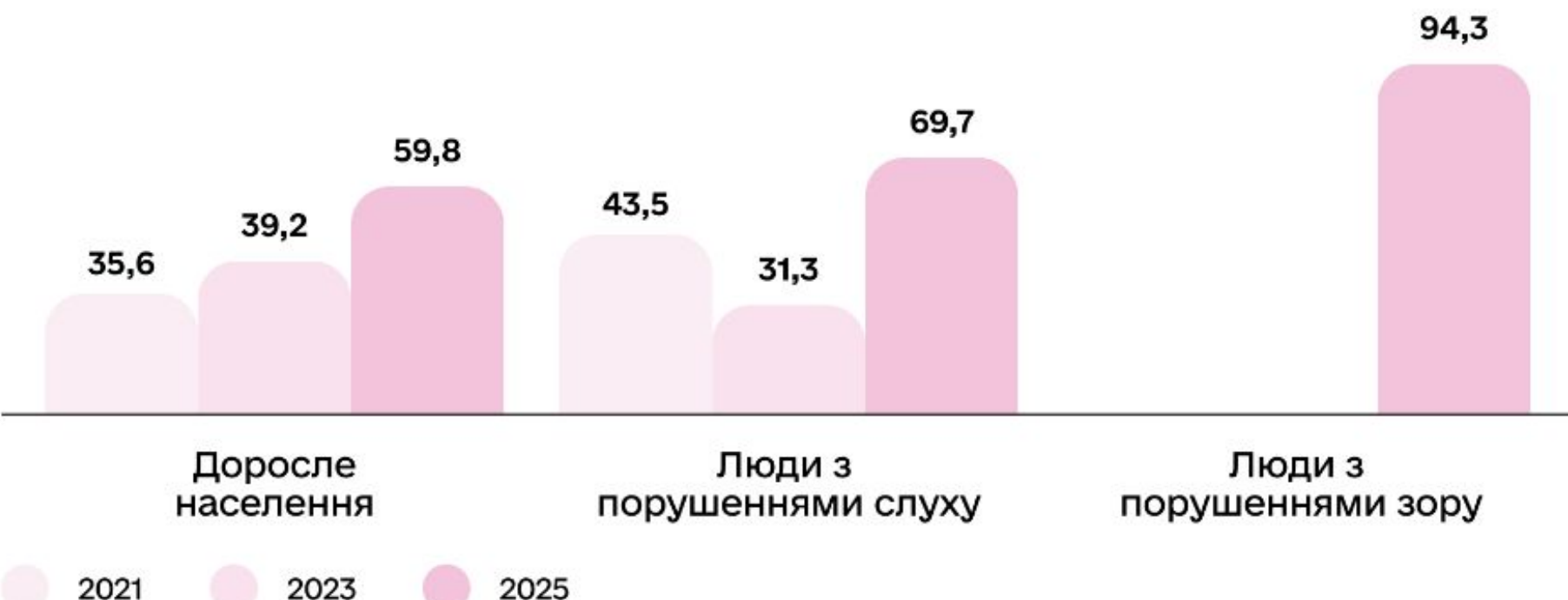
Блок 7

**Державні
послуги
онлайн**



Досвід отримання державних послуг онлайн

Динаміка досвіду користування державними онлайн послугами
(у%, за варіантом відповіді «так»)



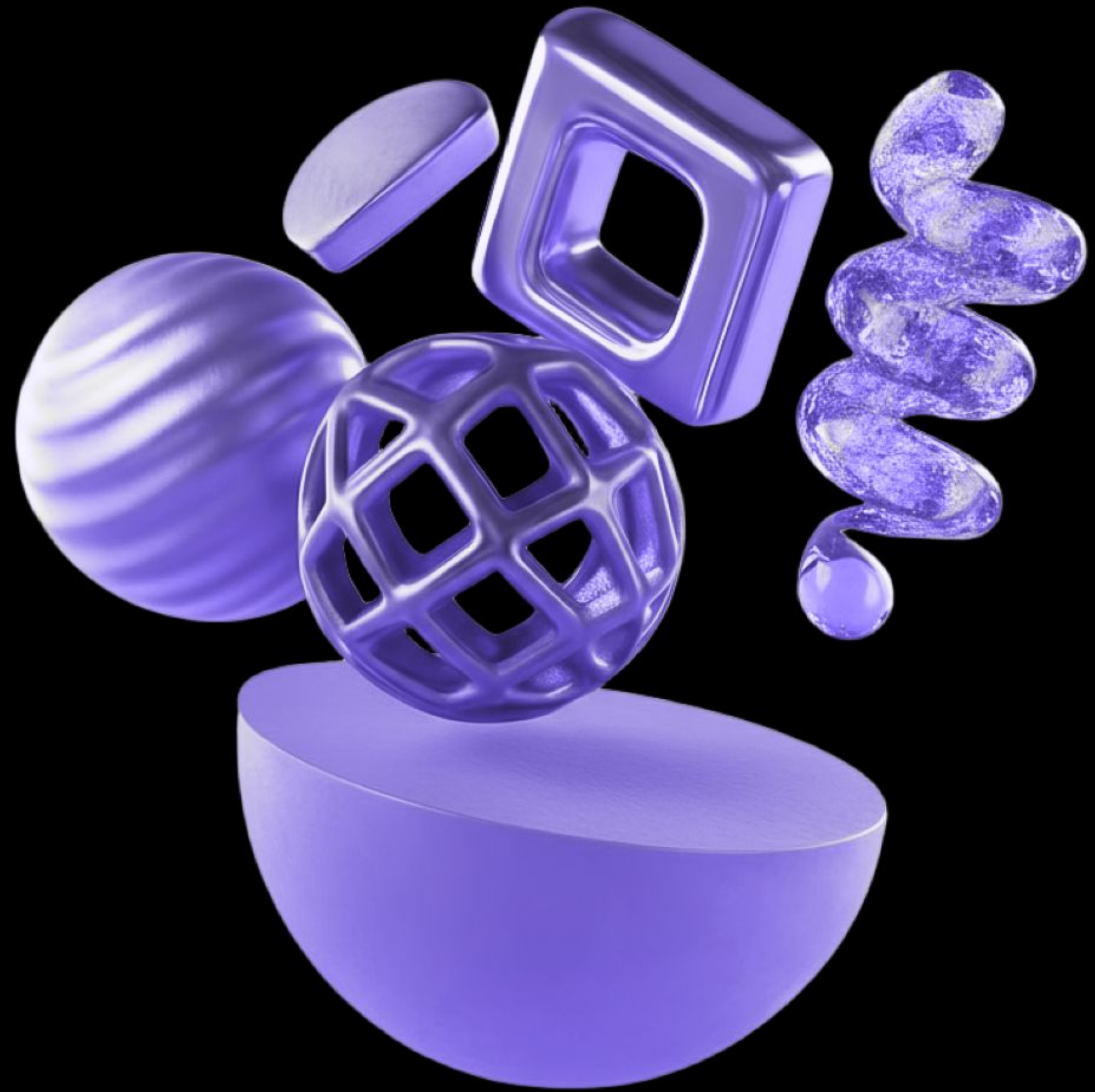
Динаміка досвіду підлітків щодо використання серед батьків підлітків «батьківського контролю»
(у %)



Досвід підлітків щодо використання серед батьків підлітків «батьківського контролю» в розрізі віку
(у %)

Варіант відповіді	Доросле населення N=806	Люди з порушеннями слуху N=125	Люди з порушеннями зору N=23
Не було потреби	84,1	63,2	52,2
Не знав про таку можливість	8,4	12,0	-
Складна процедура для мене	5,1	9,6	21,7
Не знаю як можна скористатися послугою онлайн	4,8	5,6	4,3
Не розумію як це функціонує	4,5	7,2	8,7
Не впевнений у надійності онлайн ресурсів (страх розголошення особистих даних)	4,2	4,0	13,0
Потрібні мені послуги не доступні онлайн	2,0	1,6	4,3
Не маю доступу до Інтернет	1,7	1,6	-
Не можу проконтролювати хід надання послуги (відслідкувати, коли і як буде надана послуга)	1,2	1,6	-
Інше	0,5	-	-
Важко відповісти	1,9	8,0	8,7

Методологічний концепт



Методологічний концепт дослідження

Методологічна основа визначення рівня цифрової грамотності

За основу визначення рівня володіння цифровими навичками взята методологія Європейської комісії для обрахунку Індексу цифрової економіки та суспільства (DESI), а саме індикатор цифрових навичок (DSI) (методологія 2017 року), що ґрунтується на Рамці цифрових навичок (Digital competence Framework).

Відповідно до цього індикатору, рівень володіння цифровими навичками включає у себе чотири сфери компетенцій:

Information skills

Інформаційні навички

Communication skills

Комунікаційні навички

Problem solving skills

Навички вирішення життєвих проблем

Software skills for content manipulation

Навички створення цифрового контенту

У процесі дослідження збирається інформація щодо операцій та задач, що виконували респонденти протягом останніх 3 місяців. Передбачається, що особи, які виконували певні дії з переліку запропонованих, мають відповідні навички. Згідно із різноманітністю або складністю виконуваної діяльності для кожного із чотирьох вимірів розраховується 3 рівні володіння цифровими навичками:

no skills / відсутні цифрові навички

basic skills / навички на середньому рівні

above basic skills / рівень навичок вище середнього

На основі рівнів у кожній сфері компетенцій розраховується загальний рівень цифрових навичок населення. Більше інформації у повній версії дослідження.

Компоненти дослідження	Цільова аудиторія населення України	Метод збору даних	Вибіркова сукупність	Параметри надійності
Опитування дорослого населення	18-70 років	face-to-face інтерв'ю	2005 осіб	Довірча вірогідність: 95% Довірчий інтервал (похибка): $\pm 2,2\%$
Опитування підлітків	10-17 років	face-to-face інтерв'ю/ самозаповнення анкети за онлайн-посиланням	403 особи	Довірча вірогідність: 95% Довірчий інтервал (похибка): $\pm 4,9\%$
Опитування дорослого населення	18 – 59 років з порушеннями слуху	анкетування	402 особи	Довірча вірогідність: 95% Довірчий інтервал (похибка): $\pm 4,9\%$
Опитування дорослого населення	18 – 59 років з порушеннями зору	анкетування	413 осіб	Довірча вірогідність: 95% Довірчий інтервал (похибка): $\pm 4,8\%$

Виключені з дослідження області: Донецька та Луганська області, а також Автономна Республіка Крим.
Частково виключені області: громади Запорізької та Херсонської областей, які знаходяться під окупацією з 24 лютого 2022 року.